

(wzór umowy)

UMOWA Nr 7/DI/TP/2021

W dniu2021 roku w Warszawie, pomiędzy:

Skarbem Państwa - Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej z siedzibą w (00-513) Warszawie przy ul. Nowogrodzkiej 1/3/5, posiadającym NIP: 526-28-95-101 oraz REGON: 015725935, zwanym dalej „Zamawiającym”, w imieniu którego działa:

.....,

a

firmą z siedzibą w (..-...) przy ul.
wpisaną do rejestru pod nr, posiadającą NIP:
..... oraz REGON:, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną
przez:

.....¹,

zwane dalej łącznie „Stronami”,

w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru Wykonawcy w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.) została zawarta umowa treści następującej:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy są usługi serwisu producenckiego dla urządzeń:

- 1) Palo Alto Networks;
- 2) F5 Networks;
- 3) Cisco Systems - U1;
- 4) Cisco Systems - U2.

2. Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy określa załącznik nr 1 do umowy.

§ 2.

Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot umowy dla urządzeń, o których mowa w:

- 1) § 1 ust. 1 pkt 1, przez okres 12 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy;
- 2) § 1 ust. 1 pkt 2, przez okres 16 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy;
- 3) § 1 ust. 1 pkt 3, przez okres 16 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy;
- 4) § 1 ust. 1 pkt 4, przez okres 12 miesięcy, licząc od dnia zawarcia umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 5 stycznia 2022 r.

§ 3.

¹ Niniejszy sposób ujęcia Wykonawcy w komparycji umowy ma charakter przykładowy. Ostateczne określenie Wykonawcy w komparycji zostanie dokonane po wyborze najkorzystniejszej oferty i dostosowane do formy prawnej prowadzenia działalności gospodarczej przez Wykonawcę, który tę ofertę złożył.

1. Niezwłocznie po zawarciu umowy Strony wskażą, w formie pisemnej, osoby wyznaczone do formalnych kontaktów między Stronami w ramach realizacji umowy, w tym do podpisania protokołów odbioru.
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, wymaga zachowania formy pisemnej.
3. Odbiór przedmiotu umowy będzie realizowany etapowo, po zakończeniu okresów rozliczeniowych, przy czym pod pojęciem okresów rozliczeniowych należy rozumieć każde kolejne 4 miesiące świadczenia usługi serwisu producenckiego, rozpoczynając od terminów wskazanych w § 2 umowy.
4. Z czynności odbioru przedmiotu umowy Zamawiający sporządzi po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego protokół odbioru, którego wzór określa załącznik nr 2 do umowy.
5. W przypadku zastrzeżeń lub uwag do realizacji przedmiotu umowy, zawartych w protokole odbioru, Wykonawca usunie zgłoszone przez Zamawiającego usterki w terminie 2 dni roboczych i ponownie przedstawi przedmiot umowy do odbioru, celem podpisania protokołu odbioru.
6. Protokół, o którym mowa odpowiednio w ust. 4 albo ust. 5, Zamawiający niezwłocznie prześle Wykonawcy.
7. Protokół, o którym mowa w ust. 6 stanowi podstawę do wystawienia faktury.

§ 4.

1. Za wykonanie przedmiotu umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy zryczałtowane wynagrodzenie w łącznej kwocie zł (słownie:),
2. Wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne w częściach, po zakończeniu każdego czteromiesięcznego okresu rozliczeniowego, o którym mowa w § 3 ust. 3, przy czym wynagrodzenie za jeden pełny okres rozliczeniowy wynosi::
 - 1) dla urządzeń, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 1, zł, (słownie:);
 - 2) dla urządzeń, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 2, zł, (słownie:);
 - 3) dla urządzeń, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 3, zł, (słownie:);
 - 4) dla urządzeń, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 4, zł, (słownie:).
3. W kwotach, o których mowa w ust. 1 i ust. 2, uwzględniono wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu umowy.
4. W kwotach określonych w ust. 1 i ust. 2 zawarty jest podatek od towarów i usług (VAT) obliczony według ustalonych ustawowo stawek i zasad.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 i 2, zostanie zapłacone każdorazowo na podstawie prawidłowo wystawionej faktury i dołączonego do niej protokołu, o którym mowa w § 3 ust. 6, w terminie 14 dni, licząc od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze.
6. Za dotrzymanie terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 5, uważa się złożenie przez Zamawiającego w tym terminie polecenia przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
7. W przypadku wystąpienia niepełnego okresu rozliczeniowego, Strony przyjmują następujący sposób obliczenia wynagrodzenia:
 - 1) wynagrodzenie za jeden pełny okres rozliczeniowy, określone w ust. 2 zostanie podzielone przez liczbę dni kalendarzowych danego okresu rozliczeniowego;
 - 2) wynik obliczony zgodnie z pkt 1 zostanie pomnożony przez liczbę dni kalendarzowych świadczenia usług w tym okresie rozliczeniowym.

§ 5.

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 4 ust. 1, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT);
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207);
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne;
 - 4) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz.U. z 2020 r. poz. 1342, ze zm.)– jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszt wykonania umowy przez Wykonawcę.
2. Każda ze Stron w terminie 30 dni od dnia wejścia w życie przepisów dokonujących zmian, o których mowa w ust. 1, może złożyć pisemny wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia. W takim przypadku, po uwzględnieniu wniosku, zmiana wynagrodzenia następuje z dniem wejścia w życie przepisów dokonujących zmian. Jeżeli Strona złoży wniosek po upływie 30 dni od wejścia w życie przepisów dokonujących zmian, o których mowa w ust. 1, wówczas w przypadku uwzględnienia wniosku, zmiana wynagrodzenia nastąpi z dniem złożenia wniosku. Strona jest obowiązana do wykazania we wniosku bezpośredniego lub pośredniego wpływu tych zmian na koszt wykonania przedmiotu umowy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy zrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług (VAT) oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3 będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie stawek składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zmianą wysokości wynagrodzeń pracowników do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty zmiany minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.

6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
7. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2, pkt 3 lub pkt 4 jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania umowy, w szczególności:
 - 1) pisemne zanonimizowane zestawienie wynagrodzeń pracowników (zarówno przed jak i po zmianie) wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, lub
 - 2) pisemne zanonimizowane zestawienie wynagrodzeń pracowników (zarówno przed jak i po zmianie) wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/ Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, lub
 - 3) pisemne zanonimizowane zestawienie wynagrodzeń pracowników (zarówno przed jak i po zmianie) wraz z kwotami wpłat do pracowniczych planów kapitałowych – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4.
8. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 4, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania umowy przez Wykonawcę w związku z zawarciem umowy o prowadzenie pracowniczych planów kapitałowych, o której mowa w art. 14 ust. 1 ustawy z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o sumę wzrostu kosztów realizacji przedmiotu umowy wynikającą z wpłat na pracownicze plany kapitałowe dokonywanych przez Wykonawcę. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu umowy.
10. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1, Wykonawca wraz z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia przedstawia sposób i podstawę wyliczenia odpowiedniej zmiany wynagrodzenia.
11. W przypadku otrzymania przez Wykonawcę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Wykonawca może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 10. W przypadku uwzględnienia wniosku za datę jego złożenia przyjmuje się datę złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 2, pod warunkiem, że wniosek opierał się na tych samych podstawach prawnych i faktycznych. Postanowienia ust. 2-10 stosuje się wówczas odpowiednio.

§ 6.

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 w przypadku zmiany wysokości kosztów Wykonawcy, związanych z realizacją zamówienia w zakresie zapewnienia przez Wykonawcę usługi serwisu producenckiego dla

urządzeń wskazanych w § 1 ust. 1, w razie łącznego wystąpienia następujących okoliczności:

- 1) zmiana wysokości kosztów nastąpi z przyczyn niezależnych od Strony wnioskującej i zostanie spowodowana działaniem producenta urządzeń,
 - 2) Strona wystąpi z wnioskiem o dokonanie zmiany wynagrodzenia nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy licząc od dnia zawarcia umowy,
 - 3) Strona wnioskująca przedstawi dowody wskazujące na wysokość kosztów w zakresie zapewnienia usługi wsparcia producenckiego według stanu na dzień zawarcia umowy oraz na dzień złożenia wniosku,
 - 4) wysokość kosztu usługi wsparcia producenckiego ulegnie zmianie o co najmniej 5%.
2. Strony ustalają, że zmiana wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1, nastąpi od dnia wyrażenia zgody przez Stronę, do której zostanie skierowany wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia.
 3. Łączna zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy, na warunkach określonych w ust. 1 nie może przekroczyć 10% wysokości wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1.
 4. Wniosek o zmianę wysokości wynagrodzenia nie może zostać uwzględniony, jeśli zostanie złożony w terminie krótszym niż 6 miesięcy od dnia dokonania przez Strony zmiany wysokości wynagrodzenia na warunkach określonych w ust. 1.
 5. W przypadku zmiany wynagrodzenia na warunkach określonych w ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy.

§ 7.

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących okolicznościach i wysokościach:
 - 1) za przekroczenie terminów rozpoczęcia świadczenia usługi serwisu producenckiego, określonych w § 2, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 2) za przekroczenie terminu naprawy urządzeń, określonego w ust. 4 załącznika nr 1 do umowy, w wysokości 3.000,00 zł (słownie: trzy tysiące złotych), za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 3) w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 6 ust. 1 – w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;
 - 4) w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy albo odstąpienia od umowy przez Wykonawcę z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego, w szczególności w przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 1, w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.
2. Maksymalna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający nie może przekroczyć 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1.
3. Zamawiający może potrącić kwoty naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego z wystawionych przez niego faktur, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

5. Zapłata kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt 1 i 2, wynikających ze zwłoki w realizacji przedmiotu umowy, nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania przedmiotu umowy w tym zakresie.

§ 8.

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku, gdy łączna kwota kar umownych przekroczy 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 4 ust. 1. Okoliczność ta świadczy, że odstąpienie od umowy nastąpiło z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy. W tym przypadku Zamawiający naliczy Wykonawcy także karę umowną, o której mowa w § 7 ust. 1 pkt 4 umowy, z zastrzeżeniem § 7 ust. 2.
2. Odstąpienie od umowy, o którym mowa w ust. 1, następuje w terminie 7 dni roboczych, od powzięcia wiadomości o przyczynie odstąpienia od umowy.
3. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od wystąpienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy.
4. Po odstąpieniu od umowy Zamawiający nie traci prawa do żądania należnych kar umownych i odszkodowań.
5. W przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn, o których mowa w ust. 1 lub 3, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za wykonaną i odebraną protokolarnie część przedmiotu umowy.

§ 9.

1. Wykonawca oświadcza, że dysponuje doświadczeniem, wiedzą i wykwalifikowanym personelem, umożliwiającym mu prawidłową realizację usług objętych niniejszą umową.
2. Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje o Zamawiającym, w tym techniczne, technologiczne, organizacyjne lub które Wykonawca uzyskał w jakimkolwiek czasie, w związku z wykonaniem przedmiotu umowy.
3. Za wszelkie szkody powstałe po stronie Zamawiającego na skutek niedotrzymania zobowiązania, o którym mowa w ust. 2, odpowiada Wykonawca.

§ 10.

1. Strony oświadczają, że wypełniły obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), opublikowanego w Dz. Urz. UE z 04.05.2016 L 119/1, wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskały w celu zawarcia lub realizacji niniejszej umowy.
2. Strony zobowiązują się do wypełniania obowiązków informacyjnych, o których mowa w ust. 1, także w odniesieniu do innych osób fizycznych, od których pozyskają dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio w związku z zawarciem lub realizacją niniejszej umowy.

§ 11.

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy ustaw: Kodeks cywilny, Prawo zamówień publicznych, a także wymogi określone w Specyfikacji Warunków Zamówienia i ofercie Wykonawcy w postępowaniu o udzielenie zamówienia -

znak sprawy: 7/DI/TP/2021.

2. Wszelkie zmiany postanowień umowy, a także oświadczenia o odstąpieniu od umowy, czy o jej rozwiązaniu, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony oświadczają iż w przypadku, gdy którekolwiek z postanowień niniejszej umowy, z mocy prawa lub ostatecznego albo prawomocnego orzeczenia jakiegokolwiek organu administracyjnego lub sądu, zostaną uznane za nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia niniejszej umowy zachowują pełną moc i skuteczność.
4. Postanowienia niniejszej umowy nieważne lub nieskuteczne, zgodnie z ust. 3 zostaną zastąpione, na mocy niniejszej umowy, postanowieniami ważnymi w świetle prawa i w pełni skutecznymi, które wywołują skutki prawne zapewniające możliwie zbliżone do pierwotnych korzyści gospodarcze dla każdej ze Stron.
5. Spory wynikłe z umowy rozstrzygać będzie sąd powszechny, właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Załączniki do umowy stanowią jej integralną część.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki:

Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy

Załącznik nr 2 - Wzór protokołu odbioru

Potwierdzenie reprezentacji Stron

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA:

Szczegółowy opis, zakres i warunki realizacji przedmiotu umowy

1. Przedmiotem umowy są usługi serwisu producenckiego dla urządzeń Palo Alto Networks, F5 Networks i Cisco Systems.
2. W ramach zamówienia Wykonawca zapewni świadczenie usług serwisu producenckiego dla urządzeń wyszczególnionych poniżej:

2.1 Urządzenia Palo Alto Networks.

Lp.	Nazwa urządzenia	Numer seryjny
1.	Palo Alto PA-3020	001801028095
2.	Palo Alto PA-3020	001801028171
Urządzenia pracują w klastrze niezawodnościowym (HA). W ramach serwisu należy zapewnić subskrypcje: Threat Prevention, WildFire, URL Filtering.		

2.2 Urządzenia F5 Networks

Lp.	Nazwa urządzenia	Numer seryjny
1.	F5 Networks Viprion 2400	chs405781s bld420913s
2.	F5 Networks Viprion 2400	chs405773s bld423864s

2.3 Urządzenia Cisco Systems - U1

LP.	Nazwa urządzenia	Numer seryjny
1.	CISCO N5K-C5548UP-B-S32	SSI171106VY
2.	CISCO N5K-C5548UP-B-S32	SSI17130CCA

2.4 Urządzenia Cisco Systems - U2

LP.	Nazwa urządzenia	Numer seryjny
1.	CISCO SNS-3515-K9	FCH2222V38F
2.	CISCO SNS-3515-K9	FCH2226VKF7

3. Usługi serwisu producenckiego Wykonawca będzie świadczył w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. od godz. 8:00 do godz. 16:00. Dla zgłoszeń po godz. 14:00 lub w dni ustawowo wolne od pracy, jako datę zgłoszenia przyjmuje się datę pierwszego dnia roboczego.
4. Wykonawca zapewni gwarantowany czas naprawy urządzeń wyszczególnionych w pkt 2, w terminie ... dnia/i (*liczba dni zostanie uzupełniona na podstawie oferty Wykonawcy*) roboczych od momentu zgłoszenia.

Wykonawca w tym terminie usunie awarię albo dostarczy urządzenie zastępcze wraz z wyposażeniem, o takich samych lub lepszych parametrach i standardach, lub uzgodnionych z Zamawiającym.

5. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać serwis urządzeń w szczególności w przypadkach:
 - 1) stwierdzenia wad materiałowych i konstrukcyjnych;
 - 2) niespełniania deklarowanych przez producenta funkcji użytkowych;
 - 3) nieprawidłowego działania urządzeń (wystąpienia awarii).
6. Usługa serwisu producenckiego musi być realizowana w oparciu o pakiet serwisowy producenta urządzeń, który zapewnia prawo do aktualizacji oprogramowania, wgrywania na urządzenia najnowszej publikowanej przez producenta wersji oprogramowania.
7. W przypadku wystąpienia błędu w oprogramowaniu na urządzeniu, Wykonawca dokona zgłoszenia problemu do serwisu producenta i na bieżąco będzie informował Zamawiającego o statusie zgłoszenia u producenta.
8. Wykonawca, najpóźniej w dniu rozpoczęcia świadczenia usług, przekaże Zamawiającemu szczegółowe informacje dotyczące trybu i zasad zgłaszania reklamacji oraz wsparcia technicznego.
9. Czynności naprawcze podejmowane w toku realizacji reklamacji będą odbywać się w miejscu eksploatacji urządzeń. Czynności naprawcze wynikające z realizacji reklamacji mogą odbywać się u Wykonawcy, jeżeli Wykonawca uzna to za konieczne. Transport urządzeń do lub z naprawy odbywa się na koszt i ryzyko własne Wykonawcy.
10. W przypadku wykonywania czynności naprawczych poza siedzibą Zamawiającego lub wymiany urządzenia, Wykonawca zobowiązuje się dokonać ponownej instalacji i konfiguracji urządzeń w środowisku Zamawiającego. Za wykonywanie i przechowywanie kopii zapasowych konfiguracji odpowiada Zamawiający.
11. W przypadku konieczności świadczenia usług on-site, poza godzinami pracy Zamawiającego, tj. w godzinach 16.00-8.00 i w dniach ustawowo wolnych od pracy – termin realizacji tej usługi zostanie uzgodniony z Zamawiającym.
12. Okres gwarancji przedłuża się o łączną liczbę dni, podczas których urządzenie było wyłączone z eksploatacji z powodu realizacji reklamacji, o ile nie dostarczono urządzenia zastępczego. Liczbę tę określa się jako liczbę dni, która upłynęła pomiędzy datą zgłoszenia reklamacji, a datą jej zrealizowania albo dostarczenia i zainstalowania naprawionego urządzenia.
13. W razie odrzucenia zgłoszenia reklamacji przez Wykonawcę, Zamawiający może zlecić przeprowadzenie niezależnej ekspertyzy.
14. Jeżeli zgłoszenie reklamacji okaże się uzasadnione, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy ponosi Wykonawca.
15. Podczas usuwania awarii Wykonawca zobowiązuje się przestrzegać wymagań wynikających m.in. z polityki bezpieczeństwa lub procedur stosowanych u Zamawiającego, z którymi Zamawiający zapozna Wykonawcę.

PROTOKÓŁ ODBIORU
(wzór)

przedmiotu umowy określonego w umowie nr 7/DI/TP/2021 z dnia

I. W dniu przedstawiciel/przedstawiciele* Zamawiającego w osobie/osobach*:

.....
.....
.....

dokonał/dokonali* odbioru przedmiotu umowy.

II. Zakres przedmiotu umowy podlegający odbiorowi:

.....
.....
.....
.....

III. Uwagi, okoliczności naliczenia kary umownej i jej wysokości:

.....
.....
.....
.....

Podpis(-y) przedstawiciela(-li) Zamawiającego:

.....
.....
.....

**niepotrzebne skreślić*