



Znak: WZPS-3.431.5.6.2024.EG
Szczecin, 06.02.2025 r.

Pani Agnieszka Kowaluk
Pan Adrian Kowaluk
Dom Opieki dla Osób Starszych „Na Polanie”
Kowaluk Spółka Jawna
Mokre 41 A
72-130 Maszewo

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 10 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 z późn. zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285 z późn. zm.) zespół inspektorów Wydziału Zdrowia i Polityki Społecznej Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie przeprowadził w dniach 9-11 grudnia 2024 r. kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. Dom Opieki dla Osób Starszych „Na Polanie”. Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące standardu usług świadczonych przez placówkę, określonych w art. 68-68c ustawy o pomocy społecznej, w okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli.

Wyniki kontroli przedstawione zostały w protokole kontroli, podpisanym w dniu 3 stycznia 2025 r., do którego nie wniesiono zastrzeżeń. W związku z powyższym przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.¹

Na podstawie decyzji Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 20 czerwca 2014 r., znak: S-1.9423.2.3.2014.EP² podmiot gospodarczy Dom Opieki dla Osób Starszych „Na Polanie” Spółka Jawna Jurewicz, Kowaluk uzyskał zezwolenie na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku, wpisanej do *Rejestru placówek* pod nr 12. W toku kontroli stwierdzono, że z dniem 1 stycznia 2024 r. nastąpiły zmiany w Spółce, w wyniku których Spółka działa pod nazwą Dom Opieki dla Osób Starszych „Na Polanie” Kowaluk Spółka Jawna. W dniu 30 stycznia 2025 r. Spółka wystąpiła do Wojewody Zachodniopomorskiego o zmianę danych w rejestrze.

¹ Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami, negatywna.

² Zmieniona decyzjami Wojewody Zachodniopomorskiego: z dnia 31 marca 2017 r. S-1.9423.2.2.2017.KD oraz z dnia 12 kwietnia 2018 r. S-1.9423.4.2018.JJ

Placówka przeznaczona jest na 26 miejsc. Organizacja, sposób funkcjonowania oraz zakres usług świadczonych przez Dom Opieki dla Osób Starszych „Na Polanie” określone zostały w *Regulaminie*, a podstawą świadczenia usług jest *Umowa* zawierana pomiędzy podmiotem prowadzącym placówkę i członkiem rodziny mieszkańca. Przedmiotem umowy jest zapewnienie przez Dom Opieki dla Osób Starszych „Na Polanie” pełnego utrzymania w okresie pobytu, obejmującego zakwaterowanie, wyżywienie, opiekę pielęgnacyjną, drobne zabiegi kosmetyczne, strzyżenie, pranie, pomoc w poruszaniu się oraz dostęp do podstawowej opieki medycznej sprawowanej przez lekarza rodzinnego i pielęgniarkę środowiskową. Mieszkańcy poświadczają podpisem zgodę na pobyt w placówce.

Kontrolowana jednostka prowadzi działalność w obiekcie pozbawionym barier architektonicznych. Powierzchnia pokoi oraz ich wyposażenie są zgodne z standardem określonym w art. 68 ust. 4 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej. Placówka spełnia również wymogi określone w art. 68 ust. 5 pkt 1-3 ww. ustawy w zakresie odpowiedniej liczby pomieszczeń ogólnodostępnych oraz pomieszczeń sanitarnych. Pomieszczenia wyposażone są stosownie do ich przeznaczenia. W trakcie kontroli pokoje mieszkańców, pomieszczenia sanitarne oraz pomieszczenia ogólnodostępne były utrzymane w czystości.

Dom Opieki dla Osób Starszych „Na Polanie” udziela mieszkańcom pomocy w podstawowych czynnościach życiowych i opiece higienicznej, na rzecz mieszkańców świadczone są także usługi pielęgnacyjne. Placówka zapewnia mieszkańcom niezbędne środki czystości i przybory toaletowe.

Mieszkańcy otrzymują trzy podstawowe posiłki dziennie oraz dwa posiłki dodatkowe, z zachowaniem ewentualnych diet, przygotowywane w kuchni działającej na terenie placówki. Organizacja posiłków umożliwia zachowanie przerw pomiędzy posiłkami nie krótszych niż 4 godziny, a kolacja podawana jest nie wcześniej niż o godzinie 18, co jest zgodne z art. 68 ust. 6 pkt 2 ustawy o pomocy społecznej. Możliwe jest spożywanie posiłków w pokojach mieszkalnych, a w razie potrzeby karmienie mieszkańców.

Placówka, dostosowując się do indywidualnych potrzeb mieszkańców oraz ich stanu zdrowia, udziela mieszkańcom niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych oraz zapewnia kontakt z otoczeniem i organizuje im czas wolny.

Nie wniesiono uwag do dokumentacji indywidualnej losowo wybranych mieszkańców.

Wymogi kwalifikacyjne pracowników placówki określone zostały w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej, zgodnie z którym podmiot prowadzący placówkę zapewniającą całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku jest obowiązany zapewnić wykonywanie czynności opiekuńczych przez osoby posiadające kwalifikacje niezbędne do wykonywania zawodu lekarza, pielęgniarki, położnej, ratownika medycznego, opiekuna w domu pomocy społecznej, opiekuna osoby starszej, asystenta osoby niepełnosprawnej, opiekunki środowiskowej, opiekuna medycznego albo osoby posiadające udokumentowane co najmniej 2-letnie doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

W trakcie kontroli ustalono, że pięć osób z personelu placówki nie spełnia wymogów kwalifikacyjnych wskazanych w podstawie art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej placówka całodobowej opieki powinna zatrudniać osoby wykonujące czynności opiekuńcze, posiadające wymagane kwalifikacje, w wymiarze nie mniej niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na jedną osobę przebywającą w placówce, nie mniej niż w wymiarze 4,5 pełnego wymiaru czasu pracy, a czas pracy osoby fizycznej prowadzącej placówkę, spełniającej warunki dotyczące wymaganych kwalifikacji, zalicza się w wymiarze 1/2 pełnego wymiaru czasu pracy. W przypadku kontrolowanej placówki, w której przebywało 25 mieszkańców, wymagany wymiar zatrudnienia wynosi 8,33 etatu, a w odniesieniu do przewidzianej liczby miejsc – 8,66 etatu. W toku stwierdzono, że łączny czas pracy wszystkich osób świadczących usługi opiekuńcze odpowiada wymiarowi ok. 6,4 etatu. Natomiast wymiar zatrudnienia osób świadczących usługi opiekuńcze, posiadających kwalifikacje określone w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej odpowiada wymiarowi 2,4 etatu. Należy zatem stwierdzić, że wymiar zatrudnienia w placówce nie spełnia wymogów określonych w art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej.

W toku kontroli ustalono, że prawa mieszkańców przebywających w placówce określone zostały w *Regulaminie Domu Opieki „Na Polanie”*. Zgodnie z treścią *Regulaminu* mieszkańcy mają prawo do godnego traktowania przez pracowników Domu i innych mieszkańców, pomocy w zaspokajaniu potrzeb, korzystania z wyposażenia Domu, sprzętów i urządzeń w nim znajdujących, utrzymywania kontaktów z rodziną i bliskimi osobami oraz otrzymywania osobistych środków czystości, przyborów toaletowych oraz innych środków niezbędnych do higieny osobistej.

Mieszkańcy mogą także składać skargi i wnioski do właścicieli Spółki, w tym w formie osobistych rozmów. W ciągu dnia mieszkańcy mają możliwość skorzystania z zajęć terapii zajęciowej oraz spacerów. Pensjonariuszom pozostawia się także czas wolny do wykorzystania wg indywidualnych upodobań. Podczas oględzin Domu nie odebrano niepokojących sygnałów dotyczących naruszenia praw podopiecznych.

Przyczyną nieprawidłowości, dotyczących braku spełnienia wymogów kwalifikacyjnych przez pięciu pracowników oraz braku odpowiedniego wskaźnika zatrudnienia były trudności w pozyskaniu personelu opiekuńczego. Stwierdzone nieprawidłowości skutkują brakiem spełnienia wymogów określonych w art. 68a ustawy o pomocy społecznej.

Za prawidłowe funkcjonowanie placówki odpowiadają osoby reprezentujące Spółkę i zarządzające placówką Dom Opieki dla Osób Starszych „Na Polanie”.

W związku z ustaleniami kontroli, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej

zalecam

jako zalecenia znaczące:

- zapewnić wykonywanie czynności opiekuńczych przez osoby posiadające kwalifikacje wskazane w art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej,
- zapewnić wskaźnik zatrudnienia osób wykonujących czynności opiekuńcze zgodny z art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej jednostka kontrolowana, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, może zgłosić do nich pisemne zastrzeżenia.

Proszę o przekazanie informacji o sposobie realizacji powyższych zaleceń w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia.

Z up. WOJEWODY ZACHODNIOPOMORSKIEGO

Dawid Krystek

II Wicewojewoda Zachodniopomorski

– właściwy podpis na oryginale –