



WOJEWODA ŁÓDZKI

RPS-III.431.16.2024

Łódź, 9 grudnia 2024 r.

Pan

Adam Waśniewski

Dyrektor

Domu Pomocy Społecznej

„Dom Seniora Kolumna”

Zalecenia pokontrolne

Na podstawie upoważnienia Wojewody Łódzkiego nr 80/2024 z dnia 7 czerwca 2024 r., wydanego przez Dyrektora Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi, została przeprowadzona kontrola kompleksowa w Domu Pomocy Społecznej „Dom Seniora Kolumna” ul. Piotrkowska 20, 98-100 Łask. Przedmiotem kontroli było: organizacja Domu w zakresie wypełnienia przepisów ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) oraz spełnienie standardów świadczonych usług zgodnie z rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 734 ze zm.). Wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego. Kwalifikacje pracowników i Dyrektora. Prawidłowość prowadzonej dokumentacji. Okres objęty kontrolą: 01.11.2023 r. do dnia kontroli.

W wyniku kontroli, zespół inspektorów ww. Wydziału stwierdził nieprawidłowości i uchybienia, opisane szczegółowo w treści protokołu przyjętego i podpisanego przez kierownika jednostki podlegającej kontroli bez zastrzeżeń, tj.:

- brak pokoju gościnnego, co narusza zapis § 6 ust.1 pkt 2 lit. i ww. rozporządzenia;
- jedna z osób zatrudnionych na stanowisku terapeuty zajęciowego w kontrolowanej jednostce nie posiada odpowiednich kwalifikacji zawodowych do zajmowanego stanowiska terapeuty zajęciowego, o którym mowa w załączniku do ustawy z dnia 17 sierpnia 2024 r. o niektórych zawodach medycznych (Dz. U. z 2023 r. poz. 1972);
- Dyrektor Domu nie zapewnił pracownikom zespołów terapeutyczno-opiekuńczych uczestniczenia co najmniej raz na dwa lata w szkoleniach na temat praw mieszkańca

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁÓDZI

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104, tel.: (+48) 42 664 10 00, fax: (+48) 42 664 10 40 Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /lodzuw/SkrytkaESP
<https://www.gov.pl/web/uw-lodzki>

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Łódzki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki> w zakładce ochrona danych osobowych.

domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, co stanowi naruszenie zapisu § 6 ust. 2 pkt 4 ww. rozporządzenia;

- niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa zapisy w dokumencie pn. „Regulamin Odwiedzin Mieszkańców Dom Seniora Kolumna”, stanowiące nadmierną ingerencję w prawa mieszkańców, co stanowi naruszenie art. 55 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej i § 5 ust. 1 pkt 3 lit. e ww. rozporządzenia;
- niespełnienie warunku dotyczącego zatrudnienia pracowników socjalnych w wymiarze proporcjonalnym do liczby mieszkańców, co narusza zapis § 6 ust. 2 pkt 1 ww. rozporządzenia;
- niespełnienie wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego wspierającego osoby przewlekle somatycznie chore, który wyniósł 0,35, co stanowi naruszenie zapisu § 6 ust. 2 pkt 3 lit. b ww. rozporządzenia;
- niezgodne z obowiązującymi przepisami zabranie posiadania przez mieszkańców leków ogólnodostępnych, co stanowi naruszenie art. 55 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej w zakresie wolności człowieka i § 5 ust. 1 pkt 3 lit. j ww. rozporządzenia;
- zapis dotyczący zamieszczania informacji nt. depozytów w Biuletynie Informacji Publicznej zawarty w „Regulaminie depozytowym Domu Pomocy Społecznej Dom Seniora Kolumna obowiązujący od 1 stycznia 2020 roku”, do którego to Biuletynu Dyrektor Domu nie ma dostępu, co stanowi uchybienie z uwagi na zapisy ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902);
- brak rejestru przypadków zastosowania przymusu bezpośredniego, nawet jeśli do tej pory nie było konieczności jego wykorzystania, co narusza zapis art. 18 c ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 917);
- brak posiadania przez Dyrektora Zarządzającego dokumentów potwierdzających zezwolenie Sądu w przedmiocie wyrażenia zgody na przyjęcie do domu pomocy społecznej w przypadku osób ubezwłasnowolnionych, co stanowi naruszenie zapisu art. 38 ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 917).

Osobą odpowiedzialną za stwierdzone nieprawidłowości jest Dyrektor Zarządzający kontrolowanej jednostki z racji zajmowanego stanowiska.

Przyczyną powstałych nieprawidłowości jest nieprawidłowa interpretacja przepisów

przez Dyrektora Domu.

Skutki powstałych nieprawidłowości mogą wpłynąć na obniżenie poziomu jakości świadczonych usług i nieuwzględnianie praw mieszkańców.

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, zalecam:

1. Wydzielić pokój gościnny w celu wypełnienia zapisu § 6 ust.1 pkt 2 lit. i ww. rozporządzenia - **niezwłocznie**.
2. Podjąć działania w celu usunięcia rozbieżności między stanowiskiem terapeuty zajęciowego a posiadanymi przez pracownika kwalifikacjami - **niezwłocznie**.
3. Zapewnić pracownikom zespołów terapeutyczno-opiekuńczych uczestniczenie co najmniej raz na dwa lata w szkoleniach na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, co jest wymogiem określonym w § 6 ust. 2 pkt 4 ww. rozporządzenia - **nie później niż w ciągu czterech miesięcy**.
4. Dokonać zmian zapisów w dokumencie pn. „Regulamin Odwiedzin Mieszkańców Dom Seniora Kolumna”, opisanych szczegółowo w protokole z kontroli, aby były one zgodne z obowiązującymi przepisami określonymi w art. 55 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej i § 5 ust. 1 pkt 3 lit. j ww. rozporządzenia- **niezwłocznie**.
1. Spełnić wymóg określony w § 6 ust. 2 pkt 1 ww. rozporządzenia dotyczący liczby zatrudnionych pracowników socjalnych proporcjonalnie do rzeczywistej liczby mieszkańców, nie później niż w ciągu czterech miesięcy.
1. Spełnić wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego wspierającego osoby przewlekle somatycznie chore, aby był on zgodny z § 6 ust. 2 pkt 3 lit. b ww. rozporządzenia - **nie później niż w ciągu czterech miesięcy**.
2. Monitorować respektowanie praw mieszkańców zgodnie z art. 55 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej i § 5 ust. 1 pkt 3 lit. j ww. rozporządzenia- **niezwłocznie**.
3. Usunąć zapis dotyczący zamieszczania informacji nt. depozytów w Biuletynie Informacji Publicznej zawarty w „Regulaminie depozytowym Domu Pomocy Społecznej Dom Seniora Kolumna obowiązujący od 1 stycznia 2020 roku”, z uwagi na zapisy ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 902)- **niezwłocznie**.
4. Utworzyć rejestr przypadków zastosowania przymusu bezpośredniego, aby wypełnić

zapis art. 18 c ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 917)- **niezwłocznie**.

5. Podjąć działania w celu uzyskania zezwoleń Sądu w przedmiocie wyrażenia zgody na przyjęcie do domu pomocy społecznej w przypadku osób ubezwłasnowolnionych, wypełniając zapis art. 38 ust. 3 ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 917)- **niezwłocznie**.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, informuję, że jednostce kontrolowanej przysługuje, w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych, prawo zgłoszenia do nich zastrzeżeń. W przypadku braku zastrzeżeń, jednostka kontrolowana obowiązana jest w terminie 30 dni od daty ich otrzymania powiadomić Wojewodę o realizacji zaleceń, przesyłając informację o sposobie ich realizacji na adres Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego, 90-502 Łódź, ul. Żeromskiego 87 lub za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP:/lodzuw/skrytka, wskazując w treści pisma nr sprawy RPS-III.431.16.2024.

W myśl art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej, kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Ponadto, zgodnie z art. 129 ww. ustawy o pomocy społecznej, w przypadku niepodjęcia lub niewykonania czynności wynikających z zaleceń pokontrolnych, o których mowa w art. 128, mających na celu ograniczenie lub likwidację stwierdzonych istotnych uchybień lub nieprawidłowości w zakresie działań i usług objętych standardami, świadczonych przez jednostki organizacyjne pomocy społecznej lub kontrolowane jednostki, wojewoda może orzec o czasowym lub stałym cofnięciu zezwolenia na prowadzenie placówki.

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Anetta Chlebicka
**Dyrektor Wydziału Rodziny i Polityki
Społecznej**
(podpisano elektronicznie)