

Istotne Postanowienia Umowy

§ 1.

Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego dla infrastruktury serwerowej eksploatowanej w ośrodkach Zamawiającego zlokalizowanych w Warszawie. Szczegółowy opis przedmiotu Umowy, w tym wykaz sprzętu i oprogramowania wewnętrznego (firmware) objętego usługami serwisu i wsparcia technicznego (zwanego dalej „sprzętem”) określa Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług na warunkach i zasadach określonych w Umowie, w szczególności w Załączniku nr 1 do Umowy, a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia zgodnie z zasadami określonymi w § 5 Umowy.

§ 2.

Termin i miejsce realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot Umowy przez okres 36 miesięcy od daty zawarcia Umowy.
2. Miejscem realizacji przedmiotu Umowy są lokalizacje wskazane w Załączniku nr 1 do Umowy.

§ 3.

Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania działań osób (podmiotów), które skieruje do realizacji niniejszej Umowy jak za własne działanie i zaniechanie.
2. Wykonawca oświadcza, że przedmiot Umowy zostanie wykonany zgodnie z postanowieniami Umowy oraz, że posiada umiejętności, wiedzę, doświadczenie i zasoby finansowe oraz osobowe niezbędne do wykonania przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że obowiązki, których się podjął do wykonania na podstawie Umowy, są mu znane, że nie zgłasza do nich zastrzeżeń i na tej podstawie potwierdza swoją zdolność i gotowość do ich wykonania zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, wymaganej od czołowych przedsiębiorstw w Rzeczypospolitej Polskiej, prowadzących działalność w zakresie świadczenia usług serwisu i wsparcia technicznego dla infrastruktury serwerowej, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami oraz normami, terminowo, mając na względzie ochronę interesów, również finansowych, Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach związanych z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres wykonywania przedmiotu Umowy. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności, powinien wiedzieć, powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego informowania w formie pisemnej

Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy na każde pisemne żądanie Zamawiającego.

6. W toku realizacji Umowy Wykonawca zobowiązany jest przestrzegać instrukcji i wytycznych przekazanych przez Zamawiającego, w szczególności dotyczących bezpieczeństwa systemów IT Zamawiającego.
7. Przestrzeganie instrukcji i wytycznych przekazanych przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie przedmiotu Umowy i za wady wykonywanych w ramach realizacji Umowy usług, chyba że Wykonawca poinformował Zamawiającego na piśmie o możliwości wystąpienia negatywnych dla Zamawiającego skutków ich przestrzegania przez Wykonawcę.
8. Wykonawca ponosi całkowitą odpowiedzialność za działania lub zaniechania związane z realizacją Umowy, chyba że szkoda nastąpiła wskutek siły wyższej albo wyłącznie z winy Zamawiającego lub osoby trzeciej.

§ 4.

Odbiory

1. Odbiory usług serwisu i wsparcia technicznego oraz wymiany Sprzętu będą się odbywały w siedzibie Zamawiającego i będą dokonywane przez osoby wskazane w § 9 ust. 1 pkt 1.
2. Z czynności odbioru Strony sporządzą protokół odbioru. Wzory protokołów odbioru stanowią Załączniki nr 3 i 4 do niniejszej Umowy.
3. Potwierdzeniem wydania sprzętu w ramach wymiany, o której mowa w rozdziale I pkt 22 i 23 Załącznika nr 1 do Umowy, będzie Protokół Odbioru Sprzętu i Licencji dostarczonych w ramach wymiany, którego wzór stanowi Załącznik nr 4 do Umowy, podpisany bez zastrzeżeń przez przedstawiciela Zamawiającego. Z dniem podpisania przez Zamawiającego powyższego protokołu bez zastrzeżeń, na Zamawiającego przechodzi własność wymienianego sprzętu wskazanego w protokole.
4. Odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z transportem sprzętu dostarczonego w ramach wymiany do siedziby Zamawiającego oraz w związku z instalacją sprzętu w siedzibie Zamawiającego ponosi Wykonawca do momentu podpisania przez Zamawiającego właściwego protokołu odbioru bez zastrzeżeń.

§ 5.

Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Za należyte wykonanie przedmiotu Umowy, , Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej wysokości nie przekraczającej kwoty: zł netto, to jest zł brutto (słownie:), w tym podatek należny od towarów i usług, który na dzień zawarcia umowy wynosi 23%.
2. Kwota, o której mowa w ust. 1, płatna będzie miesięcznie, w 36 równych częściach z zastrzeżeniem ust. 4, płatnych z dołu. Miesięczne wynagrodzenie za pełny miesiąc wyniesie zł netto, to jest zł brutto (słownie:), w tym podatek należny od towarów i usług, który na dzień zawarcia umowy wynosi 23%.
3. Faktury będą wystawiane w terminie do 15-tego dnia miesiąca po zakończeniu danego miesiąca kalendarzowego, jednak zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, nastąpi w terminie do 21 dni kalendarzowych od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z podpisanym bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Miesięcznym Protokołem Odbioru Usług, sporządzanym zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 3 do Umowy, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.

4. Wynagrodzenie płatne będzie za okres, w którym Wykonawca faktycznie świadczył usługi. W przypadku świadczenia usług przez niepełny miesiąc wysokość wynagrodzenia za świadczenie usług należnych za taki miesiąc będzie wyliczona w następujący sposób: wynagrodzenie w wysokości określonej w ust. 2 podzielone przez liczbę dni w tym miesiącu i pomnożone przez liczbę dni świadczenia usługi w tym miesiącu.
5. Strony za dzień zapłaty uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.
6. Wynagrodzenie określone w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty, i podatki (w tym podatek VAT), koszty związane z dojazdem, noclegiem, wyżywieniem i koszty wynagrodzenia za udzielenie lub zapewnienie licencji do oprogramowania wewnętrznego, w tym poprawek i aktualizacji.

§ 6.

Kary umowne

1. W przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia przez Wykonawcę z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego, bądź odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia w trybie natychmiastowym przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% całkowitej wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku naruszenia postanowień Umowy dotyczących poufności Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy za każde stwierdzone naruszenie.
3. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w rozdziale I pkt. 19 Załącznika nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia (tj. czasu usunięcia awarii), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia.
4. W przypadku niedotrzymania przez Wykonawcę terminu, o którym mowa w rozdziale I pkt. 23 Załącznika nr 1 do Umowy - Opis Przedmiotu Zamówienia (tj. czasu wymiany sprzętu), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
5. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego lub siłą wyższą (siła wyższa - zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z Umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych).
6. Zamawiający potrąci karę umowną z wynagrodzenia Wykonawcy lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskania pisemnego potwierdzenia.
7. Kary umowne mogą być naliczane niezależnie od siebie i podlegają sumowaniu.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda po stronie Zamawiającego przewyższy wysokość zastrzeżonych kar umownych.

9. Odstąpienie od Umowy lub jej wypowiedzenie przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie postanowień umowy.

§ 7.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. Przed zawarciem Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości stanowiącej 3% wartości wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1 Umowy, tj. zł brutto (słownie złotych:), w formie
2. 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy zwrócone zostanie Wykonawcy w terminie 30 dni od dnia uznania umowy przez Zamawiającego za należyte wykonaną.
3. Pozostałe 30% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania umowy, pozostawione na zabezpieczenie roszczeń z tytułu rękojmi za wady przedmiotu umowy zwrócone zostanie Wykonawcy nie później niż w 15 dniu po upływie okresu rękojmi, o której mowa w § 8 umowy.

§ 8.

Gwarancja i rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu rękojmi za wady:
 - 1) rezultatów wykonanych prac (usunięcie awarii) na okres 12 miesięcy liczony od dnia podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Miesięcznego Protokołu Odbioru Usług potwierdzającego w danym miesiącu usunięcie awarii,
 - 2) wymienionego przez Wykonawcę sprzętu, na okres 12 miesięcy liczony od podpisania bez zastrzeżeń przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Sprzętu i Licencji dostarczonego w ramach wymiany, potwierdzającego jego wydanie.
2. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na sprzęt wymieniony przez Wykonawcę co do jego zgodności z dokumentacją producentką sprzętu oraz specyfikacją i konfiguracją sprzętu określoną w Załączniku nr 1 do umowy, na okres równy okresowi udzielonej rękojmi.
3. W ramach gwarancji i rękojmi Wykonawca będzie zobowiązany do usuwania wszelkich wad lub błędów zgłaszanych przez Zamawiającego. Zamawiający będzie zgłaszał wady lub błędy na adres e-mail Wykonawcy, wyznaczając jednocześnie termin na ich usunięcie, nie dłuższy jednak niż 7 dni roboczych.
4. Wykonawca będzie realizował na rzecz Zamawiającego obowiązki wynikające z gwarancji i rękojmi w ramach przysługującego mu wynagrodzenia.

§ 9.

Osoby do kontaktu

1. Do bieżącej współpracy w zakresie realizacji niniejszej Umowy, w tym do podpisywania właściwych protokołów odbioru, zgodnie ze wzorami określonymi w Załącznikach nr 3 i 4, upoważnione są następujące osoby:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
 - a) email:, tel.:
 - b) email:, tel.:

2) po stronie Wykonawcy:

a) email:, tel.:

b) email:, tel.:

2. Osoby wymienione w ust. 1 są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, z wyłączeniem zmiany postanowień tej Umowy, jej rozwiązania, wypowiedzenia albo odstąpienia od Umowy.
3. Zmiana osób i danych wskazana w ust. 1 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy w formie pisemnej i następuje przez poinformowanie drugiej Strony na piśmie o zmianach.

§ 10.

Podwykonawcy

1. Wykonawca może powierzyć wykonanie umowy w całości lub w części osobom trzecim (podwykonawcom).
2. Wykonawca zobowiązany jest do przekazania Zamawiającemu kopii zawartej umowy z podwykonawcą w terminie 3 dni od jej zawarcia.

§ 11.

Zastrzeżenie poufności

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych/teleinformatycznych, uzyskanych w trakcie wykonywania Umowy niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła.
2. Każda osoba, która w imieniu Wykonawcy realizuje przedmiot Umowy, zobowiązana jest przed przystąpieniem do prac podpisać i przekazać Zamawiającemu Oświadczenie o zachowaniu poufności, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy.
3. Wykonawca ma prawo wykorzystać informacje, o których mowa w ust. 1, dotyczące Zamawiającego, uzyskane w toku wykonywania obowiązków wynikających z niniejszej Umowy, jedynie w celu jej wykonania oraz w zakresie wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa powszechnie obowiązującego.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność tak wobec osób trzecich, jak i wobec Zamawiającego, za szkody powstałe w związku z nienależytą realizacją obowiązków dotyczących zapewnienia poufności bezpieczeństwa informacji.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji, o których mowa w ust. 1, przez pracowników Wykonawcy oraz podwykonawców, uczestniczących w realizacji Zamówienia.
6. Wykonawca oświadcza, że znane mu są wewnętrzne przepisy Zamawiającego odnoszące się do przebywania i poruszania się osób trzecich po obiektach Zamawiającego i zobowiązuje się do ich przestrzegania i do zobowiązania do tego wszelkich osób wykonujących w jego imieniu lub na jego rzecz umowę, w tym podwykonawców, których również dotyczą obowiązki nałożone na Wykonawcę w tym zakresie.
7. Wykonawca nie może zwielokrotnić, rozpowszechnić, korzystać w celach niezwiązanych z realizacją umowy oraz ujawniać informacji osobom trzecim, bez uzyskania w powyższym zakresie pisemnej zgody Zamawiającego, o ile takie

informacje nie zostały już podane do publicznej wiadomości lub nie są publicznie dostępne.

8. Wykonawca zobowiązuje się po zakończeniu realizacji Umowy do zwrotu Zamawiającemu wszelkich udostępnionych oraz wytworzonych przez siebie w związku z realizacją Umowy informacji, wraz z nośnikami. W przypadku utrwalenia na nośnikach należących do Wykonawcy informacji uzyskanych w związku z realizacją Umowy, Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia z nośników tych informacji, w tym również sporządzonych kopii zapasowych, oraz zniszczenia wszelkich danych, dokumentów mogących posłużyć do odtworzenia, w całości lub części, informacji. Wykonawca sporządza z powyższych protokół, który przesyła Zamawiającemu w terminie 7 dni od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia umowy.

§ 12.

Odstąpienie i wypowiedzenie Umowy

1. Niezależnie od przesłanek określonych przepisami prawa oraz innych przesłanek określonych w Umowie, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku, gdy Wykonawca naruszył którekolwiek ze swoich zobowiązań i nie zaprzestał naruszeń w terminie wyznaczonym na piśmie przez Zamawiającego. Wezwanie musi być dokonane w formie pisemnej i doręczone za pośrednictwem listu poleconego.
2. Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy:
 - 1) w przypadku, w którym Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu Umowy bez uzasadnionych przyczyn i nie wykonuje Umowy w ustalonym terminie,
 - 2) w przypadku naruszenia postanowień Umowy dotyczących poufności,
 - 3) w innych przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy pomimo bezskutecznego wezwania do usunięcia stwierdzonych uchybień i wskazania przez Zamawiającego terminu ich usunięcia,
 - 4) w przypadku otwarcia likwidacji Wykonawcy,
 - 5) w przypadku wydania sądowego nakazu zajęcia majątku Wykonawcy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni, licząc od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie.
5. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności, ze wskazaniem podstawy odstąpienia.
6. Odstąpienie od Umowy ma skutek od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu. W przypadku odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.
7. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w szczególności, gdy:
 - 1) Wykonawca opóźni się co najmniej dwukrotnie w wykonaniu usług serwisu lub wsparcia technicznego (usunięcia awarii lub wymiany sprzętu) powyżej 3 dni

roboczych,

- 2) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, w szczególności nie stosuje się do zasadnych uwag Zamawiającego lub narusza inne postanowienia Umowy i w przypadku gdy po upływie 7 dni od wezwania przez Zamawiającego do zaniechania przez Wykonawcę naruszeń postanowień Umowy i usunięcia ewentualnych skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
8. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy Zamawiający nie traci uprawnienia do naliczania należnych kar umownych.
 9. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego
 - 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy do dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy,
 - 2) wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego protokołem wykonanego Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń do dnia odstąpienia lub wypowiedzenia Umowy, o ile wykonany Przedmiot Umowy za dany okres będzie miał dla Zamawiającego znaczenie,
 - 3) Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych usług do dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, w oparciu o odpowiednie stosowanie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§ 13.

Zmiany Umowy

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, istotne zmiany treści Umowy, zgodnie z art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych, mogą być dokonywane wyłącznie w formie aneksu podpisanego przez obie Strony, pod rygorem nieważności, w zakresie:
 - 1) zmian w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem postanowień innych umów mających bezpośredni związek z Umową i mających wpływ na jej realizację, zawartych po zawarciu Umowy, z tym, że wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w Umowie nie ulegnie podwyższeniu;
 - 2) wystąpienia zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Umowy - w zakresie dostosowania postanowień Umowy do zmiany przepisów prawa;
 - 3) dostosowania umowy do zmian spowodowanych wystąpieniem siły wyższej (siła wyższa - zdarzenie lub połączenie zdarzeń obiektywnie niezależnych od Stron, które zasadniczo i istotnie utrudniają wykonywanie części lub całości zobowiązań wynikających z umowy, których Strony nie mogły przewidzieć i którym nie mogły zapobiec ani ich przewyciężyć i im przeciwdziałać poprzez działanie z należytą starannością ogólnie przewidzianą dla cywilnoprawnych stosunków zobowiązaniowych);
 - 4) odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 1 i 2 należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (j.t. Dz.U. z 2017 r., poz.847),

- c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3, nie mogą spowodować zwiększenia całkowitej wartości wynagrodzenia brutto.
3. W przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących koniecznością dokonania zmiany Umowy, o których mowa w ust. 1 pkt 1-3, Zamawiający każdorazowo niezwłocznie poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie.

§14.

Prawa autorskie

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego wszelkie autorskie prawa majątkowe oraz prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do utworów wytworzonych w związku z realizacją Umowy, w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (j.t. Dz. U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.), w szczególności raportów z naprawy, o których mowa w Rozdziale I pkt. 24 OPZ i raportów z okresowych przeglądów, o których mowa w Rozdziale I pkt 32 OPZ zwanych w Umowie „utworami”, z chwilą przekazania utworów, z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby bez ograniczeń, na następujących polach eksploatacji:
 - 1) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) rozpowszechnianie utworu w sposób inny niż określony w pkt 2 - publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, w szczególności w zakresie digitalizacji.
2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, następuje wraz z prawem do dalszego przenoszenia tych praw na inne osoby oraz prawem do zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z opracowań utworu (prawa autorskie zależne).
3. Z chwilą uzyskania danych egzemplarzy utworów i nośników Zamawiający nabywa także własność przekazanych egzemplarzy utworu oraz nośników, na których utwór utrwalono.
4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych zostaje dokonane w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, na czas nieokreślony i jest nieograniczone terytorialnie.
5. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż utwory, o którym mowa w ust. 1, ani korzystanie z tych utworów przez Zamawiającego, nie będzie naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich oraz patentów. Ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z praw autorskich lub patentowych, a dotyczące przedmiotu Umowy, będą dochodzone bezpośrednio od Wykonawcy, a w razie zgłoszenia roszczeń wobec Zamawiającego Wykonawca na pierwsze pisemne żądanie Zamawiającego pokryje wszelkie takie roszczenia osób trzecich w sposób określony przez Zamawiającego.

6. Wykonawca oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzania dostarczonego w ramach niniejszej Umowy oprogramowania do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zapewnienia Zamawiającemu licencji do oprogramowania oraz, że oprogramowanie pochodzi z legalnych kanałów dystrybucji.
7. Wykonawca oświadcza, że wszystkie dostarczone licencje, zostają udzielone na czas nieoznaczony, mają charakter licencji niewyłącznych i uprawniają Zamawiającego do korzystania z oprogramowania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na sprzęcie Zamawiającego.
8. Licencje na oprogramowanie są udzielane od dnia podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru Sprzętu i Licencji dostarczonego w ramach wymiany bez zastrzeżeń.
9. Wykonawca oświadcza, że na podstawie udzielonych licencji Zamawiający otrzymuje prawo do korzystania z oprogramowania, w zakresie umożliwiającym Zamawiającemu eksploatację oprogramowania dla jego potrzeb.
10. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że:
 - 1) warunki korzystania z oprogramowania nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów oprogramowania;
 - 2) w ramach opłat należnych producentowi oprogramowania mieści się opłata za jakiegokolwiek dodatkowe świadczenia, w szczególności za dostarczanie aktualizacji i poprawek błędów,
 - 3) nieprzedłużenie korzystania ze świadczeń wskazanych w pkt 2 przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z oprogramowania lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
11. Szczegółowe warunki licencji określają umowy licencyjne oprogramowania, które Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wraz z dokumentami licencyjnymi w terminie wskazanym w § 2 ust. 1.

§ 15.

Postanowienia końcowe

1. O ile Umowa nie stanowi inaczej, wszelkie zmiany umowy, jej rozwiązanie za zgodą obu Stron, jak również odstąpienie od niej albo jej wypowiedzenie wymaga zachowania formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Bez uprzedniej, pisemnej zgody Zamawiającego Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z Umowy ani regulować ich w drodze kompensaty.
3. Gdyby jakiegokolwiek postanowienie Umowy okazało się nieważne albo bezskuteczne, nie wpływa to na ważność i skuteczność pozostałych jej postanowień. W takim przypadku Strony zastępują postanowienie uznane za nieważne lub bezskuteczne innym, zgodnym z prawem, postanowieniem realizującym możliwie najbardziej zbliżony cel gospodarczy i odzwierciedlającym pierwotną intencję Stron.
4. Strony deklarują, iż w razie powstania jakiegokolwiek sporu wynikającego z interpretacji lub wykonania Umowy, podejmą w dobrej wierze negocjacje w celu rozstrzygnięcia takiego sporu. W przypadku niedojścia do porozumienia w drodze negocjacji w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia przez jedną ze Stron drugiej Stronie pisemnego wezwania do negocjacji w celu zakończenia sporu, spór taki Strony poddają rozstrzygnięciu Sądowi powszechnemu miejscowo właściwemu dla siedziby Zamawiającego.
5. Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa

egzemplarze dla Zamawiającego oraz jeden egzemplarz dla Wykonawcy.

6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej zawarcia.
7. Wskazane Załączniki stanowią integralną część Umowy:
 - 1) Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
 - 2) Załącznik nr 2 – Wzór Formularza Zgłoszenia Awarii
 - 3) Załącznik nr 3 – Wzór Miesięcznego Protokołu Odbioru Usług
 - 4) Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu Odbioru Sprzętu i Licencji dostarczonych w ramach wymiany
 - 5) Załącznik nr 5 – Wzór Oświadczenia o zachowaniu poufności
 - 6) Załącznik nr 6 - Odpis z Rejestru Przedsiębiorców KRS* / wydruk zaświadczenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej* aktualny na dzień zawierania Umowy.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Rozdział I

Ogólne warunki realizacji zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego, dotyczących sprzętu wyspecyfikowanego w Rozdziale II.
2. Zamówienie obejmuje świadczenie usług serwisu i wsparcia technicznego dla infrastruktury serwerowej firmy HP posiadanej przez Zamawiającego. Wykaz sprzętu został określony w Rozdziale II „Specyfikacja Techniczna”.
3. Termin realizacji przedmiotu zamówienia przez okres 36 miesięcy od 24 maja 2020r., a jeżeli Umowa zostanie zawarta później – przez okres 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy.
4. Miejscem realizacji przedmiotu zamówienia jest:
 - a) Ministerstwo Sprawiedliwości w Warszawie przy ul. Czerniakowskiej 100,
 - b) Ministerstwo Sprawiedliwości w Warszawie przy ul. Zwycięzców 34,
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany lokalizacji sprzętu w trakcie trwania umowy, wynikającą ze zmian organizacyjnych Zamawiającego, w tym m.in. w związku ze zmianą siedziby Zamawiającego lub zmianą miejsca realizacji przedmiotu zamówienia w obrębie województwa mazowieckiego, po pisemnym zawiadomieniu Wykonawcy o zmianie lokalizacji, z co najmniej 5 dniowym wyprzedzeniem.
6. Zamawiający wymaga realizacji zgłoszeń w miejscu określonym w pkt 4, z zastrzeżeniem pkt 5.
7. W przypadku niemożności usunięcia awarii u Zamawiającego, Wykonawca może usunąć awarię poza miejscem realizacji przedmiotu zamówienia oraz dostarczyć urządzenie zastępcze po uzgodnieniu z Zamawiającym. Koszty dostarczenia uszkodzonego urządzenia do punktu serwisowego oraz z punktu serwisowego do miejsca eksploatacji urządzenia oraz jego ponownej instalacji i konfiguracji oraz koszty dostarczenia i odbioru, zainstalowania i odinstalowania oraz konfiguracji urządzenia zastępczego pokrywa Wykonawca.
8. Komunikacja oraz wszelka korespondencja pomiędzy Stronami będzie odbywała się w języku polskim.
9. Wykonawca w dniu zawarcia umowy, ma obowiązek przekazać Zamawiającemu w formie pisemnej dokument „Instrukcja zgłaszania, obsługi i eskalacji zgłoszeń serwisowych”, zawierający:

- a) Instrukcje zgłaszania awarii (zgłoszenia serwisowego), w tym formularz Zgłoszenia awarii (Zamawiający będzie korzystał z ww. formularza np. w przypadku zgłoszenia składanego za pośrednictwem poczty elektronicznej czy faksu);
 - b) procedury eskalacyjne (pod pojęciem procedury eskalacji Zamawiający rozumie tryb postępowania stron w sytuacji braku realizacji zgłoszenia lub reakcji na zgłoszenie);
 - c) dane Wykonawcy - adresy, numery telefonów i faksów, adresy poczty elektronicznej;
 - d) instrukcje dotyczące przeglądania statusu Umowy oraz urządzeń nią objętych;
 - e) instrukcje dotyczące pobierania poprawek i nowych wersji oprogramowania z witryny internetowej producenta bez ponoszenia dodatkowych kosztów.
10. Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć i stosować procedury wyszególnione w pkt. 9. przez cały okres obowiązywania Umowy i gwarancji. Przekazane przez Wykonawcę instrukcje i procedury podlegają akceptacji Zamawiającego. Zamawiający może zgłosić uwagi i poprawki do instrukcji i procedur przekazanych przez Wykonawcę, a Wykonawca jest zobowiązany do ich uwzględnienia i przedstawienia do ponownej akceptacji przez Zamawiającego, w terminie 3 dni roboczych od daty przesłania uwag i poprawek przez Zamawiającego.
11. Instrukcje i procedury, o których mowa w pkt. 9, nie mogą być sprzeczne lub niezgodne z postanowieniami umowy.
12. Wykonawca zapewni zgłaszanie awarii w postaci: zgłoszenia telefonicznego, za pomocą faksu, z wykorzystaniem serwisu www. udostępnionego przez Wykonawcę oraz za pomocą poczty elektronicznej – obsługa w języku polskim. W przypadku dokonania zgłoszenia telefonicznego, Zamawiający potwierdzi je za pomocą faksu, z wykorzystaniem serwisu www. udostępnionego przez Wykonawcę lub za pomocą poczty elektronicznej.
13. Wykonawca będzie przyjmował zgłoszenia awarii lub konsultacji technicznych w ramach wsparcia technicznego całodobowo - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
14. Wykonawca jest zobowiązany do potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia awarii w terminie do 60 minut od jego zgłoszenia, za pomocą faxu na numer (22) 39 76 111 lub na adres poczty elektronicznej popd@ms.gov.pl lub telefonicznie - na numer podany podczas rejestracji zgłoszenia. W przypadku braku potwierdzenia, po upływie 60 minut od zgłoszenia, Zamawiający wdroży procedurę eskalacji zgłoszenia.
15. Wykonawca zapewni konsultacje techniczne w ramach wsparcia technicznego pomiędzy

Zamawiającym a Wykonawcą: osobiście lub telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej.

16. Wykonawca jest zobowiązany do zapewnienia Zamawiającemu możliwości bieżącego śledzenia statusu zgłoszenia serwisowego za pośrednictwem co najmniej strony www – Wykonawca przekaże Zamawiającemu za pomocą poczty e-mail login i hasło nie później niż w ciągu 1 dnia od dnia zawarcia umowy.
17. Wykonawca zapewni Zamawiającemu dostęp do monitorowania statusu zgłoszeń awarii w systemie Wykonawcy służącym do obsługi zgłoszeń.
18. Zamawiający wymaga zapewnienia ciągłości usług serwisu.
19. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia awarii sprzętu w terminie **do godzin (zgodnie z ofertą Wykonawcy, jednak nie dłużej niż 24 godziny)** od chwili zgłoszenia awarii, bez względu na to, czy zgłoszenie zostało potwierdzone czy nie.
20. W przypadku, gdy Wykonawca nie wykona obowiązku wynikającego z pkt 19:
 - a) bez oddzielnego wyroku sądu wypożyczyć, zainstalować i uruchomić urządzenie zastępcze, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę zachowując jednocześnie prawo do żądania kary umownej i odszkodowania, lub
 - b) zlecić innemu podmiotowi naprawę urządzenia, a kosztami naprawy obciążyć Wykonawcę zachowując jednocześnie prawo do żądania kary umownej i odszkodowania.
21. W przypadku wystąpienia okoliczności opisanych w ppkt. a i b Zamawiający nie traci prawa do usług, o których mowa w Rozdziale I pkt 2.
22. W ramach i w czasie przewidzianym dla usunięcia awarii Zamawiający dopuszcza możliwość wymiany przez Wykonawcę po uzgodnieniu z Zamawiającym poszczególnych elementów lub podzespołów sprzętu lub całego sprzętu na fabrycznie nowy, wolny od wad, taki sam lub inny, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie. Postanowienie pkt 22 stosuje się odpowiednio.
23. W przypadku, gdy naprawa urządzenia Zamawiającego trwa dłużej niż 6 tygodni, w tym także gdy w wyniku usuwania awarii Wykonawca zapewnił urządzenie zastępcze, lub gdy ten sam element/podzespół /część urządzenia będzie podlegać naprawie trzykrotnie w okresie obowiązywania umowy i nastąpi kolejna (czwarta) awaria, Wykonawca na żądanie Zamawiającego dokona wymiany urządzenia na nowe, takie same co do gatunku lub inne, uzgodnione z Zamawiającym, o co najmniej takich samych parametrach, funkcjonalności i standardzie, co urządzenie podlegające wymianie. Wykonawca zobowiązany jest wymienić urządzenie w ciągu 7 dni roboczych od zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego. Dostarczone w ramach wymiany urządzenie musi być wyprodukowane nie wcześniej niż 6 miesięcy przed dostawą,

wolne od wad, fabrycznie nowe - bez śladów używania i bez uszkodzeń, wprowadzone na rynek zgodnie z przepisami obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej i dostarczone Zamawiającemu w oryginalnych opakowaniach fabrycznych, zabezpieczających przed uszkodzeniem w trakcie transportu i składowania. W przypadku wymiany urządzenia na nowe Wykonawca sporządzi protokół z wymiany urządzenia, **zgodnie ze wzorem „Protokołu z wymiany urządzenia”**. Z chwilą podpisania ww. protokołu na Zamawiającego przechodzi prawo własności nowego urządzenia.

24. Wykonawca każdorazowo dostarczy Zamawiającemu raport z naprawy urządzenia, zawierający datę i godzinę zgłoszenia, informację co było przedmiotem naprawy oraz w przypadku przekroczenia czasu usunięcia awarii, o którym mowa w pkt 13, Wykonawca wskaże w Raporcie z naprawy faktyczny czas naprawy oraz liczbę godzin ponad termin zawarty w pkt 13. Raporty z naprawy będą przygotowywane przez Wykonawcę w języku polskim i przekazywane Zamawiającemu w formie pisemnej (papierowej) do siedziby Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od otrzymania raportu dokonuje jego akceptacji lub zgłasza do niego uwagi, przesyłając je na adres poczty elektronicznej Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania uwag do ich uwzględnienia i przedstawienia poprawionej wersji raportu.
25. W przypadku awarii dysku twardego, powodującej konieczność jego wymiany, uszkodzony dysk pozostanie u Zamawiającego. Koszty dysków twardych wymienianych z powodu ich awarii ponosi Wykonawca.
26. Podczas usuwania awarii Wykonawca, po konsultacjach z Zamawiającym, dokona instalacji dostępnych i zalecanych w danym czasie ulepszeń technicznych w celu zapewnienia poprawnego działania sprzętu oraz podwyższenia jego wydajności.
27. Wykonawca zainstaluje uaktualnienia oprogramowania wewnętrznego (firmware) danego sprzętu. Instalacja aktualizacji oprogramowania nie może naruszać praw autorskich producenta oprogramowania.
28. Czas przeznaczony na instalacje usprawnień technicznych lub aktualizację wewnętrznego oprogramowania i testy zastosowanego rozwiązania wyłącza się z czasu naprawy (usunięcia awarii urządzenia), o ile wcześniej Wykonawca określił czas przeznaczony na instalację usprawnień lub aktualizację i uzyskał zgodę Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej bądź przesłaną za pomocą poczty elektronicznej.
29. Wykonawca zapewni Zamawiającemu przez cały okres obowiązywania Umowy i gwarancji, w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy, dostęp do portali internetowych producenta zawierających narzędzia wsparcia elektronicznego oraz zapewni możliwość korzystania z nich.

W szczególności narzędzia te muszą umożliwiać:

- a) przeszukiwanie bazy wiedzy producenta dotyczącej sprzętu i oprogramowania objętego przedmiotem umowy,
- b) pobieranie z serwera www lub ftp producenta sprzętu poprawek, aktualizacji i nowych wersji oprogramowania wewnętrznego (firmware) sprzętu, umożliwiających jego instalację, udostępnionych przez producenta w okresie trwania umowy,
- c) uzyskanie informacji o statusie umowy oraz o sprzęcie nią objętym.

30. Wykonawca wykona aktualizację oprogramowania wewnętrznego (firmware) dla urządzeń wyspecyfikowanych w Rozdziale II „Specyfikacja Techniczna”, do wersji uzgodnionej z Zamawiającym nie rzadziej niż raz na 12 miesięcy oraz w przypadku wystąpienia awarii, których analiza przeprowadzona przez Wykonawcę jednoznacznie wykaże konieczność dokonania natychmiastowej aktualizacji oprogramowania wewnętrznego (firmware).
31. Harmonogram wykonania wszystkich aktualizacji oprogramowania dla urządzeń wyspecyfikowanego w Rozdziale II „Specyfikacja Techniczna”, będzie uzgadniany z Zamawiającym w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej w terminie do 30 dni przed przystąpieniem do tych prac.
32. W ramach realizacji świadczenia serwisu, bez dodatkowego wynagrodzenia, Wykonawca przeprowadzi okresowy przegląd sprzętu w celu zinwentaryzowania i ustalenia stanu sprzętu oraz oprogramowania wyszczególnionych w rozdziale II - :Specyfikacja Techniczna”, nie rzadziej niż w odstępach 12 miesięcznych. W wyniku przeprowadzonego okresowego przeglądu każdorazowo powstanie Raport z okresowego przeglądu. Raporty z okresowego przeglądu będą przygotowywane przez Wykonawcę w języku polskim i przekazywane Zamawiającemu w formie pisemnej (papierowej) do siedziby Departamentu Informatyzacji i Rejestrów Sądowych oraz w formie elektronicznej (edytowalnej - DOC oraz PDF) za pośrednictwem poczty elektronicznej. Zamawiający w terminie 3 dni roboczych od otrzymania raportu dokonuje jego akceptacji lub zgłasza do niego uwagi, przesyłając je na adres poczty elektronicznej Wykonawcy. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 2 dni roboczych od dnia otrzymania uwag do ich uwzględnienia i przedstawienia poprawionej wersji raportu, a w razie nieuwzględnienia uwag – do pisemnego uzasadnienia swojego stanowiska. W takim przypadku stosuje się postanowienie zdania poprzedniego.
33. Wykonawca zapewni Zamawiającemu bezpośredni dostęp do laboratoriów będących własnością producenta sprzętu i oprogramowania wyspecyfikowanego w rozdziale II - Specyfikacja techniczna, umożliwiającą zlecenie wykonania modyfikacji kodów sprzętu i oprogramowania objętego usługami serwisu i wsparcia technicznego, jeżeli jest to konieczne dla rozwiązania problemu technicznego.

34. Wykonawca udziela zdalnego wsparcia dla urządzeń przy rozwiązywaniu awarii występujących podczas eksploatacji przez Zamawiającego urządzeń i oprogramowania wewnętrznego (firmware) wymienionego w rozdziale II – „Specyfikacja Techniczna”.

35. W okresie trwania umowy Zamawiający ma prawo do instalowania, wymiany standardowych kart rozszerzeń/modułów (np. modułów optycznych itp.) oraz rozbudowy sprzętu wyspecyfikowanego w rozdziale II – „Specyfikacja Techniczna” zgodnie z zasadami wiedzy technicznej przez wykwalifikowany personel Zamawiającego lub podmiotu zewnętrznego, któremu zleci te prace Zamawiający.

Rozdział II

Specyfikacja Techniczna – wykaz posiadanego sprzętu.

Lp.	Typ /model / numer produktu	Opis	Numer Seryjny
1	507019-B21	BladeSystem c7000 Enclosure G2	CZ31503DRK
2	456204-B21	HP BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB18BP3095
3	455880-B21	HP VC Flex-10 Enet Module	3C4140010Y
4	455880-B21	HP VC Flex-10 Enet Module	3C4140010Z
5	AJ820A	HP B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8146A035
6	AJ820A	HP B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8140A0AN
7	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL1M0M7
8	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL1M0HZ
9	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL1M0I0
10	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL1M0LW
11	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL1M0I2
12	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL1M0I1
13	507019-B21	BladeSystem c7000 Enclosure G2	CZ31503DR6
14	456204-B21	HP BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB18BP1080
15	455880-B21	HP VC Flex-10 Enet Module	3C414000YW
16	455880-B21	HP VC Flex-10 Enet Module	3C41400111
17	AJ820A	HP B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8137A06A
18	AJ820A	HP B-series 8/12c SAN Switch BladeSystem c-Class	CN8140A0AM

19	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL1M0HT
20	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL1M0HV
21	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL1M0HU
22	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL1M0HY
23	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL1M0II
24	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL1M0HW
25	413510-001	HP MSL4048 LT05 FC	DEC14403GE
26	413510-001	HP MSL4048 LT05 FC	DEC1430305
27	582938-001	HP StorageWorks P2000	2S6124B240
28	582938-001	HP StorageWorks P2000	2S6124B249
29	507019-B21	BladeSystem c7000 Enclosure G2	CZ3141X2KN
30	456204-B21	BladeSystem c7000 Onboard Administrator Tray	OB13BQ1826
31	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL0Y1CK
32	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL0Y1CO
33	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL0Y1CH
34	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL0Y1CL
35	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL0Y1CJ
36	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL0Y1CM
37	507019-B21	BladeSystem c7000 Enclosure G2	GB8911KXDX
38	412142-B21	BladeSystem c7000 Onboard Administrator	O991MP4540
39	412138-B21	HP BladeSystem c-Class P/S	5A22B0FHLWX2WA
40	412138-B21	HP BladeSystem c-Class P/S	5A22B0FHLWX2W7
41	412138-B21	HP BladeSystem c-Class P/S	5A22B0FHLWX2W8
42	412138-B21	HP BladeSystem c-Class P/S	5A22B0FHLWX2W1
43	412138-B21	HP BladeSystem c-Class P/S	5A22B0FHLWX04T
44	412138-B21	HP BladeSystem c-Class P/S	5A22B0FHLWX04R
45	507019-B21	BladeSystem c7000 Enclosure G2	CZ3141X2KW
46	456204-B21	BladeSystem c7000 DDR2 Onboard Administrator with KVM	OB13BQ2177

47	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL0Y1CA
48	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL0Y1CE
49	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL0Y1CI
50	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL0Y1CB
51	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL0Y1CC
52	499253-B21	HP 2400W HE PSU	5AGUD0AHL0Y1C8
53	641016-B21	ProLiant BL460c Gen8	CZJ3190G1R
54	641016-B21	ProLiant BL460c Gen8	CZJ3190G1V
55	641016-B21	ProLiant BL460c Gen8	CZJ3190G1Q
56	641016-B21	ProLiant BL460c Gen8	CZJ3190G1T
57	641016-B21	ProLiant BL460c Gen8	CZJ3190G1S

Załącznik nr 2 do Umowy nr z dnia

FORMULARZ ZGŁOSZENIA AWARII

Data i godzina zgłoszenia	
Osoba zgłaszająca (imię i nazwisko, tel. kontaktowy)	
Numer w rejestrze zgłoszeń Wykonawcy	
Lokalizacja sprzętu	
Nazwa i typ sprzętu	
Nr seryjny	
Opis awarii sprzętu	
Podpis osoby zgłaszającej	

MIESIĘCZNY PROTOKÓŁ ODBIORU USŁUG

określony umową nr z dnia

1. Wykonawca:
.....
reprezentowany przez:
.....
2. Zamawiający:
.....
reprezentowany przez:
.....
3. W dniu dokonano odbioru usług serwisu i wsparcia technicznego za okres od do....., w następującym zakresie:

.....
.....
.....
4. Wykonawca zrealizował ww. usługi:
a) należycie tj. zgodnie z postanowieniami Umowy*,
b) nienależycie z uwagi na*:
5. Usługi serwisu i wsparcia technicznego w zakresie objętym odbiorem zostały wykonane w terminie / nie zostały wykonane w terminie*. Liczba dni opóźnienia
6. Niniejszy protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

Za Zamawiającego:
(imię, nazwisko, data i podpis)

Za Wykonawcę:
(imię, nazwisko, data i podpis)

* - niewłaściwe skreślić

**PROTOKÓŁ ODBIORU SPRZĘTU I LICENCJI
dostarczonych w ramach wymiany**

określony umową nr z dnia

1. Wykonawca:
 reprezentowany przez:
2. Zamawiający:
 reprezentowany przez:
3. W dniu dokonano odbioru sprzętu i oprogramowania wewnętrznego dostarczonych w ramach wymiany, o której mowa w Rozdziale I pkt 22 i 23 Opisu Przedmiotu Zamówienia, w następującym zakresie:

L.P	Rodzaj dostarczonego sprzętu (model, typ, krótki opis)	Liczba	Nr identyfikacyjny/seryjny/fabryczny	Cena jednostkowa netto w zł	Cena jednostkowa brutto w zł

L.P	Nazwa oprogramowania	Liczba	Nr licencji	Okres, na jaki udzielono licencji i data jego zakończenia	Cena jednostkowa netto w zł	Cena jednostkowa brutto w zł

4. Wykonawca zrealizował ww. Przedmiot Umowy:
 - a) należycie tj. zgodnie z postanowieniami Umowy*,
 - b) nienależycie z uwagi na*:
5. Przedmiot Umowy w zakresie objętym odbiorem został wykonany w terminie / nie został wykonany w terminie*. Liczba dni opóźnienia
6. Niniejszy Protokół sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach jeden egzemplarz dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

Za Zamawiającego:

(imię, nazwisko, data i podpis)

Za Wykonawcę:

(imię, nazwisko, data i podpis)

* - niewłaściwe skreślić

OŚWIADCZENIE O ZACHOWANIU POUFNOŚCI

Ja niżej podpisany/a niniejszym oświadczam, że:

1. nie ujawnię bez stosownego pisemnego upoważnienia wydanego przez Ministerstwo Sprawiedliwości, żadnych informacji, w szczególności prawnie chronionych, a także o sposobach zabezpieczenia stosowanych w Ministerstwie Sprawiedliwości, o ile wejdę w ich posiadanie, oraz nie przyczynię się do ich ujawnienia lub innych działań związanych z ich przetwarzaniem lub utratą itp. mogących spowodować szkodę dla Ministerstwa Sprawiedliwości, innych osób i podmiotów lub naruszenie przepisów prawa, w tym regulacji Ministerstwa Sprawiedliwości, zarówno w trakcie wykonywania prac w związku z zawartą przezumową jak i po ich zakończeniu oraz będę przestrzegał/a wszelkich przepisów w tym zakresie;
2. zobowiązuję się nie wykraczać poza nadane mi uprawnienia oraz zobowiązuję się wykorzystywać przydzielone mi środki pracy, w tym systemy i sprzęt informatyczny, tylko do celów realizacji ww. umowy;
3. zobowiązuję się przestrzegać oraz jestem świadomy/a odpowiedzialności za naruszenie obowiązujących zasad, wynikających w szczególności z:
 - a) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych),
 - b) ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 412),
 - c) rozdziału XXXIII ustawy z dnia 6 czerwca 1997 r. Kodeks karny (Dz. U. z 2017 r., poz. 2204 z późn. zm.).

imię i nazwisko	PESEL	podpis
miejsowość	data	

1. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane przez Ministra Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11 (00-950), który jest administratorem tych danych osobowych.
2. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05. 2016, str. 1).
3. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu są przetwarzane w celu wykonania umowy oraz realizacji obowiązków Wykonawcy wynikających z umowy.
4. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą przetwarzane w innym celu niż określony w pkt 3.

5. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych.
6. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu będą przechowywane przez okres 50 lat od dnia zakończenia realizacji umowy.
7. Ma Pan/Pani ma prawo żądać od administratora danych osobowych dostępu do danych osobowych zawartych w oświadczeniu, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania i przenoszenia danych.
8. Odbiorcami danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
9. Przysługuje Panu/Pani prawo do wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
10. Dane osobowe zawarte w oświadczeniu nie będą podlegały profilowaniu (zautomatyzowanemu przetwarzaniu)
11. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże odmowa ich podania uniemożliwi realizację przez Pana/Panią obowiązków wynikających z zawartej z Wykonawcą umowy.
12. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych należy kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych (iod@ms.gov.pl).