Opis Przedmiotu Zamówienia

„Dostawa i wdrożenie zwirtualizowanego Rejestratora korespondencji na potrzeby Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego”

1. **Wstęp**

 Opis przedmiotu zamówienia obejmuje dostawę i wdrożenie rejestratora korespondencji dla Wojewódzkiego Centrum Zarządzania Kryzysowego, wraz z wdrożeniem rozwiązania w OUW oraz szkolenia z obsługi urządzenia – dla 6 dyżurnych, 2 Administratorów Merytorycznych i 2 Administratorów technicznych.

 Celem przedmiotu zamówienia jest zapewnienie rejestracji korespondencji w Wojewódzkim Centrum Zarządzania Kryzysowego w Opolu.

1. **Opis**

## Dostawa rejestratora rozmów na maszynie wirtualnej**,** spełniające niżej wymienione minimalne parametry:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Parametr** | **Wymagania techniczne** |
| 1. | Architektura zwirtualizowanego systemu rejestracji korespondencji | System zainstalowany na maszynie wirtualnej (VMWare) z system operacyjny Windows 2019 (system zapewnia Zamawiający), wspólna baza nagrań, podłączenie serwera do Active Directory (Uwierzytelnianie użytkowników w domenie Zamawiającego). Obsługiwana baza danych Microsoft SQL Server 2019 Express lub Firebird 4.0.Licencja musi zawierać:* przeglądarka "webową” dla 5 użytkowników czyli możliwość odsłuchu nagrań przez „www” (Uwierzytelnianie poprzez domenę Zamawiającego)
* raporty podstawowe
* rejestracja e-maili,
* integracja z aplikacją dyspozytorską ConSEL,
* raporty podstawowe
* Logowanie zmian konfiguracji oraz krytycznych zdarzeń systemowych np. w przypadku przepełnienia dysku.
* Rejestracja 12 linii VoIP z kodekami G.729, G.711, G.723, G.726, G.722, GSM 610 32/16bit, Sposób rejestracji VoIP: SPAN Recording, SPANLess Recording
* 2 telefony GSM – integracja z usługą operatora T-Mobile GSM API,
* Bufor nagrań obsługujący o pojemności 250Gb z mozliwością rozbudowy do - Min. 280 000 godzin z kompresją na dysku o pojemności 2TB), min. 60 000 godzin bez kompresji kompresją na dysku o pojemności HDD 2TB
* Obłożyć moduły wyniesione podłączane poprzez sieć LAN, jeden interfejs może zawierać max 4 kanały. Pamięć wewnętrzna bufora 64GB.
* Do modułów wyniesionych w 3 lokalizacjach będą podłączone następujące urządzenia:
	+ 2 radiotelefony typu GM360 w DZS361,
	+ 1 radiotelefon ICOM 7300.

 Moduł wyniesiony zapisują treści toru audio rozmów telefonicznych i radiotelefonicznych oraz związaną z nimi sygnalizację. Wszystkie dane przesyłane są siecią TCP/IP do bazy pod wskazany adres IP. W sytuacji utraty połączenia z centralną bazą nagrań wykorzystywany jest lokalny backu-up i po odzyskaniu połączenia obie bazy są synchronizowane. Dane przesyłane po sieci muszą być zabezpieczone przed ich podsłuchaniem. |
| Dodatkowo rejestrator ma mieć możliwość rozbudowy do parametrów jak poniżej: |
| 2. | LICZBA REJESTROWANYCH KANAŁÓW | * VoIP od 1 do 1500 (lub więcej) jednoczesnych połączeń
* Kanały analogowe od 1 do 100 (lub więcej) (interfejsy podłączane poprzez sieć LAN, jeden interfejs może zawierać max 4 kanały)
* Kanały ISDN od 1 linii do 100 linii
* 100 (interfejsy podłączane poprzez sieć LAN, jeden interfejs może zawierać max 2 linie 2B+D)
* Kanały Siemens/Panasonic/Alcatel od 1 do 100 (lub więcej),
* 100 (lub więcej) interfejsy podłączane poprzez sieć LAN, jeden interfejs może zawierać max 4 kanały
* integracji z oprogramowaniem Digitex
 |
| 3. | REJESTROWANA SYGNALIZACJA | * analogowa: DTMF, FSK, CLIP, dekodowanie tonów, selektywne wywołanie (np. EAA, CCIR, Select5), sygnał nośnej modemu i faksu – dekodowanie i wizualizacja faksów do postaci graficznej
* VoIP: SIP, H323, Cisco (SIP, SCCP/SKINY, SIP Trunk, SIP Call Manager, H.323, MGCP), Siemens (HFA, H.323)
 |
| 4. | OBSŁUGIWANA  | G.729, G.711, G.723, G.726, G.722, GSM 610 32/16bit |
|  | REJESTROWANE INFORMACJE | Sygnalizacja połączeń oczekujących (tzw. “pukanie”), połączenia odebrane, nieodebrane, przychodzące, wychodzące, przełączane, zawieszane, połączenia konferencyjne, numer lokalny, zdalny, wywoływany, przekierowany, dane kontaktowe otrzymane z CTI |
|  | SPOSÓB REJESTRACJI | * Linia analogowa: równoległy - wysokoimpedancyjny, dopasowanie impedancyjne (terminalowy), dedykowany port, szeregowy (dodatkowo dla sygnałów analogowych)
* Linia cyfrowa: podłączenie równoległe
* VoIP: SPAN Recording, SPANLess Recording
* Rejestracja rozmów GSM API poprzez integracje z Operatorem rozmów GSM (Orange, T-Mobile, Polkomtel).
 |
|  | PODSTAWOWY BUFOR NAGRAŃ | Min. 280 000 godzin z kompresją (HDD 2TB), min. 60 000 godzin bez kompresji (HDD 2TB) |
|  | KOMPRESJA ZAPISU | audio: G.726 (ADPCM), GSM, G.711, G.722, G.723, G.729 32/16bit |
|  | KONTENER ZAPISU | audio: kodowany format własny, WAV |
|  | OBSŁUGIWANE BAZY DANYCH | MS SQL, Firebird |
|  | WYZWALANIE REJESTRACJI | RTP, sygnalizacja H323, Sygnalizacja SIP, DTMF, VOX, ręczny start/stop nagrywania |
|  | CZAS WYZWALANIA REJESTRACJI | od -25 do + 25 sek. |
|  | PLATFORMA VM | Hyper-V, VMWare |
|  | SYSTEM OPERACYJNY REJESTRATORA |

|  |
| --- |
|  Windows Server 2019, 2022  |

 |
|  | ZARZĄDZENIE POPRZEZ LAN/WAN | Zarządzenie rejestratorem, grupą rejestratorów poprzez LAN/WAN z wykorzystaniem dedykowanej aplikacji oraz protokołu RDP |
|  | Zakres temperatury pracy | +1°C do 50°C |
|  | GNIAZDA WEJŚCIA NAGRYWANIA | moduły wyniesione interfejsy podłączane poprzez sieć LAN, jeden interfejs może zawierać max 4 kanały: Interfejs analogowa - RJ11, Interfejs cyfrowy – RJ45 |
|  | FUNKCJONALNOŚĆ STANDARDOWA | -niezależne od nagrywania odtwarzanie zarejestrowanych rozmów - graficzny wykres odtwarzanej rozmowy - system operacyjny rejestratora na dysku HDD/SSD/Dysku wirtualnym - automatyczna synchronizacja czasu z serwerem NTP (możliwość ręcznej korekcji) - automatyczne podjęcie pracy po czasowym zaniku i powrocie zasilania - możliwość tworzenia wielu poziomów uprawnień dla użytkowników - dostęp do odsłuchu nagrań poprzez dedykowaną aplikację i przeglądarkę internetową (opcja) zabezpieczony nazwą użytkownika i hasłem (konfigurowalne przez administratora) |

**Opis do powyższych tabeli**

1. Wykonawca winien przedstawić w ofercie nazwę oprogramowania i wersję, jednoznacznie identyfikujące zaproponowane oprogramowanie i licencje.
2. Jeżeli zapewnienie legalności, wsparcia Producenta lub umożliwienia odnowienia licencji wymaga dodatkowych czynności ze strony Zamawiającego – Wykonawca przekaże stosowną instrukcję pisemnie lub oświadczenie o braku takiej konieczności.
3. Interfejs dostarczonych urządzeń i oprogramowania oraz wszelka dokumentacja powinna być w języku polskim i/lub języku angielskim.
4. Zaoferowana cena musi obejmować wszystkie niezbędne elementy potrzebne do przeprowadzenia wdrożenia.
5. Wykonawca musi być autoryzowanym partnerem producenta urządzeń i oprogramowania na Polskę.
6. W przypadku istnienia takiego wymogu w stosunku do technologii objętej przedmiotem niniejszego postępowania (tzw. produkty podwójnego zastosowania), Dostawca winien przedłożyć dokument pochodzący od importera tej technologii stwierdzający, iż przy jej wprowadzeniu na terytorium Polski, zostały dochowane wymogi właściwych przepisów prawa, w tym ustawy z dnia 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa (Dz.U. z 2004, Nr 229, poz. 2315 z późn zm.) oraz dokument potwierdzający, że importer posiada certyfikowany przez właściwą jednostkę system zarządzania jakością tzw. wewnętrzny system kontroli wymagany dla wspólnotowego systemu kontroli wywozu, transferu, pośrednictwa i tranzytu w odniesieniu do produktów podwójnego zastosowania.
7. Oprogramowanie musi przejść testy skanera podatności firmy Fortinet ( aplikacja FotiClient z funkcjonalnością skanera podatności na zagrożenia Cyberbezpieczeństwa).
8. **Wdrożenie**

W ramach wynagrodzenia za oprogramowanie – Wykonawca wykona wdrożenie.

##  **Wdrożenia w ramach którego wymagany jest następujący zakres prac :**

* Uruchomienie
* Konfiguracja kanałów rejestrujących, bazy danych, użytkowników
* Świadczenie wsparcie techniczne powdrożeniowe telefoniczne przez okres 24 miesięcy
1. **Szkolenie**

Zaawansowane szkolenie z obsługi urządzeń. Warsztaty będą odbywać się w siedzibie zamawiającego minimum 1 dzień - 8 godzin dla 8 dyżurnych, 2 Administratorów Merytorycznych i 2 Administratorów technicznych.

Uwzględniający minimum zakres:

1. Podstawy zarządzania rejestratorem poziom użytkownika
2. Zarządzanie rejestratorem poziom Administratora Merytorycznego
3. Zarządzanie rejestratorem poziom Administratora Technicznego