

KOMUNIKAT DOTYCZĄCY BEZPIECZEŃSTWA STOSOWANIA PRODUKTU

Aplikacja InPen™

Problem dotyczący ustawień powiadomień przypominających

Powiadomienie

Aplikacja InPen™	Model / nr CFN: MMT-8060 (użytkownicy systemu iOS) Wersje: 7.0.0, 7.1.0, 7.2.0 i 7.5.0
	Model / nr CFN: MMT-8061 (użytkownicy systemu Android) Wersje: 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 i 7.5.0

Czerwiec 2025 r.

Numer referencyjny Medtronic: FA1498

Indywidualny numer rejestracyjny (SRN) producenta: [US-MF-000023100](#)

Szanowni Państwo,

firma Medtronic kontaktuje się z Państwem w sprawie aplikacji InPen™ w wersji 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 i 7.5.0. Podczas wewnętrznych testów wykryliśmy problem – niektóre ustawienia przypomnień mogą uniemożliwiać wyświetlenie powiadomień zgodnie z oczekiwaniami.

W niniejszej wiadomości e-mail znajdują się instrukcje dotyczące sposobu rozwiązania tego problemu poprzez aktualizację aplikacji InPen™ do najnowszej wersji, jeśli do tej pory nie miało to miejsca. W niniejszym powiadomieniu znajdują się instrukcje dotyczące weryfikacji wersji aplikacji InPen™. Jeśli nie korzystają Państwo z żadnej z wymienionych wersji, nie ma potrzeby podejmowania jakichkolwiek działań.

Opis problemu:

W aplikacji InPen™ w wersji 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 i 7.5.0 zidentyfikowano następujące problemy, które wpływają na wyzwalanie powiadomień zgodnie z oczekiwaniami:

W sekcji Ustawienia > Powiadomienia > Harmonogram nocny po północy: jeśli harmonogram nocny jest ustawiony tak, aby rozpoczynał się od północy (00:00), a powiadomienia nocne są wyłączone, wówczas nie będą wyzwalane powiadomienia dzienne.

- **Problem związany z resetem o godzinie 00:00:** jeśli opcja dzienna lub nocna jest ustawiona na rozpoczęcie o godz. 00:00, po przejściu do ekranu ustawień lub wymuszonym zamknięciu aplikacji resetuje ona domyślne godziny rozpoczęcia opcji śniadanie lub noc do godz. 00:00.
- **Dostosowywanie godziny rozpoczęcia:** zmiana godziny rozpoczęcia śniadania powoduje automatyczną aktualizację godziny rozpoczęcia dnia, aby dopasować ją do nowej godziny rozpoczęcia śniadania.

Zagrożenie dla zdrowia:

Jeśli z powodu tych problemów powiadomienia nie zostaną wyświetlone, a dawki insuliny szybko działającej zostaną pominięte bez sprawdzenia danych w aplikacji InPen™ lub Medtronic CGM, może to prowadzić do opóźnienia terapii i zwiększonego ryzyka hiperglikemii.

Do tej pory nie zgłoszono żadnych reklamacji związanych z tą kwestią.

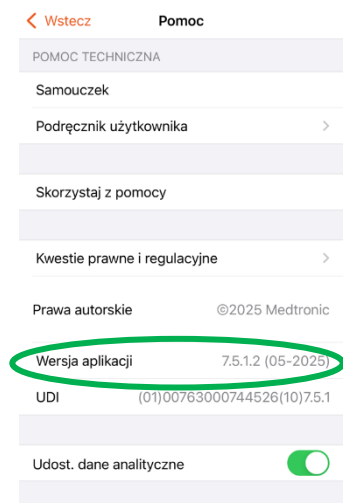
Wymagane działania:

Aby rozwiązać omawiany problem, użytkownicy aplikacji InPen™ w wersji 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 lub 7.5.0 powinni niezwłocznie zaktualizować aplikację do wersji 7.5.1 lub wyższej, o ile jeszcze tego nie zrobili.

Użytkownicy systemu iOS

1. Należy zweryfikować wersję aplikacji:

- Na ekranie głównym przejść do menu Ustawienia (prawy dolny róg).
- Wybrać opcję Pomoc i Wsparcie.
- Zanotować wyświetlaną wersję aplikacji.



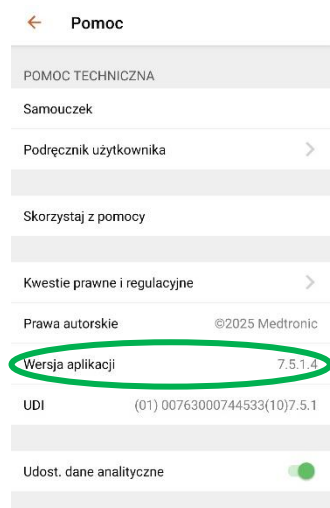
2. W przypadku korzystania z wersji 7.0.0, 7.1.0, 7.2.0 lub 7.5.0 należy zaktualizować oprogramowanie do najnowszej wersji (7.5.1 lub nowszej) za pomocą App Store:

- Otworzyć aplikację App Store.
- Wybrać ikonę profilową u góry ekranu.
- Przewinąć, aby wyświetlić oczekujące aktualizacje.
- Wybrać opcję Aktualizuj obok ikony aplikacji InPen™.

Użytkownicy systemu Android

1. Należy zweryfikować wersję aplikacji:

- Na ekranie głównym przejść do menu Ustawienia (prawy dolny róg).
- Wybrać opcję Pomoc i Wsparcie.
- Zanotować wyświetlaną wersję aplikacji.



2. W przypadku korzystania z wersji 7.0.0, 7.0.1, 7.1.0, 7.1.1, 7.2.0 lub 7.5.0 należy zaktualizować oprogramowanie do najnowszej wersji (7.5.1 lub nowszej) za pomocą Sklepu Google Play:

- Otworzyć aplikację Sklep Google Play.
- Wybrać ikonę profilową u góry ekranu, następnie wybrać opcję Zarządzanie aplikacjami i urządzeniem.
- Wybrać opcję Dostępne Aktualizacje lub wyszukać aplikację InPen™.
- Wybrać opcję Aktualizuj obok ikony aplikacji InPen™.

Niezależnie od tego, czy omawiany problem dotyczy Państwa aplikacji InPen™, prosimy o potwierdzenie przeczytania i zrozumienia niniejszego powiadomienia oraz wykonanie czynności wymienionych w tej wiadomości klikając link znajdujący się w powiadomieniu e-mail.

Dziękujemy za czas i uwagę poświęcone na zapoznanie się z tym ważnym powiadomieniem. Przepraszamy za wszelkie niedogodności. W przypadku dalszych pytań lub potrzebnej pomocy prosimy o kontakt telefoniczny z całodobową infolinią firmy Medtronic pod numerem +48 22 465 69 87.

Z poważaniem,

Alicja Stępień-Padé



Diabetes Leader Poland