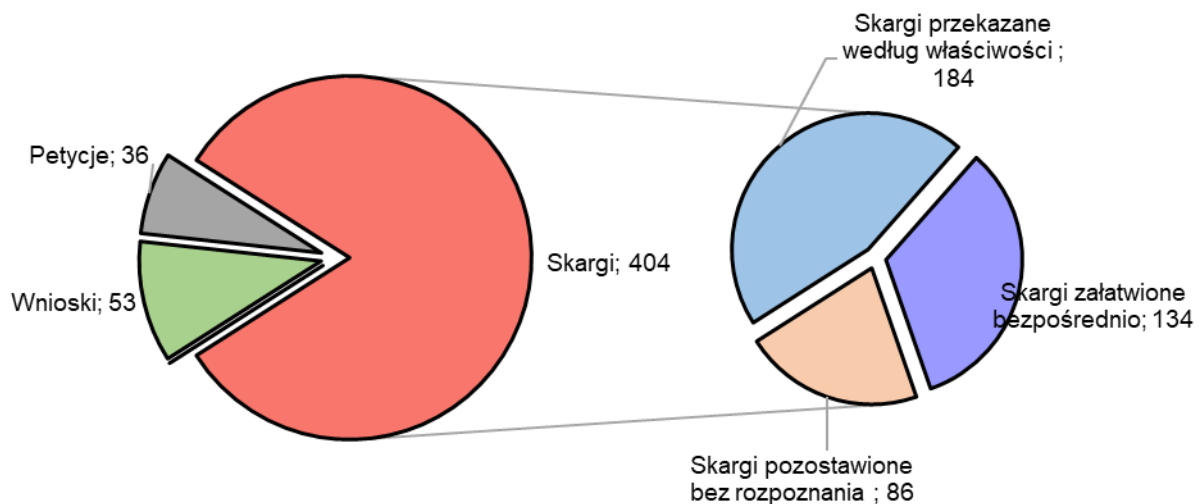


Informacja dotycząca przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków za rok 2024
w Łódzkim Urzędzie Wojewódzkim w Łodzi

W 2024 roku w Centralnym Rejestrze Skarg, Wniosków i Petycji Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi zarejestrowano 404 skargi, 53 wnioski i 36 petycji. W Rejestrze zarejestrowane zostały także skargi Wojewódzkiej Inspekcji Geodezyjnej i Kartograficznej w Łodzi¹.



Spośród 116 skarg podlegających bezpośredniemu załatwieniu przez Wojewodę Łódzkiego zasadność zarzutów została potwierdzona w 23 przypadkach. 7 spraw pozostaje w toku rozpatrywania.

Łódzki Wojewódzki Inspektor Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego rozpatrzył 18 skarg. Zasadność zarzutów została potwierdzona w 6 przypadkach.

¹ W myśl § 7 i 8 ust. 1 pkt 19 Regulaminu Organizacyjnego Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi w skład Urzędu wchodzi Wojewódzka Inspekcja Geodezyjna i Kartograficzna, którą kieruje Łódzki Wojewódzki Inspektor Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego.

Wojewoda Łódzki działając na podstawie art. 229 pkt 1 ustawy z 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 572), za częściowo zasadne uznał 2 skargi – na działanie Rady Miejskiej w Osjakowie oraz Przewodniczącego Rady Miasta Zgierza. Zarzuty odnosiły się do sposobu załatwiania skarg oraz organizacji pracy organu. Po przeprowadzeniu postępowań wyjaśniających skierowano do wskazanych organów pisma wzywające do przestrzegania przepisów prawa.

Dodatkowo za zasadną uznano skargę na działanie Wójta Gminy Zduny, w związku z niewłaściwym procedowaniem pism kierowanych do organu. W oparciu o art. 258 § 1 pkt. 5 Kodeksu postępowania administracyjnego Wójt został zobowiązany do prawidłowego kwalifikowania pism i stosowania odpowiednich przepisów.

W ramach nadzoru wynikającego z ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 671, ze zm.). Wojewoda Łódzki uznał za zasadną skargę na działanie Prezydenta Miasta Łodzi dotyczącą organizacji przyjmowania wniosków o dowody osobiste i ich odbioru. Prezydent został poinformowany o stanowisku Wojewody Łódzkiego.

W związku z nadzorem nad strażami gminnymi (miejskimi) sprawowanym na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o strażach gminnych (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 1763), Wojewoda Łódzki uznał zasadność skargi na Straż Miejską w Łodzi, w części odnoszącej się do niekompletnego umundurowania strażników. Komendant Straży Miejskiej poinformował o podjęciu działań dyscyplinujących funkcjonariuszy.

Zasadność zarzutów potwierdzono również w przypadku 2 skarg rozpatrzonych na podstawie ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1283, ze zm.). Dotyczyły one nieprawidłowości w działalności placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku – „Nad Strumykiem” w Legendzinie oraz „Dom Seniora Słoneczne Wzgórze” w Łaznowskiej Woli. W obu placówkach przeprowadzono kontrole doraźne i wydano odpowiednie zalecenia pokontrolne.

W ramach nadzoru wynikającego z ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (j.t. Dz. U. z 2025 r. poz. 91) za zasadną uznano skargę dotyczącą braku odpowiednich uprawnień personelu medycznego specjalistycznych zespołów ratownictwa medycznego zarządzanych przez dysponenta zespołów ratownictwa medycznego – Tomaszowskie Centrum Zdrowia Sp. z o.o. w Tomaszowie Mazowieckim. Wojewoda Łódzki wystąpił o szczegółową weryfikację uprawnień całego personelu medycznego zatrudnionego w zespołach ratownictwa medycznego oraz przekazał informacje o stwierdzonych nieprawidłowościach Łódzkiemu Oddziałowi Wojewódzkiego Narodowego Funduszu Zdrowia.

Wojewoda Łódzki, jako organ prowadzący Rejestr Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, zgodnie z art. 111 ust. 1 ustawy z 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. 2024 r. poz. 799, ze zm.) rozpatrzył pozytywnie skargę na Zakład Opiekuńczo-Leczniczy – Prywatny Domu Seniora „Peonia” w Dąbrówce-Sowice. Przeprowadzona w podmiocie kontrola wykazała uchybienia odnośnie do braku zgłoszenia organowi prowadzącemu rejestr zmian danych objętych rejestrem oraz błędnych zapisów regulaminu organizacyjnego. W związku z powyższym Wojewoda Łódzki wydał stosowne zalecenia pokontrolne.

Zasadna skarga na działanie zespolej administracji rządowej dotyczyła organizacji pracy w Wojewódzkim Urzędzie Ochrony Zabytków w Łodzi. Wojewoda działając w oparciu o przepisy ustawy z 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 190) wystąpił do Łódzkiego Wojewódzkiego Konserwatora Zabytków o przekazanie wyjaśnień w sprawie. Konserwator potwierdził problemy z dodzwonieniem się do Urzędu oraz brak informacji o dniach i godzinach przyjęć w sprawach skarg i wniosków, wskazując jednocześnie, że podjął działania w celu wyeliminowania ww. nieprawidłowości.

Pozostałe uznane za zasadne skargi dotyczyły działania pracowników Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi. Skargi na pracowników Urzędu zawierały zarzuty niewłaściwego przyjmowania zgłoszeń przez operatorów nr 112 Centrum Powiadamiania Ratunkowego w Łodzi i dyspozytorów medycznych. Każdorazowo przełożeni pracowników przeprowadzali z nimi rozmowy dyscyplinujące oraz

przypominali zasady właściwego wykonywania obowiązków, zgodnie z przyjętymi standardami.

Łódzki Wojewódzki Inspektor Nadzoru Geodezyjnego i Kartograficznego działając na podstawie art. 7b ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 17 maja 1989 r. Prawo geodezyjne i kartograficzne (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1151, ze zm.) za zasadne uznał 6 skarg na działanie organów administracji geodezyjnej i kartograficznej – Prezydenta Miasta Łodzi, Starosty Łódzkiego Wschodniego, Starosty Tomaszowskiego, Starosty Rawskiego i Starosty Zgierskiego. Organ każdorazowo przekazywał odpowiedzi do wiadomości wskazanych organów i zobowiązywał je do prawidłowego stosowania przepisów prawa.

Zestawienie sposobu załatwiania
skarg w 2024 roku

Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania skarg	
Ogółem	w tym			Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	Pozostawione bez rozpoznania		
1	2	3	4	5	6
404	184	134	86	10	11

Załącznik 2

Zestawienie sposobu załatwiania
wniosków w 2024 roku

Załatwiono w okresie sprawozdawczym				Terminowość załatwiania wniosków	
Ogółem	w tym			Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 2	Załatwione z przekroczeniem terminów kpa w odniesieniu do poz. 3
	Przekazano wg właściwości	Załatwiono we własnym zakresie	pozostałe		
1	2	3	4	5	6
53	31	10	12	1	4

Zestawienie skarg i wniosków załatwionych w 2024 r. według problematyki odpowiadającej zadaniom wynikającym z zakresu kompetencji danego organu/jednostki wraz ze wskazaniem skarg, w których potwierdzone zostały zarzuty przedstawione przez skarżących

Lp	Grupy tematyczne	Skargi Liczba ogółem dla danej kategorii	Skargi zasadne	Skargi niezasadne	Wnioski Liczba ogółem dla danej kategorii
1	Działalność jednostek samorządu terytorialnego	40	3	37	7
2	Ochrona zdrowia oraz pomoc społeczna	22 (7 w toku)	4	11	2
3	Sprawy mieszkaniowe oraz gospodarka nieruchomościami	3		3	
4	Geodezja i kartografia	18	6	12	
5	Ochrona środowiska	-			
6	Działalność straży miejskiej/gminnej oraz straży pożarnej.	1	1		
7	Sprawy obywatelskie oraz z zakresu stanu cywilnego	4	1	3	
8	Organizacja ruchu, transport drogowy oraz inwestycje drogowe	-			
9	Oświata i nauka	-			
10	Budżet oraz sprawy finansowe	-			
11	Działalność pracowników urzędu	40	13	27	1
12	Organizacja pracy urzędu	1		1	
13	Organizacja pracy urzędów administracji zespolonej	5	1	4	
	Ogółem	134 (7 w toku)	29	98	10