



WOJEWODA ŁÓDZKI

Łódź, 4 lipca 2025

r.

RPS-III.431.30.2024

Pani Monika Wlachos

**prowadząca placówki zapewniające
całodobową opiekę pn.**

**„Radosny Dom Seniora” oraz „Dom
Opieki Happy House”**

ul. Lublinek 32

93-469 Łódź

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie upoważnienia Wojewody Łódzkiego nr 136/2024 z dnia 28 października 2024 r. wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, została przeprowadzona kontrola doraźna w placówkach zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym lub osobom w podeszłym wieku pn. „HAPPY HOUSE ”i pn. „Radosny Dom Seniora” mieszczących się w Łodzi przy ul. Lublinek 32.

Przedmiotem kontroli była pielęgnacja w chorobie oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych, przestrzeganie praw mieszkańców, zapewnienie usług opiekuńczych, wskaźnik zatrudnienia, kwalifikacje personelu oraz sprawdzenie wykonania zaleceń pokontrolnych wydanych w dniu 13 czerwca 2024 roku, w tym ocena zasadności zarzutów zawartych w skardze.

Okres objęty kontrolą: od 01.12.2023 r. do dnia kontroli.

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁÓDZI

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104, tel.: (+48) 42 664 10 00, fax: (+48) 42 664 10 40 Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /lodzuw/SkrytkaESP
<https://www.gov.pl/web/uw-lodzki>

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Łódzki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki> w zakładce ochrona danych osobowych.

W wyniku kontroli, zespół inspektorów ww. Wydziału stwierdził nieprawidłowości opisane szczegółowo w treści protokołu niepodpisanego przez właściciela Placówki, z zastrzeżeniami wniesionymi do protokołu po terminie przewidzianym w obowiązujących przepisach.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, następujące nieprawidłowości:

Nieprawidłowości stwierdzone w placówce „Radosny Dom Seniora”:

1. Przeprowadzenie procedury ograniczenia mieszkańcom możliwości samodzielnego opuszczania terenu placówki niezgodnie z przepisami, co narusza art. 68 ust. od 2a do 2e ustawy o pomocy społecznej.
2. Niewykonanie zalecenia pokontrolnego wydanego w dniu 13 czerwca 2024 roku tj.: niezwłocznie dostosować zapisy, funkcjonującej na terenie Placówki Procedury Zastosowania Przymusu Bezpośredniego wobec Mieszkańca Domu Opieki – Radosny Dom Seniora do obowiązujących przepisów prawa;
3. Podpisy złożone na miejscu powleczonym korektorem w umowie, pod którym przebiega inny podpis, co stanowi naruszenie zapisów art. 77 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061, 1237).
4. Zatrudnienie części osób bez kwalifikacji albo doświadczenia zawodowego, co nie wypełnia zapisu art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.
5. Zatrudnianie na stanowiskach służbowych określonych w umowach, osób nieposiadających kwalifikacji zawodowych do ich zajmowania.
6. Brak minimalnej liczby etatów, w ramach których pracują osoby wykonujące usługi określone w art. 68 ust. 1 pkt, a posiadające stosowne kwalifikacje albo doświadczenie zawodowe, co stanowi naruszenie zapisu art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej.

Nieprawidłowości stwierdzone w placówce DOM OPIEKI HAPPY HOUSE:

1. Przeprowadzenie procedury ograniczenia mieszkańcom możliwości samodzielnego opuszczania terenu placówek niezgodnie z przepisami, co narusza art. 68 ust. od 2a do 2e ustawy o pomocy społecznej.
2. Zapisy Procedury Zastosowania Przymusu Bezpośredniego wobec mieszkańca DOM OPIEKI HAPPY HOUSE stanowią naruszenie art. 18 ustawy o ochronie zdrowia psychicznego.
3. Zatrudnienie części osób bez kwalifikacji albo doświadczenia zawodowego, co nie wypełnia zapisu art. 68a pkt 4 ustawy o pomocy społecznej.

4. Zatrudnianie na stanowiskach służbowych określonych w umowach, osób nieposiadających kwalifikacji zawodowych do ich zajmowania.
5. Brak minimalnej liczby etatów, w ramach których pracują osoby wykonujące usługi określone w art. 68 ust. 1 pkt 1 a posiadające stosowne kwalifikacje albo doświadczenie zawodowe, co stanowi naruszenie zapisu art. 68a pkt 5 ustawy o pomocy społecznej.
6. Brak umowy o świadczenie usług w Placówce na dzień przeniesienia jednej z mieszkańek do Domu Opieki Happy House, co stanowi naruszenie art. 68a pkt 1 lit. a ustawy o pomocy społecznej.

Działalność skontrolowanej Placówki w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie z nieprawidłowościami. Osobą odpowiedzialną za stwierdzone nieprawidłowości w obu placówkach jest Prowadząca ww. jednostki z racji prowadzonej działalności. Przyczynami powstałych nieprawidłowości jest, w szczególności, brak dostatecznej znajomości przepisów prawa i nieprawidłowa interpretacja niektórych z nich przez osobę prowadzącą. Skutki powstałych nieprawidłowości mogą wpłynąć na obniżenie poziomu jakości świadczonych usług czy ograniczenie praw mieszkańców.

Ponadto, Właścicielka Placówek nie wykonała wszystkich zaleceń pokontrolnych wydanych w dniu 13 czerwca 2024 roku, tj. dostosowania zapisów procedury zastosowania przymusu bezpośredniego wobec mieszkańca Domu Opieki – Radosny Dom Seniora do obowiązujących przepisów, zmiany stanowisk zatrudnionych pracowników, dostosowując je do posiadanych kwalifikacji, zatrudniania osób zgodnie z posiadanymi kwalifikacjami zawodowymi lub doświadczeniem zawodowym (art. 68a pkt 4 ups), zapewnienia poczucia bezpieczeństwa mieszkańcom poprzez zapewnienie środków dostosowanych do indywidualnych potrzeb i możliwości osób przebywających w placówce, z uwzględnieniem ich praw, o których mowa w art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, zalecam:

Radosny Dom Seniora:

1. Wypełnić zapisy art. 68a pkt 2a do 2e ustawy o pomocy społecznej – **niezwłocznie**.

2. Dokonywać uzupełnień lub zmian umowy z zachowaniem takiej formy, jaką ustawa lub strony przewidziały w celu jej zawarcia, zgodnie z art. 77 § 1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1061, 1237).

3. Wypełnić wymóg z art. 68a pkt. 5 ustawy o pomocy społecznej uwzględniający wykonywanie czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt. 1 ww. ustawy przez osoby posiadające kwalifikacje albo doświadczenie zawodowe określone w art. 68 a pkt 4 ww. ustawy – **nie później niż do 31 października 2025 r.**

Dom Opieki „HAPPY HOUSE”:

1. Wypełnić zapisy art. 68a pkt 2a do 2e ustawy o pomocy społecznej – **niezwłocznie.**

2. Dostosować zapisy Procedury Zastosowania Przymusu Bezpośredniego wobec Mieszkańca DOM OPIEKI HAPPY HOUSE do obowiązujących przepisów – **niezwłocznie.**

3. Wypełnić wymóg określony w art. 68a pkt. 5 ustawy o pomocy społecznej uwzględniający wykonywanie czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt. 1 ww. ustawy przez osoby posiadające kwalifikacje albo doświadczenie zawodowe określone w art. 68 a pkt 4 ww. ustawy – **nie później niż w do 31 października 2025 r.**

4. Wypełnić zapisy art. 68a pkt 1 lit. a, tj. posiadać umowy na świadczenie usług w placówce, także w przypadku przeniesienia mieszkańca do drugiej placówki prowadzonej przez Właściciela – **niezwłocznie.**

Jednocześnie **wzywam** do niezwłocznej realizacji niewykonanych zaleceń pokontrolnych wydanych w dniu 13 czerwca 2024 roku.

Radosny Dom Seniora

1. Dostosować zapisy Procedury Zastosowania Przymusu Bezpośredniego wobec Mieszkańca DOM OPIEKI HAPPY HOUSE do obowiązujących przepisów.

2. Usunąć rozbieżności między nazwami stanowisk a posiadanymi przez pracowników kwalifikacjami.

Dom Opieki „HAPPY HOUSE”

1. Usunąć rozbieżności między nazwami stanowisk a posiadanymi przez pracowników kwalifikacjami.

2. Wprowadzić zasady postępowania wobec mieszkańców wymagających indywidualnego zabezpieczenia np. poprzez użycie profesjonalnych pasów do wózków inwalidzkich,

zabezpieczenia osób leżących w łóżkach itp., do indywidualnych potrzeb i możliwości osób przebywających w placówce, z uwzględnieniem ich praw, zgodnie z art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej np. poprzez wpis lekarza lub rehabilitanta do dokumentacji mieszkańca wskazujący w jaki sposób należy profesjonalnie zabezpieczyć mieszkańca.

Pouczenie

Zgodnie z art. 128 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, kontrolowana jednostka może w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia do Wojewody Łódzkiego za pośrednictwem Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej. W przypadku braku zastrzeżeń jednostka kontrolowana obowiązana jest w terminie 30 dni od daty ich otrzymania powiadomić Wojewodę o realizacji zaleceń, przesyłając informacje o sposobie ich realizacji na adres Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego, 90-502 Łódź, ul. Żeromskiego 87, za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP:lodzuw/skrytka, wskazując w treści pisma znak sprawy: RPS-III.431.30.2024 lub za pośrednictwem e-doręczenia AE:PL-15739-54094-JUCFW-24

W myśl art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych- podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Ponadto, zgodnie z art. 129 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, o których mowa w art. 128 ww. ustawy, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez jednostki organizacyjne lub kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Anetta Chlebicka
Dyrektor Wydziału Rodziny i Polityki
Społecznej
(podpisano elektronicznie)