SP ZOZ MSWiA w Koszalinie
ul. Szpitalna 2, 75-720 Koszalin Załącznik nr 4 do zapytania ofertowego

PROJEKT

UMOWA nr DI.2611.22.2026

Zawarta w dniu podpisania, pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji w Koszalinie z siedzibą przy ul. Szpitalnej 2, 75-720 Koszalin, wpisanym do Rejestru Stowarzyszeń Innych Organizacji Społecznych i Zawodowych, Fundacji oraz Samodzielnych Publicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000006439, akta rejestrowe przechowywane są w Sądzie Rejonowym w Koszalinie IX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, NIP:6692191946, REGON: 330904973,
reprezentowanym przez: **Monikę Foremną - Pilarską** - Kierownika Samodzielnego Publicznego Zakładu opieki Zdrowotnej uprawnionego do reprezentacji Zamawiającego zgodnie z informacją odpowiadającą odpisowi aktualnemu KRS,
zwanym dalej **Zamawiającym**,
a
……
……
……
reprezentowaną/ym przez ……..
zwaną/ym w treści umowy **Wykonawcą**,

zwanymi dalej Stronami.

W wyniku przeprowadzonego zapytania ofertowego nr DI.2611.22.2026 dotyczącego zamówienia o wartości nieprzekraczającej kwoty określonej w art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U.2026.793) Strony zawierają Umowę o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest:
   a) zakup bezterminowej licencji na korzystanie z serwerowej wersji systemu e-Kontrahent, przeznaczonego do obsługi procesów związanych z medycyną pracy w powiązaniu z modułem Medycyna Pracy w systemie Optimed NXT firmy Comarch SA zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy;
   b) konfiguracja i wdrożenie zakupionego rozwiązania, o którym mowa w pkt 1a) niniejszego paragrafu;
   c) szkolenie pracowników Zamawiającego;
   d) zapewnienie nieodpłatnego serwisu gwarancyjnego przez okres 24 m-cy;
2. W ramach umownego wynagrodzenia Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia utrzymania, aktualizacji oraz wsparcia technicznego systemu, w zakresie określonym w Umowie.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania usług przez okres obowiązywania Umowy.
4. Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowej licencji na korzystanie z serwerowej wersji systemu e-Kontrahent.

5. Licencja obejmuje korzystanie z systemu w zakresie niezbędnym do realizacji zadań Zamawiającego związanych z obsługą medycyny pracy.
6. Licencja obejmuje co najmniej:
   1) Instalację i konfigurację systemu na infrastrukturze wskazanej przez Zamawiającego lub zapewnionej przez Wykonawcę;
   2) Korzystanie z rozwiązania przez nieograniczoną liczbę użytkowników wewnętrznych (pracownicy Zamawiającego) jak i kontrahentów zewnętrznych;
   3) Korzystanie z funkcjonalności systemu określonych w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 2 do Umowy;
   4) Dostęp do aktualizacji systemu praz okres gwarancji tj. 24 m-ce;
   5) Pomoc techniczną oraz usuwanie błędów systemu przez okres gwarancji;
7. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie prawa niezbędne do udzielenia Zamawiającemu licencji na zasadach określonych w Umowie.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związane z ewentualnym naruszeniem praw autorskich lub innych praw własności intelektualnej do systemu, wynikające z korzystania z systemu zgodnie z Umową.

§ 2

1. Wykonawca będzie świadczyć usługę poprzez udostepnienie zdalnego dostępu Zamawiającemu
2. Za datę rozpoczęcia realizacji przedmiotu Umowy, Strony ustalają dzień podpisania Umowy. Maksymalny termin zakończenia konfiguracji i wdrożenia to 60 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy.
3. W ramach realizacji niniejszej umowy i na warunkach w niej określonych Wykonawca zapewni wsparcie techniczne Zamawiającemu przez okres gwarancji wskazany w § 1 ust 1 d).
4. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązany jest do:
   a) udzielania pomocy i konsultacji związanych z wdrożonym rozwiązaniem;
   b) wprowadzania niezbędnych poprawek i korekt wynikających z bieżącego użytkowania systemu, stwierdzonych w trakcie trwania okresu wsparcia, podejmowania wszelkich niezbędnych działań mających na celu zapewnić sprawność i niezawodność systemu w tym aktualizacje związane z wprowadzonymi zmianami prawa.
5. Obowiązku Wykonawcy w ramach wsparcia technicznego obejmować będą:
   a) usuwanie błędów i usterek w działaniu systemu;
   b) dostarczanie standardowych poprawek oraz aktualizacji oprogramowania e-Kontrahent;
   c) dostosowanie oprogramowania do zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa dotyczących zakresu funkcjonalnego objętego Przedmiotem zamówienia.
6. Zgłoszenia awarii i problemów mogą być dokonywane za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: …… lub telefonicznie pod numerem tel. ……. lub przez wskazana platformę……..
7. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia działań w określonych terminach w przypadku:
   1) Całkowitego braku dostępu do usługi/systemu – czas reakcji do 1 godziny;

2) Ograniczenia funkcjonalności, które istotnie wpływają na działanie usługi/systemu – czas reakcji do 4 godzin;
3) Pozostałych błędów i problemów w działaniu usługi/systemu – czas reakcji do 1 dnia roboczego.

8. Czas usunięcia powyższych awarii liczony jest od momentu zgłoszenia.

§ 3

1. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia aktualizacji systemu e-Kontrahent niezbędnych do prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania systemu w tym również na podstawie zmienionych przepisów prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się stosować odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo systemu oraz danych przetwarzanych za jego pośrednictwem.
3. Wykonawca nie może wykorzystywać danych Zamawiającego do celów innych niż wykonanie Umowy.
4. Po zakończeniu realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się bezterminowo zapewnić Zamawiającemu możliwość eksportu danych znajdujących się w systemie w formacie umożliwiającym ich dalsze wykorzystanie, o ile dane te stanowią dane Zamawiającego.

§ 4

1. Łączna wartość Umowy wynosi:
   Wartość netto: ……..
   Wartość brutto: …….
2. Wykonawca zobowiązuje się, że ceny o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, nie ulegną zmianie przez okres obowiązywania umowy.
3. Wykonawca po zakończeniu konfiguracji, wdrożenia oraz przeszkolenia pracowników winien przygotować protokół odbioru prac wraz z licencja systemu e-Kontrahent.
4. Zamawiający przystąpi do odbioru i podpisze protokół lub przedstawi pisemne zastrzeżenia w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zgłoszenia gotowości do odbioru i przekazania protokołu przez Wykonawcę.
5. Odmowa podpisania protokołu odbioru może nastąpić wyłącznie w przypadku stwierdzenia wad istotnych (tj. uniemożliwiających prawidłowe użytkowanie systemu lub jego kluczowych modułów). W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń w terminie 14 dni, protokół uznaje się za podpisany bez zastrzeżeń (odbiór milczący).
6. Protokół podpisany przez Strony umowy stanowi podstawę do wystawienia faktury przez Wykonawcę.
7. Zamawiający weryfikuje pobraną z KSeF fakturę VAT i dokonuje płatności za prawidłowo wyliczoną należność. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości postępuje zgodnie z ust. 9 niniejszego paragrafu.
8. W przypadku braku rozbieżności za daną fakturę Zamawiający zobowiązany jest do uregulowania należności w terminie do 30 dni od daty pobrania z platformy KSeF faktury VAT, natomiast w przypadku uznania reklamacji po wystawieniu stosownej korekty, na konto wskazane w fakturze.
9. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień, w którym nastąpiło obciążenie rachunku Zamawiającego.

10. Wykonawca zobowiązany jest do umieszczenia na fakturze numeru umowy, na podstawie której świadczona jest usługa.
11. Wszelkie błędy w fakturach koryguje wyłącznie Wykonawca za pomocą faktury korygującej w KSeF (oznaczenie KOR), zgodnie z zasadami systemu.
12. W przypadku opóźnień w zapłacie należności Wykonawcy, Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty odsetek ustawowych za opóźnienie.
13. Wykonawca zapewnia, ze wystawione przez niego faktury na platformie KSeF będą spełniać wymogi wprowadzone przez przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w tym w szczególności przez art. 106m ustawy o podatku od towarów i usług.

§ 5

1. Strony przyjmują, iż ochronie podlegać będą wszelkie informacje prawnie chronione (dane osobowe, dane techniczne, technologiczne, organizacyjne i dane księgowe) Zamawiającego, a także Wykonawcy, lub inne informacje posiadające wartość gospodarczą, do których Strony uzyskały dostęp w związku z realizacją niniejszej Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć szczególnej staranności przy przetwarzaniu danych osobowych, do których uzyska dostęp w związku z realizacją Umowy, a regulacje w tym zakresie zwiera Umowa powierzenia przetwarzania zawarta pomiędzy Stronami stanowiąca Załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Ponadto Strony przyjmują, iż treść niniejszej UMOWY oraz wyniki prac Stron związanych z realizacją niniejszej Umowy stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa.
4. Strony, wzajemnie zobowiązują się nie przekazywać, nie ujawniać lub nie wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, nawet, jeśli nie zagraża to, lub nie narusza interesu przedsiębiorstwa.
5. Strony zobowiązują się zachować tajemnicę przedsiębiorstwa drugiej Strony, jak również zapewnić by wszelkie podmioty, oraz ich pracownicy i inne podmioty z nimi współpracujące, z którymi Strony współpracowały przy realizacji Umowy, bez względu na łączący ich stosunek prawny, były zobowiązane do zachowania tajemnicy Stron.
6. Ochrona informacji prawnie chronionych stron jest nieograniczona w czasie i nie może być uchylona w żadnym przypadku nie przewidzianym prawem. Bezterminowej ochronie podlegają dane osobowe oraz tajemnice prawnie chronione. W odniesieniu do pozostałych informacji poufnych (w tym technicznych i organizacyjnych) obowiązek zachowania poufności obowiązuje w trakcie trwania umowy oraz przez okres 5 lat od daty jej zakończenia lub rozwiązania.
7. Wykonawca oraz osoby przez niego wyznaczone do realizacji niniejszej Umowy nie mogą w szczególności:
   a) kopiować oprogramowania należącego do Zamawiającego;
   b) kopiować danych bez zgody ze strony Zamawiającego;
   c) wprowadzać zmian w rzeczywistych danych Zamawiającego bez jego zgody;
   d) testować zabezpieczeń Zamawiającego;
   e) podejmować prób przekraczania nadanych uprawnień do zasobów Zamawiającego w tym w systemach i sieci teleinformatycznej.
8. Wykonawca oświadcza, że jest świadomy odpowiedzialności karnej, administracyjnej, cywilnoprawnej oraz obowiązków w zakresie bezpieczeństwa określonych w aktualnych przepisach prawa i niniejszej umowie.

§ 6

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w przypadku:
   a) odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zależnych od Wykonawcy w wysokości 10 % wartości brutto umowy określonej w § 4 ust.1;
   b) zwłoki we wdrożeniu oprogramowania w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki;
   c) zwłoki w usunięciu stwierdzonych przez Zamawiającego nieprawidłowości, których przyczyną są błędy Wykonawcy w konfiguracji oprogramowania w okresie serwisu w wysokości 50,00 zł za każdy dzień opóźnienia liczony od dnia wyznaczonego na usunięcie nieprawidłowości w błędach konfiguracyjnych.
2. W przypadku, gdy zastrzeżone kary umowne nie pokryją wartości poniesionej szkody, Zamawiający uprawniony będzie do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Limit łącznej odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy (obejmujący kary umowne oraz odszkodowanie uzupełniające) do wysokości 100% łącznej wartości brutto umowy. Wyłączenie ograniczenia odpowiedzialności dotyczy jedynie szkód wyrządzonych umyślnie lub wynikających z naruszenia praw autorskich / ochrony danych osobowych.
3. Maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony, nie może przekroczyć 20 % wartości brutto umowy określonej w § 4 ust 1 niniejszej umowy.
4. Zapłata kar umownych następuje na pisemne wezwanie Zamawiającego w terminie 14 dni od dnia otrzymania noty.
5. Naliczenie przez Zamawiającego, bądź zapłata przez Wykonawcę kary umownej, nie zwalnia Stron z zobowiązań wynikających z postanowień niniejszej umowy.
6. Prawo do odstąpienia od umowy przysługuje w terminie 30 dni od wystąpienia podstaw do złożenia oświadczenia woli o odstąpieniu od umowy.

§ 7

Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej w postaci aneksu do umowy pod rygorem nieważności.

§ 8

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową będą miały zastosowanie przepisu Kodeksu Cywilnego i ustawy Prawo Zamówień Publicznych.

§ 9

Spory wynikłe na tle wykonania niniejszej umowy, strony poddadzą rozstrzygnięciu właściwemu miejscowo Sądowi w Koszalinie.

§ 10

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Załączniki do Umowy:

1. Załącznik nr 1 – Formularz ofertowy,
2. Załącznik nr 2 – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia