



WOJEWODA ŁÓDZKI

RPS-III.431.23.2024

Łódź, 14 kwietnia 2025 r.

Pani Iwona Dorada
prowadząca
Placówkę Zapewniającą Całodobową
Opiekę Osobom Niepełnosprawnym,
Przewlekłe Chorym lub Osobom w
Podeszłym Wieku pn. Dom Seniora IWA
ul. Łódzka 108
95-045 Ksawerów

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie upoważnienia Wojewody Łódzkiego nr 117/2024 z dnia 12 września 2024 r. wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, została przeprowadzona kontrola doraźna w Placówce Zapewniającej Całodobową Opiekę Osobom Niepełnosprawnym, Przewlekłe Chorym lub Osobom w Podeszłym Wieku pn. Dom Seniora IWA. Przedmiotem kontroli była ocena zasadności zarzutów ujętych w skardze, w tym przestrzeganie praw mieszkańców, wskaźnik zatrudnienia, kwalifikacje personelu oraz sprawdzenie wykonania zaleceń pokontrolnych wydanych w dniu 24 lipca 2024 r.

Okres objęty kontrolą: od 7 sierpnia 2024 roku do dnia kontroli.

W wyniku kontroli, zespół inspektorów ww. Wydziału stwierdził nieprawidłowości opisane szczegółowo w treści protokołu przyjętego i podpisanego przez Właściciela Placówki podlegającej kontroli w dniu 24 lutego 2025 roku:

1. W trakcie kontroli stwierdzono nieprawidłowości dotyczące niespełnienia wskaźnika, o którym mowa w art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej, który jest niższy od wymaganego, co stanowi naruszenie standardu określonego w powyżej wskazanym przepisie – w okresie objętym kontrolą w placówce przebywało 10 mieszkańców. Kontrolujące do wskaźnika zatrudnienia na dzień kontroli zaliczyły 3 osoby (zatrudnione na umowy o pracę lub umowę zlecenie), których łączny czas pracy wynosi 3,54 etatu oraz Właściciela w wymiarze 0,5 etatu. Zatem łącznie otrzymano 4,04 etatu.
2. Brak posiadania kwalifikacji zawodowych albo udokumentowanego, co najmniej 2 letniego doświadczenia zawodowego polegającego na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, przez osoby świadczące usługi na rzecz mieszkańców, co stanowi naruszenie art. 68a pkt 4 ww. ustawy.
3. Niewykonanie zalecenia pokontrolnego wydanego w dniu 24 lipca 2024 roku tj.: wypełnienia postanowienia zawartego w decyzji Wojewody Łódzkiego znak ZRPS III.9423.5.2020 z dnia 18.03.2020 r., dotyczącej wydania zezwolenia na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

Działalność skontrolowanej Placówki w zakresie objętym kontrolą oceniono negatywnie.

Na podstawie postępowania kontrolnego ustalono, że usługi o których mowa w art. 68 ust 1 pkt 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej świadczone są osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, przez osoby nie posiadające kwalifikacji lub doświadczenia zawodowego, o którym mowa w art. 68a pkt 4 ww. ustawy.

Oceniając wskaźnik zatrudnienia stwierdzono, iż prowadząca nie spełniła przedmiotowego wskaźnika, naruszając tym samym art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej. Powyższe wynika z niezaliczenia 2 osób, świadczących usługi na rzecz mieszkańców, które nie posiadały kwalifikacji lub 2 letniego doświadczenia zawodowego do pracy z osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku, o których mowa w powyżej wskazanym artykule ustawy o pomocy społecznej.

Ponadto do wskaźnika nie został również zaliczony wolontariusz ze względu na dyspozycję art. 42 ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego

i o wolontariacie, który to przepis nie przewiduje, w przypadku prowadzenia przez podmiot placówki zapewniającej całodobową opiekę w ramach działalności gospodarczej, możliwości zawierania przez ten podmiot umów o wolontariat. Dodatkowo osoba świadcząca usługi w ramach wolontariatu nie posiadała stosownych kwalifikacji albo doświadczenia zawodowego uprawniającego do świadczenia usług w placówce.

Ocena negatywna związana jest także z niewykonaniem zalecenia pokontrolnego wydanego w dniu 24 lipca 2024 roku dotyczącego wypełnienia postanowień zawartych w decyzji Wojewody Łódzkiego dotyczącej wydania zezwolenia na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku znak: ZRPS.II.9423.5.2020 z dnia 18 marca 2020 roku.

Kontrola przeprowadzona w Placówce przez służby wojewody oraz dodatkowo przez dwie niezależne instytucje przeprowadzające kontrolę w Domu Seniora IWA w miesiącach sierpień - wrzesień 2024 r. (tj. przez Powiatową Stację Sanitarno- Epidemiologiczną w Pabianicach oraz Komendę Powiatową Państwowej Straży Pożarnej w Pabianicach) wykazały, iż na dzień 28 sierpnia 2024 roku w Placówce przebywało 16 pensjonariuszy. Na dzień kontroli przeprowadzonej przez służby wojewody w placówce przebywały 2 dodatkowe osoby, umieszczone w pokojach znajdujących się na I piętrze. Zaznaczyć należy, że ww. Placówka otrzymała zezwolenie na prowadzenie ww. działalności wyłącznie na parterze, z uwagi na bariery architektoniczne wewnątrz budynku w postaci schodów prowadzących na piętro i braku możliwości zainstalowania dźwigu osobowego.

Przyczynami powstałych nieprawidłowości jest niewystarczająca znajomość obowiązujących przepisów prawa przez Właściciela Placówki.

Skutki powstałych nieprawidłowości oraz niewykonanie ww. zalecenia mogą przyczynić się do braku właściwej opieki nad seniorami, wpłynąć na obniżenie poziomu jakości świadczonych usług oraz mają wpływ na niespełnienie obowiązujących standardów.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej zalecam niezwłocznie:

1. Wypełniać postanowienie art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej dotyczące wykonywania usług w placówce przez osoby posiadające odpowiednie kwalifikacje do wykonywania zawodów określonych w powyżej powołanym przepisie lub posiadające co najmniej 2 letni doświadczenie zawodowe polegające na świadczeniu usług

opiekuńczych z osobami niepełnosprawnymi, przewlekle chorymi lub osobami w podeszłym wieku oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

2. Wypełniać wskaźnik, o którym mowa w art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej.

Jednocześnie **wzywam** do niezwłocznej realizacji niewykonanego zalecenia pokontrolnego wydanego w dniu 24 lipca 2024 roku tj.:

Wypełnić postanowienia zawarte w decyzji Wojewody Łódzkiego znak ZRPS III.9423.5.2020 z dnia 18.03.2020 r., dotyczącej wydania zezwolenia na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

Pouczenie

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej kontrolowana jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Łódzkiego za pośrednictwem Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej. W przypadku braku zastrzeżeń jednostka kontrolowana obowiązana jest w terminie 30 dni od daty ich otrzymania powiadomić Wojewodę o realizacji zaleceń, przesyłając informacje o sposobie ich realizacji na adres Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego, 90-502 Łódź, ul. Żeromskiego 87 lub za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP:lodzuw/skrytka, wskazując w treści pisma znak sprawy: RPS-III.431.29.2023.

W myśl art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych-podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Ponadto, zgodnie z art. 129 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, o których mowa w art. 128 ww. ustawy, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez jednostki organizacyjne lub kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Anna Szymajda

**Zastępca Dyrektora Wydziału Rodziny
i Polityki Społecznej**
(podpisano elektronicznie)