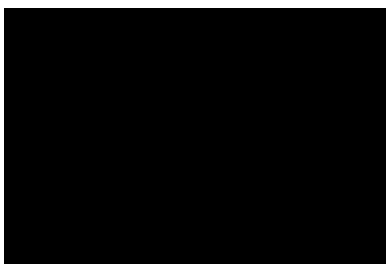




PLPR.055.10.2025.MI
Warszawa, 12 września 2025



ZAWIADOMIENIE

Minister Zdrowia, działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), zawiadamia o sposobie załatwienia petycji z 6 czerwca 2025 r. w sprawie umieszczenia numeru telefonu pacjenta na e-receptę **w sposób negatywny**.

UZASADNIENIE

6 czerwca 2025 r. na adres Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP) Ministerstwa Zdrowia Rzecznik Praw Pacjenta przekazał petycję, w której zwrócono się o ponowne przeanalizowanie przez Ministra argumentacji zawartej w petycji dotyczącej umieszczenia numeru telefonu pacjenta na e-receptę.

Minister przypomina w tym miejscu, że zagadnienie to było już przedmiotem wcześniejszej petycji z dnia 2 grudnia 2024 r., opublikowanej wraz z uzasadnieniem na stronie Ministerstwa Zdrowia pod adresem: <https://www.gov.pl/web/zdrowie/petycja-z-2-grudnia-2024-r-w-sprawie-zwiekszenia-bezpieczenstwa-osob-kupujacych-farmaceutyki-tj-obowiazku-umieszczenia-nr-tel-pacjenta-na-e-recepte-i-weryfikacji-wieku-w-sprzedazy-pozaaptecznej-lekow-i-supl-diety>.

W przywołanej odpowiedzi wskazano, że numer telefonu pacjenta jest informacją możliwą do pozyskania z poziomu Internetowego Konta Pacjenta (IKP), które pełni funkcję oficjalnego kanału komunikacji w systemie e-zdrowia. To właśnie na numer telefonu zgłoszony w IKP pacjent otrzymuje czterocyfrowy kod dostępu niezbędny do realizacji recepty.

Ministerstwo Zdrowia podtrzymuje stanowisko, że właściwym kierunkiem działań jest upowszechnienie korzystania z Internetowego Konta Pacjenta oraz zapewnienie farmaceutom odpowiednich uprawnień dostępowych w tym systemie i odstępuje od powielania argumentacji już tam wskazanej.

Odnosząc się do nowych argumentów należy zauważyć, że przedstawiona propozycja nie ma charakteru deregulacyjnego, lecz przeciwnie – prowadziłaby do dodania nowych obowiązków i regulacji w systemie ochrony zdrowia. Wskazywanie na proces deregulacji

jako powód uzasadniający wprowadzenie postulowanych rozwiązań jest więc argumentacją nie trafioną.

Zgłoszono uwagę, że jedynie ok. 48% Polaków aktywnie korzysta z Internetowego Konta Pacjenta. Ministerstwo Zdrowia ma pełną świadomość tego wyzwania i konsekwentnie prowadzi działania mające na celu zwiększenie tego odsetka. Jednak rozwiązaniem nie jest obchodzenie systemu IKP poprzez dopisywanie kolejnych danych na recepcie, lecz rozwój i powszechne wdrożenie narzędzia, które zostało zaprojektowane właśnie w celu bezpiecznej komunikacji i przechowywania danych pacjentów.

Polityka zdrowotna państwa zakłada stopniowy rozwój funkcjonalności systemów informacyjnych, w tym IKP, jak i poszerzanie jego dostępu dla farmaceutów. Rozwiązania dotyczące punktów aptecznych wymagają odrębnej analizy systemowej, lecz nie mogą stanowić podstawy do wprowadzania odmiennych zasad gromadzenia danych osobowych na recepcie.

Co zaś tyczy się argumentu potencjalnej użyteczności numeru telefonu pacjenta na recepcie w przypadku wycofywania leków z obrotu, należy wskazać, że w tego typu sytuacjach komunikacja z pacjentami powinna odbywać się poprzez mechanizmy centralne oraz działania informacyjne prowadzone przez organy nadzoru i świadczeniodawców – a nie poprzez ad hoc kontakt ze strony pojedynczych aptek, co mogłoby prowadzić do niejednorodności i ryzyka naruszeń ochrony danych.

Wobec powyższego należy uznać, że przedstawiona petycja została już rozpatrzona, a stanowisko Ministerstwa Zdrowia w tym zakresie pozostaje niezmiennie.

z upoważnienia Ministra Zdrowia
Paulina Sosin-Ziarkiewicz
Zastępca Dyrektora
/dokument podpisany elektronicznie/