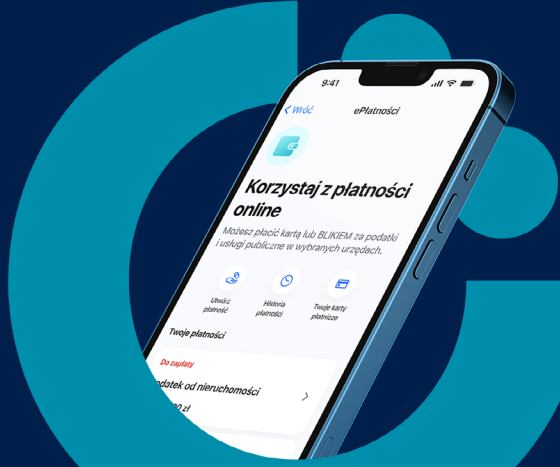




Z ePłatnościami po Polsce – sprawdź, jak robi to Urząd w Poznaniu!

Poznań – miasto innowacji i ambasador ePłatności w Polsce

ePłatności – krótko i na temat

Usługa ePłatności to szybki i bezpieczny sposób regulowania zobowiązań podatkowych – bez kolejek i wizyt w urzędzie. Wystarczy skorzystać z aplikacji **mObywatel** lub strony **mObywatel.gov.pl**.

ePłatności w praktyce – dobre doświadczenia z pilotażu

W Poznaniu mieszkańcy:

- opłacają zobowiązania podatkowe w kilka sekund, kilkoma kliknięciami,
- mają szybki dostęp do należności z tytułu podatków i opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
- doświadczają nowoczesnej, przyjaznej i cyfrowej obsługi mieszkańca.

Urzednicy z Poznania podkreślają, że wdrożenie usługi to nie tylko wygoda dla mieszkańców, ale również realna oszczędność czasu i zasobów po stronie urzędu.

Pracownicy Wydziału Podatków i Opłat zauważają, że dzięki powiadomieniom PUSH mieszkańcy szybciej dowiadują się o zaległościach – bez konieczności wystawiania upomnień.

Jako ambasadorzy ePłatności, aktywnie promują usługę w swoim mieście i zachęcają inne samorządy do dołączenia do programu.

Z Poznania słowami samych urzędników:

„Współpraca z COI przebiega w niezwykle życzliwej i partnerskiej atmosferze, przy pełnym zaangażowaniu obu stron. Dzięki wspólnym wysiłkom udało się najpierw uruchomić usługę dla Urzędu Miasta Poznania, a następnie zadbać o jej odpowiednią promocję. Na naszą prośbę otrzymaliśmy materiały promocyjne od COI, które wykorzystaliśmy w naszych kanałach komunikacji z mieszkańcami. W znacznym stopniu przyczyniło się to do upowszechnienia informacji o usłudze, co przełożyło się na wzrost liczby dokonywanych płatności przez mObywatel”

— Kierownik Oddziału Cyfryzacji i Smart City w Poznaniu

„Doceniam integrację ePłatności z naszym systemem dziedziny, co znacznie ułatwia prowadzenie bieżącej ewidencji wpłat. Polecam to rozwiązanie każdemu urzędowi, który chce usprawnić obsługę finansową i podnieść komfort mieszkańców”

— Kierownik Oddziału Księgowości Opłaty za Gospodarowanie Odpadami

Dlaczego warto dołączyć do pilotażu ePłatności?

Gwarantujemy:

- bezpłatne wsparcie techniczne i promocyjne dla urzędów,
- testowanie nowoczesnych rozwiązań w praktyce,
- cyfryzację, która realnie ułatwia życie mieszkańcom i pracownikom urzędu,
- wspólne budowanie wizerunku nowoczesnej administracji publicznej.

Dołącz do pilotażu!

Razem z Poznaniem zostań ambasadorem ePłatności i zmieniajmy polskie urzędy na lepsze!

✉ **Skontaktuj się z nami:** eplatnosci@cyfra.gov.pl

🌐 **Odwiedź naszą stronę:** mObywatel.gov.pl

Dowiedz się więcej:



Zapraszamy do kontaktu:
eplatnosci@cyfra.gov.pl

COI Centralny
Ośrodek
Informatyki

Tworzymy usługi cyfrowe
dla Ciebie i milionów
innych użytkowników.