

SPRAWOZDANIE
z wykonania planu działalności Urzędu do Spraw Cudzoziemców za 2025 rok

CZĘŚĆ A: Najważniejsze cele do realizacji w roku 2025

Lp.	Cel	Mierniki określające stopień realizacji celu			Najważniejsze planowane zadania służące realizacji celu	Najważniejsze podjęte działania służące realizacji celu
		Nazwa	Planowana wartość do osiągnięcia na koniec 2025 r.	Osiągnięta wartość na koniec 2025 r.		
1	2	3	4	5	6	7
1.	Zwiększenie sprawności prowadzonych postępowań administracyjnych w sprawach cudzoziemców	Wskaźnik opanowania wpływu	1,1	1,03	1.Optymalizacja zasobów kadrowych Urzędu. 2.Wdrożenie rozwiązań usprawniających prowadzone postępowania. 3.Przeprowadzenie dodatkowych akcji wydawania rozstrzygnięć poza ustalonymi limitami. 4.Zapewnienie odpowiedniego nadzoru nad prowadzonymi postępowaniami. 5. Systematyczne szkolenia pracowników.	1.Standaryzacja rozstrzygnięć w sprawach o tożsamym stanie faktycznym. 2. Doraźna reorganizacja pracy, wspieranie komórek najbardziej obciążonych. 3. Realizacja odpłatnych dodatkowych pakietów spraw (poza obowiązującymi limitami). 4. Nacisk na kompleksowe i efektywne wdrożenie do pracy nowych pracowników/ szkolenia. 5. Wzmocnienie kontroli i nadzoru nad prowadzonymi postępowaniami.
2.	Optymalizacja długości trwania postępowań w sprawach cudzoziemców	Długość trwania postępowania	4,8 miesiąca	6,7 miesiąca	1.Systematyczne szkolenia pracowników. 2.Optymalizacja procesów związanych z prowadzeniem postępowań o udzielenie ochrony międzynarodowej. 3. Wzmocnienie współpracy ze Strażą Graniczną.	6. Bieżące konsultacje wewnętrzne oraz z DPM w toczących się postępowaniach administracyjnych. 8. Wzmocnienie przestrzegania obowiązujących procedur w zakresie ochrony danych osobowych oraz informacji. 9. Monitorowanie spraw z ponagleniami
		Wskaźnik opanowania wpływu spraw	1,1	1,08		

						i skargami na bezczynność Szefa UdSC. 10. Wzmocnienie finansowe z rezerwy celowej. 11. Współpraca ze zleceniobiorcami w zakresie czynności obsługowych.
3.	Zapewnienie prawidłowej realizacji świadczeń socjalnych i opieki medycznej	Odsetek cudzoziemców korzystających z pomocy socjalnej udzielanej w ośrodku dla cudzoziemców prowadzonym przez Szefa Urzędu, pozytywnie oceniający realizację pomocy socjalnej i opieki medycznej – badanie poziomu satysfakcji w obszarze zakwaterowania, wyżywienia, opieki medycznej, obsługi i bezpieczeństwa na podstawie ankiet uwzględniając odpowiedzi na poziomie oczekiwań i wyżej	≥60%	86,05%	1. Przeprowadzenie badania satysfakcji wśród cudzoziemców. 2. Usprawnienie systemu realizacji pomocy socjalnej i opieki medycznej poprzez: – remonty w ośrodkach będących w trwałym zarządzie Urzędu do Spraw Cudzoziemców; – wykorzystanie środków z programów pomocowych pochodzących ze źródeł pomocy zagranicznej; – nadzór nad umowami na zakwaterowanie i wyżywienie; – nadzór nad realizacją umowy na świadczenie opieki medycznej; – nadzór nad realizacją umowy na zajęcia z języka polskiego; – nadzór nad realizacją umowy na zajęcia z języka polskiego; – monitorowanie wypłat świadczeń pieniężnych; – nadzór nad organizowaniem, planowaniem oraz wykonywaniem prac przez pracowników ochrony fizycznej w ośrodkach dla cudzoziemców; – podejmowanie działań w celu zapewnienia bezpieczeństwa cudzoziemców zakwaterowanych	1. Przeprowadzenie badania poziomu satysfakcji wśród pełnoletnich mieszkańców wszystkich 9 ośrodków dla cudzoziemców prowadzonych przez Urząd, z wykorzystaniem anonimowych ankiet. Ankiety przygotowano w językach odpowiadających strukturze narodowościowej mieszkańców ośrodków. W badaniu wzięło udział 345 z 511 dorosłych cudzoziemców, co stanowi ok. 68% populacji dorosłych mieszkańców ośrodków. 2. Przeprowadzenie dodatkowej ankiety satysfakcji z opieki medycznej wśród uprawnionych do niej cudzoziemców zakwaterowanych poza ośrodkami dla cudzoziemców. 3. Prace remontowe w ośrodkach: – w Podkowie Leśnej-Dębaku (zakup, podłączenie do istniejącej sieci grzewczej wraz z uruchomieniem nowego pieca z palnikiem olejowo-gazowym), – ośrodka w Lininie (malowanie w budynkach nr 26, 28 i 42 oraz dostawa, montaż i uruchomienie centrali wentylacji). 4. Dwukrotna wizytacja pięciu ośrodków dla cudzoziemców wyłonionych w drodze przetargu, w celu weryfikacji realizacji umów na świadczenie usług zakwaterowania i wyżywienia dla cudzoziemców objętych

					w ośrodkach; – nadzór nad prawidłowym przestrzeganiem procedur przeciwpożarowych, sanitarnych, epidemiologicznych; – rozwój infrastruktury; – szkolenia pracowników.	pomocą socjalną udzielaną przez Szefa Urzędu do Spraw Cudzoziemców. Wizytacje odbyły się w I oraz IV kwartale 2025 r. i objęły ośrodki w Kolonii Horbów, Białymstoku, Łukowie, Bezwoli oraz Grupie koło Grudziądza. 5. Prowadzenie bieżącego nadzoru nad realizacją postanowień umowy na świadczenie opieki medycznej dla cudzoziemców [wizytacja punktów medycznych w ośrodkach dla cudzoziemców (raz na kwartał), weryfikacja dostępności infolinii operatora medycznego (raz w tygodniu), weryfikacja punktualności rozpoczynania dyżurów przez personel medyczny operatora med. w punktach med. prowadzonych na terenie ośrodków dla cudzoziemców (raz w miesiącu) oraz weryfikacja list kontrolnych dyżurów personelu med. przekazywanych przez pracowników DPS-WZOdc (raz w miesiącu)]. 6. Bieżące monitorowanie i nadzór nad: – realizacją umowy na zajęcia z języka polskiego; – wydatkami w części nadzorowanej przez Departament Pomocy Socjalnej UdSC, w tym wydatków związanych z pomocą socjalną; – umową z operatorem pocztowym w zakresie usług wypłaty środków pieniężnych w formie przekazów pieniężnych (gotówkowych) zlecanych przez Urząd do Spraw Cudzoziemców. – organizowaniem, planowaniem oraz wykonywaniem pracy przez pracowników ochrony fizycznej w ośrodkach dla cudzoziemców. 7. Przeprowadzenie postępowania przetargowego oraz podpisanie nowych długoterminowych umów na świadczenie usług ochrony osób i mienia w ośrodkach dla
--	--	--	--	--	---	---

						cudzoziemców w Podkowie Leśnej-Dębaku, Czerwonym Borze, Lininie i Białej Podlaskiej oraz nieruchomości w Jachrance. 8. Wprowadzenie obok instrukcji dla pracowników ochrony w ośrodkach własnych UDSC, procedur bezpieczeństwa dla ww. pracowników.
--	--	--	--	--	--	--

CZĘŚĆ D: Informacja dotycząca realizacji celów objętych planem działalności na 2025 rok

(należy krótko opisać najważniejsze przyczyny, które wpłynęły na niezrealizowanie celów, wystąpienie istotnych różnic w planowanych i osiągniętych wartościach mierników lub podjęcie innych niż planowane zadań służących realizacji celów)

Najważniejszymi przyczynami niezrealizowania celów w 2025 r. były:

1. Nieadekwatna liczba pracowników do prowadzenia postępowań administracyjnych, w tym rażąco niska liczba kadry eksperckiej. Skutkuje to nadmiernym obciążeniem pracowników i uniemożliwia załatwianie wszystkich spraw z zachowaniem zasad i terminów wynikających z Kodeksu postępowania administracyjnego.
2. Wysoki poziom skomplikowania spraw oraz niejednolite orzecznictwo sądów administracyjnych w sprawach dotyczących legalizacji pobytu cudzoziemców.
3. Niska jakość postępowań prowadzonych przez niektórych wojewodów w sprawach legalizacji pobytu cudzoziemców, wpływająca na jakość wydawanych rozstrzygnięć.
4. Zwiększona liczba decyzji negatywnych wydawanych w postępowaniach o udzielanie ochrony międzynarodowej obywatelom Ukrainy, generujących większy nakład pracy przy danym postępowaniu.
5. Niewystarczająca ilość zasobów kadrowych i logistycznych, niezbędnych do szybkiego prowadzenia spraw o udzielenie ochrony międzynarodowej w stosunku do cudzoziemców przebywających w ośrodkach strzeżonych.

13.02.2026 r.

(data)

Tomasz Cytrynowicz
Szef Urzędu do Spraw Cudzoziemców

/podpisano elektronicznie/
 (podpis kierownika jednostki)