



Znak: WZPS-3.431.7.6.2024.MK
Szczecin, 20.01.2025 r.

Pani
Marzena Nowacka
Dyrektor
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Szczecinku

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 22 pkt 8 oraz art. 127 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285 ze zm.) zespół inspektorów Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie Delegatura w Koszalinie przeprowadził w dniach 12-15 listopada 2024 r. kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Szczecinku.

Kontrolą objęto zagadnienia dotyczące sposobu realizacji zadań określonych w ustawie o pomocy społecznej, w okresie od 1 stycznia 2023 r. do dnia zakończenia kontroli. W związku z kontrolą, której wyniki zostały przedstawione w protokole kontroli, podpisanym bez zastrzeżeń w dniu 19 grudnia 2024 r., przedstawiam wystąpienie pokontrolne.

Działalność Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku w zakresie objętym kontrolą oceniono pozytywnie ¹.

Dyrektorem Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku jest od dnia 7 listopada 2017 r. Pani Marzena Nowacka.

W jednostce zatrudnionych jest 22 pracowników, w tym (w dniach kontroli) 6 pracowników socjalnych. Gmina Szczecinek liczy (wg. informacji z ewidencji ludności Urzędu Gminy Szczecinek - stan na dzień 7 listopada 2024 r.) - 8820 mieszkańców zameldowanych na terenie Gminy (pobyt stały i pobyt czasowy).

Ośrodek w dniach kontroli spełniał warunki art. 110 ust. 11 oraz ust. 12 ustawy o pomocy społecznej w kwestii dotyczącej zatrudnienia pracowników socjalnych proporcjonalnie do liczby ludności gminy w stosunku jeden pracownik socjalny zatrudniony na 2 tys. mieszkańców.

W kontrolowanym okresie Gmina Szczecinek posiadała opracowaną Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych, którą przyjęto uchwałą Nr LVIII/593/2018 z dnia 22 czerwca 2018 r. w sprawie przyjęcia Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Szczecinek na lata 2018-2027.

1) Przyjęto 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna mimo stwierdzonych nieprawidłowości, negatywna.

Zgodnie z art. 16a ust. 1 ustawy o pomocy społecznej Gmina Szczecinek opracowała Ocenę zasobów pomocy społecznej w oparciu o analizę lokalną sytuacji społecznej i demograficznej Gminy. Ocena zasobów za 2022 r. i 2023 r została przekazana do Rady Gminy w terminie określonym w ustawie o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 110 ust. 9 ustawy o pomocy społecznej Dyrektor Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku opracował i złożył Radzie Gminy coroczne sprawozdanie z działalności Ośrodka oraz przedstawił potrzeby w zakresie pomocy społecznej.

W okresie objętym kontrolą pracownicy socjalni GOPS podnosili swoje kwalifikacje poprzez uczestnictwo w szkoleniach z zakresu realizacji zadań związanych z pomocą społeczną. Ponadto pracownicy wzięli udział w szkoleniu dotyczącym podnoszenia poziomu bezpieczeństwa osobistego podczas wykonywania czynności zawodowych.

W zakresie realizacji zadań z pomocy społecznej związanych z przyznawaniem świadczeń pieniężnych (zasiłków stałych, zasiłków okresowych, zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych, zdarzenia losowego, świadczeń pieniężnych na zakup posiłku lub żywności) oraz świadczeń niepieniężnych (składki na ubezpieczenie zdrowotne w ramach przyznanych zasiłków stałych, świadczenia przyznane w ramach wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”, skierowania i odpłatność za pobyt osób w domu pomocy społecznej, kierowanie do środowiskowych domów samopomocy, świadczenie usług opiekuńczych, udzielanie schronienia, sprawienie pogrzebu) zespół kontrolujący nie wniósł zastrzeżeń do zasadności przyznawania poszczególnych świadczeń, zgromadzonej w toku postępowania dokumentacji oraz wypłaty ww. świadczeń. Wywiady środowiskowe przeprowadzane były w terminach określonych w § 2 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2021 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz.U. z 2021 r., poz. 893). Zaplanowana pomoc była adekwatna do zgłaszanych potrzeb. Decyzje administracyjne w sprawach przyznawania świadczeń z pomocy społecznej wydawane były zgodnie z terminem określonym w art. 35 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r., poz. 572). Wszystkie skontrolowane decyzje zawierały elementy określone w art. 107 K.p.a.

Praca socjalna w GOPS Szczecinek w środowisku świadczona była przez pracowników socjalnych m. in. w zakresie wspierania osób lub rodzin w uzyskaniu pomocy ze strony różnych instytucji i organizacji (pomoc w wypełnianiu dokumentów do różnych instytucji publicznych, informowanie o możliwych uprawnieniach do otrzymania pomocy lub wsparcia z innych instytucji zabezpieczenia społecznego, pomoc w ustalaniu stopnia niepełnosprawności, itp.). W wyniku pracy socjalnej oraz współpracy z innymi instytucjami osiągnięto szereg efektów w zakresie poprawy funkcjonowania klientów Ośrodka (uregulowanie zadłużenia w opłatach mieszkaniowych, uzyskanie świadczeń emerytalnych, rentowych, uzyskaniu orzeczenia o stopniu niepełnosprawności).

Pracownicy socjalni Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Szczecinku rozwijając zakres zadań ustawowych, realizują projekty socjalne, prowadzą działania na rzecz rodzin we współpracy z innymi placówkami, instytucjami oraz organizacjami m.in. z Powiatowym Urzędem Pracy, Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych, Powiatowym Centrum Pomocy Rodzinie, placówkami oświatowymi, Sądem, kuratelą sądową, Policją, ZUS, KRUS, zakładami karnymi, służbą zdrowia, pedagogami szkolnymi, organizacjami pozarządowymi.

Mieszkańcy gminy w ramach poradnictwa specjalistycznego mogą skorzystać m.in. z nieodpłatnego poradnictwa prawnego, psychologicznego, rodzinnego i socjalnego, wsparcia terapeutyczno-pedagogicznego. Ponadto Ośrodek zawarł porozumienie z Ośrodkiem Środowiskowej Opieki Psychologicznej i Psychoterapeutycznej dla Dzieci i Młodzieży prowadzonym przez REHA MEDICA Centrum Rehabilitacyjno- Medyczne w Szczecinku, którego głównym celem jest kompleksowe wsparcie psychologiczne rodzin dzieci w trakcie leczenia onkologicznego lub po przebytej chorobie onkologicznej, z uwzględnieniem instytucji środowiska lokalnego.

Gmina Szczecinek zabezpieczała świadczenie schronienia dla osób bezdomnych z terenu gminy w okresie od 1 stycznia 2023 r. do czasu kontroli poprzez zawarcie rocznych umów ze stowarzyszeniami z terenu innych gmin.

Zgodnie z art. 48a. 1 ust. 11b. ustawy o pomocy społecznej Gmina zgłosiła miejsca, w których udziela tymczasowego schronienia w schroniskach dla osób bezdomnych do Rejestru, prowadzonego przez Wojewodę Zachodniopomorskiego.

Gmina Szczecinek uczestniczy w Programie Operacyjnym Pomoc Żywnościowa 2014-2020 współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Pomocy Najbardziej Potrzebującym (FEAD) na podstawie zawartego porozumienia ze Szczecinecką Fundacją na Rzecz Osób Poszkodowanych w Wypadkach Komunikacyjnych w Szczecinku. W 2023 r. wydano 157 skierowań po odbiór produktów żywnościowych, natomiast w 2024 r. – 183 skierowania.

W wyniku poprzedniej kontroli kompleksowej przeprowadzonej w dniach 10, 13-14 maja 2019 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Szczecinku (Znak sprawy: ZPS-3.431.10.6.2019.ML) działalność kontrolowanej jednostki oceniono pozytywnie z uchybieniami i wydano następujące zalecenie pokontrolne (Wystąpienie pokontrolne z dnia 4 lutego 2020 r. - ZPS-3.431.10.5.2019.ML):

- udzielanie schronienia zgodnie z zasadami określonymi w art. 48a ust. 1 i 2 oraz art. 106 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, przeprowadzanie wywiadów oraz zawieranie kontraktów socjalnych przed wydaniem decyzji w sprawie udzielenia pomocy w formie schronienia w schronisku dla bezdomnych, przekazywanie świadczeń przyznanych w formie pieniężnej bezpośrednio osobie bezdomnej lub na konto osobiste świadczeniobiorcy, w pełnej wysokości.

Nie wniesiono zastrzeżeń do sposobu realizacji zaleceń pokontrolnych.

W związku z niestwierdzeniem nieprawidłowości oraz uchybień w zakresie działalności jednostki odstępuje od wydania zaleceń pokontrolnych.

z up. Wojewody Zachodniopomorskiego
Dawid Krystek
II Wicewojewoda Zachodniopomorski

Do wiadomości:

Pan Ryszard Jasionas
Wójt Gminy Szczecinek