

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

„Świadczenie usług dostępu do sieci Internet dla SP ZOZ MSWiA w Koszalinie – lokalizacja Koszalin, Połczyn Zdrój”

1. Gwarancja stałego szerokopasmowego dostępu do sieci Internet w okresie 36 miesięcy i w czasie 24 godzin na dobę przez 7 dni w tygodniu, począwszy od dnia 06.08.2025 r.
2. Uruchomienie łącza szerokopasmowego dostępu do sieci Internet o przepustowości minimum 500 Mb/s (odbiór) i minimum 300Mb/s (wysył) w SP ZOZ MSWiA w Koszalinie **lokalizacja – ul. Szpitalna 2, 75-720 Koszalin**, budynek A, pokój 100.
3. Uruchomienie łącza szerokopasmowego dostępu do sieci Internet o przepustowości minimum 80 Mb/s (odbiór) i minimum 25Mb/s (wysył) w SP ZOZ MSWiA w Koszalinie, **lokalizacja – Plac Wolności 10 78-320 Połczyn-Zdrój**.
4. Gwarancja jakości SLA (Service Level Agreement).
5. Monitorowanie łącza przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez Centrum Zarządzania Siecią.
6. Gwarantowane parametry usługi naprawczej dla łącza w zakresie gwarancji rocznej dostępności do usługi na poziomie 99,95 %/rok.
7. Czas reakcji na awarię – maksymalnie 30 minut od momentu zgłoszenia.
8. Usuwania awarii w ciągu maksymalnie 5 godzin od momentu zgłoszenia lub wykrycia jej przez Wykonawcę.
9. Dostępność służb technicznych 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu przez wszystkie dni trwania umowy.
10. Łącze bez limitu transferu danych, brak blokowania portów, brak blokowania usług w Internecie.
11. Gwarantowana ochrona łącza przed cyberatakami, a w szczególności ochrona proaktywna przed atakami DDoS wymierzonymi w łącze dostępu do Internetu, które będzie dostarczał Operator, w tym do tworzenia mechanizmów uniemożliwiających lub zwalczających taki atak oraz niwelujący jego skutki.
12. Nie dopuszcza się stosowania łącz radiowych. Transmisja musi odbywać się za pośrednictwem łącza światłowodowego.
13. Dostępna, możliwa do wykorzystania przez Zamawiającego liczba zewnętrznych (publicznych) stałych adresów IP dla łącza:
 - minimum 5 w lokalizacji: Koszalin, ul. Szpitalna 2;
 - minimum 2 w lokalizacji: Połczyn-Zdrój, Plac Wolności 10.
14. Przydzielone numery IP nie mogą znajdować się na czarnych listach antyspamowych, takich jak np. RBL, pod rygorem niepodpisania protokołu odbioru uruchomienia usługi.
15. Punkt zakończenia łącza poprzez interfejs RJ-45 (standard GigabitEthernet).
16. Dostęp do statystyk obrazujących parametry łącza:
 - ilość przesyłanych pakietów na sekundę w obie strony;
 - średnie wielkości transmitowanych danych (wysyłanie łącza);
 - statystyka awaryjności.
17. Wykonawca samodzielnie uzyska ewentualne pozwolenia, o ile będą wymagane oraz dokona niezbędnych ustaleń technicznych w celu podłączenia łącza.
18. Wykonawca na co najmniej 2 dni robocze przed rozpoczęciem świadczenia usługi dostępu do Internetu przeprowadzi na własny koszt testowe uruchomienie usługi i poda

- dane usługi (adresy IP, serwery DNS, brama, maska, itd.) w celu sprawdzenia przez Zamawiającego działania usługi oraz przygotowania niezbędnej konfiguracji urządzeń.
19. Zaoferowana cena zawiera wszystkie koszty z tytułu świadczenia usługi przez okres trwania umowy.

.....
(podpis Wykonawcy)