



Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Informacja na temat uzyskania świadczenia z pomocy społecznej w formie zasiłku celowego i schronienia przez osoby posiadające status UKR

Celem informacji jest przybliżenie zasad i kolejności czynności podejmowanych w związku z rozpatrywaniem wniosku o przyznanie świadczenia z pomocy społecznej, przeprowadzeniem postępowania administracyjnego oraz wydaniem decyzji administracyjnej w sprawie przyznania lub odmowy przyznania świadczenia.

Krok 1: Sprawdź, czy kwalifikujesz się do pomocy

Pomoc społeczna nie jest przyznawana automatycznie. Musisz złożyć wniosek o przyznanie pomocy osobiście lub przez przedstawiciela ustawowego albo inną osobę, za swoją zgodą lub zgodą przedstawiciela ustawowego.

Świadczenie może być przyznane jeśli jesteś osobą samotnie gospodarującą lub osobą w rodzinie, która znajduje się w trudnej sytuacji życiowej (z powodu np. ubóstwa, niepełnosprawności, długotrwałej lub ciężkiej choroby, bezdomności, bezrobocia).

1. Kryterium dochodowe (maksymalny miesięczny dochód netto):

Masz prawo do świadczeń z pomocy społecznej, jeżeli Twój dochód wynosi:

- **Maksymalnie 1010 zł** – jeśli mieszkasz i gospodarujesz samotnie.
- **Maksymalnie 823 zł** – na każdą osobę w rodzinie, jeśli mieszkasz z bliskimi.

2. Cel przyznania zasiłku celowego:

Zaspokojenie niezbędnej potrzeby bytowej, np. pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego, wyrobów medycznych i leczenia, ogrzewania, w tym opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw w mieszkaniu, a także kosztów pogrzebu.

Przykładowo w przypadku, gdy jesteś osobą uprawnioną do pobytu w ośrodku zbiorowego zakwaterowania (OZZ), a Twoja sytuacja finansowa nie pozwala na ponoszenie odpłatności za pobyt dzieci powyżej 1 roku życia, również masz możliwość ubiegania się o zasiłek celowy na pokrycie kosztów zakwaterowania i wyżywienia tych dzieci.

Krok 2: Znajdź swój ośrodek pomocy społecznej/ centrum usług społecznych

Pomocą zajmują się lokalne ośrodki pomocy społecznej lub **centra usług społecznych**. Musisz złożyć wniosek do placówki w tej gminie, w której masz **miejsce pobytu**.

Krok 3: Przygotuj i złóż wniosek



Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

Wniosek możesz złożyć na piśmie lub ustnie bezpośrednio w ośrodku pomocy społecznej lub centrum usług społecznych, możesz go też wysłać pocztą.

Nie można złożyć wniosku e-mailem.

Wniosek pisemny to zwykłe pismo. Nie musisz szukać skomplikowanych druków.

- **Forma pisemna:** Możesz napisać go odręcznie (np. *"Zwracam się z prośbą o przyznanie zasiłku celowego na zakup leków ze względu na ciężką sytuację finansową"*) lub na komputerze, jednak pamiętaj o podpisaniu wniosku.
- **Gotowe szablony:** Możesz też poprosić o gotowy druk w sekretariacie ośrodka, jeśli takie druki ośrodek posiada, i wypełnić go na miejscu.
- **Sposób złożenia:** Zanieś wniosek osobiście do ośrodka pomocy społecznej / centrum usług społecznych, wyślij pocztą tradycyjną (listem poleconym) lub elektronicznie (przez system e-doręczenia).

Musisz również złożyć oświadczenie, że:

- 1) nie posiadasz:
 - a) zezwolenia na pobyt stały,
 - b) zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej,
 - c) zezwolenia na pobyt czasowy,
 - d) statusu uchodźcy,
 - e) ochrony uzupełniającej,
 - f) zgody na pobyt tolerowany,
 - g) zgody na pobyt ze względów humanitarnych;
- 2) nie złożyłaś/-eś w Rzeczypospolitej Polskiej wniosku o udzielenie ochrony międzynarodowej;
- 3) nie uzyskałaś/-eś ochrony czasowej na terenie innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej przyznanej na podstawie decyzji Rady Unii Europejskiej;
- 4) nie posiadasz obywatelstwa państwa członkowskiego Unii Europejskiej;
- 5) nie wjechałaś/-eś na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie zezwolenia na przekraczanie granicy w ramach małego ruchu granicznego.

Krok 4: Spotkanie z pracownikiem socjalnym (Wywiad)

Po złożeniu wniosku, w ciągu **14 dni roboczych**, odwiedzi Cię w domu pracownik socjalny, żeby przeprowadzić tzw. rodzinny wywiad środowiskowy.

- **Cel wizyty:** Pracownik socjalny musi potwierdzić dane z wniosku i ocenić Twoje warunki bytowe. Rozmowa dotyczy wydatków, rachunków i sytuacji zdrowotnej.
- **Co przygotować na spotkanie?**



Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej

- Numer PESEL UKR
- Dokument potwierdzający tożsamość
- Dokumenty potwierdzające Twoją lub Twojej rodziny sytuację osobistą, dochodową, rodzinną i zdrowotną (jeśli zły stan zdrowia jest powodem ubiegania się o pomoc).

W przypadku gdy jesteś osobą bezdomną to w trakcie wywiadu należy to wykazać. Wtedy istnieje możliwość, że otrzyma się decyzję administracyjną o skierowaniu do schroniska dla osób bezdomnych lub schroniska dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi. Pobyt w schronisku wiąże się z odpłatnością, co wynika z indywidualnej decyzji administracyjnej.

Ponadto, osoby bezdomne mogą korzystać z pobytu w noclegowni i ogrzewalni, które nie wymagają skierowania w formie decyzji administracyjnej.

Krok 5: Odbiór decyzji i wypłata

Ośrodek ma maksymalnie **30 dni** na rozpatrzenie całej sprawy od momentu złożenia wniosku.

- **Pisemna decyzja:** Otrzymasz listownie (lub odbierzesz osobiście) oficjalny dokument z informacją, czy pomoc została przyznana, w jakiej wysokości i na jaki czas.
- **Wypłata środków:** Pieniądze są wypłacane przelewem na konto bankowe, przekazem pocztowym lub gotówką w kasie ośrodka pomocy społecznej / centrum usług społecznych. Można również otrzymać bon na żywność lub na posiłki w jadłodajni.
- **Prawo do odwołania:** Jeśli decyzja będzie odmowna, masz 14 dni na złożenie odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego (instrukcja, jak to zrobić, zawsze znajduje się na końcu otrzymanego pisma).