

Zapraszamy Państwa do wypełnienia ankiety, która umożliwi lepszą współpracę z Oddziałem Laboratoryjnym Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Słupsku.
Pozyskane informacje wykorzystamy do doskonalenia jakości usług.

F8/PO-02:E4

Oddział Laboratoryjny Powiatowej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Słupsku

1/1

ANKIETA BADANIA POZIOMU ZADOWOLENIA KLIENTA

W celu wypełnienia ankiety proszę postawić „X” w odpowiedniej rubryce

1. Z którym laboratorium zawiera Pan/i umowę na badanie próbek:

- ☐ Laboratorium Mikrobiologii i Parazytologii
- ☐ Laboratorium Badania Wody i Gleby
- ☐ Laboratorium Badania Środowiska Pracy
- ☐ Laboratorium Badania Żywności

2. Jak Pan/i ocenia współpracę z Laboratorium (proszę zaznaczyć x odpowiednią kratkę):

CZYNNIK	Ocena			
	bardzo dobrze	średnio	źle	nie mam zdania
Dostępność informacji o zakresie oferowanej działalności laboratoryjnej				
Udzielanie fachowych informacji podczas zawierania umowy i kontakt z klientem podczas jej realizacji, wyjaśnienie szczegółów prowadzonej działalności laboratoryjnej				
Terminowość wykonania usługi (dotrzymanie ustalonego terminu wykonania umowy-zlecenia i sporządzenia sprawozdania)				
Kultura osobista personelu				
Czytelność sprawozdań z badań, przydatność otrzymanego wyniku				

3. Co Laboratorium mogłoby zmienić w swoim funkcjonowaniu, aby lepiej zaspokoić Państwa oczekiwania?

.....
.....

Data wypełnienia ankiety.....

Dziękujemy za poświęcony czas

Prosimy o zwrot wypełnionej ankiety w dogodnej dla Państwa formie:

e-mail: psse.slupsk@sanepid.gov.pl, fax. 59 8438155

adres: Powiatowa Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Słupsku

76-200 Słupsk, ul. Piotra Skargi 8

lub pozostawienie w siedzibie PSSE w Słupsku