

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

dotyczące zakupu usługi Call Center wraz z dedykowanym zespołem konsultantów na potrzeby Firmy Bezpiecznej Cyfrowo

### **I. ZAMAWIAJĄCY**

Ministerstwo Rozwoju i Technologii  
Plac Trzech Krzyży 3/5  
00-507 Warszawa

### **II. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA**

Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi Call Center wraz z dedykowanym zespołem konsultantów.

### **III. TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

30 dni od dnia zawarcia umowy.

### **IV. WYMAGANIA DOTYCZĄCE REALIZACJI ZAMÓWIENIA**

Przedmiot zamówienia zostanie zrealizowany poprzez uruchomienie usługi Call Center zgodnie z wymaganiami szczegółowymi zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia który stanowi załącznik nr 2 do niniejszego zapytania.

### **V. WARUNKI UDZIAŁU W ZAMÓWIENIU**

Udział w zamówieniu mogą wziąć Wykonawcy:

1. w stosunku do których nie zachodzą przesłanki wykluczenia z postępowania na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz.U. poz. 835). Zgodnie z treścią art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwanej dalej „ustawą”, z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursu prowadzonego na podstawie ustawy Pzp wyklucza się:

1) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

2) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;

3) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz.U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

## **VI. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT**

1. Ofertę należy przesać do dnia 29.05.2025 r. do godz. 16:00.
2. Oferty należy przesać za pośrednictwem poczty elektronicznej poprzez wypełnienie załączonego formularza ofertowego na adres: [ofertyIT@mrit.gov.pl](mailto:ofertyIT@mrit.gov.pl).
3. Oferty dostarczone po terminie nie będą rozpatrywane.
4. Wykonawca jest zobowiązany do wskazania w ofercie terminu związania ofertą, nie krótszego niż 30 dni kalendarzowych.
5. Cena oferty powinna uwzględniać wszystkie zobowiązania, musi być podana w walucie polskiej, tj. PLN cyfrowo i słownie, wraz z należnym podatkiem VAT – jeżeli występuje.
6. Cena podana w ofercie powinna obejmować wszystkie koszty i składniki związane z wykonaniem zamówienia.
7. Wraz z ofertą Wykonawca zobowiązany jest przekazać podpisane oświadczenie stanowiące Załącznik nr 3 do zapytania
8. Jedyne kryterium wyboru najkorzystniejszej oferty jest cena.

## **VII. DODATKOWE INFORMACJE**

1. Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w myśl art. 66 Kodeksu Cywilnego, jak również nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Zapytanie nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia w rozumieniu przepisów Prawa zamówień publicznych oraz nie kształtuje zobowiązania Zamawiającego do przyjęcia którejkolwiek z ofert.

3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z zamówienia, bez wyboru którejkolwiek ze złożonych ofert.

4. Zamawiający zawiera umowy na podstawie własnych wzorów umów stosowanych w Ministerstwie Rozwoju i Technologii.