

5. Oznakowanie, miejsce pobrania i zakres badań próbki(ek)

Kod próbki**	Oznakowanie próbki przez klienta	Miejsce pobrania próbki(ek) – nazwa i dokładny adres obiektu, punktu poboru:	Badane cechy (PzB) zgodnie z Zakresem badań wody w LBEŚiŻ (Załącznik nr 1):	
			fizyko-chemiczne	mikro-biologiczne

6. Cel badania (właściwe zaznaczyć): przedstawienie wyników **w obszarze** regulowanym
 przedstawienie wyników **poza obszarem** regulowanym

7. Stwierdzenie zgodności wyników badań z wymaganiami (właściwe zaznaczyć): NIE TAK
 Jeżeli „TAK”, proszę o wypełnienie aktualnego „Załącznika Stwierdzenie zgodności do zlecenia”

Laboratorium stwierdza zgodność na życzenie klienta dla wyników badań ilościowych, gdy możliwe będzie podanie niepewności pomiaru oraz będą dostępne wymagania, w których podane są kryteria.

Dla wyników badań jakościowych oraz dla wyników wyrażonych w formie rezultatu („<” lub „>”) stwierdzenie zgodności przedstawione będzie w ramach opinii i interpretacji.

Laboratorium nie przedstawia stwierdzenia zgodności, gdy wymaganie brzmi „bez nieprawidłowych zmian” lub „akceptowalny przez konsumentów”.

8. Niepewność pomiaru

W przypadku **badania fizykochemicznych** niepewność wyniku podawana jest dla wszystkich wartości.

W przypadku **badania mikrobiologicznych** niepewność wyniku podawana jest dla wszystkich wartości, dla których ustalone są wartości parametryczne. W innych przypadkach po uzgodnieniu ze Zleceniodawcą:

Podać niepewność wyników badań mikrobiologicznych (właściwe zaznaczyć): NIE TAK

9. Próbka(ki) pobrana(e) przez (właściwe zaznaczyć):

pracownika PSSE w: nazwisko i imię:

próbkobiorcę (nazwisko i imię):

10. Próbka(ki) pobrana(e) według (właściwe zaznaczyć):

PN-EN ISO 19458:2007 Jakość wody - Pobieranie próbek do analiz mikrobiologicznych

PN- ISO 5667-5:2017-10 Jakość wody - Pobieranie próbek - Część 5: Wytyczne dotyczące pobierania próbek wody do picia ze stacji uzdatniania i z systemów dystrybucji

I-02/PO-W-03 „Pobieranie i transportowanie próbek wody z pływalni”

I-08/PO-W-03 „Pobieranie i transportowanie próbek wody z kąpielisk i miejsc okazjonalnie wykorzystywanych do kąpieli”

I-09/PO-W-03 „Pobieranie i transportowanie próbek wody do badania w kierunku Legionella”

I-12/PO-W-03 „Pobieranie i transportowanie próbek wody poza obszarem regulowanym prawnie”

nie dotyczy

11. Temperatura próbki(ek) wody, stężenie środka dezynfekcyjnego (w przypadku badania w kierunku Legionella)

.....

12. Transport (właściwe zaznaczyć): Zleceniodawcy PSSE Ełk na koszt Zleceniodawcy

13.Sposób przekazania sprawozdania z badań będącego dowodem wykonania usługi (właściwe zaznaczyć):

- w siedzibie PSSE Ełk – osobiście lub przez osobę pisemnie upoważnioną po stwierdzeniu wpłaty całości należności
 pocztą listem zwykłym – po stwierdzeniu wpływu całości należności na rachunek bankowy PSSE Ełk
 inne

14.Sposób przekazania faktury dla Zleceniodawcy (konsumenta) oraz w przypadku awarii lub niedostępności KSeF:

- odbiór osobisty w PSSE Ełk e-mail
- inne

Uwagi:.....

15.Termin realizacji usługi: do 10 dni roboczych od daty otrzymania próbek.

16.Inne ustalenia nieujęte powyżej

II.OGÓLNE WARUNKI USŁUGI

1. ODSETKI I KARY:

W przypadku nieterminowej zapłaty PSSE Ełk zastrzega sobie możliwość naliczenia odpowiednio według osobowości Zleceniodawcy:

- a) odsetek ustawowych za opóźnienia (o których mowa w art. 481 § 1 Kodeksu Cywilnego),
albo
b) odsetek ustawowych za opóźnienia w transakcjach handlowych (o których mowa w art. 7 ust. 1 lub art. 8 ust. 1 ustawy z dnia 08.03.2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych – j.t. Dz.U.2023.1790) oraz rekompensaty za koszty odzyskiwania należności (minimalna kwota to 40Euro) według zasad określonych w art. 10 tej ustawy.

2. LABORATORIUM INFORMUJE:

Dla uzyskanych wyników badań fizykochemicznych Laboratorium podaje niepewność w sprawozdaniach z badań jako niepewność rozszerzoną przy poziomie ufności 95% i współczynniku rozszerzenia $k=2$.

Dla uzyskanych wyników badań mikrobiologicznych niepewność rozszerzona została oszacowana zgodnie z PN-ISO 29201:2022-02 (podejście całościowe) i oparta jest na niepewności standardowej pomnożonej przez współczynnik rozszerzenia $k=2$, co odpowiada w przybliżeniu poziomowi ufności 95%.

Laboratorium nie ponosi odpowiedzialności za pobieranie i transport próbek do Laboratorium. W przypadku samodzielnego pobierania próbek Zleceniodawca został poinstruowany o sposobie postępowania przy pobieraniu i transportowaniu próbek oraz że sposób pobrania próbki oraz warunki jej dostarczenia mają wpływ na ważność wyniku badania.

Zleceniodawca ma prawo uczestnictwa w badaniach w charakterze obserwatora badań na warunkach uzgodnionych z Kierownictwem Laboratorium.

Zleceniodawca ma prawo złożenia skargi na piśmie lub w formie elektronicznej na wyniki badań.

Aktualny Zakres badań dostępny jest w siedzibie Zleceniobiorcy Laboratorium PSSE Ełk i na stronie internetowej www.gov.pl/psse-elk.

Laboratorium przysługuje prawo odstąpienia od zlecenia w przypadku, gdy zawiadomi Zleceniodawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mogło spełnić ustaleń zawartych w zleceniu wobec Zleceniodawcy.

Laboratorium zapewnia bezstronność i niezależność podczas realizacji zlecenia oraz gwarantuje zachowanie poufności informacji i ochronę praw własności zleceniodawcy.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Zleceniu mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Zleceniodawca wyraża zgodę na wykorzystanie wyników do celów opracowań statystycznych i epidemiologicznych.

3. OŚWIADCZENIE ZLECENIODAWCY:

Zostałem(am) zapoznany(a) z warunkami świadczenia usługi oraz z aktualnym zakresem badań (dostępny jest w siedzibie Zleceniobiorcy Laboratorium PSSE Ełk i na stronie internetowej www.gov.pl/psse-elk) i cennikiem wykonywanych badań (wartość należna za wykonanie usługi jest mi znana) Zleceniobiorcy Laboratorium PSSE Ełk i akceptuję je.

Przyjmuję do wiadomości informację, że w przypadku, gdy uzyskane wyniki wskazywałyby na możliwość zagrożenia zdrowia lub życia ludzi albo skażenia środowiska, Zleceniobiorca Laboratorium PSSE Ełk zobowiązane jest do powiadomienia właściwego Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego lub innego organu państwowego.

4. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zapoznałem się z „klauzulą informacyjną” oraz wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych dla potrzeb i realizacji niniejszego zlecenia zgodnie z postanowieniami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE. Podanie danych jest dobrowolne, w każdej chwili przysługuje prawo wglądu do danych, ich poprawiania lub usunięcia. Żądanie usunięcia danych oznacza rezygnację z wykonania badań i spowoduje niezwłoczne usunięcie danych.

