

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej i komórkowej oraz zapewnienie stałego dostępu do sieci internetowej dla potrzeb Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Szczecinie – siedziba w Szczecinie oraz Wydziału Spraw Terenowych w Złocięncu.

I. Świadczenie usług dostępu do Internetu.

1. Usługa świadczona będzie w następującej lokalizacji przy zachowaniu określonych, minimalnych wymagań*:

- 1) Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie ul. Słowackiego 2, 71-434 Szczecin,

Lp.	Nazwa elementu, parametry lub cechy	Opis
1.	Szybkość ściągania danych	Min. 300 Mbit/s
2.	Szybkość wysyłania danych	Min. 300 Mbit/s
3.	Transfer danych	Brak limitów przesyłu
4.	Liczba zewnętrznych adresów IP	4
5.	Czas trwania umowy	Do 31 stycznia 2028

- 2) Wydział Spraw Terenowych w Złocięncu, ul. Dworcowa 13, 78-520 Złocieniec,

Lp.	Nazwa elementu, parametry lub cechy	Opis
1.	Szybkość ściągania danych	Do 80 Mbit/s
2.	Szybkość wysyłania danych	Do 8 Mbit/s
3.	Transfer danych	Brak limitów przesyłu
4.	Liczba zewnętrznych adresów IP	4
5.	Czas trwania umowy	Do 31 stycznia 2028

* Istnieje możliwość zaproponowania innych niż wymienione warunków i parametrów (wydajność, funkcjonalność, itp.), przy założeniu, że będą one lepsze od wymaganych przez Zamawiającego.

2. Warunki świadczenia usług:

- 1) Wykonawca uruchomi wszystkie wymagane usługi w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy z obecnym usługodawcą w taki sposób, aby zapewnić bezwzględną ciągłość tych usług.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia ciągłości świadczenia usług w całym okresie trwania umowy.
- 3) Wykonawca zobowiązany jest dysponować odpowiednimi warunkami technicznymi i niezbędną infrastrukturą do realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie i w całym okresie świadczenia usług.
- 4) Wykonawca nie obciąża Zamawiającego kosztami związanymi z rozbudową infrastruktury, nawet w przypadku, gdy rozbudowa infrastruktury będzie niezbędna dla prawidłowej realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia.
- 5) W przypadku wystąpienia awarii lub innych problemów technicznych Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp do obsługi serwisowej przez cały okres trwania umowy.

II. Świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii komórkowej.

Usługi w zakresie telefonii komórkowej będą realizowane poprzez świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z zapewnieniem 22 sztuk kart SIM dla numerów telefonicznych użytkowanych przez Zamawiającego, wskazanych w załączniku nr 1 do Opisu przedmiotu zamówienia.

W przypadku wyboru Wykonawcy innego niż dotychczasowy operator, Wykonawca zobowiązany będzie do przejęcia obsługi wszystkich aktualnie używanych numerów telefonicznych Zamawiającego, w szczególności do dokonania ich przeniesienia do własnej sieci telekomunikacyjnej z zachowaniem ciągłości świadczenia usług, bez ponoszenia przez Zamawiającego dodatkowych kosztów z tego tytułu. Wykonawca zapewni wszelkie czynności organizacyjne i techniczne związane z procesem przeniesienia numerów, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W przypadku wyboru Wykonawcy, który aktualnie świadczy na rzecz Zamawiającego usługi telefonii komórkowej, realizacja przedmiotu zamówienia stanowić będzie kontynuację dotychczas świadczonych usług, z zachowaniem wszystkich dotychczas używanych numerów telefonicznych oraz kart SIM, bez konieczności ich wymiany, chyba że ich wymiana okaże się niezbędna z przyczyn technicznych.

Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia nieprzerwanego działania usług telefonii komórkowej przez cały okres obowiązywania umowy, w szczególności w okresie przejściowym związanym ze zmianą operatora lub rozpoczęciem realizacji nowej umowy.

1. W zakresie świadczonej usługi w odniesieniu do użytkowania telefonów, winny być zagwarantowane:
 - 1) transmisja głosu w sieci GSM,
 - 2) połączenia do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w kraju i roamingu w UE bez limitu oraz połączenia międzynarodowe,
 - 3) wysyłanie i odbieranie krótkich wiadomości tekstowych (SMS) i wiadomości MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju i w roamingu UE,
 - 4) mobilny dostęp do Internetu każdej z 22 kart SIM, przy czym minimalny pakiet danych dla każdej karty SIM nie mniej niż 25 GB, przy czym jedna z kart musi posiadać stały adres IP,
 - 5) transmisja danych GPRS, EGDE, UMTS, HSDPA, HSDPA+, LTE,
 - 6) aktywacja dodatkowych kart SIM na wniosek Zamawiającego,
 - 7) zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM (m.in. dezaktywacja karty na wypadek kradzieży, ponowne włączanie karty, blokada połączeń z numerami specjalnymi).
2. Warunki przyłączenia do sieci Wykonawcy:
 - 1) Wykonawca uruchomi wszystkie wymagane usługi w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy z obecnym usługodawcą w taki sposób, aby zapewnić bezwzględną ciągłość tych usług,
 - 2) Wykonawca dokona przeniesienia dotychczasowych numerów telefonów użytkowanych przez RDOŚ w Szczecinie do swojej sieci; wykaz wszystkich numerów komórkowych, które będą podlegały przeniesieniu zawiera Załącznik nr 1,
3. Warunki świadczenia usług:
 - 1) Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) zapewnienia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy,
 - b) umożliwienia realizacji połączeń z wszystkimi sieciami z zachowaniem identyfikacji numeru wywołującego oraz wywoływanego,

- c) blokowania możliwości uzyskiwania połączeń z numerami: 20X, 30X, 40X i 70X przy zachowaniu możliwości w każdym czasie odblokowania w/w blokady dla dowolnego numeru objętego przedmiotem umowy,
 - d) Zapewnienie możliwości wykonywania bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi (np. 112, 997, 998, 999, i inne).
- 2) Realizacja usług odbywać się będzie z wykorzystaniem dostarczonych przez Wykonawcę aktywnych kart SIM.
 - 3) Wykorzystanie limitu danych dostępnych w poszczególnych usługach może skutkować jedynie ograniczeniem prędkości pobieranych danych.
 - 4) Wykonawca zobowiązany jest dysponować odpowiednimi warunkami technicznymi i niezbędną infrastrukturą do realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie i w całym okresie świadczenia usług.
 - 5) Wykonawca nie obciąży Zamawiającego kosztami związanymi z rozbudową infrastruktury, nawet w przypadku, gdy rozbudowa infrastruktury będzie niezbędna dla prawidłowej realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia.
 - 6) W przypadku wystąpienia awarii lub innych problemów technicznych Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp do obsługi serwisowej przez cały okres trwania umowy.
 - 7) Połączenia wychodzące nie będą limitowane. W ramach abonamentu Zamawiający oczekuje Nielimitowanych, bezpłatnych połączeń do wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych w kraju. Zamawiający dopuszcza, że połączenia międzynarodowe będą taryfikowane zgodnie z cennikiem usług obowiązującym u operatora.
 - 8) Wysyłanie i odbieranie krótkich wiadomości tekstowych (SMS) i wiadomości MMS nie będą limitowane. W ramach abonamentu Zamawiający oczekuje bezpłatnego, Nielimitowanego wysyłania i odbierania krótkich wiadomości tekstowych (SMS) i wiadomości MMS do wszystkich sieci komórkowych w kraju. Zamawiający dopuszcza, że SMS i MMS w roamingu będą taryfikowane zgodnie z cennikiem usług obowiązującym u operatora.
 - 9) Zamawiający dopuszcza, że połączenia z infoliniami będą taryfikowane zgodnie z cennikiem usług obowiązującym u Wykonawcy.
 - 10) Za każdy okres rozliczeniowy Wykonawca będzie bezpłatnie dostarczał szczegółowy wykaz usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym (biling).

III. Zakup telefonów komórkowych

- 1. Zamawiający przewiduje zakup telefonów komórkowych w ramach realizacji przedmiotu zamówienia. Zakup urządzeń realizowany będzie w modelu finansowania w ramach abonamentu, z wykorzystaniem limitu budżetowego przeznaczonego na ten cel.
- 2. Na potrzeby realizacji zamówienia Zamawiający ustala łączny limit budżetowy na zakup telefonów komórkowych oraz ewentualnych akcesoriów w wysokości 12 000,00 zł brutto.
- 3. Wykonawca zobowiązany będzie do umożliwienia Zamawiającemu wyboru telefonów komórkowych oraz akcesoriów z aktualnej oferty handlowej Wykonawcy, w ramach wskazanego powyżej limitu budżetowego. Wybór konkretnych modeli urządzeń oraz akcesoriów nastąpi po zawarciu umowy, na podstawie oferty przedstawionej przez Wykonawcę.
- 4. Dostarczone urządzenia muszą być fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, objęte gwarancją producenta oraz pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucji na rynek polski.

IV. Świadczenie usług telekomunikacyjnych z zakresu telefonii stacjonarnej.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych przy pomocy publicznej sieci telefonii stacjonarnej na rzecz Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Szczecinie - siedziba w Szczecinie oraz Wydziału Spraw Terenowych w Złocieniu.

1. Szczegółowy zakres usług:

- 1) W ramach wykonywania usługi telekomunikacyjnej Wykonawca zapewni Zamawiającemu stały dostęp do sieci telefonii stacjonarnej i umożliwi realizowanie:
 - a) przychodzących i wychodzących połączeń ze wszystkimi sieciami komórkowymi i stacjonarnymi w kraju i w roamingu UE oraz połączeń międzynarodowych,
 - b) usług faksowych.
- 2) Usługi świadczone będą w 2 lokalizacjach dla linii i numeracji:
 - a) Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie ul. Słowackiego 2, 71-434 Szczecin - 4 linie ISDN wraz z numerami DDI od 91 4305200 do 91 4305279,
 - b) Wydział Spraw Terenowych w Złocieniu ul. Dworcowa 13, 78-520 Złocieniec - 1 linia ISDN wraz z numerami DDI od 94 3670920 do 94 3670939.
2. Zamawiający oświadcza, że do wyliczenia ceny ofertowej dla usług telefonii stacjonarnej należy przyjąć, że Zamawiający zrealizuje średnio miesięcznie 400 min. połączeń lokalnych i strefowych, średnio miesięcznie 450 min. połączeń międzymiastowych oraz średnio miesięcznie 1700 min. połączeń do sieci komórkowych.

3. Warunki świadczenia usług:

- 1) Wykonawca zobowiązany jest do:
 - a) uruchomienia wszystkich wymaganych usług w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy z obecnym usługodawcą w taki sposób, aby zapewnić bezwzględną ciągłość tych usług.
 - b) zapewnienia ciągłości świadczenia usług telekomunikacyjnych w całym okresie trwania umowy,
 - c) zachowania aktualnych numerów linii Zamawiającego (wyszczególnione w punkcie 1. 2) Szczegółowego zakresu usług), numerów DDI wraz z wybieraniem bezpośrednim numerów wewnętrznych; w przypadku zmiany operatora Wykonawca w ramach umowy zobowiązuje się dokonać przeniesienia dotychczasowych numerów telefonów do swojej sieci z sieci obecnego usługodawcy,
 - d) zachowania istniejących wiązek PBX z numerami wiodącymi,
 - e) umożliwienia realizacji połączeń z wszystkimi sieciami z zachowaniem identyfikacji numeru wywołującego oraz wywoływanego,
 - f) zapewnienia możliwości korzystania z informacji o numerach abonentów na terenie Polski,
 - g) blokowania możliwości uzyskiwania połączeń z numerami: 20X, 30X, 40X i 70X przy zachowaniu możliwości w każdym czasie odblokowania w/w blokady dla dowolnego numeru objętego przedmiotem umowy,
 - h) zapewnienia możliwości wykonywania bezpłatnych połączeń z numerami alarmowymi (np. 112, 997, 998, 999, i inne),
- 2) Wykonawca zobowiązany jest dysponować odpowiednimi warunkami technicznymi i niezbędną infrastrukturą do realizacji przedmiotu zamówienia w pełnym zakresie i w całym okresie świadczenia usług.
- 3) Wykonawca nie obciąża Zamawiającego kosztami związanymi z rozbudową infrastruktury, nawet w przypadku, gdy rozbudowa infrastruktury będzie niezbędna dla prawidłowej realizacji usług objętych przedmiotem zamówienia.
- 4) W przypadku wystąpienia awarii linii telefonicznych lub innych problemów technicznych

Wykonawca zapewni bezpłatny dostęp do obsługi serwisowej przez cały okres trwania umowy.

- 5) Za każdy okres rozliczeniowy Wykonawca będzie bezpłatnie dostarczał szczegółowy wykaz usług telekomunikacyjnych zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym (biling).