



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 3 marca 2025 r.

PS.I.431.132.2024.AC

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 12, 13 i 16 grudnia 2024 r. przeprowadzono kontrolę kompleksową w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekłe chorym oraz osobom w podeszłym wieku pn. Dom Św. Jana Bożego 48-200 Prudnik, ul. Piastowska 6 w zakresie standard usług socjalno – bytowych, zgodność zatrudnienia pracowników Placówki z wymaganymi kwalifikacjami oraz przestrzeganie praw mieszkańców.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność placówki oceniono **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

W wyniku kontroli stwierdzono, że:

- 1) Placówka spełnia wymogi standardu, określone w art. 68 ust 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.)¹ w zakresie świadczenia usług socjalno – bytowych,
- 2) Placówka posiada wszystkie rodzaje pomieszczeń, określone w art. 68 ust. 5 ustawy w tym odpowiednią liczbę pomieszczeń sanitarnych, jednakże ich stan wymaga przeprowadzenia remontu oraz wyposażenia w uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń. Stan łazienek wskazuje przy tym, że budynek nie jest pozbawiony barier architektonicznych,
- 3) nie zawierano umów z mieszkańcami Placówki, będącymi odbiorcami usług świadczonych przez Placówkę, co stanowi nieprawidłowość,
- 4) w treści § 3 umowy, zobowiązano stronę do wyrażenia zgody na zabiegi lecznicze i pielęgnacyjne, jakie zostaną zlecone przez personel medyczny w okresie pobytu w Domu Św. Jana Bożego, co stanowi nieprawidłowość,
- 5) prawa mieszkańców Placówki są przestrzegane, z wyjątkiem:
 - a) zapewnienia poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Placówki, którego obowiązek wynika z art. 68 ust. 2 ustawy, z uwagi na jednoosobowe dyżury nocne,

¹ Zwanej dalej ustawą

- b) prawa do informacji poprzez nieumieszczenie na tablicy ogłoszeń znajdującej się w widocznym miejscu w budynku Placówki informacji określonych w art. 68a pkt 3 ustawy,
- 6) podmiot prowadzący placówkę wywiązuje się z wymaganych art. 68a pkt 1-3 ustawy i art. 68aa ust. 1 ustawy zobowiązań w zakresie prowadzenia dokumentacji mieszkańców, umieszczenia w widocznym miejscu na budynku, w którym prowadzi placówkę, tablicy informacyjnej zawierającej informację o rodzaju posiadanego zezwolenia oraz numer wpisu do rejestru placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku oraz prowadzenia rejestru zgłoszeń o zdarzeniach nadzwyczajnych dotyczących osób przebywających w placówce, za wyjątkiem:
- a) prowadzenia ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki, ze wskazaniem daty i zakresu tych świadczeń oraz danych świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych, stosownie do zapisów art. 68a pkt 1 lit. d tiret 3,
- b) gromadzenia postanowień sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia zezwolenia na umieszczenie w placówce osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie stosownie do zapisów art. 68a pkt 1 lit. f;
- 7) podmiot prowadzący placówkę nie wywiązuje się z obowiązku określonego w art. 68a pkt 3 ustawy tj. umieszczenia na tablicy ogłoszeń znajdującej się w widocznym miejscu w budynku, w którym prowadzi placówkę, informacji określonych w cyt. przepisie,
- 8) Placówka spełnia wymogi w zakresie wymaganego art. 68a pkt 5 ustawy wskaźnika zatrudnienia osób wykonujących czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 ustawy (czynności opiekuńczych),
- 9) 4 pracowników świadczących czynności opiekuńcze w Placówce nie posiada wymaganych art. 68a pkt 4 ustawy kwalifikacji.

W związku z powyższym, działając na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy,

zalecam

- 1) zawieranie umów z osobami będącymi odbiorcami usług świadczonych przez Placówkę,
- 2) wyeliminowanie z treści umowy zapisu, który zobowiązuje stronę do wyrażenia zgody na zabiegi lecznicze i pielęgnacyjne, jakie zostaną zlecone przez personel medyczny w okresie pobytu mieszkańca w Domu Św. Jana Bożego,
- 3) usunięcie barier architektonicznych w budynku przez przeprowadzenie remontu łazienek oraz wyposażenie łazienek w uchwyty ułatwiające osobom mniej sprawnym korzystanie z tych pomieszczeń stosownie do art. 68 ust 4 pkt 1 oraz art. 68 ust 5 pkt 3 ustawy,

- 4) zapewnienie mieszkańcom poczucia bezpieczeństwa mieszkańców Placówki, którego obowiązek wynika z art. 68 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, poprzez zwiększenie obsady na dotychczas jednoosobowych dyżurach nocnych,
- 5) zapewnienie mieszkańcom prawa do informacji poprzez umieszczenie na tablicy ogłoszeń znajdującej się w widocznym miejscu w budynku Placówki informacji określonych w art. 68a pkt 3 ustawy,
- 6) prowadzenie ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych na terenie placówki, ze wskazaniem daty i zakresu tych świadczeń oraz danych świadczeniodawcy udzielającego świadczeń zdrowotnych, stosownie do zapisów art. 68a pkt 1 lit. d tiret 3 ustawy,
- 7) przyjmowanie do Placówki osób ubezwłasnowolnionych całkowicie na podstawie postanowienia sądu udzielonego opiekunowi prawnemu w sprawie udzielenia zgody na umieszczenie tej osoby w Placówce oraz gromadzenie postanowień sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia zezwolenia na umieszczenie w placówce osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie, stosownie do zapisów art. 68a pkt 1 lit. f ustawy,
- 8) zapewnienie wykonywania wykonujących czynności, o których mowa w art. 68 ust. 1 pkt 1 ustawy (czynności opiekuńczych) przez osoby posiadające kwalifikacje określone art. 68a pkt 4 ustawy.

Pouczenie

1. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.
2. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
3. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole.
4. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, zgodnie ze zmianami dot. uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
5. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.

6. Kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Z up. Wojewody Opolskiego

**Małgorzata Krajewska
Zastępca Dyrektora
Wydział Polityki Społecznej**

Do wiadomości:
Konwent OO. Bonifratrów 48-200 Prudnik, ul. Piastowska 8