



WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-081 Opole

Opole, 31 marca 2026 r.
PS.I.431.1.10.2026.AKB2

**Pani
Stefania Grała
Dyrektor Domu Pomocy Społecznej
prowadzonego przez siostry Franciszki
ul. Szpitalna 17
45-010 Opole**

Wystąpienie pokontrolne

W dniu 5 marca 2026 r. przeprowadzono kontrolę doraźną w Domu Pomocy Społecznej prowadzonym przez Siostry Franciszki¹, 45-010 Opole ul. Szpitalna 17, w zakresie jakości usług świadczonych przez dom pomocy Dom, ze szczególnym uwzględnieniem opieki w trakcie choroby oraz umożliwianiem i organizacją pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych w ramach podstawowej opieki zdrowotnej, w związku z sygnałem o nieprawidłowościach w ww. zakresie.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność Domu oceniono **pozytywnie**.

Kontrola została przeprowadzona w związku ze sygnałem o nieprawidłowościach w Domu przekazanymi w skardze ██████████ z dnia 11 lutego 2026 r. (data wpływu do OUW w Opolu), celem zbadania zasadności zarzutów podnoszonych w skardze zgodnie z kompetencjami wojewody wynikającymi z art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214 ze zm.)². Z przekazanych informacji wynikało, że w Domu doszło do nieprawidłowości w zakresie jakości usług świadczonych przez Dom, ze szczególnym uwzględnieniem

¹ Nazywany dalej Domem.

² Nazywana dalej u.p.s.

opieki w trakcie choroby oraz umożliwianiem i organizacją pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych w ramach podstawowej opieki zdrowotnej. W skardze wskazano zarzuty odnośnie nienależytego wykonywania obowiązków przez pracowników Domu w zakresie sprawowania opieki nad ██████████ w tym w szczególności zaniechania oraz braku właściwej opieki ze strony personelu Domu, które doprowadziły do znacznego pogorszenia stanu zdrowia ██████████ spowodowały u Niego ogromne cierpienie, a w konsekwencji doprowadziły do bezpośredniego zagrożenia życia oraz konieczności pilnej hospitalizacji. Opisywane w skardze zdarzenia odnoszą się do ostatnich dni pobytu ██████████ w Domu tj. od 3 do 4 stycznia br.

W wyniku kontroli na podstawie analizy dokumentacji przedstawionej do wglądu oraz z przeprowadzonej rozmowy z Dyrektorem Domu oraz zatrudnionymi w Domu pielęgniarkami, ustalono, że podnoszone w skardze zarzuty o możliwych nieprawidłowościach w zakresie jakości usług świadczonych przez Dom, ze szczególnym uwzględnieniem opieki w trakcie choroby oraz umożliwiania i organizacji pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych w ramach podstawowej opieki zdrowotnej **nie potwierdziły się.**

Nie dopatrzone się nienależytego wykonywania obowiązków przez pracowników Domu w zakresie sprawowania opieki nad ██████████ w tym w szczególności zaniechania oraz braku właściwej opieki ze strony personelu Domu, które doprowadziłyby do znacznego pogorszenia stanu zdrowia ██████████ spowodowały u Niego ogromne cierpienie, a w konsekwencji doprowadziły do bezpośredniego zagrożenia życia oraz konieczności pilnej hospitalizacji.

Ustalono, że w trakcie pobytu w Domu zapewniono ██████████ adekwatną do jego stanu psychofizycznego opiekę pielęgnacyjną, higieniczną, w tym pielęgnację w chorobie, systematycznie wykonywano toaletę oraz zmianę środków higienicznych, karmiono (w tym z zastosowaniem odpowiednich metod), pilnowano nawadniania, reagowano na zmiany zachowania, niepokojące objawy, systematycznie monitorowano parametry życiowe, stosowano profilaktykę przeciwoleżynową oraz natychmiast zaopatrzone powstające odleżyny. Mieszkańcowi zapewniono stały dostęp do opieki zdrowotnej świadczonej przez lekarza podstawowej opieki zdrowotnej oraz zespołu ratownictwa medycznego, podawano zalecane leki, realizowane zlecane badania. Zgodnie ze przekazaną dyspozycją w zakresie nie wyrażania zgody przez

uprawnioną do tego córkę [REDACTED] na hospitalizację w razie pogorszenia się jego stanu zdrowia ostateczna decyzja w tej kwestii wymagała uzgodnienia z ww. osobą.

Pracownicy Domu posiadają szkolenia wymagane § 6 ust 2 pkt 4 i 4a rozporządzenia Ministra Pracy Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734).

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej