**Załącznik nr 1 do SWZ/ Załącznik nr 2 do Umowy**

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

Spis treści

[I. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA 2](#_Toc71641923)

[II. KONTEKST ZAMÓWIENIA 2](#_Toc71641924)

[Program Rozwoju Kompetencji Cyfrowych 2](#_Toc71641925)

[III. CELE ZAMÓWIENIA 2](#_Toc71641926)

[IV. ZAKRES ZAMÓWIENIA 3](#_Toc71641927)

[Etap 1 3](#_Toc71641928)

[Etap 2 3](#_Toc71641929)

[Etap 3 4](#_Toc71641930)

[V. REZULTATY ZAMÓWIENIA 4](#_Toc71641931)

[Ekspertyza 4](#_Toc71641932)

[VI. KOLEJNOŚĆ I ZAKRES ZADAŃ WYKONAWCY 5](#_Toc71641933)

[Etap 1 5](#_Toc71641934)

[Etap 2 5](#_Toc71641935)

[Etap 3 5](#_Toc71641936)

[VII. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA 6](#_Toc71641937)

[VIII. DOKUMENTY ŹRÓDŁOWE 6](#_Toc71641938)

## PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

Przedmiotemniniejszego zamówienia jest **Ekspertyza**, w ramach której zidentyfikowane zostaną kompetencje cyfrowe potrzebne różnym grupom społecznym oraz zaproponowane zostaną metody ich pomiaru. Ekspertyza powstanie w wyniku pracy ekspertów zorganizowanej przez Wykonawcę.

## KONTEKST ZAMÓWIENIA

Oprócz powszechnych kompetencji cyfrowych potrzebnych wszystkim obywatelom istnieją również kompetencje cyfrowe specyficzne dla ról społecznych (np. pracowników administracji publicznej czy nauczycieli), które mają istotny wpływ na efektywność działania jednostek podczas pełnienia określonych funkcji w społeczeństwie oraz mogą mieć wpływ na funkcjonowanie całego społeczeństwa. Poza monitorowaniem rozwoju powszechnych kompetencji cyfrowych, do zarządzania rozwojem kompetencji cyfrowych potrzebne jest sformułowanie zestawu specyficznych kompetencji cyfrowych pożądanych dla poszczególnych ról społecznych oraz skonstruowanie dla nich odpowiednich metod pomiaru, np. w postaci pytań kwestionariuszowych.

Funkcjonujące pomiary kompetencji cyfrowych są pod tym względem niewystarczające, głównie dlatego, że obejmują jedynie kompetencje powszechne. Ekspertyza dostarczy odpowiedniego aparatu pojęciowego i umożliwi monitorowanie kompetencji cyfrowych oraz kształtowanie polityki w zakresie szkoleń w obszarze kompetencji cyfrowych. Pomoże w planowaniu programów i scenariuszy szkoleniowych oraz przygotowaniu trenerów. Dzięki opracowaniu można będzie także dokonać samooceny własnych kompetencji cyfrowych oraz zidentyfikować ewentualne braki i pożądane kierunki ich uzupełnienia.

### Program Rozwoju Kompetencji Cyfrowych

Jednym z wyzwań w kontekście rozwoju cyfrowego jest przygotowanie społeczeństwa do funkcjonowania w nowym, nieustająco zmieniającym się świecie i czerpaniu korzyści płynących z tych przemian. Niezwykle istotne znaczenie w tym zakresie ma rozwój kompetencji cyfrowych, dlatego opracowywany jest Program Rozwoju Kompetencji Cyfrowych do 2030 roku (PRKC). Głównym celem programu jest stały wzrost poziomu kompetencji cyfrowych przez zapewnienie każdemu w Polsce możliwości ich rozwoju stosownie do potrzeb. Działania podjęte w ramach programu mają zapewnić rozwój kompetencji cyfrowych, który przyczyni się do budowy inkluzywnego, otwartego i nowoczesnego społeczeństwa co w wymiarze indywidualnym będzie się przekładać na lepszą jakość życia.

Program w ramach swoich kompleksowych założeń przewiduje rozwój powszechnych kompetencji cyfrowych wśród obywateli, począwszy od etapu edukacji przedszkolnej i wczesnoszkolnej do wieku senioralnego. Wsparcie w ramach Programu będzie kierowane do wszystkich, którzy będą chcieli podnosić swoje kompetencje cyfrowe, w tym do przedsiębiorców, pracowników wszystkich sektorów gospodarki oraz urzędników, jak również osób utalentowanych cyfrowo, które zasilą w przyszłości zasób specjalistów ICT o najwyższych kompetencjach. W Programie znajdą się również inicjatywy mające na celu zwiększenie świadomości dotyczącej korzystania z technologii cyfrowych oraz propagowanie higieny cyfrowej.

## CELE ZAMÓWIENIA

Celem zamówienia jest opracowanie zakresu kompetycji cyfrowych koniecznych do pełnienia określonych ról społecznych oraz opracowanie możliwych do zrealizowania metod pomiaru tych kompetencji. Wypracowane metody muszą przede wszystkim dotyczyć zbierania danych za pomocą badań kwestionariuszowych, ale inne dostępne źródła informacji również mogą być w nich dodatkowo wykorzystywane.

## ZAKRES ZAMÓWIENIA

Zamawiający przedstawia wstępną propozycję listy ról społecznych, dla których mają zostać sformułowane zakresy kompetencji cyfrowych:

1. Pracownicy administracji publicznej, jednostek samorządu terytorialnego oraz instytucji im podlegających
2. Nauczyciele różnych poziomów edukacji (edukacja przedszkolna, wczesnoszkolna, klasy   
   IV-VIII, edukacja ponadpodstawowa)
3. Nauczyciele akademiccy
4. Pracownicy służby zdrowia
5. Przedsiębiorcy/ właściciele MŚP
6. Pracownicy ICT.

Lista może zostać zmodyfikowana przez ekspertów, jednak nie może zostać skrócona do mniej niż 5 ról społecznych i musi na niej pozostać rola nr 1.

### Etap 1

Wykonawca zorganizuje pracę grupy Ekspertów, w której musi znaleźć się co najmniej jeden:

* Ekspert zajmujący się rozwojem kompetencji cyfrowych ze środowisk naukowych lub akademickich
* Ekspert HR
* Socjolog specjalizujący się w zjawiskach społecznych na obszarze internetu.

Ponadto w grupie ekspertów biorących udział w Etapie 1 wg uznania Wykonawcy mogą znaleźć się również eksperci z innych dziedzin.

Następnie Wykonawca we współpracy z pierwszą grupą Ekspertów, wypracuje i dostarczy Zamawiającemu wkład początkowy do Ekspertyzy zawierający listę ról społecznych, dla których rozwój specyficznych kompetencji cyfrowych będzie miał istotne znaczenie społeczne, oraz uzasadnienie tej listy i opis metody jej utworzenia.

Wykonawca nie może rozpocząć dalszych prac przed wprowadzeniem poprawek zgłoszonych przez Zamawiającego i zatwierdzeniem przez Zamawiającego tego wkładu do Ekspertyzy.

Pracę wszystkich Ekspertów nadzorował i koordynował będzie Koordynator projektu, który będzie także odpowiedzialny za komunikację z Zamawiającym.

Przedstawiciele Zamawiającego będą mieli możliwość uczestniczenia w pracach Ekspertów.

### Etap 2

Wykonawca zaprosi do udziału w pracach dodatkową, drugą grupę ekspertów różnych dziedzin dobranych stosownie do poszczególnych wyłonionych wcześniej ról społecznych, innych niż w Etapie I.

Zamawiający sugeruje, że wśród dodatkowych ekspertów w drugiej grupie znaleźć się powinni, co najmniej:

* Ekspert zajmujący się rozwojem kompetencji cyfrowych w organizacjach pozarządowych i administracji publicznej
* Eksperci organizujący naukę i pracę zdalną w administracji publicznej, przedsiębiorstwach oraz organizacjach pozarządowych
* Eksperci reprezentujący poszczególne role społeczne objęte ekspertyzą
* Eksperci środowisk naukowych i akademickich w zakresie ICT
* Eksperci w zakresie cyberbezpieczeństwa.

Obie grupy ekspertów z Etapu I i Etapu II Wykonawca podzieli na Zespoły eksperckie przypisane do poszczególnych ról społecznych. Przy czym każdy Zespół musi składać się z co najmniej trzech Ekspertów.

Listę dodatkowych Ekspertów Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do akceptacji najpóźniej na 3 dni robocze przed zakończeniem Etapu I

Po akceptacji przez Zamawiającego dodatkowych Ekspertów, Wykonawca przygotuje ostateczną listę osób wchodzących w skład poszczególnych Zespołów.

Wykonawca we współpracy z poszczególnymi Zespołami sporządzi wkłady do Ekspertyzy dotyczące poszczególnych ról społecznych. Każdy wkład zawierał będzie wypracowane definicje kompetencji cyfrowych specyficznych dla danej roli społecznej oraz opis metody ich pomiaru i propozycję konkretnych pytań kwestionariuszowych, wraz z uzasadnieniem i opisem zastosowanej metody.

### Etap 3

Wykonawca we współpracy z Ekspertami sporządzi ostateczną Ekspertyzę i przedstawi ją do akceptacji Zamawiającemu zgodnie z terminami realizacji zamówienia wskazanymi w Harmonogramie.

## REZULTATY ZAMÓWIENIA

### Ekspertyza

Ekspertyza powinna zawierać:

1. Abstrakt
2. Spis treści
3. Wprowadzenie zawierające:
   1. Nakreślenie kontekstu
   2. Cele Ekspertyzy
   3. Schemat przeprowadzonych prac
4. Rezultaty Etapu 1:
   1. Wypracowaną listę ról społecznych, dla których rozwój specyficznych kompetencji cyfrowych będzie miał istotne znaczenie społeczne
   2. Uzasadnienie tej listy i opis metody jej utworzenia
5. Rezultaty Etapu 2:
   1. Rozdziały poświęcone poszczególnym rolom społecznym – każdy z nich powinien zawierać:
      1. Listę kompetencji cyfrowych (minimum 5) specyficznych dla danej roli społecznej wraz z uzasadnieniem
      2. Propozycję operacjonalizacji tych kompetencji, zarys metodologii ich badania w tej grupie społecznej, w tym w szczególności propozycję pytań kwestionariuszowych
      3. Przemyślenia i rekomendacje w zakresie badania kompetencji cyfrowych specyficznych dla danej roli społecznej
6. Rezultaty Etapu 3:
   1. Opis koncepcji kompetencji cyfrowych specyficznych dla ról społecznych
   2. Opis napotkanych problemów merytorycznych, przemyślenia, wnioski i rekomendacje np. w obszarze dalszych badań, działań, monitoringu, szkoleń itp.
   3. Podsumowanie analizy publikacji zebranych w trakcie prac
   4. Bibliografia

Ekspertyza musi zostać dostarczona w formacie MS Word w języku polskim i musi spełniać wymagania **dostępności cyfrowej** WCAG 2.1 na poziomie AA.

Ekspertyza zostanie dostarczona Zamawiającemu w formie elektronicznej oraz będzie zaprezentowana Zamawiającemu podczas spotkania zdalnego zorganizowanego przez Wykonawcę.

## KOLEJNOŚĆ I ZAKRES ZADAŃ WYKONAWCY

### Etap 1

1. Projekt Harmonogramu. Wykonawca musi uzyskać akceptację Harmonogramu od Zamawiającego.
2. Organizacja pracy ekspertów oraz umożliwienie uczestniczenia w niej przedstawicielom Zamawiającego.
3. Dostarczenie Zamawiającemu wkładu do Ekspertyzy zawierającego wypracowaną listę ról społecznych, dla których rozwój specyficznych kompetencji cyfrowych będzie miał istotne znaczenie społeczne, uzasadnienie tej listy oraz opis metody jej utworzenia.  
   Wykonawca nie może rozpocząć dalszych prac przed wprowadzeniem poprawek zgłoszonych przez Zamawiającego i zatwierdzeniem przez Zamawiającego tego wkładu do Ekspertyzy.
4. Opracowanie kryteriów doboru drugiej grupy ekspertów, zrekrutowanie ich oraz podział wszystkich ekspertów na Zespoły.   
   Wykonawca nie może rozpocząć dalszych prac przed wprowadzeniem poprawek zgłoszonych przez Zamawiającego i zatwierdzeniem przez Zamawiającego: doboru drugiej grupy ekspertów oraz przydzielenia ekspertów do Zespołów.

### Etap 2

1. Organizacja pracy ekspertów w Zespołach i między Zespołami oraz umożliwienie uczestniczenia w niej przedstawicielom Zamawiającego.
2. Dostarczenie Zamawiającemu wkładów do Ekspertyzy dotyczących poszczególnych ról społecznych. Każdy wkład zawierał będzie wypracowane definicje kompetencji cyfrowych specyficznych dla danej roli społecznej oraz opis metody ich pomiaru i propozycję konkretnych pytań kwestionariuszowych, wraz z uzasadnieniem i opisem zastosowanej metody.  
   Wykonawca nie może rozpocząć dalszych prac przed wprowadzeniem poprawek zgłoszonych przez Zamawiającego i zatwierdzeniem przez Zamawiającego tych wkładów do Ekspertyzy.

### Etap 3

1. Dostarczenie Zamawiającemu ostatecznej Ekspertyzy.
2. Wprowadzenie poprawek zgłoszonych przez Zamawiającego do ostatecznej Ekspertyzy.
3. Zorganizowanie spotkania z Zamawiającym na którym zostanie zaprezentowana ostatecznie wykonana i zaakceptowana Ekspertyza.

Ponadto Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zamówienia ze starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami profesjonalizmu zawodowego i etyki, a także zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami oraz do pełnej współpracy z Zamawiającym przez cały czas trwania umowy, a w szczególności do:

* Utrzymywania stałej komunikacji z Zamawiającym oraz wyznaczenie osoby dedykowanej do kontaktów roboczych.
* Bezzwłocznego potwierdzania otrzymania dokumentów i informacji.
* Przekazywania na każde życzenie Zamawiającego pełnej informacji o stanie realizacji zamówienia.
* Informowania Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach, które mogą mieć negatywny wpływ na wykonanie umowy, w szczególności na: termin, jakość i kompletność realizacji zamówienia. Informacje te muszą być dostarczane natychmiast po wystąpieniu takiego zdarzenia, przed wystąpieniem jego konsekwencji, czyli w szczególności: zwłoki, obniżenia jakości czy niemożności wykonania umowy w całości.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do wniesienia uwag do doboru ekspertów, podziału ich na Zespoły, organizacji prac oraz do Ekspertyzy. Wykonawca jest zobowiązany do uwzględnienia tych uwag.

Wszelkie koszty wynikające z powyższych zadań pokrywa Wykonawca.

## TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA

Termin realizacji całości zamówienia to maksimum 120 dni od momentu podpisania umowy z Wykonawcą.

Czas na realizację Etapu 1 to maksimum 45 dni.

Oferent przedstawi szczegółowy Harmonogram prac.

## DOKUMENTY ŹRÓDŁOWE

W celu prawidłowej realizacji zamówienia Wykonawca powinien zapoznać się m.in.:   
z poniżej wymienionym dokumentami:

1. Kryteria WCAG (ang. Web Content Accessibility Guidelines):  
   <https://wcag21.lepszyweb.pl/>
2. Program Rozwoju Kompetencji Cyfrowych – zostanie udostępniony przez Zamawiającego
3. Ramowy katalog kompetencji cyfrowych:  
   <https://mc.bip.gov.pl/rok-2015/ramowy-katalog-kompetencji-cyfrowych.html>
4. Taksonomia funkcjonalnych kompetencji cyfrowych oraz metodologia pomiaru poziomu funkcjonalnych kompetencji cyfrowych osób z pokolenia 50+:  
   <https://www.academia.edu/12024103/Taksonomia_funkcjonalnych_kompetencji_cyfrowych_oraz_metodologia_pomiaru_poziomu_funkcjonalnych_kompetencji_cyfrowych_os%C3%B3b_z_pokolenia_50_Taxonomy_of_Functional_Digital_Skills_and_Methodology_for_Measuring_the_Functional_Level_of_Digital_Literacy_of_People_Aged_50_>
5. Wyniki badań Komisji Europejskiej: The Digital Economy and Society Index:  
   <https://ec.europa.eu/digital-single-market/en/digital-economy-and-society-index-desi>
6. Raport GUS: Społeczeństwo informacyjne w Polsce:  
   <https://stat.gov.pl/obszary-tematyczne/nauka-i-technika-spoleczenstwo-informacyjne/>
7. Raport DELab UW: Kompetencje przyszłości:  
   <https://www.delab.uw.edu.pl/publikacje/kompetencje-przyszlosci-jak-je-ksztaltowac-w-elastycznym-ekosystemie-edukacyjnym/>
8. Raport Centrum Cyfrowego: Analiza strategii i działań mających na celu rozwój kompetencji cyfrowych w państwach Unii Europejskiej:  
   <https://centrumcyfrowe.pl/projekty/analiza-strategii-i-dzialan-majacych-na-celu-rozwoj-kompetencji-cyfrowych-w-panstwach-unii-europejskiej/>