Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego

Opis przedmiotu zamówienia

Zakup oprogramowania do zarządzania infrastrukturą teleinformatyczną wraz ze wsparciem technicznym.

Przedmiotem zamówienia zostanie zrealizowane poprzez:

1) dostawę oprogramowania do zarządzania infrastrukturą teleinformatyczną dla 1800 punktów końcowych wraz ze wsparciem technicznym na okres 36 miesięcy,
2) wdrożenie dostarczonego oprogramowania,
3) usługi asysty technicznej.

I. Oprogramowanie musi posiadać co najmniej poniżej wymienione funkcjonalności:

1. Dostarczone licencje na oprogramowanie muszą być bezterminowe;
2. Oprogramowanie musi posiadać procedurę uwierzytelnienia i autoryzacji Administratora w konsoli zarządzającej, który umożliwia jednoczesną prace wielu administratorom. Logowanie użytkowników konsoli zarządzającej powinno być zintegrowane z kontami Active Directory;
3. Oprogramowanie musi współpracować z serwerem MsSQL Server 2014, 2017,2019, 2022;
4. Oprogramowanie serwera aplikacji musi umożliwiać wysyłanie powiadomień mailowych;
5. Oprogramowanie musi posiadać system ról, dzięki któremu jest możliwe przypisywanie wybranych grup stanowisk do poszczególnych użytkowników konsoli;
6. Wszelkie raporty, zestawienia oraz funkcje grupowe obejmują wtedy tylko w/w przypisane grupy stanowisk;
7. Oprogramowanie musi umożliwiać zarządzanie wszystkimi modułami systemu z poziomu tej samej konsoli zarządzającej;
8. Oprogramowanie agenta musi realizować wszystkie wymagane funkcjonalności z poziomu jednej instancji usługi lub procesu bez wykorzystywania aplikacji oraz usług firm trzecich z wyjątkiem aplikacji oraz usług wbudowanych w system operacyjny na którym zainstalowany został Agent;
9. Oprogramowanie musi posiadać funkcjonalność zarządzania profilami energetycznymi urządzeń końcowych certyfikowanych przez TUV;
10. Oprogramowanie musi pozwalać na export do Excel'a dowolnego widoku konsoli administracyjnej;

II. Architektura

1. Oprogramowanie musi wspierać MsSQL-Server (również w wersji Express);
2. Oprogramowanie musi posiadać konsolę zarządzającą jako część oprogramowania (nie tylko interfejs webowy);
3. Oprogramowanie musi posiadać Agenta dla systemów klienckich Windows oraz Windows Server;
4. Oprogramowanie musi wspierać więcej niż jeden serwer-repozytorium (DIP-Server);
5. Oprogramowanie musi wspierać PXE-Relay;
6. Oprogramowanie musi wspierać WakeUp-Points;
7. Oprogramowanie musi posiadać możliwość integracji z Active Directory.

III. Komunikacja (server-clients)

1. Oprogramowanie obsługuje niewielką przepustowością łącza dla kontroli agentów i przesyłania informacji o statusach;
2. Oprogramowanie musi umożliwiać indywidualną synchronizację pomiędzy pojedynczymi serwerami repozytorium (ograniczenie czasowe i przepustowości łącza);
3. Oprogramowanie musi posiadać dostęp read-only do AD, bez rozszerzeń schematu;
4. Oprogramowanie musi umożliwić wybudzanie stacji klienckich Wake-On-LAN;
5. Oprogramowanie musi umożliwiać wykonywanie zdalnie zadań w trybie zarówno Push i Pull (łącznie z Shutdown) na etapie konfiguracja zadania w prosty sposób wybierając opcję Push lub Puli;
6. Oprogramowanie musi umożliwiać komunikację bez konieczności zestawiania połączenia VPN z urządzeniami, które są poza siecią poprzez bramkę Proxy instalowaną w DMZ. Bramka Proxy musi stanowić integralną część Oprogramowania. Komunikacja pomiędzy bramką a agentem, jak i bramką a serwerem musi odbywać się poprzez HTTPS.

IV. Operacje wykonywane przez Oprogramowanie

1. Oprogramowanie musi umożliwiać pracę wielu administratorów równocześnie na jednej konsoli;
2. Oprogramowanie musi posiadać wsparcie dla LAN, zdalne i OFFLINE stanowiska pracy;
3. Oprogramowania musi umożliwiać wyświetlenie informacji i stanu/statusów dostępnych w czasie rzeczywistym ze znacznikiem czasowym;
4. W przypadku zakończenia wykonania zadania na stacji z błędem, administrator widzi w konsoli administracyjnej szczegółowe przyczyny błędu, które spowodowały niewykonanie danego zadania;
5. Komunikaty o błędach są generowane natychmiast (wraz z informacją o docelowym systemie OS);
6. Dowolnie definiowane dodatkowe pola (Variable/Zmienne) przechowywane w tej samej bazie danych (np. Informacje o gnieździe sieciowym, danych dotyczących wynajmu, informacje supportowe);
7. Rozbudowane funkcjonalności dotyczące zarządzania uprawnieniami;
8. Wsparcie dla grup dynamicznych na potrzeby indywidualnych informacji/widoku;
9. Oprogramowanie musi zawierać opcję ukrywania danych osobowych użytkowników (takich jak imię, nazwisko, login) dla wybranych administratorów;
10. Oprogramowanie musi umożliwiać przyznawanie i blokowanie dostępu do wybranej części infrastruktury oraz wybranych części funkcjonalności oprogramowania wskazanym administratorom;
11. Oprogramowanie musi posiadać dynamiczną integrację sterowników w celu mapowania zmian w poszczególnych komponentach bez zmiany całego systemu.

V. Zadania

1. Oprogramowanie musi umożliwiać wysyłanie polecenia w trybie "Push";
2. Oprogramowanie musi umożliwiać wysyłanie polecenia w trybie "Pull";
3. Oprogramowanie musi umożliwiać wysyłanie polecenia w trybie "shutdown".;
4. Oprogramowanie musi pozwalać na indywidualną interakcję użytkownika w trakcie wykonywania zadania uruchomionego przez administratora w trybach: opóźnienie, odmowa, przypomnienie o instalacji;
5. Oprogramowanie musi umożliwiać wysyłanie polecenia Wake-on LAN;
6. Oprogramowanie musi umożliwiać automatyczne generowanie i wysyłanie powtarzających się zadań (recurring Jobs);
7. Oprogramowanie musi umożliwiać uruchomienie zadania z poziomu użytkownika końcowego poprzez kiosk samoobsługowy SelfService (dostępny przez Web);
8. Kiosk samoobsługowy SelfService (dostępny przez Web) musi działać zarówno w kontekście urządzenia końcowego jak i użytkownika końcowego
9. Zadania mogą być inicjowane z poziomu aplikacji selfservice - konsoli Webowej;
10. Zawartość aplikacji SelfService (Kiosku) może być definiowana zarówno per User/Grupa Userów jak i per PC/Organisation Unit;

VI. Instalacja systemu operacyjnego

1. Oprogramowanie musi oferować wsparcie dla BIOS oraz UEFI;
2. Oprogramowanie musi pozwalać na użycie WindowsPE jako środowiska rozruchowego;
3. Oprogramowanie musi pozwalać na partycjonowanie również poprzez GPT;
4. Oprogramowanie musi posiadać możliwość natywnej instalacji systemu operacyjnego;
5. Oprogramowanie musi umożliwiać instalację systemu operacyjnego poprzez Klonowanie;
6. Oprogramowanie musi pozwalać na użycie różnorodnych sterowników hardware'owych przy klonowaniu;
7. Oprogramowanie musi posiadać wbudowaną funkcjonalność InPlaceUpgrade dla Windows 10 i Windows 11, umożliwiającą zautomatyzowanie migracji z Windows7 do Windows 10; oraz podnoszenie wersji Release Windows 10 w sposób automatyczny;
8. Oprogramowanie musi posiadać możliwość wykonywania InPlaceUpgrade dla Windows 10 oraz Windows 11 z możliwością instalacji "co drugiego Release";
9. Oprogramowanie musi posiadać możliwość automatycznego przywracania ustawień (np. wyłączenie Cortany itp) zaraz po wykonaniu InPlaceUpgrade;
10. Oprogramowanie musi umożliwiać automatyczne definiowanie komponentów hardware'owych w WinPE (PCI-Scan);
11. Oprogramowanie musi posiadać automatyczną integrację sterowników;
12. Oprogramowanie musi posiadać wbudowany kreator dla instalacji i dystrybucji systemu operacyjnego;
13. Oprogramowanie musi posiadać funkcje plug & play. Po jednorazowym zapisie w bazie danych zestawu sterowników, oprogramowanie samodzielnie wykryje komponenty na podstawie oznaczeń PCI i wykona instalację dla każdego klienta zgodnie z wyposażeniem sprzętowym;

14. Oprogramowanie musi posiadać możliwość integracji dodatkowych funkcji w zakresie tworzenia dodatkowych w trakcie instalacji systemu operacyjnego (instalacja patchy, oprogramowania, inwentaryzacja etc.);
15. Oprogramowanie musi posiadać "Boot Client" i zintegrowany serwer PXE - dzięki czemu automatycznie wykrywane są nowe komputery i wprowadzane je do bazy danych. Funkcja "Boot Client" wprowadza sterowniki dla wszystkich kart sieciowych. Jeśli nie istnieje jeszcze profil oprogramowania, od razu definiowane jest oprogramowanie, które ma być później instalowane. Za pomocą „skanera sieci" oprogramowanie w połączeniu z Wake-On-LAN automatycznie instaluje nowe komputery. Oczywiście nadal jest możliwość korzystania z własnych profili sprzętowych;
16. Oprogramowanie dla obrazów ISO Windows 10 i Windows 11 musi umożliwiać ustawienie konfiguracji w obrazie, poprzez ich wyklikanie na etapie przygotowywania ISO, takich jak np: włączenie/wyłączenie funkcji telemetrii i Cortany, możliwość dołączenia od razu wybranych patchy, aplikacji itp.

VII. Instalacja Identycznych konfiguracji poprzez klonowanie

1. Oprogramowanie musi umożliwiać tworzenie wiernych kopii istniejących konfiguracji. Proces rozpoczyna się od analizy komputera wyjściowego. Jego konfiguracja jest następnie przygotowywana za pomocą standardowego mechanizmu Microsoft „sysprep";
2. Oprogramowanie musi umożliwiać personalizowanie systemu docelowego — mimo wiernego skopiowania. Przykładowo już podczas kopiowania można nadać komputerowi nazwę, która będzie później rozpoznawana w sieci;
3. Oprogramowanie do instalacji klona wykorzystuje wszelkie możliwości inicjowania przez serwer aplikacji, np. PXE przez sieć.

VIII. Kopia osobista

Backup plików i profili użytkownika.

IX. Pulpit zdalny

Musi pozwalać pracownikom IT w sposób zdalny obsługiwać punkty końcowe znajdujące się poza biurem.

X. AUT (Application Usage Tracking).

Sprawdzanie wykorzystania licencji aplikacji, w celu optymalizacji planowania kolejnych zakupów lub odnowień.

XI. Instalacja oprogramowania

1. Kreator do tworzenia pakietów, w skład których wchodzi różnorodne oprogramowanie;
2. Detekcja oraz wsparcie kreatory dla wielu mechanizmów instalacji: MSI, InnoSetup, NullSoft, Wise-Installer i inne;
3. Uzupełnienie instalacji oprogramowania na urządzeniu końcowym o dodatkowe kroki ze strony użytkownika końcowego (np.: deaktywacja okna powitalnego, itp);
4. Integracja procedury odinstalowania;
5. Natywna instalacja pakietów (a nie tylko wrap aplikacji w innym skrypcie instalacyjnym);
6. Transparentna instalacja (w Logach znajduje się informacja dotycząca instalacji np.: msiexec.exe /i W. Asoftware-xyz.msi /qn /noreboot);
7. Indywidualna konfiguracja zależności (np.: uprzednia instalacja .net (w przypadku, jeśli takowa nie miała jeszcze miejsca), następnie instalacja docelowego oprogramowania)
8. Ustawianie zachowań w trakcie Reboot również dla oprogramowania;
9. Możliwość użycia własnych skryptów, żeby np: customizować Linki, Rejestry, Working Directories, itd.;
10. Użycie narzędzia do tworzenia własnych skryptów w celu tworzenia własnych pakietów instalacyjnych (np.: "kopiuj pliki z, stwórz ikonę Start");
11. Dostarczenie narzędzia do nagrywania kroków instalacji oprogramowania, tak, by administrator mógł przejść wszystkie kroki instalatora i wypchnąć tak wyklikany instalator zdalne;
12. Różnorodna weryfikacja instalacji (np.: jaka jest wartość zwrotna programu instalacyjnego, czy istnieje jakiś określony wpis do rejestru lub usługa);
13. Ustawienie dowolnego kontekstu security/uprawnień z jakimi dana paczka ma zostać zainstalowana na urządzeniu końcowym.

XII. Automatyczna dystrybucja poprawek dla systemów MS

1. Oprogramowanie musi umożliwiać dystrybucję patchy Windows bez WSUS;
2. Oprogramowanie musi umożliwiać triggerowanie z poziomu WSUS;
3. Oprogramowanie musi umożliwiać obsługę systemów operacyjne Microsoft — Windows Server 2008, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11, Windows Server

2008R2, Windows Server 2012, Windows Server 2019, Windows Server 2022 z natywną instalacją;
4. Producent oprogramowania musi zapewnić stały dostęp do bazy danych z poprawkami. Microsoft - baza jest dostępna dla Klienta z poziomu konsoli oprogramowania w dniu jej opublikowania przez Microsoft;
5. Oprogramowanie musi umożliwiać określenie ścisłych wymagań czasowych dla instalacji poprawek Microsoft i te wymagania kontrolować. Oprogramowanie nie wymaga ingerencji w reguły eksploatacji serwerów, a mimo to zapewnia ich odpowiednio szybkie zamknięcie w razie luk w zabezpieczeniach;
6. Oprogramowanie musi pozwalać administratorowi zarządzać aktualizacją systemów. Musi umożliwiać sprawdzanie tylko pod kątem brakujących poprawek i czy poprawki mają być od razu instalowane. Poprawki mogą być zatwierdzane automatycznie lub ręcznie;
7. Oprogramowanie musi pozwalać także ustalać reguły dla różnych grup w systemie IT;
8. Oprogramowanie musi pozwalać by metodą drag and drop w środowisku zgodnym z MMC określać, w jakich systemach mają być instalowane poprawki. W taki sam sposób definiowane są również automatyczne instalacje i sytuacje, w których administrator ma być wcześniej pytany o zgodę. Oprogramowanie automatycznie pobiera wszystkie poprawki Microsoft i na żądanie.

XIII. Kreator skryptów, konfiguracji pakietów I automatyzacja dowolnych procesów

1. Oprogramowanie musi pozwalać na tworzenie plików transformacji (MST), które umożliwiają niezawodne dopasowanie do każdego MSI;
2. Oprogramowanie musi pozwalać na tworzenie kreatora instalacji dla dowolnej aplikacji - nie wymaga paczki MSI;
3. Oprogramowanie musi pozwalać tworzyć pakiety instalacyjne, gdzie w ramach procesu można zainstalować "n" aplikacji lub wykonać szereg dodatkowych funkcji związanych np. z inwentaryzacją;
4. Oprogramowanie musi obsługiwać wszystkie powszechnie dostępne na rynku systemy operacyjne Microsoft — Windows Server 2008, Windows 7, Windows 8, Windows 10, Windows 11, Windows Server 2008R2, Windows Server 2012 i Windows 2019;
5. Oprogramowanie musi pozwalać na automatyzację niemal każdego procesu wykonywanego ręcznie na komputerze;
6. Oprogramowanie musi pozwalać na proste tworzenie skryptów metodą drag and drop;
7. Oprogramowanie musi zawierać standardowy zestaw poleceń;
8. Oprogramowanie musi posiadać możliwość sterowania również interfejsami niezgodnymi ze standardem (np. Java);
9. Oprogramowanie musi posiadać pomoc kontekstową;
10. Oprogramowanie musi posiadać tryb testowy step by step.

XIV. Zdalna kontrola.

1. Oprogramowanie musi pozwalać na wyciągnięcie klucza Recovery BitLocker;
2. Oprogramowanie musi pozwalać na konfigurację i pełne zarządzanie Windows Defender'em;
3. Oprogramowanie musi pozwalać jako krok zadania ustawić akcję odszyfruj/zaszyfruj dysk zaszyfrowany BitLockerem;
4. Oprogramowanie musi pozwalać na czas wykonania zadania na zdalnej stacji na warunkowe wyłączenie szyfrowania dysku BitLocker, mimo, że standardowo dysk tej stacji jest zaszyfrowany;
5. Oprogramowanie musi wyświetlać w konsoli administracyjnej statusy Windows Security Center.

XV. Wykrywanie podatności i audyt konfiguracji urządzeń końcowych.

1. Oprogramowanie musi pozwalać na cykliczne skanowanie urządzeń końcowych, zarówno Windows Server jak i stacji klienckich Windows, pod kątem podatności w oprogramowania z wykorzystanie rejestrów podatności CVE (Common Vulnerabilities and Exposures), które są w oprogramowaniu na bieżąco aktualizowane;
2. Oprogramowanie musi pozwalać na cykliczne skanowanie urządzeń końcowych, zarówno Windows Server jak i stacji klienckich Windows, pod kątem konfiguracji urządzeń i ich zgodności z wytycznymi administratora określonymi przez administratora w profilu konfiguracji;
3. Oprogramowanie musi umożliwiać selektywną dezaktywację ustawień konfiguracji, aby nie były one wyświetlane na liście błędnych konfiguracji;
4. Graficzny interfejs użytkownika musi być dostępny do przeglądu całego środowiska, a także dla poszczególnych komputerów;

5. Zasady rozpoznawania podatności muszą być określone przez producenta, ale powinny być również dostosowane przez administratora.

XVI. Automatyczna dystrybucja poprawek dla oprogramowania firm trzecich- non Microsoft

1. Oprogramowanie musi posiadać zintegrowaną usługę aktualizacji dla produktów innych firm niż Microsoft;
2. Usługa aktualizacji dla produktów innych firm musi zapewniać również dostęp do wcześniej używanych wersji, jeśli w dłuższej perspektywie wymagane są wersje dedykowane (np. środowiska wykonawcze);
3. Mechanizmy instalacji dostarczane za pośrednictwem usługi aktualizacji mogą być parametryzowane;
4. Mechanizm instalacji musi być zautomatyzowany, przetestowany i dostarczony przez producenta oprogramowania;
5. Oprócz automatyzacji instalacji i aktualizacji/patchy, usługa aktualizacji musi zapewniać również odpowiednie procedury deinstalacji.

XVII. Menadżer Licencji

Musi umożliwiać zarządzanie i rozliczanie licencji.

XVIII. Warunki wsparcia technicznego

1. Wsparcie musi być świadczone przez autoryzowanego i certyfikowanego partnera producenta oprogramowania w języku polskim, realizowane od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:30 do 17:00 (z wykluczeniem dni ustawowo wolnych od pracy). Wykonawca zobowiązany jest przekazać, w ramach wsparcia, numer telefoniczny do działu wsparcia technicznego oraz adres e-mail, pod którym rejestrowane będą zgłoszenia serwisowe.
2. Zamawiający musi mieć możliwość założenia zgłoszenie serwisowe bezpośrednio w serwisie producenta oprogramowania.
3. Czas usunięcia wady Oprogramowania lub Awarii – nie później niż w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia Wady Oprogramowania lub Awarii.
4. W przypadku braku możliwości usunięcia wady lub Awarii w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia, Zamawiający dopuszcza zastosowanie czasowego obejścia rozwiązania problemu w uzgodnieniu i za akceptacją Zamawiającego, jednak docelowe rozwiązanie problemu musi zostać dostarczone i zaimplementowane w czasie 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu wdrożenia tymczasowego obejścia problemu.

XIX. Usługa wdrożenia

1. W ramach wdrożenia dostarczonego oprogramowania Wykonawca zrealizuje:
   a) instalację dostarczonego oprogramowania,
   b) konfigurację, uruchomienie i testowanie,
   c) wykonanie dokumentacji technicznej i eksploatacyjnej,
   d) przeprowadzenie instruktażu dla administratorów oprogramowania.

XX. Usługa asysty technicznej

1. Usługi asysty technicznej będą świadczone w wymiarze do 50 roboczogodzin
2. Usługi będą świadczone na każde żądanie Zamawiającego, tj. każdorazowo na podstawie pisemnego zlecenia Zamawiającego, w którym Zamawiający określi zakres, pracochłonność wyrażoną w roboczogodzinach oraz termin wykonania tej usługi.
3. W zakres usług asysty technicznej może wchodzić wsparcie zarówno techniczne jak i merytoryczne.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niewystawiania zleceń usługi asysty technicznej.