**­Załącznik do uchwały nr 10**

**Komitetu Rady Ministrów do spraw Cyfryzacji**

**z dnia 16 kwietnia 2020 r.**

# **Raport z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego**

# **za I kwartał 2021 r.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tytuł projektu** | e-Doręczenia – usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego w  Polsce |
| **Wnioskodawca** | Minister Cyfryzacji |
| **Beneficjent** | Kancelaria Prezesa Rady Ministrów |
| **Partnerzy** | Urząd Komunikacji Elektronicznej  Ministerstwo Rozwoju, Pracy i Technologii |
| **Źródło finansowania** | Program Operacyjny Polska Cyfrowa, działanie 2.1,  budżet państwa cz. 27 |
| **Całkowity koszt**  **projektu** | 79 976 388,47 PLN |
| **Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne** | 79 976 388,47 PLN |
| **Okres realizacji**  **projektu** | Data rozpoczęcia realizacji projektu: 07-11-2019  Data zakończenia realizacji projektu[[1]](#footnote-1): 06-11-2022; 04-02-2023 r.  Zmiana terminu realizacji projektu na podstawie zgody CPPC wyrażonej w piśmie z dnia 18-08-2020 r.  o sygn. CPPC-DEA.63.15.1.18.74.WM. |

## **Otoczenie prawne**

Regulacje prawne niezbędne do wdrożenia produktów projektu zostały wprowadzone przez ustawę o  doręczeniach elektronicznych. Projekt ustawy przeszedł 30 stycznia 2020 r. notyfikację Komisji Europejskiej w wersji przyjętej przez Radę Ministrów 24 września 2019 r. W związku z  ukonstytuowaniem się nowej Rady Ministrów projekt ustawy został ponownie przyjęty przez Radę Ministrów 4 lutego 2020 r. Sejm na 10. posiedzeniu w  dniu 15 kwietnia 2020 r. - na podstawie art.  39  ust. 2 regulaminu Sejmu - skierował projekt ustawy do Komisji Cyfryzacji, Innowacyjności i  Nowoczesnych Technologii w celu rozpatrzenia. Komisja Cyfryzacji, Innowacyjności i Nowoczesnych Technologii po rozpatrzeniu powyższego projektu ustawy przyjęła projekt i skierowała pod obrady Sejmu. Ustawa o doręczeniach elektronicznych została uchwalona przez Sejm na posiedzeniu nr 21 w  dniu 18 listopada 2020 r. i ogłoszona w Dzienniku Ustaw pod poz. 2320 w dniu 22 grudnia 2020 r. Trwają prace legislacyjne nad aktami wykonawczymi do ustawy przede wszystkim po stronie ministra właściwego ds. informatyzacji, ministra właściwego ds. łączności oraz ministra właściwego ds.  finansów.

### 

## **Postęp finansowy**

| **Czas realizacji projektu** | **Wartość środków wydatkowanych** | **Wartość środków zaangażowanych** |
| --- | --- | --- |
| 43,59% | 1. 9,14% 2. 7,64% 3. nie dotyczy | 71,70% |

### **Postęp rzeczowy**

**Kamienie milowe**

| **Nazwa** | **Powiązane wskaźniki projektu [[2]](#footnote-2)** | **Planowany termin osiągnięcia** | **Rzeczywisty termin osiągnięcia** | **Status realizacji kamienia milowego** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Udostępniona do testów pierwsza wersja Systemu Komunikacyjnego, Bazy Adresów Elektronicznych i Aplikacji e-Doręczenia | n/d | 07-2020 | 03-2021 | Osiągnięty.  Produkty kamienia milowego zostały zrealizowane w zakresie Bazy Adresów Elektronicznych oraz aplikacji e-Doręczenia do obsługi wniosków przez obywateli. W odniesieniu do produktu System Komunikacyjny zostały zrealizowane wyłącznie funkcjonalności pozwalające na integrację z systemami klasy EZD oraz systemem operatora wyznaczonego. Integracja z rejestrami publicznymi będzie realizowana w kolejnym etapie projektu, po uruchomieniu produkcyjnym. W wyniku analiz zespół projektowy zarekomendował zastąpienie wdrożenia Systemu Komunikacyjnego jako oddzielnej aplikacji wdrożeniem funkcjonalności wymiany danych poprzez Camundę i szynę danych.  Termin osiągnięcia pierwszego kamienia wypadł w okresie zaistnienia siły wyższej wywołanej pandemią COVID-19, co spowodowało konieczność zastosowania pracy zdalnej. Dodatkowo okres ograniczonych kontaktów bezpośrednich w gospodarce kraju zbiegł się z wygaśnięciem umów specjalistów z body leasingu, natomiast kolejne nabory były ograniczone bądź wstrzymane  Po stronie Beneficjenta i Partnerów trwały prace nad przygotowaniem do publikacji Standardu usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego oraz prace nad doprecyzowaniem wymagań i procesów biznesowych w ramach złożonych zapotrzebowań na realizację produktów projektu. Realizowane były testy Bazy Adresów Elektronicznych. |
| Zakończony pilotaż I na środowisku testowym | n/d | 03-2021 | n/d | W trakcie realizacji.  Po stronie Beneficjenta i  Partnerów trwały prace nad doprecyzowaniem wymagań i  procesów biznesowych w celu wypracowania spójnych rozwiązań w zakresie aplikacji udostępnianej na gov.pl oraz na biznes.gov.pl. Po stronie Beneficjenta trwają testy akceptacyjne BAE oraz aplikacji  e-Doręczenia oraz usług dedykowanych do obsługi wniosków. Na etapie projektowania pozostaje moduł uprawnień służący do zarządzania danymi i uprawnieniami dostępowymi do skrzynek do doręczeń. Kontynuowane są prace analityczne w zakresie doszczegółowienia wymagań w  ramach projektowanych procesów. W ramach prac wytwórczych utrzymywane jest aktywne zaangażowanie członków podzespołów roboczych na poziomie zespołów merytorycznych w celu wypracowywania spójnych rozwiązań. Bezpośrednie zaangażowanie przedstawicieli zespołów partnerów oraz interesariuszy w inspekcję i adaptację produktów projektu – przyrostowe prezentowanie produktu. Praca w modelu metodyki zwinnej wytwarzania oprogramowania.  Opóźnienia w dostarczeniu produktów są konsekwencją opóźnień w dostarczeniu produktów pierwszego KM i wynikają z tych samych przyczyn. |
| Wdrożona Baza Adresów Elektronicznych | nr 7, 1 szt. | 06-2021 | n/d | W trakcie realizacji.  Po stronie Beneficjenta i  Partnerów trwały prace nad doprecyzowaniem wymagań i  procesów biznesowych w  ramach złożonych zapotrzebowań na realizację prac przez COI. Wdrożenie dotyczy środowiska produkcyjnego. |
| Wdrożony Standard usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego | n/d | 12-2020 | 01-2021 | Osiągnięty.  Standard wraz z załącznikami został opublikowany zgodnie z  delegacją ustawową w dniu 7  stycznia 2021 r.”  Na przełomie grudnia 2020 r. i stycznia 2021 r. trwały prace nad opracowaniem ostatecznego tekstu Standardu usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego, którego treść była uzależniona od treści ustawy o doręczeniach elektronicznych. Ustawa o doręczeniach elektronicznych została ogłoszona w Dz.U. 2020 poz. 2320 z 22.12.2020 r. Ostatecznie prace nad Standardem zostały zakończone 7 stycznia 2021 r., zgodnie z terminem przewidzianym w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych dokument został opublikowany w BIP. |
| Zakończony pilotaż II na środowisku produkcyjnym (doręczenie w obrocie krajowym) | nr 3, 1 szt. | 03-2022 | n/d | planowany |
| Wdrożona Aplikacja e‑Doręczenia | n/d | 06-2022 | n/d | W trakcie realizacji.  Po stronie Beneficjenta i  Partnerów trwały prace nad doprecyzowaniem wymagań i  procesów biznesowych w  ramach złożonych zapotrzebowań na realizację prac przez COI. |
| Zakończony pilotaż III na środowisku produkcyjnym (doręczenie transgraniczne) | nr 2,  21, 40 TB  nr 8,  33,00 teraflops | 09-2022 | n/d | planowany |
| Wdrożony Punkt Transgraniczny | n/d | 10-2022 | n/d | planowany |
| Wdrożony System Komunikacyjny | nr 1, szt. 1 | 10-2022 | n/d | planowany |
| Koniec realizacji projektu | nr 4, 1000 osób  nr 5, 600 osób  nr 6, 400 osób | 02-2023 | n/d | planowany |

**Wskaźniki efektywności projektu (KPI)**

| **Nazwa** | **Jedn. miary** | **Wartość**  **docelowa** | **Planowany termin osiągnięcia** | **Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Liczba udostępnionych usług wewnątrzadministracyjnych (A2A) | szt. | 1 | 12-2021 | 0 |
| Przestrzeń dyskowa serwerowni | TB | 21,40 | 07-2022 | 0 |
| Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w  podmiotach wykonujących zadania publiczne | szt. | 1 | 12-2021 | 0 |
| Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym | osoby | 1000 | 11-2022 | 0 |
| Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym -  kobiety | osoby | 600 | 11-2022 | 0 |
| Liczba pracowników podmiotów wykonujących zadania publiczne niebędących pracownikami IT, objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni | osoby | 400 | 11-2022 | 0 |
| Liczba rejestrów publicznych o poprawionej interoperacyjności | szt. | 1 | 07-2021 | 0 |
| Moc obliczeniowa serwerowni | teraflops | 33,00 | 01-2023 | 0 |

## **E-usługi A2A, A2B, A2C**

| **Nazwa** | **Planowana data wdrożenia** | **Rzeczywista data wdrożenia** | **Opis zmian** |
| --- | --- | --- | --- |
| A2A - Usługa rejestrowanego doręczenia elektronicznego | 07-2021 | n/d | Produkcyjne uruchomienie usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego dla chętnych podmiotów planowane jest w lipcu 2021 r. Zgodnie z ustawą termin stosowania przepisów ustawy o doręczeniach elektronicznych będzie dla podmiotów różny, np.  administracja rządowa oraz jednostki budżetowe obsługujące te organy mają ten obowiązek określony na  październik 2021 r., a jednostki samorządu terytorialnego dopiero na styczeń 2024 r. |

## **Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby**

| **Nazwa** | **Planowana data wdrożenia** | **Rzeczywista data wdrożenia** | **Opis zmian** |
| --- | --- | --- | --- |
| Zestawienie zawiera sumaryczną liczbę aktywnych adresów do doręczeń elektronicznych zarejestrowanych w Bazie Adresów Elektronicznych w  podziale na adresy należące do podmiotów publicznych, niepublicznych i  osób fizycznych. Zestawienie będzie upublicznione na portalu danepubliczne.gov.pl. Zestawienie będzie zawierało pięć rekordów i będzie generowane cyklicznie raz na miesiąc. | 07-2021 | n/d | Produkcyjne uruchomienie Bazy Adresów Elektronicznych jest planowane 1.07.2021 r. |

### **Produkty końcowe projektu** (inne niż wskazane w pkt 4 i 5)

| **Nazwa produktu** | **Planowana data wdrożenia** | **Rzeczywista data wdrożenia** | **Komplementarność względem produktów innych projektów** |
| --- | --- | --- | --- |
| Standard usługi rejestrowanego doręczenia elektronicznego (Standard  e-Doręczeń) | 12-2020 | Q1/2021  7.01.2021 r. | n/d |
| Baza Adresów Elektronicznych | 07-2021 | n/d | **Krajowy Rejestr Sądowy (KRS)**  Rejestr przedsiębiorców prowadzony przez sądy rejonowe (sądy gospodarcze), zwane „sądami rejestrowymi”. Administratorem danych gromadzonych w rejestrze jest Minister Sprawiedliwości.  W  ramach realizacji projektu zostanie zapewniona - dla podmiotów zarejestrowanych w KRS-ie - możliwość złożenia „deklaracji cyfrowości” jako działania towarzyszącego innym interakcjom z sądem rejestrowym. Dzięki temu czynności związane z  rejestracją adresu doręczeń elektronicznych będą mogły być blisko związane z procesem rejestracji podmiotu.  W KRS będzie ujawniona informacja o  adresie do doręczeń elektronicznych posiadanym przez podmiot zarejestrowany w KRS.  KRS będzie także dla nadawców korespondencji źródłem danych referencyjnych o planowanych odbiorcach tej korespondencji.  Zakłada się bezpośrednią wymianę danych pomiędzy KRS oraz Bazą Adresów Elektronicznych - niezbędnych do założenia adresu lub jego aktualizacji w KRS.  Prace w zakresie integracji z KRS są na etapie specyfikowania wymagań szczegółowych oraz projektowania.  **Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG)**  Rejestr przedsiębiorców będących osobami fizycznymi prowadzony przez ministra ds. rozwoju. W ramach realizacji projektu zostanie zapewniona - dla osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG - możliwość złożenia „deklaracji cyfrowości” za pośrednictwem CEIDG.  Dodatkowo w CEIDG będzie ujawniona informacja o  adresie do doręczeń elektronicznych posiadanego przez osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą zarejestrowaną w CEIDG.  CEIDG będzie także dla nadawców korespondencji źródłem danych referencyjnych o planowanych odbiorcach tej korespondencji.  Zakłada się bezpośrednią wymianę danych pomiędzy CEIDG oraz Bazą Adresów Elektronicznych - niezbędnych do założenia adresu lub jego aktualizacji w CEIDG.  Prace w zakresie integracji z CEIDG są na etapie specyfikowania wymagań szczegółowych oraz projektowania.  **System Rejestrów Państwowych**  System rejestrów publicznych osadzonych na wspólnej infrastrukturze informatycznej, względem którego ustalono jednolite zasady bezpieczeństwa, utrzymania i dostępności. Obecnie w skład SRP wchodzą: rejestr PESEL, Rejestr Dowodów Osobistych, Rejestr Stanu Cywilnego, System Odznaczeń Państwowych, Centralny Rejestr Sprzeciwów.  Zakłada się, że Baza Adresów Elektronicznych będzie częścią SRP.  Rejestry państwowe będą wykorzystywane przez system e-Doręczenia w zakresie weryfikacji danych osób fizycznych oraz będzie następowała automatyczna wymiana danych w przypadku śmierci osoby fizycznej.  Zakłada się korzystanie Bazy Adresów Elektronicznych z danych PESEL - niezbędnych do założenia adresu lub jego aktualizacji.  Prace w zakresie integracji z SRP (PESEL) są na etapie specyfikowania wymagań szczegółowych oraz projektowania. |
| Aplikacja  e-Doręczenia | 07-2021 | n/d | **Krajowy Rejestr Sądowy (KRS)**  jw.  **Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej (CEIDG)**  jw.  **Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej**  W ramach projektu udostępniony zostanie mechanizm umożliwiający obywatelom i przedsiębiorcom dostęp do usług publicznych (na wymaganym poziomie uwierzytelnienia) oferowanych przez administrację na Portalu Rzeczypospolitej Polskiej i innych portalach publicznych (rządowych i samorządowych).  Aplikacja e-Doręczenia będzie korzystała z  uwierzytelnienia przez Węzeł Krajowy.  Prace są na etapie specyfikowania wymagań szczegółowych oraz projektowania.  **Profil Zaufany – Podpis**  System umożliwiający wygenerowanie i weryfikację podpisu elektronicznego potwierdzonego profilem zaufanym ePUAP.  Zakłada się możliwość podpisania wiadomości przy wykorzystaniu Profilu Zaufania. Aplikacja korzysta z Profilu Zaufania.  Prace są na etapie specyfikowania wymagań szczegółowych oraz projektowania.  **Portal gov.pl**  Gov.pl oraz Biznes.gov.pl będzie portalem internetowym, dzięki któremu obywatel/przedsiębiorca będzie miał dostęp do informacji i e-usług w jednym miejscu, a sprawę będzie mógł zainicjować z dowolnego miejsca. Informacje i usługi świadczone drogą elektroniczną będą prezentowane w jednolity i zestandaryzowany sposób. Uzyska się w ten sposób uproszczenie relacji obywateli i przedsiębiorców z administracją dzięki łatwemu dostępowi do zagregowanych informacji, bazy wiedzy o administracji (opartej o zintegrowane przez gov.pl systemy) oraz wdrożeniu e-usług wysokiego poziomu. E-usługi będą zsynchronizowane z mechanizmami korespondencyjnymi systemu Doręczeń.  Aplikacja e-Doręczenia będzie przygotowana w taki sposób, aby mogła zostać osadzona w szczególności w  portalach państwowych (gov.pl i biznes.gov.pl nie jest sam w sobie produktem projektu e-Doręczenia) celem udostępnienia interfejsu dla użytkowników.  Prace są na etapie specyfikowania wymagań szczegółowych oraz projektowania.  **Systemy dziedzinowe, systemy klasy EZD (sądownictwa, EZD RP, itd.)**  Platformy o charakterze informacyjnym/ transakcyjnym/ dostępowym, zarządzane przez inne podmioty publiczne.  Na szczególną uwagę zasługuje EZD, który obecnie nie  przesyła danych w trybie doręczenia, lecz w trybie udzielenia dostępu do dokumentu udostępnionego na koncie klienta lub obiegu wewnątrzorganizacyjnego. Zatem e-Doręczenia nie dublują jego funkcjonalności, ponieważ pośredniczą w kontaktach pomiędzy podmiotami, czyli obejmują obszar poza zakresem projektu EZD.  Platformy te będą mogły korzystać z produktów projektu e-Doręczenia, podłączając się do jego API.  Prace są na etapie wytwórczym. |
| System Komunikacyjny | 10-2022 | n/d | n/d |
| Punkt Transgraniczny | 10-2022 | n/d | n/d |

1. **Ryzyka**

**Ryzyka wpływające na realizację projektu**

| **Nazwa ryzyka** | **Siła oddziaływania** | **Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka** | **Sposób zarządzania ryzykiem** |
| --- | --- | --- | --- |
| Opóźnienie w przygotowaniu przepisów prawnych umożliwiających wdrożenie produktów | Duża | Średnie | Bieżąca współpraca z interesariuszami projektu przy opracowywaniu treści przepisów aktów wykonawczych do ustawy. Planowanie telekonferencji z  interesariuszami, bieżąca komunikacja mailowa oraz aktywny udział stron w  udzielaniu odpowiedzi.  Uruchomiono nabory na etaty do zespołu projektowego KPRM oraz uzyskano zgodę na rozszerzenie zespołu projektowego o specjalistę ds. legislacji.  Bieżące monitorowanie postępu prac.  Działania prowadzone w celu mitygacji ryzyka nie przyniosły zamierzonych efektów.  W efekcie ich braku Ryzyko częściowo się zmaterializowało.  Opóźnione jest wydanie dwóch rozporządzeń, tj.  rozporządzenia dotyczącego dostępności i  pojemności skrzynki oraz rozporządzenie dotyczące realizacji usługi hybrydowej. Zagrożony jest termin wydania kolejnych dwóch rozporządzeń, tj. rozporządzenie dot. metodologii opłat oraz rozporządzenie dot. szczegółowych warunków dotyczących reklamacji.  Zakres ryzyka nie uległ zmianie w  stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. |
| Dostarczenie niedziałających lub niespełniających oczekiwań użytkowników produktów projektu | Duża | Średnie | Inwentaryzacja wytworzonych produktów projektu. Weryfikacja zgodności produktów z  obowiązującymi oraz projektowanymi przepisami prawa. Weryfikacja ramy współpracy z  interesariuszami projektu.  Modyfikacja formalna zakresu prac wynikająca z optymalizacji i  adaptacji produktów projektu. Wykorzystanie procesów zarządzania zmianą.  Dzięki działaniom zarządczym ryzyko się nie zmaterializowało. Zakres ryzyka nie uległ zmianie w  stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. |
| Niedotrzymywanie warunków umowy przez jednostkę realizacyjną (niedotrzymywanie terminów, niska jakość prac) | Średnia | Niskie | Ustalone ramy współpracy z jednostką realizacyjną okazały się niewystarczające. W okresie sprawozdawczym po uzyskaniu pozytywnej opinii CPPC ws. modyfikacji brzmienia zadania przez usunięcie wyłączenia wykonywania analizy biznesowej po stronie wykonawcy podjęto decyzję o realizacji umowy zgodnie z jej dotychczasowym brzmieniem oraz przyjętymi wzorami dokumentów. Zawieszono prace nad aneksem na konto zintensyfikowania prac nad zleceniami. Przekazane zostały trzy zapotrzebowania, tj. na infrastrukturę, BAE Rejestr i API oraz na aplikację  e-Doręczenia. Oczekiwanym efektem działań ma być przekazany przez Wykonawcę do testów produkt w postaci działającego komponentu oprogramowania.  Podjęte działania przyniosły rezultaty w postaci dostarczonych do testów produktów Bazy Adresów Elektronicznych oraz aplikacji e-Doręczenia dla kontekstu obywatela.  Zakres ryzyka uległ zmianie w  stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. Zmniejszono możliwość zmaterializowania ryzyka na dzień uruchomienia produkcyjnego systemu e-Doręczenia. |
| Brak gotowości Operatora Wyznaczonego wymaganej do działania produktów i usługi projektu | Duża | Średnie | Utrzymano działania w kierunku zintensyfikowanych kontaktów roboczych z  Operatorem Wyznaczonym. Kontynuowana jest praca na wspólnych dokumentach. Interesariusz może na bieżąco formułować pytania, na które odpowiedzi są opracowywane po stronie KPRM lub COI.  Ze strony zespołu Operatora Wyznaczonego jest stała aktywność poparta udziałem kierownictwa w cyklicznych spotkaniach statusowych.  Dzięki działaniom zarządczym prawdopodobieństwo ryzyka nie ulega zwiększeniu.  Zakres ryzyka nie uległ zmianie w  stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. |
| Brak gotowości systemów komplementarnych wymaganych do działania produktów projektu | Średnia | Średnie | Umocowanie projektu w przepisach prawa, w tym wprowadzenie regulacji definiujących Standard e-Doręczeń wraz z interfejsami.  W okresie sprawozdawczym nawiązano podtrzymywano kontakty z zespołem merytorycznym po stronie Ministerstwa Sprawiedliwości w celu zapewnienia realizacji zadań zgodnie z harmonogramem. Utrzymywana jest forma warsztatów w  ramach współpracy z Ministerstwem Rozwoju, Pracy i Technologii w celu wypracowania spójnych rozwiązań dla KRS oraz CIDG.  Dzięki podjętym działaniom zainicjowano współpracę z Ministerstwem Sprawiedliwości oraz Ministerstwem Rozwoju, Pracy i Technologii w tym zakresie. Oczekiwanym rezultatem jest zrealizowanie zadania.  Zakres ryzyka nie uległ zmianie w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego. |

**Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa ryzyka** | Siła oddziaływania | Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka | Sposób zarządzania ryzykiem |
| Utrata zaufania do systemu w  wyniku niedostępności systemu, niewystarczającego zapewnienia bezpieczeństwa danych | Średnia | Średnie | Planowane do podjęcia działania, na które składają się poniżej wymienione, odpowiadają potrzebom zapewnienia zaufania zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą Beneficjenta.  Bieżący monitoring systemów.  Przeprowadzenie pilotażu projektu. Wdrożenie odpowiednich procedur dotyczących testów i  wprowadzenia zmian na środowisko produkcyjne. Wprowadzenie procedur odtworzenia systemu oraz systematycznego tworzenia kopii zapasowych. Zapewnienie odpowiednich zasobów sprzętowych. Wykonanie testów przed wprowadzeniem na środowisko produkcyjne, w  tym testów bezpieczeństwa prowadzonych przez zewnętrznego audytora. Dzięki działaniom zarządczym prawdopodobieństwo ryzyka nie ulega zwiększeniu. |
| Brak akceptacji społecznej i  zainteresowania użytkowników końcowych wdrożonym rozwiązaniem | Duża | Niskie | Planowane do podjęcia działania, na które składają się poniżej wymienione, odpowiadają potrzebom zapewnienia akceptacji społecznej projektowanych rozwiązań zgodnie z aktualnie posiadaną wiedzą Beneficjenta.  Bieżący monitoring systemów.  Przeprowadzenie pilotażu projektu. Przeprowadzenie uzgodnień międzyresortowych i  społecznych.  Umocowanie projektu w  przepisach prawa wraz z  ustanowieniem obligatoryjności korzystania z  produktów projektu. Przeprowadzenie badań potrzeb i  użyteczności oraz projektowanie prototypów rozwiązania z  użytkownikiem końcowym.  Przeprowadzenie kampanii informacyjno-promocyjnej podnoszącej poziom akceptacji społecznej. Powiązanie procesów projektu z innymi procesami użytkowników końcowych.  Dzięki działaniom zarządczym prawdopodobieństwo ryzyka nie  ulega zwiększeniu. |
| Wprowadzenie nieoptymalnego modelu finansowania usługi | Duża | Niskie | Przyjęty model finansowania jest zgodny z POPC.  Dzięki działaniom zarządczym prawdopodobieństwo ryzyka nie  ulega zwiększeniu. |
| Samodzielne wdrożenie horyzontalnych rozwiązań teleinformatycznych dotyczących doręczeń elektronicznych | Duża | Niskie | Współpraca z interesariuszami projektu przy wypracowywaniu przepisów ustawy, w tym uzgodnienie vacatio legis oraz harmonogramu projektu.  Umocowanie projektu w  przepisach prawa wraz z  ustanowieniem obligatoryjności korzystania z  usługi e-Doręczenia oraz wprowadzenia regulacji definiujących Standard  e-Doręczeń wraz z interfejsami.  Wprowadzenie optymalnego modelu finansowania usługi przynoszącego oszczędności. Dzięki działaniom zarządczym prawdopodobieństwo ryzyka nie  ulega zwiększeniu. |

1. **Wymiarowanie systemu informatycznego**

n/d

1. **Dane kontaktowe:**

Michał Przymusiński [Michal.Przymusinski@mc.gov.pl](mailto:Michal.Przymusinski@mc.gov.pl)

Zastępca Dyrektora Departamentu Rozwoju Usług Cyfrowych

Kancelaria Prezesa Rady Ministrów

1. W przypadku zmian terminu zakończenia projektu w stosunku do początkowo planowanego należy wskazać również pierwotną datę zakończenia (sprzed zmiany). [↑](#footnote-ref-1)
2. Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE [↑](#footnote-ref-2)