



Wojewoda Warmińsko-Mazurski

PS-

IV.431.1.5.2026

Olsztyn, 14 kwietnia 2026 r.

Pani

Nina Meler

Kierownik

Środowiskowego Domu Samopomocy

w Lidzbarku

Stosownie do art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1214, z późn. zm.), zwanej dalej: „ustawą o pomocy społecznej”, przekazuję Pani treść zaleceń pokontrolnych.

ZALECENIA POKONTROLNE

Kontrolę Środowiskowego Domu Samopomocy przeprowadzono w siedzibie jednostki kontrolowanej, tj. w Lidzbarku, ul. Jeleńska 26.

W okresie objętym kontrolą (od 1 lutego 2025 r.) oraz w okresie prowadzenia kontroli pełniła Pani obowiązki kierownika Środowiskowego Domu Samopomocy w Lidzbarku (zwanego dalej: „Domem”, „ŚDS”).

W okresie od 1 do 31 stycznia 2025 r. funkcję p.o. kierownika ŚDS pełniła Pani Ewelina Wyka (zatrudniona w ŚDS na stanowisku terapeuty).

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Wydziału Polityki Społecznej Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w Olsztynie, Oddziału Nadzoru i Kontroli w Pomocy Społecznej, na podstawie pisemnego upoważnienia do kontroli Nr WK-I.0030.93.2026 z 6 lutego 2026 r., wydanego przez Wojewodę Warmińsko-Mazurskiego.

Kontrolę przeprowadzono w dniach 9-13 marca 2026 r.

Kontrola została odnotowana w książce kontroli jednostki kontrolowanej na stronie 5, pod pozycją 1 w 2026 r.

telefon: (89) 5232 333, (89) 5232 444

adres email: info@uw.olsztyn.pl

strona www: gov.pl/web/uw-warmińsko-mazurski

adres e-Doręczeń: AE:PL-63617-21139-RGDWI-27

Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie

adres: Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9, 10-575 Olsztyn

Zakres kontroli: funkcjonowanie środowiskowego domu samopomocy, standard świadczonych usług oraz zgodność zatrudnienia pracowników z wymaganymi kwalifikacjami.

Okres objęty kontrolą: od 1 stycznia 2025 r. do 13 marca 2026 r.

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy o pomocy społecznej oraz § 4 pkt 1 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2025 r. poz. 1065).

Na podstawie przeprowadzonej kontroli działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole, podpisanym przez Panią 10 kwietnia 2026 r. bez wniesienia zastrzeżeń.

Ustalenia zawarte w protokole dokonane zostały w oparciu o analizę dokumentów, wizję lokalną, obserwację i rozmowy z uczestnikami oraz pracownikami Domu, a także wyjaśnienia i informacje udzielone przez Panią.

W związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, wnoszę o podjęcie stosownych działań mających na celu ich wyeliminowanie oraz o niezwłoczną realizację następujących zaleceń:

1. Dostosować zapisy Statutu ŚDS do aktualnie obowiązujących przepisów ustawy o pomocy społecznej (art. 51b ust. 2), zgodnie z którymi korzystanie z usług świadczonych przez ŚDS jest nieodpłatne.
2. Indywidualny plan postępowania wspierająco-aktywizującego (zwany dalej: „planem”, „IPPW-A) realizować w porozumieniu z uczestnikiem ŚDS lub jego opiekunem, zgodnie z § 13 ust. 1 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2010 r. w sprawie środowiskowych domów samopomocy (Dz. U. z 2020, poz. 249).

Z ustalonym planem, a także jego oceną, zapoznawać uczestnika lub jego opiekuna, co powinno zostać potwierdzone ich podpisami oraz opatrzone datą.

Jednocześnie uwzględniając instruktaż udzielony przez zespół inspektorów w toku kontroli kompleksowej, wskazuję następujące działania:

1. Monitorować, aby dokumenty organizacyjne ŚDS, jeżeli tego wymagają przepisy, były niezwłocznie zatwierdzane przez jednostkę prowadzącą.

2. Dokonać aktualizacji „Instrukcji gospodarowania taborem samochodowym” poprzez przywołanie aktualnie obowiązujących wytycznych dotyczących zasad i sposobu realizacji zadania z zakresu administracji rządowej, związanego z prowadzeniem i rozwojem infrastruktury ośrodków wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (środowiskowych domów samopomocy) w województwie warmińsko-mazurskim, wprowadzonych Zarządzeniem Nr 408 z dnia 12 grudnia 2024 r. Wojewody Warmińsko-Mazurskiego.
3. Zapisy Zarządzenia nr 11/2023 Kierownika Środowiskowego Domu Samopomocy w Lidzbarku z 14 sierpnia 2023 r., w sprawie powołania Zespołu Wspierająco-Aktywizującego (zwanego dalej: „Zespołem”), dostosować do aktualnego składu Zespołu (sprawa szczegółowo opisana na stronie 13-14 protokołu).
4. Wyznaczając termin oceny realizacji planów i osiągniętych rezultatów, brać pod uwagę datę sporządzenia aktualnego IPPW-A (sprawa szczegółowo opisana na stronie 15-17 protokołu).
5. W związku ze skargami wpływającymi do podmiotu prowadzącego Dom, dotyczącymi zachowań pracowników ŚDS wobec uczestników:
 - wzmocnić nadzór nad pracownikami Domu,
 - dokonać oceny kompetencji personelu, tj. czy pracownicy posiadają odpowiednie predyspozycje psychofizyczne do pracy z osobami wymagającymi szczególnej opieki,
 - przeszkolić pracowników w zakresie pracy z osobami z niepełnosprawnościami, ze szczególnym uwzględnieniem niepełnosprawności intelektualnej, chorób i zaburzeń czynności psychicznych oraz praw tych osób.

Na podstawie art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, kontrolowanej jednostce przysługuje prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłoszenia do nich zastrzeżeń. Wojewoda ustosunkuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, bądź nieuwzględnienia zastrzeżeń przez Wojewodę, kontrolowana jednostka zobowiązana jest do powiadomienia Wojewody Warmińsko-Mazurskiego o sposobie realizacji zaleceń, uwag i wniosków w terminie 30 dni od daty otrzymania niniejszego pisma, powołując się na znak pisma.

**z up. WOJEWODY
WARMIŃSKO-MAZURSKIEGO**

Piotr Duda

Zastępca Dyrektora

Wydziału Polityki Społecznej

/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/

telefon: (89) 5232 333, (89) 5232 444

adres email: info@uw.olsztyn.pl

strona www: gov.pl/web/uw-warmińsko-mazurski

adres e-Doręczeń: AE:PL-63617-21139-RGDWI-27

Warmińsko-Mazurski Urząd Wojewódzki w Olsztynie

adres: Al. Marsz. J. Piłsudskiego 7/9, 10-575 Olsztyn