



Ministerstwo Edukacji i Nauki

Biuro Ministra

BM-WOG.002.101.2023.ANL

Warszawa, 4 października 2023 r.

Wykonawcy

ZAPYTANIE OFERTOWE

Ministerstwo Edukacji i Nauki (MEiN), ul. Wspólna 1/3, 00-529 Warszawa (NIP 7011010460, REGON 387796051), zwane dalej Zamawiającym, zaprasza do składania ofert w ramach postępowania o udzielenie zamówienia publicznego pn. **„Zapewnienie hostingu serwisu <https://rgnisw.nauka.gov.pl/> wraz ze wsparciem technicznym oraz usługami programistycznymi”**, prowadzonym z wyłączeniem stosowania ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (art. 2 ust. 1 pkt 1).

W przypadku zainteresowania proszę o przesłanie oferty drogą elektroniczną na adres: agnieszka.niekludow-lisewska@mein.gov.pl do dnia 9 października 2023 r. do godz. 11.00. W tytule wiadomości proszę wpisać: Zapewnienie hostingu.

UWAGA - oferty, które wpłyną po terminie, nie będą rozpatrywane.

Pytania do treści zamówienia proszę kierować na adres:
agnieszka.niekludow-lisewska@mein.gov.pl

Termin realizacji usługi:

1. hostingu od 23 października 2023 r. do 23 października 2025 r.,
2. wsparcia technicznego od 23 października 2023 r. do 23 października 2025 r. lub do wcześniejszego wyczerpania godzin usług,
3. usług programistycznych od 23 października 2023 r. do 23 października 2025 r. lub do wcześniejszego wyczerpania godzin usług programistycznych.

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest realizacja usług polegających na zapewnieniu pełnego hostingu dla serwisu WWW Zamawiającego <https://rgnisw.nauka.gov.pl/>, wsparcia technicznego (40 godzin) oraz usług programistycznych (40 godzin) realizowanych na wniosek Zamawiającego w obrębie obsługi wymienionego serwisu WWW.
Kod CPV (zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień): 72400000-4 Usługi hostingowe dla stron WWW; 72000000-5 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia.

1. Zakres usług będzie obejmował:

- 1) utrzymanie zasobów serwisu internetowego <https://rgnisw.nauka.gov.pl/> na serwerach zarządzanych przez Wykonawcę od 23 października 2023 r. do 23 października 2025 r.;
- 2) zapewnienie 40 godzin wsparcia technicznego dla serwisu WWW;
- 3) zapewnienie 40 godzin programistycznych dla serwisu WWW;
- 4) zapewnienie niezbędnych zasobów i przestrzeni dyskowej do poprawnego funkcjonowania ww. serwisu WWW;

- 5) dostępność usługi na poziomie 99,5 % czasu w okresie trwania umowy;
- 6) zapewnienie łącza pozwalającego na poprawne korzystanie z ww. serwisu;
- 7) cykliczne udostępnienie Zamawiającemu (co miesiąc) danych potwierdzających czas dostępności usługi i faktu wykonywanych backupów (czas i zakres);
- 8) przywrócenie działania usługi w ciągu 4 godzin w przypadku wystąpienia awarii, a w przypadku poważnej awarii, po uzyskaniu zgody Zamawiającego, uruchomienie usługi zgodnie z uzgodnionym harmonogramem;
- 9) wystawienie serwisu pod 1 statycznym, publicznym adresem IP na wyłączny użytek serwisu;
- 10) dostarczenia Zamawiającemu przed uruchomieniem usługi kompletu dokumentacji w formie elektronicznej oraz plików niezbędnych do samodzielnego uruchamiania wszystkich usług oraz dostarczenia Zamawiającemu kompletu dokumentacji w formie elektronicznej oraz plików niezbędnych do samodzielnego uruchamiania wszystkich usług, każdorazowo w przypadku zmian konfiguracyjnych lub kodu serwisu;
- 11) zapewnienie w konfiguracji serwera widoczności serwisu poprzez domeny wskazane przez Zamawiającego;
- 12) strona <https://rgnisw.nauka.gov.pl/> powinna być podłączona do witryny www.google.com/analytics/.

2. Bezpieczeństwo:

- 1) Wykonawca zapewni certyfikaty SSL dla serwisu <https://rgnisw.nauka.gov.pl/>
- 2) Wykonawca zapewni adekwatne zasoby do utrzymania odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, zgodnie z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi.
 - Ustawa z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych;
 - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku oraz postanowieniami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. poz. 2019 poz. 1781);
 - Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. 2023 r., poz. 57);
 - Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 82 ze zm.);
 - Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego;
 - Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (t.j. Dz.U. z 2017 r., poz. 2247).
- 3) Wykonawca zapewni backup wszystkich plików usług 1 raz dziennie, a baz danych i załączników – cyklicznie co 3h (backupy nie mogą być składowane lokalnie na serwerze);
- 4) Wykonawca zapewni dostęp do dokumentacji i kopii bezpieczeństwa poprzez szyfrowane połączenie;
- 5) Wykonawca w uzgodniony sposób (przez pocztę elektroniczną lub dedykowany system) informował będzie na bieżąco o wykrytych incydentach bezpieczeństwa i próbach przełamania zabezpieczeń;
- 6) W trakcie trwania usługi, Wykonawca zapewni możliwość rozbudowy lub modernizacji usług i systemów podstawowych oraz systemów CMS, w tym również pod kątem wykrytych luk i błędów w oprogramowaniu. W tym celu Wykonawca, w porozumieniu z Zamawiającym, opracuje procedurę zarządzania zmianą i aktualizacją;

- 7) W trakcie trwania usługi Wykonawca na bieżąco będzie aktualizować system CMS oraz inne komponenty, biblioteki i frameworki niezbędne do poprawnego funkcjonowania serwisu;
- 8) Wykonawca zgodzi się na niezapowiedziany test podatności, wykonany przez wybraną przez Zamawiającego instytucję lub firmę w trakcie trwania umowy.
- 9) Wykonawca zgodzi się na audyt zgodności z umową oraz testy bezpieczeństwa finalnej infrastruktury przed opublikowaniem w Internecie;
- 10) Wykonawca dostarczy niezbędne certyfikaty potrzebne do szyfrowania ruchu do/z serwisu, wystawione przez komercyjny urząd certyfikacji;
- 11) Wykonawca zapewni przeglądanie wszystkich usług i stron dla użytkowników w ruchu szyfrowanym;
- 12) Wykonawca na 1 adresie IP przepuści tylko ruch dla protokołów niezbędnych do realizacji działania usług (port 80, 443) i wyłączy dostęp na pozostałe porty;
- 13) Wykonawca w systemach bezpieczeństwa wykryje i zablokuje próby skanowania portów;
- 14) Wykonawca wyeliminuje wszystkie znane podatności i błędy w oprogramowaniu dedykowanym do realizacji działania usług;
- 15) Wykonawca zapewni ochronę serwisu przed wszystkimi znanymi metodami i rodzajami ataków;
- 16) Wykonawca zapewni dodatkową ochronę serwisu w postaci firewalla aplikacyjnego (ang. WAF – Web Application Firewall);
- 17) Serwis musi być zgodny z WCAG 2.0 (Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 r., poz. 1440) i wskazania KRI) i przejść test na dostępność u wskazanego przez zamawiającego eksperta w trakcie trwania umowy;
- 18) W razie konieczności, Zamawiający podpisze z Wykonawcą dodatkową umowę dotyczącą m.in. powierzenia do przetwarzania danych osobowych przez Administratora Danych.

3. Inne informacje:

- 1) Serwis <https://rgnisw.nauka.gov.pl/> znajduje się obecnie na serwerze należącym do firmy Convertio Spółka z o.o., J. Kochanowskiego 32, 33-100 Tarnów;
- 2) Ww. serwis zbudowany jest w oparciu o system zarządzania treścią WordPress;
- 3) Orientacyjna zajętość bazy danych MySQL dla serwisu <https://rgnisw.nauka.gov.pl/> to około 11,47 MB;
- 4) Rozliczenie hostingu w cyklu 3 miesięcznym;
- 5) Rozliczenie usług programistycznych na podstawie oddzielnych faktur.

WYMAGANIA DOTYCZĄCE ZŁOŻENIA OFERTY

1. Wykonawca może złożyć jedną ofertę.

2. Oferta musi być:

- 1) zgodna z wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w zapytaniu ofertowym;
- 2) złożona na załączonym przez Zamawiającego formularzu ofertowym (Załącznik nr 1 do Zapytania);
- 3) podpisana – za podpisanie uznaje się własnoręczny podpis złożony przez osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy lub podpis kwalifikowalny (wskazaną we właściwym rejestrze bądź w stosownym pełnomocnictwie).

3. Oferta Wykonawcy powinna zawierać:

Cenę oferty netto i brutto.

Cena oferty brutto jest ceną ostateczną określającą maksymalne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu zamówienia. Należy ją skalkulować tak, aby obejmowała wszystkie koszty (w szczególności: koszty hostingu, koszty usług wsparcia technicznego,

koszty usług programistycznych, nakłady i wydatki, jakie Zamawiający poniesie na realizację przez Wykonawcę niniejszego zamówienia, z uwzględnieniem podatku VAT, i ewentualnych opustów.

OCENA OFERT

Kryterium wyboru oferty stanowić będzie: cena 100 %.

INNE INFORMACJE:

1. Zamawiający nie odpowiada za koszty poniesione przez Wykonawcę w związku z przygotowaniem i złożeniem oferty.
2. Wykonawca będzie związany ofertą przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.
3. W celu zapewnienia porównywalności wszystkich ofert Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi Wykonawcami w celu uzupełnienia lub doprecyzowania ofert.
4. Informacja o wyborze najkorzystniejszej oferty zostanie przesłana do wszystkich Wykonawców, którzy złożyli ofertę.
5. Po wyborze Wykonawcy Zamawiający zastrzega sobie prawo negocjacji warunków zamówienia.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu realizacji zamówienia.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od zamówienia bez podania przyczyny.
8. Zlecenie realizowane będzie na podstawie podpisanej umowy.
9. Niniejsze zapytanie nie jest zobowiązaniem do zawarcia umowy.

Załączniki

1. Formularz ofertowy
2. Klauzula informacyjna dot. przetwarzania danych osobowych przez Zamawiającego

Paweł Szablowski
Zastępca Dyrektora
Biura Ministra

/ -podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym /