

STANDARYZACJA W PIORiN

Droga do uzyskania jednolitych
i wysokiej jakości działań urzędowych



P. Migdalska-Kustosik, R. Grychowski



Strategiczny program badań naukowych i prac
rozwojowych? „Społeczny i gospodarczy rozwój
Polski w warunkach globalizujących się rynków”
(GOSOSTRATEG)

STANDARBY DZIAŁANIA

GIORiN

Interpretacja przepisów prawnych

Jednolite wytyczne dla wszystkich pionów działania

Sygnalizacja potrzeby zmian prawnych

Inicjatywy oddolne

Rozpoznawalność instytucji

Działania marketingowe

Jednolite schematy przepływu wiedzy

Transfer danych z poziomu GIORiN do WIORiN

INTERPRETACJA PRZEPISÓW PRAWNYCH



Jednolita wykładnia
prawa na poziomie GI



Konsultacje radców
prawnych
zatrudnionych w WI

POTRZEBA ZMIAN PRAWNYCH



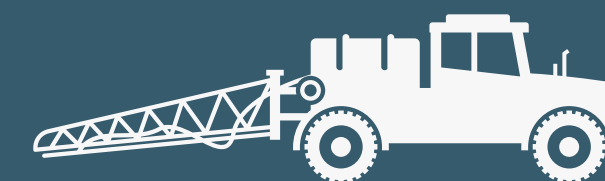
Upoważnienia - stałe druki dla wszystkich pionów



Zawiadomienia o zamiarze wszczęcia kontroli - DNN



Zlecenie działań podmiotom zewnętrznym - częściowy dostęp do ZSI

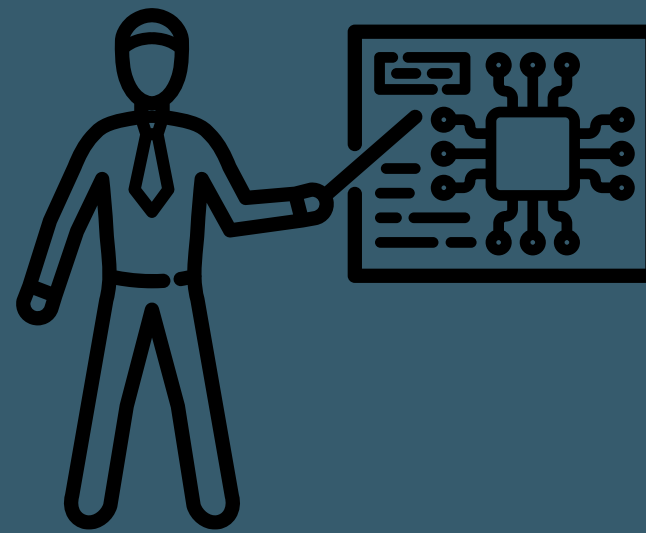


Obowiązek zgłoszenia nowego opryskiwacza

ROZPOZNAWALNOŚĆ INSTYTUCJI



Działania
marketingowe

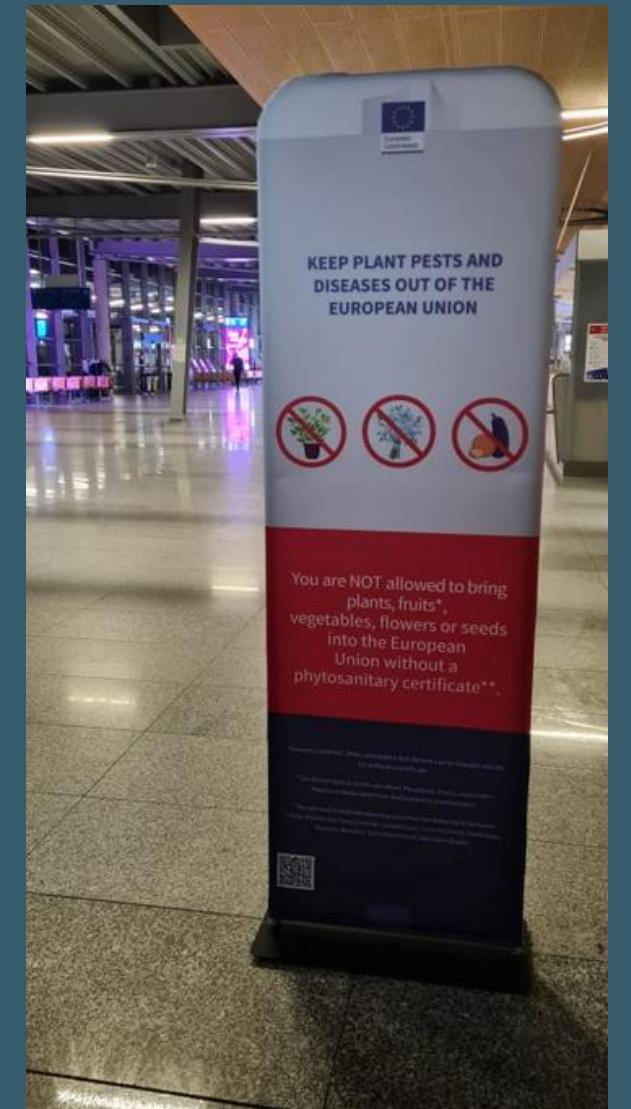


Kampanie edukacyjne



Współpraca
z podmiotami
zewnętrznymi

ROZPOZNAWALNOŚĆ INSTYTUCJI



JEDNOLITE SCHEMATY PRZEPŁYWU WIEDZY



Wytyczne



Plany działania

NARZĘDZIA



CENTRALNA BAZA DANYCH

WZORY DOKUMENTÓW
MATERIAŁY SZKOLENIOWE
FILMY INSTRUKTAŻOWE



WIELOZADANIOWY, ROZBUDOWANY SYSTEM INFORMATYCZNY

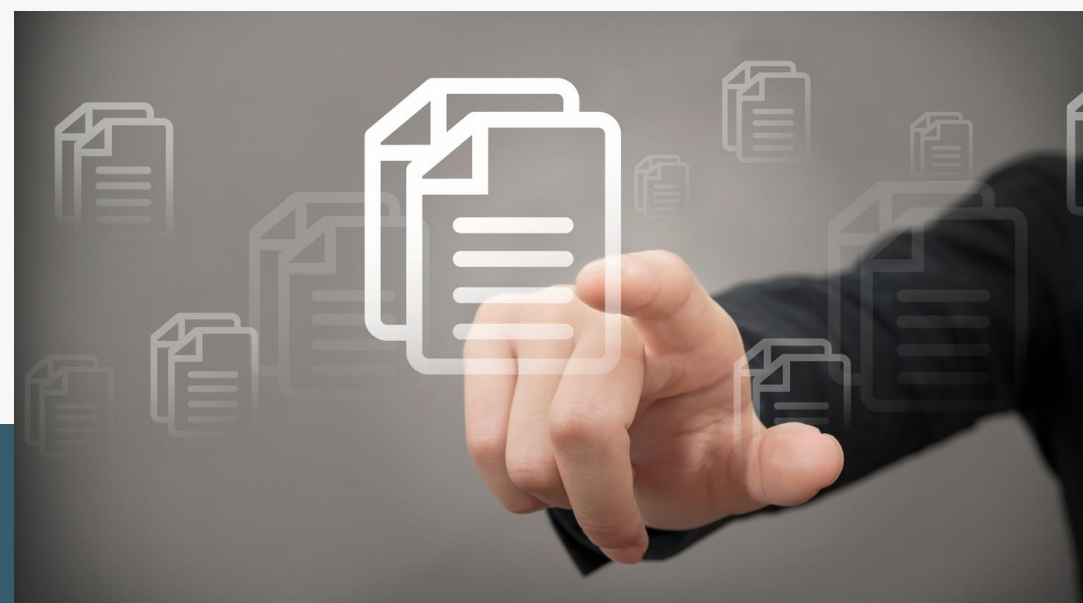
MODERNIZACJA LUB BUDOWA NOWEGO SYSTEMU

CENTRALNA BAZA DANYCH



PROTOKOŁY KONTROLI

- Jednolite wzory dotyczące każdego działu merytorycznego
- Schemat protokołów w formie checklisty
- Budowa modułowa



KOMPENDIUM WIEDZY

- Opracowania dla poszczególnych typów kontroli - przewodnik
 - zakresy kontroli
 - zaktualizowane przepisy prawne
- Materiały instruktażowe
 - video
 - prezentacje

- Standaryzacja narzędzi pracy
- Jeden protokół z kilku obszarów merytorycznych
- Skrócenie czasu kontroli
- Minimalizacja możliwości wystąpienia błędów (merytorycznych i pisarskich)
- Zwiększenie efektywności pracy
- Podniesienie standardu i komfortu pracy
- Łatwy dostęp do zaktualizowanych przepisów prawa
- Uproszczone wdrożenie nowych pracowników

CENTRALNA BAZA DANYCH

KORZYŚCI

ZINTEGROWANY SYSTEM INFORMATYCZNY

Modernizacja / Nowy



Interaktywny protokół kontroli



Edytowalne dokumenty

- Świadcstwa oceny polowej
- Świadcstwa oceny cech zewnętrznych ziemniaka
- Protokoły pobrania prób



Sprawozdawczość oparta na ZSI

- Standaryzacja
- Dostęp do pełnej historii kontroli poszczególnych podmiotów dla każdego WI
- Oszczędność czasu
- Zwiększenie efektywności
- Minimalizacja błędów
- Ograniczenie kosztów
- Jednolita sprawozdawczość nie obciążona błędami interpretacyjnymi

ZINTEGROWANY SYSTEM INFORMATYCZNY

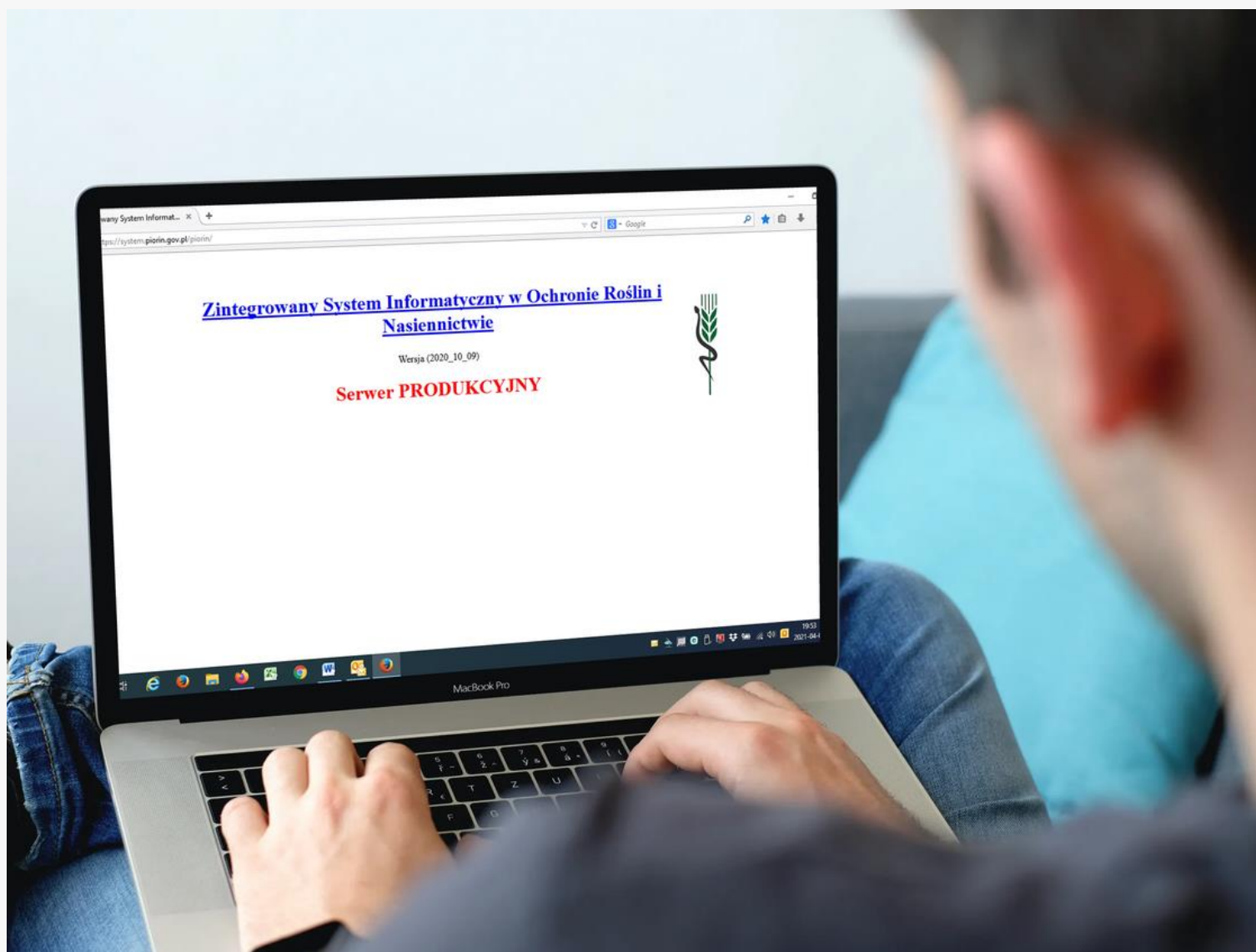
KORZYŚCI

INTERAKTYWNY PROTOKÓŁ KONTROLI

Jak ułatwić i usprawnić pracę inspektora



INTERAKTYWNY PROTOKÓŁ KONTROLI

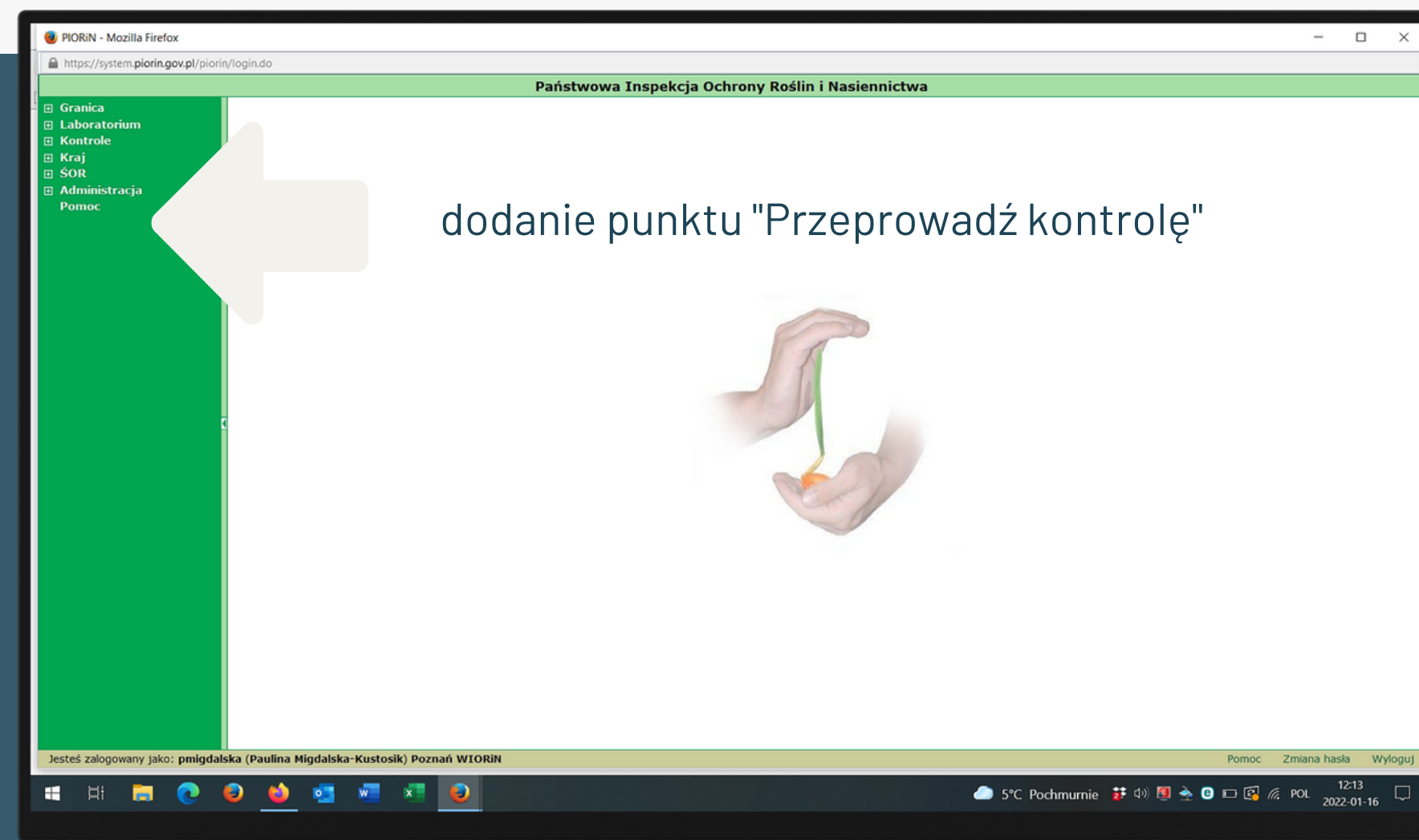


CELE

- Ułatwienie i przyspieszenie pracy inspektora,
- Skrócenie czasu kontroli,
- Dane podmiotu generowane bezpośrednio z ZSI,
- Tworzenie historii kontroli podmiotu,
- Utworzenie bazy protokołów kontroli,
- Protokół tworzony bezpośrednio w ZSI w oparciu o dane w nim zawarte

INTERAKTYWNY PROTOKÓŁ KONTROLI

Działanie na zasadzie modułu w Zintegrowanym Systemie Informatycznym (ZSIORiN)



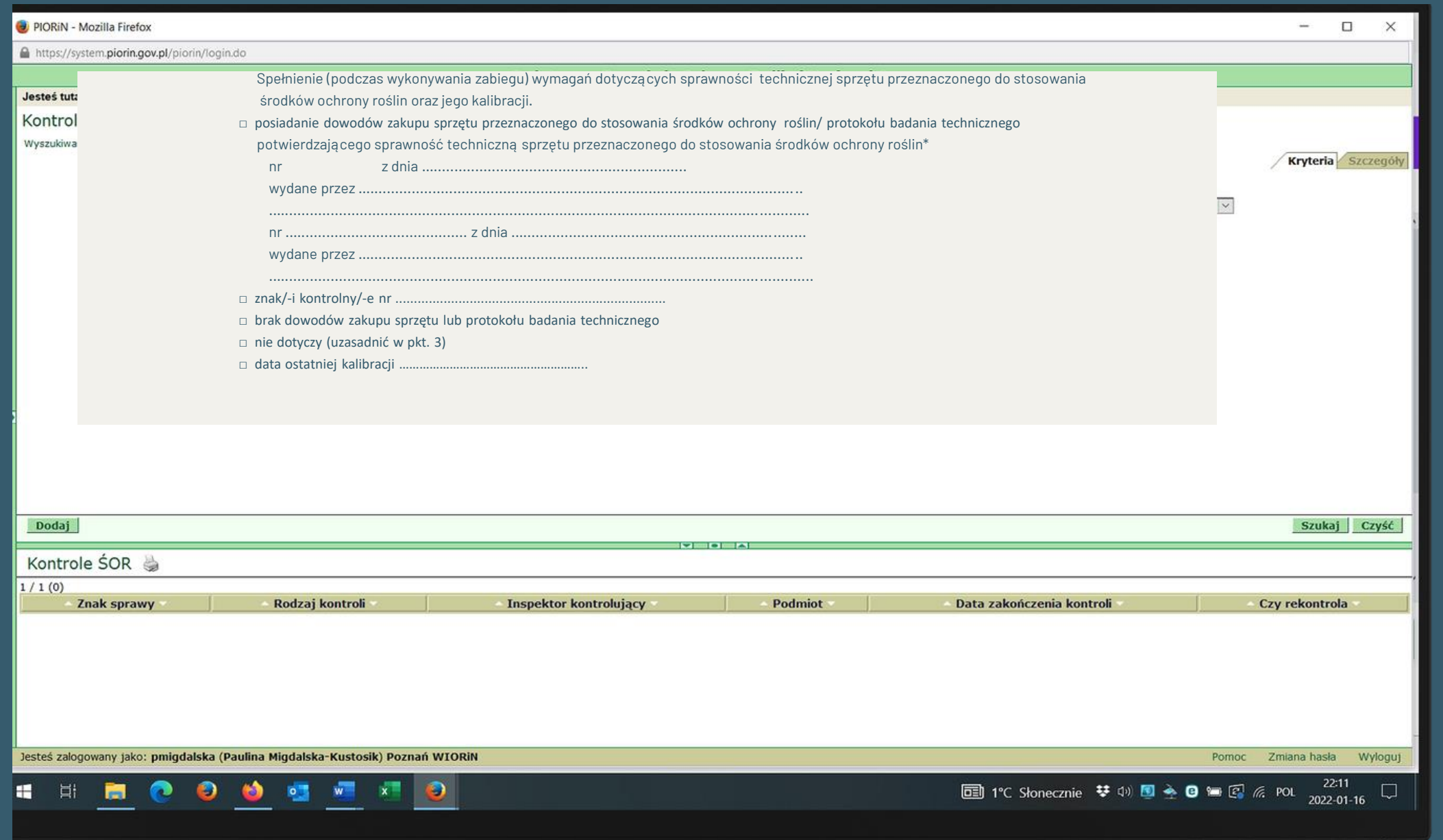
INTERAKTYWNY PROTOKÓŁ KONTROLI W ZSI

Funkcje:

- Wybór podmiotu
- Określenie rodzaju kontroli
- Dodawanie nowego protokołu

The screenshot shows the 'Państwowa Inspekcja Ochrony Roślin i Nasiennictwa' (PIORIN) web application. The page title is 'Kontrole ŚOR' (Control of SOR). The interface includes a left sidebar with navigation options like 'Granica', 'Laboratorium', 'Kontrola', 'Material siewny', 'Środki ochrony roślin', 'GMO', 'Dokumenty', 'Podm. bez kontr. dok.', 'Decyzje', 'Mandaty/Sankcje', 'Kraj', 'ŚOR', 'Administracja', and 'Pomoc'. The main content area is titled 'Jesteś tutaj: Kontrole ŚOR' and 'Wyszukiwanie'. It contains several form fields: 'Podmiot' (Subject), 'Rodzaj kontroli' (Type of control) with a dropdown menu showing 'Stosowanie ŚOR (8)' and 'Gospodarstwo produkcyjne (8)', 'Data wprowadzenia od' (Start date), 'Data zakończenia kontroli od' (End date) set to '2022-01-24', 'Czy rekontrola' (Retest) with radio buttons for 'Tak', 'Nie', and 'Wszystkie', 'Czy wykryto nieprawidłowości' (Abnormalities detected), and 'Czy aktualna' (Current). On the right side, there are fields for 'Inspektor kontrolujący' (Inspector), 'Województwo/powiat/gmina' (Voivodeship/county/municipality), 'Kontrola do rekontroli' (Retest control) with radio buttons for 'Tak', 'Nie', and 'Wszystkie', 'Znak sprawy' (Case number), 'Czy pobrano próbę' (Sample taken) with radio buttons for 'Tak', 'Nie', and 'Wszystkie', and 'Jednostka organizacyjna' (Organizational unit) set to 'Września OT'. At the bottom of the form, there is a 'Dodaj protokół kontroli' (Add control protocol) button and a 'Szukaj' (Search) button. The bottom of the page shows the user is logged in as 'ragryc (Radosław Grychowski) Września OT' and the system date is '2022-01-21'.

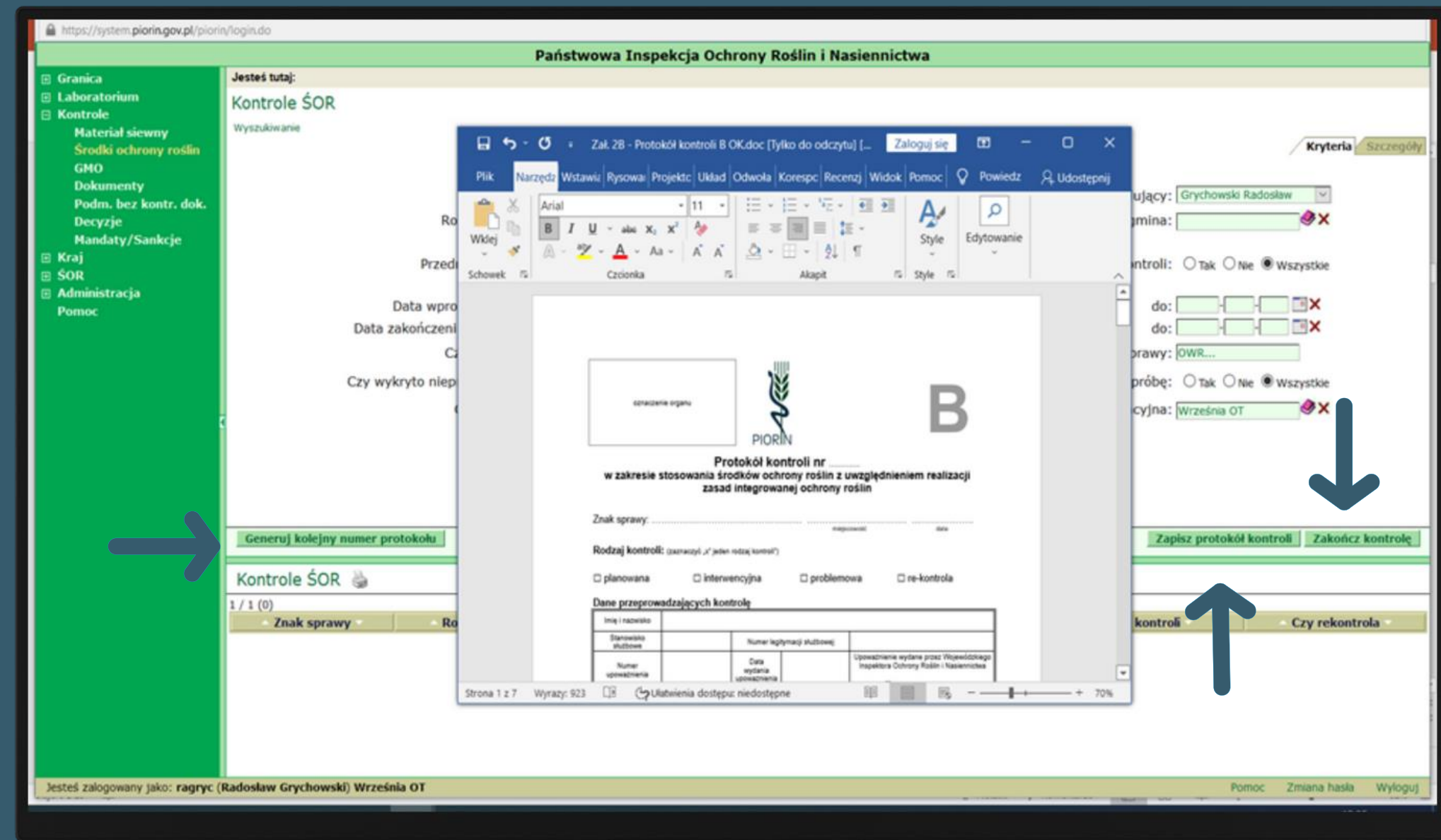
INTERAKTYWNY PROTOKÓŁ KONTROLI W ZSI



INTERAKTYWNY PROTOKÓŁ KONTROLI W ZSI

Funkcje:

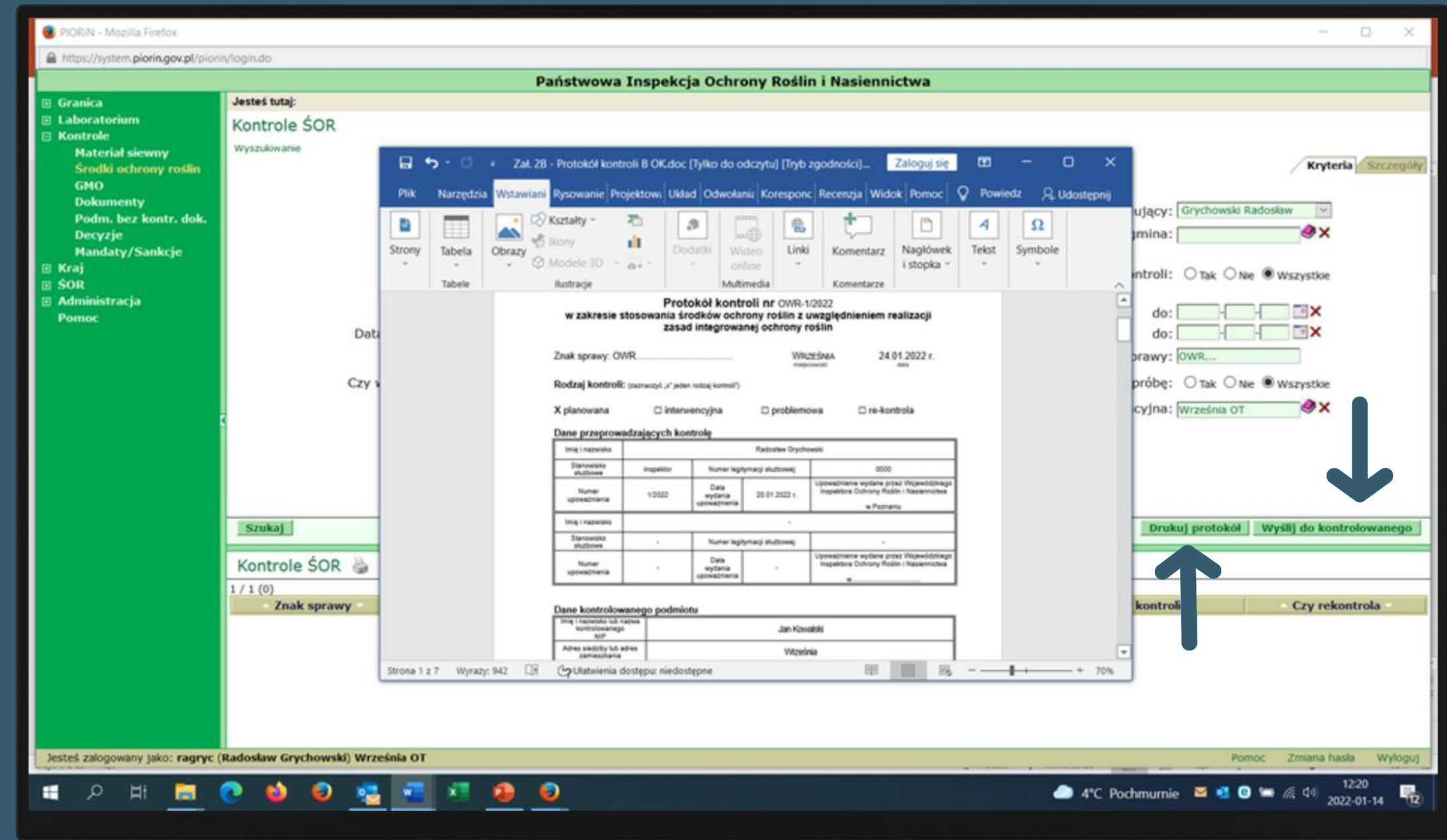
- Generowanie kolejnego numeru protokołu
- Zapisywanie protokołu (możliwość edycji przez kontrolującego)
- Zakończenie kontroli (brak możliwości edycji)



INTERAKTYWNY PROTOKÓŁ KONTROLI W ZSI

Funkcje:

- Wyszukiwanie protokołów kontroli dla danego podmiotu
- Wydruk
- Możliwość wysłania protokołu w przypadku kontroli zdalnej (profil zaufany)



STANDARZY DZIAŁANIA

WIORIN

Budowa
elektronicznych baz
danych (platformy
edukacyjne)

Systematyczna
analiza bieżących
problemów
(regularne spotkania
on-line)

Planowy system
szkoleń

**Eksperti
dziedzinowi
(przepływ wiedzy)**

Centralizacja działań
(kontrole z poziomu
WI)

Systemy rozwojowe

Systemy
motywacyjne

EZD

Procedura
przesyłania
wiadomości
elektronicznych

ELEKTRONICZNE BAZY DANYCH WIORIN

ZARZĄDZENIA WI



MATERIAŁY
EDUKACYJNE



ANALIZY
PRZYPADKÓW



SYSTEMY ROZWOJOWE WIORIN

SZKOLENIE KADRY KIEROWNICZEJ

- zarządzanie zespołem
- efektywne planowanie i delegowanie pracy
- komunikacja i motywacja

SZKOLENIA INSPEKTORÓW

- logistyka prowadzenia działań w terenie
- rozmowa z trudnym klientem
- sposoby rozmowy z klientem o trudnej sytuacji wynikającej z działań PIORiN

OKREŚLENIE ŚCIEŻKI KARIERY

- perspektywy rozwoju zawodowego
- wybór kierunku specjalizacji



EKSPERCI DZIEDZINOWI

SPECJALIŚCI W SWOJEJ DZIEDZINIE
SŁUŻĄCY WSPARCIEM I WIEDZĄ
INSPEKTOROM W TERENIE

- Przepływ wiedzy ukrytej w organizacji (MENTORING)
- Wykorzystanie doświadczenia zawodowego (STANOWISKA EKSPERCKIE)
- Aktywizacja pracowników przed emeryturą lub aktywnych zawodowo emerytów zarówno z poziomu WI jak i doświadczonych pracowników Oddziałów
- Bezpośrednia podległość pod WI
- Wymiana informacji pomiędzy ekspertami w różnych WI

EKSPERCI DZIEDZINOWI

WIORIN



EKSPERT DZIEDZINOWY



DZIĘKUJĘ ZA UWAGĘ



Strategiczny program badań naukowych i prac rozwojowych? „Społeczny i gospodarczy rozwój Polski w warunkach globalizujących się rynków” (GOSOSTRATEG)

