

Warszawa, 26.07.2022 r.

Zamawiający: Biuro Rzecznika Praw Pacjenta
ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa
RzPP-DOA-WAD.260.2.2.2022

DO UCZESTNIKÓW POSTĘPOWANIA

WYJAŚNIENIE ORAZ MODYFIKACJA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym z możliwością negocjacji pn. **„Zakup platformy informatycznej do prowadzenia szkoleń typu e-learning wraz z modułami szkoleniowymi na potrzeby projektu „Po pierwsze pacjent - działania Rzecznika Praw Pacjenta na rzecz poprawy jakości usług zdrowotnych”** realizowanego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 współfinansowanych ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego”, znak sprawy: RzPP-DOA-WAD.260.2.2.2022, ogłoszonego w BZP nr 2022/BZP 00269158/01 w dniu 20.07.2022 r.

W wyniku otrzymanych pytań dotyczących specyfikacji warunków zamówienia, Zamawiający na podstawie z art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.) publikuje treść pytań wraz z odpowiedziami. Jednocześnie na podstawie art. 286 ust. 1 ustawy Pzp Zamawiający zmienia treść specyfikacji warunków zamówienia.

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ:

1. Pytanie nr 1 – Rozdział V SWZ, punkt 2

W postępowaniu mówią Państwo o dostarczenie licencji platformy e-learningowej (SWZ, rozdział V. punkt 2). W związku z tym, że Wykonawca planuje złożyć ofertę na platformę e-learningową opartą o narzędzie open-source, zwracamy się z uprzejmą prośbą o wyrażenie zgody na dopuszczenie takiego rozwiązania. Zgodnie ze standardami rynkowymi Wykonawcy korzystający z oprogramowania opartego na powszechnej otwartej licencji tzw. open-source (dalej: oprogramowanie standardowe) nie są umocowani do udzielania licencji na oprogramowanie standardowe. Najczęściej oprogramowanie standardowe jest tworzone przez społeczność i nie ma jednej instytucji, czy właściciela prawnego, który mógłby takie umocowanie zatwierdzić. Dodatkowo Wykonawca przez włączenie do swojego utworu oprogramowania standardowego nie staje się licencjodawcą oprogramowania standardowego. Osobą uprawnioną do udzielenia licencji nadal pozostaje twórca pierwotny oprogramowania standardowego- wyżej wskazana „społeczność”. Natomiast Zamawiający jest uprawniony do korzystania z oprogramowania standardowego na zasadzie odpowiedniej licencji na podstawie, której jest

rozpowszechnione oprogramowanie standardowe. Jednocześnie postanowienia licencji oprogramowania standardowego nie określają zawsze w sposób tożsamy z wymaganym przez Zamawiającego zakresu pól eksploatacji czy okresu trwania licencji, a także okresu jej wypowiedzenia. Natomiast osoby trzecie korzystają z licencji do oprogramowania standardowego również na podstawie licencji bezpośredniej a nie na podstawie udzielenia licencji czy przeniesienia licencji przez Zamawiającego. W związku z tym wnioskujemy o zmianę postanowienia SWZ Rozdział V. punkt 2 w następujący sposób: *W zakresie, w jakim oprogramowanie użyte do wykonania Platformy, będzie oprogramowaniem standardowym lub oprogramowaniem dostępnym na podstawie powszechnej otwartej licencji (tzw. open source), zwanych dalej łącznie: „oprogramowaniem standardowym” Wykonawca:*

- 1. oświadcza, że jest umocowany przez producentów oprogramowania standardowego do udzielenia Zamawiającemu licencji na korzystanie z niego w zakresie przewidzianym Umową albo*
- 2. uprzednio informuje Zamawiającego o użyciu do wykonania Platformy oprogramowania standardowego, wskazując nazwę oprogramowania standardowego, rodzaj licencji przypisanej do oprogramowania standardowego oraz oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania standardowego nie wpłynie na możliwość korzystanie przez Zamawiającego z Platformy w zakresie określonym w niniejszym paragrafie.*

Odpowiedź: Zamawiający w dokumentach zamówienia tj. OPZ Rozdział I oraz III pkt. 3 ppkt 3.1 przewiduje stworzenie Platformy z wykorzystaniem powszechnej otwartej licencji tzw. open source.

2. Pytanie nr 2 – Załącznik nr 2 do SWZ – Paragraf 2 ustęp 4

Prosimy o dodanie zapisu o konieczności podpisania przez osoby audytujące klauzuli poufności oraz, że nie mogą być podmiotem konkurencyjnym wobec wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany w tym zakresie.

3. Pytanie nr 3 – Załącznik nr 2 do SWZ – paragraf 4 ustęp 6

Prosimy o zmianę na dni robocze.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany w tym zakresie.

4. Pytanie nr 4 – Załącznik nr 2 do SWZ – paragraf 6 ustęp 9

Zgodnie ze standardami rynkowymi przy opracowaniu platformy Wykonawcy korzystają z oprogramowania opartego na powszechnej otwartej licencji tzw. open-source (dalej: „oprogramowanie standardowe”). W takim przypadku Wykonawcy nie są umocowani do

udzielania licencji na tego typu oprogramowanie standardowe. Wyłącznie uprawnionymi podmiotami do udzielania licencji są twórcy tego oprogramowania. Jednak dodatkowo najczęściej oprogramowanie standardowe jest tworzone przez społeczność i nie ma jednej instytucji, czy właściciela prawnego, który mógłby takie umocowanie zatwierdzić. Dodatkowo Wykonawca przez włączenie do swojego utworu oprogramowania standardowego nie staje się licencjodawcą oprogramowania standardowego. Osobą uprawnioną do udzielenia licencji nadal pozostaje twórca pierwotny oprogramowania standardowego - wyżej wskazana „społeczność”. Natomiast Zamawiający jest uprawniony do korzystania z oprogramowania standardowego na zasadzie odpowiedniej licencji na podstawie, której jest rozpowszechnione oprogramowanie standardowe. Mając na uwadze powyższe czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę §6 ust. 9 poprzez przyjęcie następującej treści:

*W zakresie, w jakim oprogramowanie użyte do dostawy i wdrożenia Platformy, będzie oprogramowaniem dostępnym na podstawie powszechnej otwartej licencji (tzw. open source, dalej: „**oprogramowanie standardowe**”), Wykonawca uprzednio informuje Zamawiającego o użyciu do dostawy i wdrożenia Platformy oprogramowania standardowego, wskazując nazwę oprogramowania standardowego, rodzaj licencji przypisanej do oprogramowania standardowego oraz oświadcza, że korzystanie przez Zamawiającego z oprogramowania standardowego nie wpłynie na możliwość korzystanie przez Zamawiającego z Platformy w zakresie określonym w ust. 10 poniżej z zachowaniem postanowień licencji przypisanej do oprogramowania standardowego.*

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany w tym zakresie.

5. Pytanie nr 5 – Załącznik nr 2 do SWZ – paragraf 6 ustęp 11

Prosimy o zmianę na dni robocze.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany w tym zakresie.

6. Pytanie nr 6 – Załącznik nr 2 do SWZ – paragraf 7 ustęp 2 pkt.3 ppkt a.

Prosimy o zmianę na dni robocze

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany w tym zakresie.

7. Pytanie nr 7 – Załącznik nr 2 do SWZ – paragraf 8 ustęp 2

Prosimy o doprecyzowanie ,że może to być jedna osoba wskazana przez Zamawiającego

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje ograniczenia w tym zakresie.

8. Pytanie nr 8 – Załącznik nr 2 do SWZ – paragraf 8 ustęp 11 pkt 1 oraz 2

Prosimy o zmianę na dni robocze.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany w tym zakresie.

9. Pytanie nr 9 – Załącznik nr 2 do SWZ – paragraf 9 ustęp 1 pkt 1-3 oraz 7

Prosimy o zmianę na dni robocze.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany w tym zakresie.

10. Pytanie nr 10 – Załącznik nr 3 do umowy (umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych) – paragraf 5 ustęp 3

Prosimy o zmianę na co najmniej 5 dni roboczych.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany w tym zakresie.

11. Pytanie nr 11 – Załącznik nr 3 do umowy (umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych)-paragraf 7 ustęp 2

Prosimy o podanie wysokości kar umownych.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji w powyższym zakresie.

12. Pytanie nr 12 – do postanowień umowy, paragraf 2, punkt 10, 5

„zwróci wartość dofinansowania wraz z należnymi odsetkami w wysokości utraconej dotacji przyznanej na realizację niniejszego zadania, zgodnie z poleceniem zwrotu i w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego, w przypadku, gdy z powodu niedopełnienia obowiązków przez Wykonawcę, określonych w niniejszej umowie, Zamawiającemu zostaną cofnięte przyznane wcześniej dotacje.”

Wnoskujemy o wykreślenie takiego wymagania wobec Wykonawcy w związku z tym, że Zamawiający dysponuje pełnym paragrafem dotyczącym kar umownych (paragraf 10), adekwatny do realizacji projektu. Wykonawca nie powinien być obciążany dodatkowym ryzykiem związanym z rozliczeniami z instytucją przyznającą dotację, gdyż Wykonawca nie ma na to wpływu i nie jest stroną umowy. Nie ma w związku z tym również praw do odwołania czy odpowiedzi.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmiany w tym zakresie. Odpowiedzialność wykonawcy materializuje się tylko w przypadku, jeśli zwrot dotacji nastąpi z powodu niewłaściwej realizacji umowy przez wykonawcę. Kary przewidziane w par. 10 nie przewidują kary z tego samego tytułu jak kwestionowany zapis a więc nie mamy przypadku podwójnych kar za tą samą okoliczność.

13. Pytanie nr 13 – do postanowień umowy, paragraf 8, punkt 6

„Wykonawca na żądanie Zamawiającego, bez podania przyczyny, zobowiązany jest do zmiany firmy realizującej hosting Platformy. Z powyższego uprawnienia Zamawiający może skorzystać jeden raz w ciągu roku. Przeniesienie nastąpi w ciągu 30 dni od zgłoszenia zamawiającego.

7. Hosting usług będzie się odbywał z wykorzystaniem urządzeń powszechnie uznawanych za profesjonalne, a nie przeznaczonych dla użytkowników indywidualnych (domowych), przy czym Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ich działanie, w szczególności za ujawnione, bądź wykryte podatności mające wpływ na bezpieczeństwo funkcjonowania Platformy lub danych w niej przetwarzanych. W przypadku ujawnienia, bądź wykrycia podatności Wykonawca doprowadzi do zmiany podatnych urządzeń w ciągu 30 dni lub dokona zmiany firmy realizującej hosting. Zmiana ta nie wyczerpuje uprawnienia Zamawiającego wynikającego z ust 6.”

Wnioskujemy o zmianę zapisów "bez podania przyczyny" na "w związku z uzasadnioną i udokumentowaną przyczyną". Zmiana hostingu jest kosztownym projektem wymagającym nie tylko kwestii formalnych, ale i przeniesienia danych, instalacji, konfiguracji całej infrastruktury, bezpieczeństwa IT, kopii bezpieczeństwa. Te wszystkie kwestie są wyceniane jednorazowo w ramach wdrożenia. Firmy realizujące hosting zmieniają się, gdy nie dopełnią obowiązków lub poziom świadczenia usług jest niższy niż zakładany. Jeżeli takie zdarzenia nie występują to bez uzasadnienia nie warto ponosić dodatkowych kosztów, na które wskazuje ten zapis. Obecnie wymusza on dodanie do kosztów oferty co roczną, nową instalację.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji w powyższym zakresie.

14. Pytanie nr 14 – Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ VI.12

"Platforma musi posiadać możliwość publikacji szkoleń video typu „gra decyzyjna” w powszechnie akceptowanym formacie zaproponowanym przez Wykonawcę. Ponadto format ten musi zostać zaakceptowany przez Zamawiającego."

Wniosek: Platforma będzie umożliwiała publikację szkoleń video typu „gra decyzyjna” w formacie SCORM 1.2. Format ten umożliwia prezentację filmu/animacji z ekranami decyzyjnymi. Film/animacja jest kontynuowana wg scenariusza zgodnego z wyborem użytkownika. Prosimy o potwierdzenie takiego formatu gry decyzyjnej.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokumenty zamówienia zawierają wnioskowane zapisy. Zgodnie z OPZ VI.3 Platforma musi być zgodna z obowiązującymi standardami Sharable Content Object Reference Model („SCORM”), w wersji 1.2 lub wyższej.

15. Pytanie nr 15 – Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ VI.14

"Platforma musi umożliwiać wyłączenie/włączenie dźwięku zarówno w całym szkoleniu, jak i na pojedynczych ekranach." Spełnienie wymagania nie zależy od platformy ale od osadzonych na niej szkoleń. Platforma umożliwia wyłączenie/włączenie dźwięku zarówno w całym szkoleniu, jak i na pojedynczych ekranach o ile pakiet SCORM 1.2 posiada te funkcjonalności. Prosimy o dopisek "o ile pakiet SCORM posiada te funkcjonalności"

Odpowiedź: Zamawiający informuję, że zapis „Platforma musi umożliwiać wyłączenie/włączenie dźwięku zarówno w całym szkoleniu, jak i na pojedynczych ekranach” odnosi się do funkcjonalności, a nie wskazania systemu/narzędzia, które ma to zapewniać.

16. Pytanie nr 16 – Załącznik nr 1 do SWZ – OPZ VI.25

"Platforma musi umożliwiać tworzenie ankiet i zadań przez dydaktyków, a także ocenę wyników pracy kursanta/kursantów. "

Prosimy o doprecyzowanie zakresu roli dydaktyka. Proponujemy:

Dydaktyk może:

dodawać nowe kursy

modyfikować wszystkie istniejące kursy

określać warunki dostępności kursów

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że dokumenty zamówienia zawierają wnioskowane zapisy - Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia pkt. VI ppkt.20 – 31.

17. Pytanie nr 17

Prosimy o informację o szacowanej liczbie użytkowników.

Odpowiedź: Zamawiający wskazuje, że informacja o szacowanej liczbie użytkowników zawarta jest w dokumentach zamówienia - Załącznik nr 1 do SWZ - Opis przedmiotu zamówienia - OPZ 1.1

MODYFIKACJA TREŚCI SWZ:

I. Dokonuje się zmiany zapisów w Załączniku nr 3 do umowy (umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych) w ten sposób, że § 7 ust. 2 otrzymuje brzmienie:

2. Administrator jest uprawniony do naliczenia Procesorowi następujących kar umownych:

1) z tytułu opóźnienia w zgłoszeniu Naruszenia w terminie określonym w § 6 ust. 1 - w wysokości 200 zł za każdą godzinę opóźnienia;

2) z tytułu naruszenia obowiązku uzyskania zgody Administratora na dalsze powierzenie przetwarzania Danych osobowych –

+w wysokości 3000 zł za każdy stwierdzony przypadek podpowierzenia;

- 3) z tytułu naruszenia terminu określonego w § 5 ust. 1 – w wysokości 300 zł za każdy dzień opóźnienia ;
- 4) z tytułu przetwarzania danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym – w wysokości 8000 zł za każdy taki przypadek;
- 5) z tytułu uniemożliwienia Administratorowi przeprowadzenia audytu zgodnie z § 5 – w wysokości 3000 zł za każdy przypadek;
- 6) z tytułu opóźnienia we wdrożeniu zaleceń, o których mowa w § 5 ust. 6 – w wysokości 300 zł za każdy dzień opóźnienia;
- 7) z tytułu Naruszenia ochrony Danych osobowych – w wysokości 10000 zł za każdy przypadek Naruszenia.

II. Dokonuje się zmiany zapisów w Załącznik nr 2 do SWZ- Projektowane postanowienia umowy w ten sposób, że § 8 USŁUGA UTRZYMANIA ust. 6 otrzymuje brzmienie:

6. Wykonawca na żądanie Zamawiającego, w związku z uzasadnioną i udokumentowaną przyczyną, zobowiązany jest do zmiany firmy realizującej hosting Platformy. Z powyższego uprawnienia Zamawiający może skorzystać jeden raz w ciągu roku. Przeniesienie nastąpi w ciągu 30 dni od zgłoszenia zamawiającego.

III. W pozostałym zapisie Specyfikacja Warunków Zamówienia pozostaje niezmieniona.

Piotr Budzianowski
Dyrektor Departamentu
Organizacyjno-Administracyjnego
Biura Rzecznika Praw Pacjenta
podpisano elektronicznie

Strona 7