

BOR01.2305.2.2023.PPu

ZAPYTANIE OFERTOWE

Niniejsze zapytanie ofertowe prowadzone jest w trybie konkurencyjnym, z zachowaniem zasad uczciwej konkurencji, efektywności, równego traktowania Wykonawców, jawności i przejrzystości, a także przy dołożeniu przez osoby przeprowadzające postępowanie wszelkich starań w celu zachowania obiektywizmu oraz bezstronności.

Wartość zamówienia nie przekracza kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych w odniesieniu do usług. Do zapytania ofertowego nie stosuje się ustawy Prawa zamówień publicznych.

I. Opis przedmiotu zapytania

1. Przedmiotem zapytania jest świadczenie przez Wykonawcę, który posiada kwalifikacje, **usług materiałowo-serwisowych w zakresie przeglądu i napraw oraz wymiany tonerów dla urządzeń wielofunkcyjnych (Konica Minolta, Canon, Devlop, OKI) po gwarancji**, stanowiących własność Zamawiającego i usadowionych w Oddziale Regionalnym oraz Biurach Powiatowych Dolnośląskiego Oddziału Regionalnego ARiMR.
 - a) Urządzenia objęte usługą materiałowo-serwisową w zakresie przeglądu i napraw oraz wymiany tonerów dla urządzeń wielofunkcyjnych będących po okresie gwarancji:

Lp.	Lokalizacja/nazwa Biura Powiatowego lub Oddziału Regionalnego	Marka i model urządzenia	Nr seryjny
1	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021009505
2	Biuro Powiatowe, ul. Batalionów Chłopskich 19, 58-200 Dzierżoniów	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021009154
3	Biuro Powiatowe, ul. Starojaworska 91, 59-400 Jawor	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021008754
4	Biuro Powiatowe, ul. Uczniowska 21, 58-300 Wałbrzych	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021009497
5	Biuro Powiatowe, ul. Staszica 18, 57-200 Ząbkowice Śląskie	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021008792
6	Biuro Powiatowe, ul. Batalionów Chłopskich 19, 58-200 Dzierżoniów	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021009513
7	Biuro Powiatowe, ul. Spółdzielcza 2, 59-100 Polkowice	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021009515
8	Biuro Powiatowe, ul. Kolejowa 28 bud. B Sławoszowice, 56-300 Milicz	Konica Minolta Bizhub 458	A9HH021000725
9	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław, BDSŚPB	Konica Minolta Bizhub 458	A9HH021000810
10	Biuro Powiatowe, 55- 100 Trzebnica, ul. Milicka 23	Konica Minolta Bizhub 458	A9HH021000786
11	Biuro Powiatowe, ul. Bydgoska 18, 59-220 Legnica	Konica Minolta Bizhub 458	A9HH021000744
12	Biuro Powiatowe, ul. Paprotna 14, 51-117 Wrocław	Konica Minolta Bizhub	A9HH021000777

		458	
13	Biuro Powiatowe, ul. Nowodziejowska 9, 55-2000 Oława	Konica Minolta Bizhub 458	A9HH021000783
14	Biuro Powiatowe, ul. Kamienna 10, 57-100 Strzelin	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021005406
15	Biuro Powiatowe, ul. Batalionów Chłopskich 19, 58-200 Dzierżoniów	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021005426
16	Biuro Powiatowe, ul. Kolejowa 28 bud. B Sławoszowice, 56-300 Milicz	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021005604
17	Biuro Powiatowe, ul. Krzemieniecka 62, 59-300 Lubin	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021005338
18	Biuro Powiatowe, ul. Spółdzielcza 2, 59-100 Polkowice	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021005274
19	Biuro Powiatowe, Pielgrzymka 109A/1, 59-524 Pielgrzymka	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021005323
20	Biuro Powiatowe, ul. Karola Miarki 1, 59-800 Lubań	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021005288
21	Biuro Powiatowe, ul. Morcinka 33a, 58-506 Jelenia Góra	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021005341
22	Biuro Powiatowe, ul. Saperów 25 b, 58-100 Świdnica	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021005611
23	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław, BRZ	Konica Minolta Bizhub 454e	A61E021005346
24	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław, BOR	Konica Minolta Bizhub 454e	A5C0021035996
25	Biuro Powiatowe, ul. Saperów 25 b, 58-100 Świdnica	Konica Minolta Bizhub 283	A1UF021014238
26	Biuro Powiatowe, 55- 100 Trzebnica, ul. Miłicka 23	Konica Minolta Bizhub 283	A1UF021014165
27	Biuro Powiatowe, ul. Uczniowska 21, 58-306 Wałbrzych	Konica Minolta Bizhub 283	A1UF021014168
28	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław, BDŚSPB	Konica Minolta Bizhub 283	A1UF021014234
29	Biuro Powiatowe, ul. Komuny Paryskiej 38, 59-700 Bolesławiec	Konica Minolta Bizhub 283	A1UF021007925
30	Biuro Powiatowe, ul. Armii Polskiej 8, 56-200 Góra	Konica Minolta Bizhub 283	A1UF021003497
31	Biuro Powiatowe, ul. Starojaworska 91, 59-400 Jawor	Konica Minolta Bizhub 283	A1UF021008692
32	Biuro Powiatowe, ul. Grunwaldzka 2, 57-300 Kłodzko	Konica Minolta Bizhub 283	A1UF021008004
33	Biuro Powiatowe, ul. Miłicka 23, 55- 100 Trzebnica	Konica Minolta Bizhub 421	A0R6021004915
34	Biuro Powiatowe, ul. Wawrzyńca Korwina 2, 55 - 300 Środa Śl.	Konica Minolta Bizhub C280	A0ED022052754
35	Biuro Powiatowe, ul. Paprotna 14, 51-117 Wrocław	Konica Minolta Bizhub C280	A0ED022052732
36	Biuro Powiatowe, ul. Grunwaldzka 2, 57-300 Kłodzko	Konica Minolta Bizhub 458	A9HH021000774
37	Biuro Powiatowe, 59-620 Gryfów Śląski, Ubocze 300	DEVLOP ineo 284e	A61G121000020
38	Biuro Powiatowe, ul. Papieża Jana Pawła II 11 a, 58-400 Kamienna Góra	DEVLOP ineo 284e	A61G121000032

39	Biuro Powiatowe, ul. Grunwaldzka 2, 57-300 Kłodzko	DEVLOP ineo 284e	A61G121000026
40	Biuro Powiatowe, ul. Bydgoska 18, 59-220 Legnica	DEVLOP ineo 284e	A61G121000018
41	Biuro Powiatowe, ul. Nowodojazdowa 9, 55-2000 Oława	DEVLOP ineo 284e	A61G121000022
42	Biuro Powiatowe, ul. Ogrodowa 10, 56-500 Syców	DEVLOP ineo 284e	A61G121000017
43	Biuro Powiatowe, ul. Zaulek Zielony 20, 56-100 Wołów	DEVLOP ineo 284e	A61G121000030
44	Biuro Powiatowe, ul. Paprotna 14, 51-117 Wrocław	DEVLOP ineo 284e	A61G121000004
45	Biuro Powiatowe, ul. Staszica 18, 57-200 Ząbkowice Śląskie	DEVLOP ineo 284e	A61G121000029
46	Biuro Powiatowe, ul. Bohaterów II Armii WP 8, 59-900 Zgorzelec	DEVLOP ineo 284e	A61G121000023
47	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław, BWI	DEVLOP ineo 554e	A61D021001865
48	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław, BKM	DEVLOP ineo +454e	A5C0121001635
49	Biuro Powiatowe, ul. Komuny Paryskiej 38, 59-700 Bolesławiec	DEVLOP ineo 224e	A61H121001393
50	Biuro Powiatowe, ul. Sikorskiego 40, 67-200 Głogów	DEVLOP ineo 224e	A61H121001184
51	Biuro Powiatowe, ul. Papieża Jana Pawła II 11a, 58-400 Kamienna Góra	DEVLOP ineo 224e	A61H121001539
52	Biuro Powiatowe, ul. Grunwaldzka 2, 57-300 Kłodzko	DEVLOP ineo 224e	A61H121001191
53	Biuro Powiatowe, Ubocze 300, 59-620 Gryfów Śląski	DEVLOP ineo 224e	A61H121001566
54	Biuro Powiatowe, ul. Miłicka 23, 55 - 100 Trzebnica	DEVLOP ineo 224e	A61H121001527
55	Biuro Powiatowe, ul. Zaulek Zielony 20, 56-100 Wołów	DEVLOP ineo 224e	A61H121001557
56	Biuro Powiatowe, ul. Armii Polskiej 8, 56-200 Góra	Canon IR 1022 IF	TJW01688
57	Biuro Powiatowe ARiMR, ul. Morcinka 33A, 58-500 Jelenia Góra	OKI B930DN	AX39382578A0
58	Biuro Powiatowe ARiMR, ul. Bohaterów II Armii WP 8, 59-900 Zgorzelec	OKI B930DN	AX3A382596A0
59	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	OKI C931	AL3C031498C0
60	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław, BRZ	OKI C931	AL49020924D0
61	Biuro Powiatowe, ul. Krzemieniecka 62, 59-300 Lubin	Canon IRA400	QLC24539
62	Biuro Powiatowe ARiMR, ul. Miłicka 23, 55-100 Trzebnica	Canon IRA400	QLC27931
63	Biuro Powiatowe ARiMR, ul. Bydgoska 18, 59-220 Legnica	Canon IRA400	QLC46332
64	Biuro Powiatowe ARiMR, ul. Karola Miarki 1, 59-800 Lubań	Canon IRA400	QLC41615
65	Biuro Powiatowe ARiMR, ul. Staszica 19, 57-200 Ząbkowice Śląskie	Canon IRA400	QLC41619
66	Biuro Powiatowe ARiMR, ul. Starojaworska 91, 59-400 Jawor	Canon IRA400	QLC46330

67	Biuro Powiatowe ARiMR, ul. Grunwaldzka 2, 57-300 Kłodzko	Canon IRA400	QLC27944
68	Biuro Powiatowe ARiMR, ul. Wawrzyńca Korwina 2, 55-300 Środa Śląska	Canon IRA400	QLC46069
69	Dolnośląski Oddział Regionalny, Biuro Wsparcia Inwestycyjnego, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Canon IR1024i	DRK15873
70	Dolnośląski Oddział Regionalny, Biuro Wsparcia Inwestycyjnego, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Canon IR1024i	DRK23486
71	Dolnośląski Oddział Regionalny, Biuro Wsparcia Inwestycyjnego, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Canon IR1024i	DRK15858
72	Dolnośląski Oddział Regionalny, Samodzielne Stanowisko ds. BHP, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Canon IR1024i	DRK22980
73	Dolnośląski Oddział Regionalny, Biuro Oddziału Regionalnego, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Canon IR730i	QFP13857
74	Archiwum Zakładowe DOR, ul. Wrocławska 47, Sadków, 55-080 Kąty Wrocławskie	Canon IR730i	QFP03298
75	Dolnośląski Oddział Regionalny, Biuro Finansowo-Księgowe, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Canon IR730i	QFP13859
76	Dolnośląski Oddział Regionalny, Biuro Kontroli na Miejscu, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Canon IR730i	QFP07511
77	Dolnośląski Oddział Regionalny, Biuro Wsparcia Inwestycyjnego, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Canon IR730i	QFP02632
78	Dolnośląski Oddział Regionalny, Biuro Wsparcia Inwestycyjnego, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Canon IR730i	QFP07523
79	Dolnośląski Oddział Regionalny, Biuro Oddziału Regionalnego, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Canon IR730i	QFP13902
80	Dolnośląski Oddział Regionalny, Biuro Zarządzania Zasobami Ludzkimi ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Konica Minolta Bizhub 226	A8A5021012916
81	Dolnośląski Oddział Regionalny, Biuro Kontroli Wewnętrznej ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Konica Minolta Bizhub 226	A8A5021012919
82	Biuro Powiatowe ARiMR, ul. Wawrzyńca Korwina 2, 55-300 Środa Śląska	Konica Minolta Bizhub 226	A8A5021019920
83	Biuro Powiatowe, ul. Batalionów Chłopskich 19, 58-200 Dzierżoniów	Konica Minolta 368e	AA6V021004696
84	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław	Konica Minolta 368e	AA6V021004676
85	Biuro Powiatowe, ul. Sikorskiego 40, 67-200 Głogów	Konica Minolta 368e	AA6V021004584
86	Biuro Powiatowe, ul. Ogrodowa 10, 56-500 Syców	Konica Minolta 368e	AA6V021004683

87	Biuro Powiatowe, Pielgrzymka 109A/1, 59-524 Złotoryja	Konica Minolta 368e	AA6V021004720
88	Dolnośląski Oddział Regionalny, ul. Giełdowa 8, 52-438 Wrocław, sekretariat	Konica Minolta 368e	AA6V021005024

2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został zawarty we wzorze umowy stanowiącym Załącznik nr 2 do Zapytania Ofertowego i obejmuje między innymi:
- Przeglądy konserwacyjne urządzeń wg wskazań producenta lub na żądanie Zamawiającego.
 - Wymiana elementów podlegających wymianie w wyniku normalnej eksploatacji urządzeń wg wskazań producenta sprzętu lub komunikatów z urządzeń (wymiana na nowe, oryginalne elementy markowane logiem producenta urządzenia),
 - Usuwanie awarii urządzeń (wszystkich awarii nie zaistniałych z winy użytkownika, np. awaria płyty głównej lub innego elementu elektronicznego).
 - Aktualizacja oprogramowania kopiarek do aktualnych wersji (minimum raz w trakcie trwania umowy).
 - Dostarczanie tonerów dla ww. kopiarek (tylko tonery markowane z logiem producenta urządzenia).
 - Udzielanie wsparcia technicznego dla użytkowników przy obsłudze urządzeń (help desk).
 - Zmiany konfiguracji urządzeń w trybie serwisowym na żądanie Zamawiającego.
 - W przypadku braku możliwości usunięcia awarii urządzeń na miejscu dostarczenie urządzenia zastępczego na czas naprawy o parametrach nie niższych niż sprzęt użytkowany przez Zamawiającego.
 - Diagnostowanie i wycena uszkodzeń innych niż określone w pkt. c (uszkodzenia z winy użytkownika).
 - Wykonywanie comiesięcznego zestawienia wykonanych przez poszczególne urządzenia kopii w poszczególnych lokalizacjach w sposób niewymagający angażowania personelu Zamawiającego, np. przez zastosowanie modemu GSM/GPRS (CS Remote Care) lub OPS (Optimized Print Services).
 - Rozliczenie kopii będzie stanowić załącznik do faktury wystawianej przez Wykonawcę co miesiąc.
 - Oznaczenie, w widoczny i czytelny sposób, urządzeń Zamawiającego w formie naklejki z informacjami dot. sposobu zgłaszania awarii, usterek i/lub zapotrzebowania na materiały eksploatacyjne. Sposób zgłaszania awarii, usterek i/lub zapotrzebowania na materiały eksploatacyjne rozumiany jest, jako: telefon i/lub e-mail.
 - Po każdorazowej usłudze serwisowej Wykonawca wystawi Zamawiającemu protokół wykonania usługi.
 - Na każde życzenie Zamawiającego przewóz urządzenia do jednej z 28 lokalizacji (Biura Powiatowe/Oddział Regionalny) na terenie województwa dolnośląskiego.

II. Informacje dodatkowe.

- Usługi serwisu i konserwacji urządzeń wielofunkcyjnych będą dokonywane w godzinach pracy Zamawiającego od godz. 08:00 do 15:00.
- Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia reakcji serwisu naprawczego w ciągu 8 godzin, licząc od chwili zgłoszenia przez Zamawiającego w formie elektronicznej.
- Umowa zostaje zawarta na okres: od 01.01.2024r. do 31.12.2024r. lub wyczerpania kwoty umowy.

III. Warunki stawiane Wykonawcom.

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają łącznie następujące warunki:

- są uprawnieni do występowania w obrocie prawnym, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
- posiadają uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień;
- posiadają niezbędne kwalifikacje, wiedzę, doświadczenie oraz potencjał organizacyjny, ekonomiczny i techniczny, niezbędny do wykonania zamówienia;
- znajdują się w sytuacji finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia;
- akceptują treść umowy stanowiącej Załącznik nr 2 do niniejszego Zapytania;
- nie są powiązani z Zamawiającym osobowo lub kapitałowo;

IV. Zastrzeżenia Zamawiającego.

- Zamawiający zastrzega sobie prawo spotkania z wybranym oferentem w celu wyjaśnienia lub uściślenia oferty.

2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wyboru więcej niż jednego oferenta do wykonywania przedmiotu zamówienia.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia Zapytania bez podania przyczyny.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych

V. Termin płatności.

Świadczone usługi materiałowo-serwisowe rozliczane będą w okresach miesięcznych, po zakończeniu każdego miesiąca, na podstawie faktur Wykonawcy wraz z dołączonym wykazem zawierającym zestawienie ilości wykonanych w ciągu miesiąca kserokopii pomnożonych przez kwotę za 1 kopię. Płatność następować będzie przelewem w terminie do 21 dni od daty dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury przez Wykonawcę.

VI. Termin i sposób składania ofert.

1. Termin przysyłania formularza ofertowego: 04.12.2023r. do godziny 11:00.
2. Sposób przesłania formularza ofertowego:
 - 1) osobiście: **Dolnośląski Oddział Regionalny Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, 52-438 Wrocław, ul. Giełdowa 8 -sekretariat**
 - 2) pocztą tradycyjną na wyżej wymieniony adres
 - 3) pocztą elektroniczną na adres e-mail: oferty_dolnoslaskie@arimr.gov.pl lub patrycja.pustulka@arimr.gov.pl

W przypadku pytań proszę o kontakt telefoniczny z p. Patrycja Pustulką, tel. 071 369 74 24 lub e-mail: patrycja.pustulka@arimr.gov.pl

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Wzór umowy

Zastępca Dyrektora
Oddziału Regionalnego

Jolanta Szczęsna