

Umowa nr BDG.zp.23.1.52.2019

zawarta w dniu w Warszawie

pomiędzy:

Skarbem Państwa – Ministerstwem Rolnictwa i Rozwoju Wsi, ul. Wspólna 30, 00-930 Warszawa, NIP 526-128-16-38, REGON 000063880, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez, Dyrektora Generalnego Ministerstwa Rolnictwa i Rozwoju Wsi,

a

..... z siedzibą w przy ul.,, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS, NIP, REGON, zwaną dalej „Wykonawcą”, reprezentowaną przez

o następującej treści:

§ 1.

Definicje

1. Strony nadają terminom używanym w Umowie następujące znaczenie:

- 1) **Analiza Przedwdrożeńiowa** – dokument albo zbiór dokumentów i innych Rezultatów Prac, opracowywane przez Wykonawcę w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy, obejmujące Koncepcję Wdrożenia lub Koncepcję Wdrożenia Modułów Opcjonalnych oraz określające podział zadań realizowanych w ramach Wdrożenia;
- 2) **Awaria** – Wada, dla której nie ma alternatywnej metody wykonania danej operacji w Systemie, uniemożliwiająca wykorzystanie modułu lub modułów Systemu oraz uniemożliwiająca działanie Zamawiającego, w tym wykonanie przez Zamawiającego obowiązków wynikających z przepisów prawa bezwzględnie wiążących Zamawiającego, w szczególności takich, które przewidują niemożliwe do przedłużenia terminy wykonania określonych czynności;
- 3) **Błąd** – Wada uniemożliwiająca wykorzystanie modułu lub modułów Systemu, jednocześnie nie uniemożliwiająca działania Zamawiającego, ale utrudniająca jego funkcjonowanie;
- 4) **Czas Naprawy** – czas obliczany od chwili prawidłowego zgłoszenia Zlecenia Serwisowego lub stwierdzenia Wady przez Wykonawcę, do chwili skutecznego Usunięcia Wady, zgodnie z postanowieniami Umowy;

- 5) **Czas Reakcji** – czas obliczany od chwili prawidłowego zgłoszenia Zlecenia Serwisowego zgodnie z postanowieniami Umowy lub stwierdzenia Wady przez Wykonawcę, do chwili przystąpienia przez odpowiednio wykwalifikowany Personel Wykonawcy do usuwania Wady;
- 6) **Dni Robocze** – dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
- 7) **Etap** – zakres prac Wykonawcy wraz z odpowiednimi Rezultatami Prac, podlegający – zgodnie z postanowieniami Umowy – odrębnemu odbiorowi przez Zamawiającego;
- 8) **Godziny Robocze** – godziny od 8:15 do 16:15 w Dni Robocze;
- 9) **Godziny Serwisowe** – godziny od 8:15 do 18:00 w Dni Robocze;
- 10) **Kierownik Projektu Wykonawcy** – osoba wyznaczona przez Wykonawcę i zaakceptowana przez Zamawiającego, odpowiedzialna za bieżące kierowanie procesem realizacji Umowy, uprawniona w szczególności do podpisywania protokołów określonych w Umowie;
- 11) **Kierownik Projektu Zamawiającego** - osoba wyznaczona przez Zamawiającego, odpowiedzialna za bieżące kierowanie procesem realizacji Umowy oraz podejmowanie decyzji wskazanych w Umowie, uprawniona w szczególności do podpisywania protokołów określonych w Umowie;
- 12) **Kluczowy Użytkownik** – użytkownik Systemu, posiadający odpowiednie kompetencje w zakresie obsługi lub administracji Systemu, wyznaczony przez Zamawiającego do kontaktów z Wykonawcą w zakresie określonym w Umowie;
- 13) **Koncepcja Wdrożenia** – opracowany przez Wykonawcę na etapie Analizy Przedwdrożeńowej dokument zawierający, w zakresie Modułów Podstawowych, m.in. opis docelowych procesów realizowanych przez Zamawiającego w Systemie, opis realizacji poszczególnych funkcjonalności, które nie są dostępne w wersji gotowej oprogramowania i wymagać będą konfiguracji lub zmian w kodzie oprogramowania, harmonogramy prac, scenariusze testowe w tym przypadku użycia oraz plan testów, wykaz ról i uprawnień w Systemie, założenia, szczegółowy zakres i plan migracji danych, harmonogram szkoleń użytkowników i administratorów;
- 14) **Koncepcja Wdrożenia Modułów Opcjonalnych** – opracowany przez Wykonawcę na etapie Analizy Przedwdrożeńowej dokument zawierający, w zakresie Modułów Opcjonalnych, m.in. opis docelowych procesów realizowanych przez Zamawiającego w Systemie, opis realizacji poszczególnych funkcjonalności, które nie są dostępne w wersji gotowej oprogramowania i wymagać będą konfiguracji lub zmian w kodzie oprogramowania, harmonogramy prac, scenariusze testowe w tym przypadku użycia oraz plan testów, wykaz ról i uprawnień w Systemie, założenia, szczegółowy zakres i plan migracji danych, harmonogram szkoleń użytkowników i administratorów;
- 15) **Moduły Podstawowe** – moduły Systemu obejmujące obszary merytoryczne: Finanse i księgowość, Planowanie, Budżet zadaniowy, Obsługa umów, Kadry, Płace, Sprawozdawczość, Obsługa kasowa;
- 16) **Moduły Opcjonalne** – moduły Systemu obejmujące obszary merytoryczne: Majątek trwały, Gospodarka magazynowa, Szkolenia, Służba przygotowawcza, Oceny

i rozwój zawodowy, Praktyki/staże/wolontariat, Portal pracowniczy, Obsługa delegacji (krajowe/zagraniczne);

- 17) **Oferta** – oferta złożona przez Wykonawcę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, w wyniku którego została zawarta Umowa wraz ze wszystkimi uzupełnieniami i wyjaśnieniami;
- 18) **Oprogramowanie Systemowe** – oprogramowanie komputerowe, w tym systemy operacyjne, inne niż System i Rezultaty Prac, niezbędne do działania Systemu, zapewniane przez Wykonawcę w ramach Umowy;
- 19) **Patch** – poprawka lub uaktualnienie dostarczone przez producenta oprogramowania, w tym uaktualnienie Systemu, służące do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości pracy Systemu, dodania nowych funkcjonalności lub uwzględnienia zmian w przepisach prawa;
- 20) **Platforma Sprzętowa** – sprzęt komputerowy i infrastruktura teleinformatyczna, niezbędna do uruchomienia Systemu, obejmująca platformę testową i produkcyjną, w tym Oprogramowanie Systemowe;
- 21) **Personel Kluczowy** – część Personelu Wykonawcy wskazana w Ofercie w celu potwierdzenia spełniania przez Wykonawcę warunków udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego wraz z ewentualnymi osobami zastępującymi te osoby;
- 22) **Personel Zamawiającego** – pracownicy Zamawiającego w rozumieniu Kodeksu Pracy oraz osoby świadczące Zamawiającemu usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej (w tym umowy zlecenia lub umowy o dzieło);
- 23) **Personel Wykonawcy** – pracownicy Wykonawcy w rozumieniu Kodeksu Pracy, osoby świadczące Wykonawcy usługi na podstawie umowy cywilnoprawnej (w tym umowy zlecenia lub umowy o dzieło) oraz pracownicy tymczasowi, wykonujący pracę lub usługi na rzecz Wykonawcy, a także osoby fizyczne i jednostki organizacyjne prowadzące działalność gospodarczą, współpracujące z Wykonawcą;
- 24) **Ramowy Harmonogram Prac** – przygotowany przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami Umowy dokument określający ogólny harmonogram realizacji Umowy w zakresie Modułów Podstawowych, w tym terminy realizacji Etapów i wykaz zadań planowanych do realizacji w ramach Etapów;
- 25) **Ramowy Harmonogram Prac Modułów Opcjonalnych** – przygotowany przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Zamawiającego zgodnie z postanowieniami Umowy dokument określający ogólny harmonogram realizacji Umowy w zakresie Modułów Opcjonalnych, w tym terminy realizacji Etapów i wykaz zadań planowanych do realizacji w ramach Etapów;
- 26) **Rezultaty Prac** – utwory w rozumieniu prawa autorskiego, w tym programy komputerowe, dokumentacja Systemu, w tym projektowa, techniczna, administracyjna, użytkownika, inne przedmioty własności intelektualnej (prawa autorskiego lub prawa własności przemysłowej), bazy danych, a także materiały i informacje nie podlegające ochronie prawa autorskiego i prawa własności przemysłowej, w tym pliki konfiguracyjne i parametryzacje, stworzone lub opracowane przez Wykonawcę i dostarczone Zamawiającemu w wykonaniu zobowiązań wynikających z Umowy, a także opracowania, modyfikacje

i jakiejkolwiek inne zmiany wprowadzone do istniejących materiałów, w tym programów komputerowych, dokumentacji, parametryzacji lub plików konfiguracyjnych;

- 27) **Szczegółowy Harmonogram Prac** – przygotowany przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Zamawiającego dokument określający szczegółowy harmonogram realizacji Umowy w zakresie Modułów Podstawowych, w tym terminy realizacji Etapów oraz terminy realizacji poszczególnych zadań tych Etapów;
- 28) **Szczegółowy Harmonogram Prac Modułów Opcjonalnych** – przygotowany przez Wykonawcę i zatwierdzony przez Zamawiającego dokument określający szczegółowy harmonogram realizacji Umowy w zakresie Modułów Opcjonalnych, w tym terminy realizacji Etapów oraz terminy realizacji poszczególnych zadań tych Etapów w zakresie Modułów Opcjonalnych;
- 29) **System Serwisowy** – system informatyczny przyjmowania i ewidencji Zleceń Serwisowych, utrzymywany przez Wykonawcę. System Serwisowy zawiera również pełną historię komunikacji oraz zmiany statusów;
- 30) **Umowa** – niniejsza umowa wraz z załącznikami;
- 31) **Uruchomienie Produkcyjne** – uruchomienie modułu lub całości Systemu wykonanego zgodnie z Koncepcją Wdrożenia lub Koncepcją Wdrożenia Modułów Opcjonalnych, do produktywnego wsparcia rzeczywistych procesów Zamawiającego i zintegrowanego z innymi systemami Zamawiającego. Uruchomienie Produkcyjne nie jest równoznaczne z odbiorem modułu, odbiorem Systemu lub odbiorem Systemu w zakresie Modułów Opcjonalnych;
- 32) **Usługi Utrzymania Systemu** – usługi mające na celu utrzymanie ciągłości działania Systemu polegające na usuwaniu przez Wykonawcę Wad, dostarczaniu aktualizacji i poprawek, wykonywaniu prac zleconych przez Zamawiającego oraz realizacji Zleceń Rozwojowych;
- 33) **Usterka** – Wada inna niż Awaria i Błąd. Usterką są między innymi błędy merytoryczne lub niekompletność dokumentacji projektowej, technicznej lub użytkowej, dostarczonej Zamawiającemu;
- 34) **Usunięcie Wady** – przywrócenie pełnej sprawności Systemu po wystąpieniu Wady lub zakończenie innych działań naprawczych, przewidzianych w Umowie;
- 35) **Wada** – niezgodność działania Systemu z Koncepcją Wdrożenia lub Koncepcją Wdrożenia Modułów Opcjonalnych, niesprawność Systemu lub wadliwość dokumentacji dostarczonej wraz z Systemem lub wraz z poszczególnymi Rezultatami Prac, lub inna niezgodność Rezultatów Prac z Koncepcją Wdrożenia, nie wynikająca wyłącznie z niesprawności Systemu, za którą odpowiada producent oprogramowania Systemu lub Wykonawca zgodnie z Umową, niesprawność Platformy Sprzętowej lub niesprawność Oprogramowania Systemowego. Wada może być Awarią, Błędem lub Usterką;
- 36) **Wdrożenie** – ogół prac realizowanych przez Wykonawcę zgodnie z Umową, mający na celu osiągnięcie w pełni funkcjonalnego Systemu, obejmujący wszystkie prace, za które zgodnie z Umową odpowiada Wykonawca, które mogą polegać w szczególności na konfiguracji, parametryzacji i wykonaniu rozszerzeń lub modyfikacji Systemu zgodnie z Koncepcją Wdrożenia, przetestowaniu poszczególnych elementów Systemu i ich współdziałania, wykonaniu dokumentacji

lub migracji danych. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wdrożenie obejmuje również ww. prace związane z Modułami Opcjonalnymi. Wdrożenie nie obejmuje usług szkolenia i Usług Utrzymania Systemu;

- 37) **Zespół Wdrożeniowy** – powołany przez Zamawiającego zespół członków Personelu Zamawiającego odpowiedzialny za wdrożenie Systemu w poszczególnych obszarach merytorycznych;
 - 38) **Zlecenie Rozwojowe** – uzgodnione przez Strony w trybie określonym w Umowie zlecenie wykonania przez Wykonawcę prac niezwiązanych z usunięciem Wady, dotyczących zmian konfiguracji Systemu lub wykonania prac programistycznych dotyczących Systemu;
 - 39) **Zlecenie Serwisowe** – pojedyncze zgłoszenie zidentyfikowanej Wady, zawierające opis nieprawidłowego działania lub oczekiwanych zmian, śledzone za pomocą statusów w Systemie Serwisowym.
2. Ilekroć w umowie wyraźnie nie zaznaczono inaczej, terminy wykonania zobowiązań Stron obliczane są w dniach kalendarzowych.

§ 2.

Przedmiot Umowy

- 1. Przedmiotem Umowy jest dostawa, wdrożenie i utrzymanie oprogramowania tworzącego system klasy ERP (System) w Ministerstwie Rolnictwa i Rozwoju Wsi (MRiRW) oraz dostawa, instalacja i konfiguracja Platformy Sprzętowej, wraz z zapewnieniem licencji na rzecz Zamawiającego, integracją z wewnętrznymi i zewnętrznymi systemami wykorzystywanymi w MRiRW oraz szkoleniem użytkowników, opisane w Szczegółowym opisie przedmiotu Umowy, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
- 2. Realizacja przedmiotu Umowy w zakresie Modułów Podstawowych Systemu będzie podzielona na następujące Etapy:
 - 1) Etap I: Dostawa Platformy Sprzętowej i zapewnienie licencji Systemu wraz z instalacją i konfiguracją wstępną Systemu;
 - 2) Etap II: Analiza Przedwdrożeniowa;
 - 3) Etap III: Wdrożenie Modułów Podstawowych, zgodnie z Koncepcją Wdrożenia;
 - 4) Etap IV: Migracja danych z systemów Zamawiającego do Systemu wraz z integracją Systemu z systemami Zamawiającego i testami;
 - 5) Etap V: Szkolenia dla użytkowników Systemu;
 - 6) Etap VI: Uruchomienie Produkcyjne Systemu wraz z przekazaniem dokumentacji i nośników z kodami źródłowymi;
 - 7) Etap VII: Usługi Utrzymania Systemu, w tym możliwość zlecania dodatkowych prac i Zleceń Rozwojowych w wymiarze do 900 roboczogodzin pracy specjalistów Wykonawcy. Realizacja tego Etapu będzie polegać na świadczeniu Usług Utrzymania Systemu przez 38 okresów, z których pierwszy obejmuje okres od zakończenia realizacji Etapu VI do zakończenia pełnego miesiąca kalendarzowego świadczenia tych Usług, a każdy z kolejnych okresów obejmuje pełny miesiąc kalendarzowy świadczenia tych Usług (okres rozliczeniowy).
- 3. Rozliczenie Etapów określonych w ust. 2 odbędzie się w następujący sposób:
 - 1) zakończenie realizacji każdego z Etapów od I do V zostanie potwierdzone protokołem odbioru Etapu,
 - 2) zakończenie realizacji Etapu VI zostanie potwierdzone protokołem odbioru Systemu,

- 3) w ramach Etapu VII:
- a) świadczenie Usług Utrzymania Systemu w okresie rozliczeniowym, z wyłączeniem realizacji Zleceń Rozwojowych, będzie potwierdzane protokołem odbioru Usług Utrzymania Systemu w danym okresie rozliczeniowym,
 - b) realizacja Zleceń Rozwojowych będzie potwierdzana protokołem odbioru Zlecenia Rozwojowego
- przy czym szczegółowe zasady odbiorów Etapów i Rezultatów Prac są określone w § 9.
4. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji w zakresie Modułów Opcjonalnych Systemu.
5. Zamawiający najpóźniej w dniu 31 marca 2020 r. złoży Wykonawcy w formie pisemnej oświadczenie o skorzystaniu lub rezygnacji z prawa opcji.
6. Niezłożenie przez Zamawiającego w terminie oświadczenia, o którym mowa w ust. 5, będzie traktowane jako rezygnacja z prawa opcji.
7. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, realizacja przedmiotu Umowy w zakresie Modułów Opcjonalnych Systemu będzie podzielona na następujące Etapy:
- 1)Etap A.I: Dostawa Platformy Sprzętowej i zapewnienie licencji na Moduły Opcjonalne Systemu wraz z instalacją i konfiguracją wstępną Modułów Opcjonalnych;
 - 2)Etap A.II: Analiza Przedwdrożeniowa;
 - 3)Etap A.III: Wdrożenie Modułów Opcjonalnych, zgodnie z Koncepcją Wdrożenia Modułów Opcjonalnych;
 - 4)Etap A.IV: Migracja danych z systemów Zamawiającego do Modułów Opcjonalnych Systemu wraz z integracją Modułów Opcjonalnych Systemu z systemami Zamawiającego i testami;
 - 5)Etap A.V: Szkolenia dla użytkowników Modułów Opcjonalnych;
 - 6)Etap A.VI: Uruchomienie Produkcyjne Systemu w zakresie Modułów Opcjonalnych wraz z przekazaniem dokumentacji i nośników z kodami źródłowymi.
8. Rozliczenie Etapów określonych w ust. 7 odbędzie się w następujący sposób:
- 1) zakończenie realizacji każdego z Etapów od A.I do A.V zostanie potwierdzone protokołem odbioru Etapu,
 - 2) zakończenie realizacji Etapu A.VI zostanie potwierdzone protokołem odbioru Systemu w zakresie Modułów Opcjonalnych
- przy czym szczegółowe zasady odbiorów Etapów i Rezultatów Prac są określone w § 9.
9. Moduły Opcjonalne zostaną objęte Usługami Utrzymania Systemu w ramach Etapu VII, w tym będą przedmiotem ewentualnych Zleceń Rozwojowych, od dnia zakończenia realizacji Etapu A.VI.

§ 3.

Termin realizacji Umowy

1. Umowa zostaje zawarta na czas określony do dnia zakończenia realizacji Etapu VII.

2. Ramowy Harmonogram Prac i Ramowy Harmonogram Prac Modułów Opcjonalnych zostanie przez Strony określony z zachowaniem następujących terminów:
 - 1) Etapy I-VI zostaną zrealizowane nie później niż do dnia 18 grudnia 2019 r.;
 - 2) Etap VII będzie realizowany od dnia zakończenia realizacji Etapu VI, przez 38 okresów rozliczeniowych;
 - 3) Etap A.I - A.VI, w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, zostanie zrealizowany nie później niż do dnia 30 września 2020 r.
3. Przez termin zrealizowania Etapu, części Etapu, lub innych prac wykonywanych na podstawie Umowy i potwierdzanych protokołem odbioru Strony rozumieją każdorazowo termin podpisania przez Zamawiającego bez zastrzeżeń stosownego protokołu odbioru.
4. Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia propozycji Ramowego Harmonogramu Prac w terminie 3 Dni Roboczych od dnia zawarcia Umowy.
5. Zamawiający zaakceptuje propozycję Ramowego Harmonogramu Prac lub zgłosi do niej uwagi w terminie 3 Dni Roboczych od dnia jej otrzymania.
6. Wykonawca zaakceptuje uwagi zgłoszone przez Zamawiającego lub zgłosi do nich zastrzeżenia w terminie 2 Dni Roboczych od dnia ich otrzymania.
7. Zamawiający zaopiniuje zastrzeżenia Wykonawcy w terminie 2 Dni Roboczych od dnia ich otrzymania, a następnie Wykonawca w terminie 2 Dni Roboczych od przedstawienia opinii przez Zamawiającego uwzględnia zawarte w niej uwagi.
8. Szczegółowy Harmonogram Prac zostanie opracowany w ramach Etapu II. W trakcie dalszej realizacji Umowy, w szczególności w wyniku przyjęcia Koncepcji Wdrożenia, Strony dopuszczają możliwość uszczegółowienia lub w uzasadnionych przypadkach zmiany Szczegółowego Harmonogramu Prac. W przypadku stwierdzenia zasadności uszczegółowienia lub zmiany Szczegółowego Harmonogramu Prac, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy z wnioskiem o przedstawienie uszczegółowienia lub zmiany w terminie 2 Dni Roboczych od otrzymania wniosku. Ust. 5-7 stosuje się odpowiednio.
9. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji Wykonawca przedstawi Zamawiającemu propozycję Ramowego Harmonogramu Prac Modułów Opcjonalnych w terminie 3 Dni Roboczych od dnia złożenia oświadczenia o skorzystaniu z prawa opcji. Ust. 5-8 stosuje się odpowiednio.
10. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że terminowość wykonania Wdrożenia ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego. W związku z tym Wykonawca gwarantuje, że Uruchomienie Produkcyjne poszczególnych modułów nastąpi w terminach wskazanych w Koncepcji Wdrożenia lub Koncepcji Wdrożenia Modułów Opcjonalnych, a Uruchomienie Produkcyjne Systemu nastąpi nie później niż w terminie wskazanym w ust. 2 pkt 1.

§ 4.

Ogólne warunki realizacji Umowy

1. Wykonawca oświadcza, że jako podmiot profesjonalnie wykonujący prace związane z wdrożeniami systemów klasy ERP dołoży najwyższej (profesjonalnej) staranności dla prawidłowego wykonania zobowiązań wynikających z Umowy i ich zgodności z wymaganiami Zamawiającego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji prac objętych przedmiotem Umowy przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia oraz z uwzględnieniem obowiązującego w Polsce systemu prawnego i przyjętych zasad prowadzenia działalności gospodarczej, w tym w szczególności przepisów dotyczących finansów publicznych,

standardów i zasad rachunkowości oraz przepisów podatkowych obowiązujących na dzień Uruchomienia Produkcyjnego.

3. Wykonawca oświadcza, że znany mu jest cel Umowy, którym jest uzyskiwanie spójnych i kompletnych informacji zarządczych we wszystkich obszarach objętych Wdrożeniem. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy w zamian za wynagrodzenie określone w Umowie w taki sposób, ażeby System mógł być wykorzystany w działalności Zamawiającego bez konieczności jego poprawiania bądź uzupełniania, chyba że poprawki lub uzupełnienia takie są wynikiem zmian w powszechnie obowiązujących przepisach prawa lub przyjętych standardach, lub wynikają ze zmian organizacyjnych Zamawiającego.
4. Realizacja przedmiotu Umowy następować będzie zgodnie z przyjętą w uzgodnieniu z Zamawiającym metodyką prowadzenia projektów. W przypadku zastosowania przez Wykonawcę innej metodyki niż PRINCE2, Wykonawca będzie zobowiązany bez dodatkowego wynagrodzenia do przeprowadzenia szkoleń dla Kierownika Projektu Zamawiającego i Kluczowych Użytkowników. Szkolenia mają na celu zapoznanie tych osób ze stosowaną przez Wykonawcę metodyką zarządzania projektami.
5. O ile nic innego nie wynika wprost z Umowy, Wykonawca jest zobowiązany zapewnić wszelkie narzędzia, w tym infrastrukturę, oprogramowanie i inne zasoby potrzebne mu do realizacji Umowy.
6. Miejscem wykonywania Umowy będzie siedziba Zamawiającego w Warszawie. W szczególności Zamawiający nie ponosi kosztów dojazdu, wyżywienia, zakwaterowania oraz innych świadczeń na rzecz Personelu Wykonawcy lub innych osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu Umowy.
7. Wszelkie prace związane z realizacją Umowy prowadzone w siedzibie Zamawiającego lub wymagające współdziałania Personelu Zamawiającego będą prowadzone w Godzinach Roboczych, chyba że Strony ustalą inaczej.
8. Za działania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne. Szczegółowe zasady dotyczące powierzania prac podwykonawców zostały określone w § 8.
9. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Umowy, w szczególności przekazywania wszelkich informacji niezbędnych dla prawidłowego wykonania zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.
10. Zamawiający w terminie 5 dni od dnia zawarcia Umowy przedstawi listę osób z Personelu Zamawiającego odpowiedzialnych za współpracę z Wykonawcą przy realizacji Umowy, w tym dane Kierownika Projektu Zamawiającego i Kluczowych Użytkowników, z zastrzeżeniem, iż Zamawiający będzie uprawniony do zmiany tych osób w trakcie realizacji Umowy informując każdorazowo o zmianie Wykonawcę.
11. Zamawiający zapewni Personelowi Wykonawcy dostęp do swoich pomieszczeń, sieci komputerowej i infrastruktury informatycznej w zakresie, który będzie niezbędny dla należytego wykonania Umowy przez Wykonawcę.
12. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Zamawiający może czasowo ograniczyć możliwość dostępu do swoich pomieszczeń, sieci komputerowej i infrastruktury informatycznej. Wykonawca nie będzie odpowiadał za ewentualne opóźnienie w realizacji Umowy z tego wyniku.

13. Jeżeli realizacja obowiązków Wykonawcy wynikających z Umowy wymagać będzie wyłączenia elementów infrastruktury informatycznej Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się do minimalizacji czasu, na jaki konieczne będzie wyłączenie takich komponentów. Wszelkie ewentualne wyłączenia komponentów Zamawiającego zostaną uprzednio uzgodnione przez Kierowników Projektu.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia audytu bezpieczeństwa Systemu. Wykonawca będzie zobowiązany do uwzględnienia zaleceń z audytu w zakresie dotyczącym realizacji przedmiotu umowy. Zobowiązanie Wykonawcy do modyfikacji Systemu zgodnie z zaleceniami audytu będzie przysługiwało Zamawiającemu przez cały czas trwania Umowy.
15. Językiem obowiązującym w kontaktach pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą, w tym kontaktach z Personelem Wykonawcy, będzie język polski.

§ 5.

Personel Wykonawcy

1. Wykonawca potwierdza, że dysponuje osobami wskazanymi w Ofercie, posiadającymi niezbędne kwalifikacje do realizacji Umowy, w tym w szczególności mającymi wszystkie wymagane profile kompetencji zawodowych niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy, stanowiącymi Personel Kluczowy.
2. W ramach swojego personelu, Wykonawca oddeleguje do realizacji Umowy co najmniej Personel Kluczowy.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za zawarcie odpowiedniego stosunku prawnego z każdym członkiem Personelu Wykonawcy oddelegowanym do wykonywania Umowy, w tym z każdym członkiem Personelu Kluczowego, umożliwiające należyte wykonanie Umowy. Wykonawca zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, by kontynuować współpracę z ww. osobami przez okres niezbędny dla prawidłowej i niezakłóconej realizacji Umowy. Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania tych osób jak za swoje własne działania lub zaniechania, niezależnie od rodzaju stosunku prawnego, jaki łączy go z tymi osobami. Wykonawca odpowiada za przestrzeganie przez członków Personelu Wykonawcy postanowień Umowy i przepisów prawa, a także standardów i procedur wewnętrznych Zamawiającego dostarczonych przez Zamawiającego.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania stałości (niezmienności) składu osobowego Personelu Kluczowego w czasie trwania Umowy. Członkowie Personelu Kluczowego nie mogą być odsunięci od wykonywania przedmiotu Umowy bez uprzedniej zgody Zamawiającego (wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności) na samą zmianę oraz na kandydaturę nowego członka Personelu Kluczowego, z wyjątkiem przypadków, gdy odsunięcie od wykonywania przedmiotu Umowy następuje z przyczyn pozostających poza kontrolą Wykonawcy, takich jak ciężka choroba członka Personelu Kluczowego, ustanie stosunku pracy lub innego stosunku łączącego członka Personelu Kluczowego z Wykonawcą lub z powodu innego zdarzenia losowego, uniemożliwiającego członkowi Personelu Kluczowego pełnienie swoich funkcji.
5. Wykonawca dokona zmiany członka Personelu Wykonawcy na uzasadnione żądanie Zamawiającego. Żądanie przez Zamawiającego zmiany członka Personelu Wykonawcy jest uzasadnione w przypadku, w którym taka osoba narusza zobowiązania wynikające z Umowy, w szczególności zobowiązania do zachowania poufności i zasad

bezpieczeństwa obowiązujących u Zamawiającego, nie posiada kompetencji niezbędnych dla prawidłowej realizacji swoich obowiązków, a także w inny sposób przez swoje działania lub zaniechania wywiera negatywny wpływ na realizację Umowy.

6. W przypadku konieczności zmiany członka Personelu Kluczowego wynikającej z okoliczności pozostających poza kontrolą Wykonawcy, o których mowa w ust. 4, lub na podstawie ust. 5, Wykonawca w terminie 5 Dni Roboczych od odpowiednio stwierdzenia braku możliwości wykonywania obowiązków przez członka Personelu Kluczowego lub zgłoszenia przez Zamawiającego żądania zmiany, przedstawi kandydaturę nowego członka Personelu Kluczowego, który będzie posiadał kwalifikacje i doświadczenie nie gorsze niż wskazane w Ofercie dla osoby pierwotnie pełniącej tę rolę w zespole Wykonawcy.
7. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych od dnia przedstawienia kandydatury nowego członka Personelu Kluczowego zaakceptuje ją albo w uzasadnionych przypadkach odrzuci. W przypadku odrzucenia kandydatury nowego członka Personelu Kluczowego, Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia kolejnego kandydata w trybie ust. 6.
8. W przypadku kolejnego, dwukrotnego odrzucenia kandydatury nowego członka Personelu Kluczowego, w trybie ust. 7, na podstawie braku wymaganych kwalifikacji i doświadczenia, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy.
9. Nieobecność członka Personelu Kluczowego może być usprawiedliwiona zwolnieniem lekarskim lub przyczynami wskazanymi w ust. 4, przy czym na potrzeby interpretacji Umowy nieobecność członka Personelu Kluczowego z przyczyn zdrowotnych, dłuższa niż 14 kolejnych dni, wyczerpuje znamiona ciężkiej choroby, o której mowa w ust. 4.
10. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może wyrazić zgodę na czasową nieobecność członka Personelu Kluczowego z przyczyn innych niż wskazane w ust. 9.
11. W przypadku nieobecności członka Personelu Kluczowego trwającej dłużej niż 3 Dni Robocze, Wykonawca jest zobowiązany do oddelegowania osoby zastępującej nieobecnego członka Personelu Kluczowego.
12. Nieoddelegowanie osoby zastępującej nieobecnego członka Personelu Kluczowego w przypadku nieobecności, o której mowa w ust. 4, uprawnia Zamawiającego do naliczenia Wykonawcy kary umownej określonej w § 17 ust. 9 pkt 3.
13. Z zastrzeżeniem ust. 9 i 10, Wykonawca przez cały okres Wdrożenia zapewni Zamawiającemu stały, bieżący kontakt ze wszystkimi członkami Personelu Wykonawcy skierowanymi przez Wykonawcę do wykonania Umowy oraz udział tych osób w spotkaniach, o których mowa w § 6, w zależności od bieżących potrzeb Zamawiającego.
14. Wykonawca oświadcza, że w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych kandydatów na członków Personelu Kluczowego oraz osób realizujących Umowę legitymizuje się przesłanką przetwarzania danych osobowych określoną w art. 6 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE. L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.).

§ 6.

Spotkania

1. Strony oświadczają, iż należyta realizacja Umowy będzie wymagała cyklicznych spotkań członków Personelu Zamawiającego z członkami Personelu Wykonawcy odpowiedzialnymi za realizację Umowy.
2. Spotkania członków Personelu Zamawiającego z członkami Personelu Wykonawcy będą miały miejsce w Godzinach Roboczych w siedzibie Zamawiającego, chyba że Strony ustalą inaczej.
3. Zamawiający z własnej inicjatywy bądź na wniosek Wykonawcy będzie zawiadamiał o wyznaczonym terminie spotkania z wyprzedzeniem przynajmniej 3 Dni Roboczych wskazując jednocześnie członków Personelu Kluczowego, których obecność na spotkaniu będzie wymagana.
4. Zamawiający może, na wniosek Wykonawcy, wyrazić zgodę na uczestnictwo w spotkaniu wskazanych przez Wykonawcę członków Personelu Wykonawcy przy użyciu środków zdalnej komunikacji.
5. Wykonawca w terminie 2 Dni Roboczych od zakończenia spotkania przekaże Zamawiającemu do akceptacji notatkę z ustaleń poczynionych na tym spotkaniu.
6. W przypadku nieobecności członka Personelu Kluczowego, którego obecność była wymagana w zawiadomieniu o spotkaniu, wynikającej z przyczyn innych niż wskazane w § 5 ust. 9 lub 10, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej określonej w § 17 ust. 9 pkt 3.
7. Niezależnie od spotkań, o których mowa w ust. 1 – 6, Strony oświadczają, iż umożliwią członkom Personelów Wykonawcy i Zamawiającego utrzymywanie bieżących roboczych kontaktów w zakresie niezbędnym dla należytej realizacji Umowy.

§ 7.

Nadzór nad bieżącą realizacją Umowy

1. Strony oświadczają, iż nadzór nad bieżącą realizacją Umowy będą mieli Kierownicy Projektu.
2. Kierownikiem Projektu Wykonawcy jest członek Personelu Kluczowego, tel., e-mail:.....
3. Kierownikiem Projektu Zamawiającego jest, tel., e-mail:.....
4. Zmiana Kierowników Projektu nie stanowi zmiany Umowy i dla swej ważności wymaga jedynie skutecznego zawiadomienia drugiej Strony o zmianie, z zastrzeżeniem jednak, że zmiana Kierownika Projektu Wykonawcy jest dopuszczalna na zasadach określonych dla zmiany Personelu Kluczowego.
5. Kierownicy Projektu są upoważnieni do reprezentacji Stron przy realizacji Umowy w zakresie, który nie wiąże się z koniecznością zmiany Umowy, w szczególności Kierownicy Projektu są upoważnieni do podpisywania protokołów odbioru.
6. Strony dopuszczają przekazywanie sobie wzajemnie pocztą elektroniczną dokumentów roboczych, w szczególności:

- 1) projektów dokumentów oraz projektów zmian tych dokumentów;
- 2) projektów notatek ze spotkań;
- 3) wersji roboczych Rezultatów Prac, o ile dla danego Resultatu Prac możliwe i zasadne jest przekazywanie w wersji elektronicznej jego wersji roboczej.

§ 8.

Podwykonawcy

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia części prac wynikających z Umowy podwykonawcom.
2. Za podwykonawcę Wykonawcy w rozumieniu Umowy nie będą uznawani członkowie Personelu Wykonawcy prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, do których zastosowanie będą miały postanowienia Umowy dotyczące Personelu Wykonawcy.
3. Wykonawca zgodnie z Ofertą wykona przedmiot Umowy samodzielnie/przy udziale następujących podwykonawców:
 - 1)/firma i adres podwykonawcy/ w następującym zakresie: /zakres podwykonawstwa/;
 - 2)/firma i adres podwykonawcy/ w następującym zakresie: /zakres podwykonawstwa/.
4. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Umowy, w terminie 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem im realizacji prac lub zmianą danych, pod rygorem naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, o której mowa w § 17 ust. 9 pkt 12.
5. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a zwłoka w wykonaniu Umowy, powstała wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
6. Wykonawca zapewnia, że podwykonawcy, z których świadczeń będzie korzystał w trakcie wykonywania Umowy, będą podmiotami profesjonalnie świadczącymi powierzone im przez Wykonawcę prace oraz posiadającymi wszelkie niezbędne kwalifikacje do wykonywania powierzonych im przez Wykonawcę prac.
7. Korzystając w ramach realizacji Umowy z prac podwykonawców, Wykonawca nałoży na podwykonawcę obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, w szczególności w zakresie zasad i przepisów dotyczących bezpieczeństwa informacji obowiązujących u Zamawiającego.
8. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w wyniku którego zawarto Umowę, to jest on zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że nowy podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria selekcji w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów selekcji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia,

- a zwłoka w wykonaniu Umowy, powstała wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
9. Jeżeli Wykonawca rezygnuje z posługiwania się podwykonawcą, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w wyniku którego zawarto Umowę, to jest on zobowiązany do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca samodzielnie spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria wyboru w stopniu nie mniejszym, niż podwykonawca, z którego Wykonawca rezygnuje. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Wykonawcą, który nie wykazał samodzielnego spełnienia warunków lub kryteriów selekcji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia lub wskazania innego podwykonawcy i wykazania spełnienia przez niego tych warunków lub kryteriów, a zwłoka w wykonaniu Umowy, powstała wskutek braku współdziałania z Wykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
 10. Jeżeli Wykonawca w toku realizacji Umowy zamierza powierzyć realizację jej części podwykonawcy dotychczas nieujawnionemu zgodnie z postanowieniami powyższymi, jest zobowiązany do przedstawienia na żądanie Zamawiającego dotyczących tego podwykonawcy oświadczeń, w tym oświadczenia, o którym mowa w art. 25a ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986, z późn. zm.) (ustawa Pzp), lub dokumentów podmiotowych potwierdzających brak podstaw jego wykluczenia – w zależności od treści żądania Zamawiającego. Dokumenty powinny zostać dostarczone w terminie określonym w żądaniu Zamawiającego, pod rygorem naliczenia przez Zamawiającego kary umownej, o której mowa w § 17 ust. 9 pkt 12.
 11. Niezależnie od powyższego, Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykonał obowiązków wskazanych w ust. 4 – 10, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych oświadczeń lub dokumentów, a zwłoka w wykonaniu Umowy, powstała wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

§ 9.

Odbiory

1. Przedmiotem odbioru w rozumieniu Umowy są:
 - 1) Etapy I-V, potwierdzone protokołem odbioru Etapu;
 - 2) Etap VI, potwierdzony protokołem odbioru Systemu;
 - 3) Etapy A.I – A.V, w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, potwierdzone protokołem odbioru Etapu;
 - 4) Etap A.VI, w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, potwierdzony protokołem odbioru Systemu w zakresie Modułów Opcjonalnych;
 - 5) w ramach Etapu VII:
 - a) Usługi Utrzymania Systemu świadczone w okresie rozliczeniowym, z wyłączeniem realizacji Zleceń Rozwojowych, potwierdzane protokołem odbioru Usług Utrzymania Systemu w danym okresie rozliczeniowym,
 - b) Zlecenia Rozwojowe, potwierdzane protokołem odbioru Zlecenia Rozwojowego.
2. Odbiór Etapów, usług i Rezultatów Prac wykonanych w trakcie realizacji Umowy polega na weryfikacji, czy przedmiot odbioru spełnia wymagania określone w Umowie, w tym

z uwzględnieniem bardziej szczegółowych wymagań określonych w toku współpracy Stron i polegać będzie na:

- 1) odbiorze ilościowym, tj. na stwierdzeniu przez Strony, że przedmiot odbioru zawiera wszystkie wymagane elementy;
- 2) odbiorze jakościowym, tj. na stwierdzeniu przez Strony, że przedmiot odbioru spełnia kryteria akceptacji opisane dla poszczególnych Etapów, usług lub Rezultatów Prac w Analizie Przedwdrożeńowej, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do Umowy; w przypadku odbioru oprogramowania odbiorowi będzie podlegało w szczególności wykonanie testów oprogramowania wraz z osiągnięciem ich pozytywnych wyników.
3. Potwierdzeniem odbioru przez Zamawiającego Etapu, usługi lub Rezultatów Prac jest podpisany bez zastrzeżeń protokół odbioru.
4. Protokoły odbioru będą podpisywane w trzech egzemplarzach – dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
5. Strony potwierdzają, że pełna weryfikacja wykonania przedmiotu Umowy będzie możliwa wyłącznie po całkowitym wykonaniu Systemu wraz z ewentualnymi Modułami Opcjonalnymi i migracji danych oraz przeszkoleniu osób wskazanych przez Zamawiającego. Jakikolwiek odbiór poszczególnych Etapów nie wyłącza prawa Zamawiającego do weryfikacji całości przedmiotu Umowy na dowolnym etapie jego realizacji.
6. Osobami uprawnionymi do podpisywania protokołów odbioru, zgłaszania Etapów, usług i Rezultatów Prac do odbioru oraz zgłaszania uwag do przedmiotów odbioru są Kierownicy Projektu oraz inne osoby uprawnione do reprezentacji Stron. W przypadku podpisywania protokołu odbioru przez osobę upoważnioną do reprezentacji Strony kopia pełnomocnictwa zostanie załączona do protokołu odbioru.
7. Wykonawca przedstawiając Etapy, usługi i Rezultaty Prac do odbioru winien uwzględnić terminy określone w Umowie i Koncepcji Wdrożenia lub Koncepcji Wdrożenia Modułów Opcjonalnych.
8. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o gotowości do odbioru nie później niż 2 Dni Robocze przed planowanym dniem przekazania przedmiotu odbioru do odbioru, przesyłając informację zawierającą oznaczenie przedmiotu odbioru i planowaną datę przekazania przedmiotu odbioru do odbioru.
9. Zamawiający w terminie 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania przedmiotu odbioru dokona jego weryfikacji, po czym:
 - 1) w przypadku braku zastrzeżeń do przedmiotu odbioru, podpisze protokół odbioru bez zastrzeżeń;
 - 2) w przypadku zastrzeżeń do przedmiotu odbioru, w tym stwierdzenia jego wad, błędów lub niezgodności z Umową, zgłosi Wykonawcy uwagi do przedmiotu odbioru.
10. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego uwag do przedmiotu odbioru, Wykonawca w terminie 10 Dni Roboczych od dnia zgłoszenia tych uwag, uwzględni je lub złoży wyjaśnienia dotyczące uwag Zamawiającego i ponownie przedstawi przedmiot odbioru do odbioru.
11. Do kolejnego przedstawienia przedmiotu odbioru do odbioru ust. 9 i 10 stosuje się odpowiednio.

12. Zamawiający zastrzega, iż przy dokonywaniu weryfikacji przedmiotu odbioru może korzystać ze wsparcia osób trzecich, w tym opinii zewnętrznego audytora.
13. Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy, zgodnie z § 18 ust. 4, w przypadku, gdy do któregośkolwiek z przedmiotów odbioru określonych w ust. 1 pkt 1 - 4 zgłosi uwagi po trzecim przedstawieniu przez Wykonawcę tego przedmiotu odbioru do odbioru.
14. Strony mogą określić w Ramowym Harmonogramie Prac lub Ramowym Harmonogramie Prac Modułów Opcjonalnych inne terminy, niż wskazane w ust. 9 i 10 dla przedmiotów odbioru określonych w ust. 1.
15. Miejscem odbioru jest każdorazowo siedziba Zamawiającego.

§ 10.

Usługi Utrzymania Systemu

1. Usługi Utrzymania Systemu będą polegać na:
 - 1) udostępnieniu Systemu Serwisowego Zamawiającemu do obsługi Zleceń Serwisowych Zamawiającego;
 - 2) obsłudze Zleceń Serwisowych Zamawiającego, przy czym obowiązek usuwania Wad ciąży na Wykonawcy od momentu zrealizowania Etapu VI;
 - 3) wykonywaniu okresowego audytu Systemu, konserwacji Systemu i optymalizacji jego działania oraz rozwiązywaniu incydentów i problemów w funkcjonowaniu Systemu;
 - 4) dostarczaniu Patchy Systemu oraz nowych wersji modułów wchodzących w skład Systemu; Zamawiający ma prawo do korzystania z tych Patchy i nowych wersji w ramach Umowy;
 - 5) instalacji Patchy Systemu oraz nowych wersji modułów wchodzących w skład Systemu za zgodą lub na żądanie Zamawiającego;
 - 6) wsparciu funkcjonalnym (usługa Help Desk – rozwiązywanie problemów funkcjonalnych) dla użytkowników i Kluczowych Użytkowników;
 - 7) realizacji Zleceń Rozwojowych oraz prac zleconych przez Zamawiającego;
 - 8) dostosowaniu Systemu do zmian przepisów prawa i powszechnie obowiązujących standardów w sposób nie pogarszający funkcjonowania Systemu.
2. Dla poszczególnych kategorii Wad Wykonawca gwarantuje zachowanie następującego poziomu realizacji Zleceń Serwisowych (Service Level Agreement, dalej „SLA”):

Kategoria Wady	Czas Reakcji	Czas Naprawy
Awaria	2 Godziny Serwisowe	3 Godziny Serwisowe*
Błąd	8 Godzin Serwisowych	12 Godzin Serwisowych *
Usterka	24 Godziny Serwisowe	7 Dni Roboczych*

*) Podane w tabeli czasy naprawy uważa się za zachowane, jeżeli w tym czasie Wykonawca wprowadzi co najmniej rozwiązanie tymczasowe (obejście) usuwające Wadę, pod warunkiem, że ostateczne rozwiązanie zostanie wprowadzone w ciągu następnych 72 godzin. Zamawiający może wyrazić zgodę na wydłużenie tego czasu.

3. Usunięcie Wady nie może prowadzić do naruszenia struktur i integralności danych, prowadzić do utraty danych lub wpływać negatywnie na działanie innych składników infrastruktury informatycznej Zamawiającego, w tym systemów pomocniczych.
4. Podstawowym kanałem kontaktu z centrum serwisowym Wykonawcy dla dokonywania zgłoszeń Zleceń Serwisowych jest System Serwisowy udostępniony przez Wykonawcę. Wszystkie koszty utrzymania i udostępniania Systemu Serwisowego obciążają Wykonawcę. Wykonawca jest odpowiedzialny za sprawne funkcjonowanie Systemu Serwisowego i jego pełną dostępność, dlatego wszelkie następstwa nieprawidłowego działania Systemu Serwisowego albo jego niedostępności dla Zamawiającego (np. wydłużenie obsługi Zleceń Serwisowych) obciążają Wykonawcę.
5. System Serwisowy udostępniony jest Zamawiającemu 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, przez wszystkie dni w roku i będzie umożliwiał śledzenie postępów nad zgłoszonymi Zleceniami Serwisowymi, w tym opis problemu i rozwiązania, czasy zgłoszenia Zlecenia Serwisowego, reakcji i naprawy.
6. Zgłoszenie Zlecenia Serwisowego może również nastąpić telefonicznie lub pocztą e-mail (dodatkowe kanały kontaktu). Takie kanały kontaktu będą wykorzystywane w sytuacjach nagłych albo w sytuacji niedostępności Systemu Serwisowego. Dane adresowe dla wskazanych kanałów kontaktu z centrum serwisowym Wykonawcy, jak również Systemu Serwisowego, Wykonawca przekaze Zamawiającemu nie później niż w dniu przekazania Etapu VI do odbioru. Zgłoszenia Zleceń Serwisowych za pomocą dodatkowych kanałów kontaktu będą przyjmowane w Godzinach Serwisowych, w języku polskim.
7. Kierownik Projektu Zamawiającego wyznaczy pracowników Zamawiającego, którzy będą upoważnieni do zgłaszania Zleceń Serwisowych, i poinformuje o tym Kierownika Projektu Wykonawcy pocztą e-mail. Każdorazowa zmiana wyznaczonych pracowników będzie wymagała poinformowania Kierownika Projektu Wykonawcy pocztą e-mail.
8. Wszystkie Zlecenia Serwisowe, niezależnie od kanału kontaktu, za pomocą którego dokonano ich zgłoszenia, są rejestrowane i uwidaczniane w Systemie Serwisowym. W przypadku, gdy zostały dokonane za pomocą dodatkowych kanałów kontaktu, za uwidocznienie ich w Systemie odpowiedzialny jest Wykonawca.
9. Zlecenia Serwisowe są niezwłocznie rejestrowane w Systemie Serwisowym w Godzinach Serwisowych. W przypadku dokonania zgłoszenia Zlecenia Serwisowego poza Godzinami Serwisowymi, Zlecenie Serwisowe rejestrowane jest niezwłocznie w pierwszej Godzinie Serwisowej następującej po chwili dokonania zgłoszenia.
10. Prawidłowo zarejestrowane Zlecenie Serwisowe winno zawierać wszystkie informacje określone w szablonie dokumentu zgłoszenia. Szablon dokumentu zgłoszenia zostanie uzgodniony przez Kierowników Projektu Stron.
11. Strony ustalają, że zamknięcie Zlecenia Serwisowego przez Wykonawcę może nastąpić wyłącznie poprzez zamieszczenie odpowiedniej informacji w Systemie Serwisowym.
12. Wykonawca zobowiązuje się do okresowego audytu Systemu wraz z Platformą Sprzętową (nie rzadziej niż co trzy miesiące) w celu zapewnienia prawidłowego i optymalnego funkcjonowania Systemu.
13. Raporty wraz z rekomendacjami będące wynikiem wykonania audytu, Wykonawca będzie dostarczał Zamawiającemu w terminie 5 dni od dnia zakończenia danego audytu.

14. Po upływie każdego okresu rozliczeniowego świadczenia Usług Utrzymania Systemu, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu usługi zrealizowane w danym okresie rozliczeniowym, z wyłączeniem realizacji Zleceń Rozwojowych, do odbioru przekazując raport z Systemu Serwisowego, w którym wskazane będą wszystkie realizowane w danym okresie rozliczeniowym Zgłoszenia Serwisowe z informacjami wskazanymi w ust. 5, jak również informację o wykorzystanych w danym okresie rozliczeniowym roboczogodzinach pracy Personelu Wykonawcy w celu realizacji Usług Utrzymania Systemu, o których mowa w ust. 20 pkt 1 i 2.
15. Wykonawca zobowiązany jest do bezzwłocznego dostarczenia nowych wersji modułów wchodzących w skład Systemu.
16. Informację o dostępności nowej stabilnej wersji modułu Wykonawca zobowiązany jest umieszczać w Systemie Serwisowym.
17. Zamawiający ma prawo do korzystania z nowych wersji modułów w ramach Umowy. Nowe wersje modułów są objęte gwarancją jakości oraz Usługami Utrzymania Systemu na takich samych zasadach, jak wersje dotychczasowe.
18. W przypadku znacznej liczby aktualizacji Wykonawca może zaproponować, a Zamawiający wyrazić zgodę, aby Wykonawca dostarczył i zainstalował nową wersję Systemu. Zasady korzystania z tej wersji Systemu, gwarancji i utrzymania nie mogą być mniej korzystne dla Zamawiającego niż wersji dotychczasowej.
19. Wraz z aktualnymi wersjami modułów/Systemu Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Kierownikowi Projektu Zamawiającego aktualne wersje Rezultatów Prac, w tym wersję elektroniczną zaktualizowanej dokumentacji użytkownika i administracyjnej Systemu.
20. W ramach Usług Utrzymania Systemu Zamawiający może wykorzystać do 900 roboczogodzin pracy Personelu Wykonawcy, w ramach których Zamawiający może zlecić:
 - 1) przeprowadzenie dodatkowych szkoleń z obsługi Systemu;
 - 2) wsparcie Personelu Zamawiającego w użytkowaniu Systemu w siedzibie Zamawiającego;
 - 3) wykonanie Zleceń Rozwojowych.
21. W przypadku usług wskazanych w ust. 20 pkt 1 i 2 Zamawiający przekaze Wykonawcy zlecenie ich realizacji pisemnie lub pocztą e-mail, ze wskazaniem przedmiotu i przewidywanego wymiaru godzinowego usługi oraz terminu realizacji, który będzie przypadał na dzień nie wcześniejszy niż 5 Dni Roboczych po terminie przekazania Wykonawcy zlecenia.
22. Rozliczenie usług wskazanych w ust. 20 pkt 1 i 2 będzie miało miejsce na podstawie czasu przeznaczonego na ich realizację przez specjalistów Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego, bez czasu dojazdu, w zaokrągleniu do 15 min. w dół.
23. Zamawiający będzie przekazywać Wykonawcy Zlecenia Rozwojowe pisemnie lub pocztą e-mail, ze wskazaniem przedmiotu Zlecenia Rozwojowego i terminu jego realizacji.
24. Wykonawca, w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania Zlecenia Rozwojowego, przekaze Zamawiającemu wycenę czasochłonności realizacji Zlecenia Rozwojowego, wraz z ewentualnymi uwagami w stosunku do przedmiotu i terminu realizacji Zlecenia Rozwojowego.

25. Zamawiający może wycenę czasochłonności przyjąć, odrzucić, lub zażądać wyjaśnień. W przypadku żądania wyjaśnień Wykonawca jest zobowiązany do ich złożenia w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania żądania. Po uzyskaniu wyjaśnień Wykonawcy Zamawiający może wycenę przyjąć lub odrzucić.
26. W przypadku przyjęcia wyceny przez Zamawiającego, Wykonawca jest zobowiązany do realizacji Zlecenia Rozwojowego.
27. Wykonawca zobowiązany jest aktualizować moduły i System do zmian przepisów prawa i powszechnie obowiązujących standardów.
28. Jeżeli konieczność aktualizacji wynika ze zmiany przepisów prawa, powszechnie obowiązujących standardów albo zasad realizacji funkcji wykonywanych przez System, wówczas aktualizacja powinna nastąpić nie później niż na 7 dni przed wejściem w życie takich zmian, lub w terminie 7 dni od ich ogłoszenia w przypadku, gdy *vacatio legis* zmian jest krótsze niż 7 dni.
29. W przypadku zgłoszenia przez Wykonawcę wniosku o uzupełnienie Zlecenia Serwisowego lub uzupełnienie informacji niezbędnych do usunięcia Wady, w przypadku pierwszego wniosku o uzupełnienie w zakresie danego Zlecenia Serwisowego/Wady czas pomiędzy zgłoszeniem Zamawiającemu wniosku o uzupełnienie a przekazaniem Wykonawcy żądanych informacji nie wlicza się do Czasu Naprawy. W przypadku drugiego lub kolejnych wniosków o uzupełnienie w zakresie danego Zlecenia Serwisowego/Wady, czas pomiędzy zgłoszeniem wniosku o uzupełnienie a przekazaniem Wykonawcy żądanych informacji wlicza się do Czasu Naprawy.

§ 11.

Wynagrodzenie

1. Łączna wartość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy, uwzględniająca wszelkie koszty, w tym koszty licencji, dostaw, szkoleń i materiałów szkoleniowych, aktualizacji oprogramowania, serwisu gwarancyjnego oraz Usług Utrzymania Systemu, a także wszelkie należne cła i podatki, łącznie z podatkiem od towarów i usług (VAT), wynosi netto do złotych (słownie złotych:), brutto do złotych (słownie złotych:).
2. Zapłata wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy będzie się odbywać w częściach, w następujący sposób:
 - 1) wynagrodzenie za realizację Etapów I-VI – netto złotych (słownie złotych:), brutto złotych (słownie złotych:), płatne po zrealizowaniu Etapu VI;
 - 2) wynagrodzenie za realizację Etapów A.I – A.VI – netto złotych (słownie złotych:), brutto złotych (słownie złotych:), płatne po zrealizowaniu Etapu A.VI;
 - 3) wynagrodzenie za realizację Etapu VII:
 - a) za Usługi Utrzymania Systemu w zakresie Modułów Podstawowych, z wyłączeniem Usług Utrzymania Systemu, o których mowa w § 10 ust. 20 – netto złotych (słownie złotych:), brutto złotych (słownie złotych:), płatne w 38 równych ratach, po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że w przypadku

niemożności dokonania podziału na równe raty pierwsza rata może być powiększona o resztę wynikającą z podziału,

- b) za Usługi Utrzymania Systemu w zakresie Modułów Opcjonalnych, z wyłączeniem Usług Utrzymania Systemu, o których mowa w § 10 ust. 20 – netto złotych (słownie złotych:), brutto złotych (słownie złotych:), płatne w równych ratach, których liczba odpowiada liczbie pozostałych pełnych okresów rozliczeniowych świadczenia Usług Utrzymania Systemu, po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem, że w przypadku niemożności dokonania podziału na równe raty, pierwsza rata może być powiększona o resztę wynikającą z podziału,
- c) za Usługi Utrzymania Systemu, o których mowa w § 10 ust. 20: za jedną roboczogodzinę netto złotych (słownie złotych:), brutto złotych (słownie złotych:), co daje łącznie kwotę netto do złotych (słownie złotych:), brutto do złotych (słownie złotych:), przy czym wynagrodzenie za usługi, o których mowa w § 10 ust. 20 pkt 1 i 2, będzie płatne po zakończeniu każdego okresu rozliczeniowego, za roboczogodziny wykorzystane w danym okresie rozliczeniowym, natomiast wynagrodzenie za usługi, o których mowa w § 10 ust. 20 pkt 3, będzie płatne po zrealizowaniu poszczególnych Zleceń Rozwojowych za roboczogodziny wykorzystane do ich realizacji.
3. Wykonawca oświadcza, że jest czynnym podatnikiem VAT.
 4. Wykonawca oświadcza, iż wyraża zgodę na wypłatę wynagrodzenia z użyciem mechanizmu podzielonej płatności, tzw. *split payment*.
 5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie faktur prawidłowo wystawionych przez Wykonawcę na wskazany przez niego rachunek bankowy w terminie 21 dni od dnia doręczenia faktury. Każdorazowo faktura zostanie wystawiona po protokolarnym odbiorze przedmiotów odbioru, o których mowa w § 9 ust. 1.
 6. Za dzień zapłaty Strony uznają dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
 7. Zamawiający nie wyraża zgody na cesję wierzytelności bez jego zgody.

§ 12.

Gwarancja jakości

1. Wykonawca gwarantuje, że wykonany System spełnia wszystkie uznane standardy w dziedzinie informatyki i telekomunikacji oraz wymagania Zamawiającego określone w Załączniku nr 1 do Umowy, a także, że jest zgodny z aktualnym stanem prawnym.
2. Wykonawca udziela gwarancji na prawidłowe działanie dostarczonej przez Wykonawcę Platformy Sprzętowej na okres 5 lat.
3. Gwarancja obejmuje usuwanie Wad infrastruktury technicznej Platformy Sprzętowej powstałych z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego.
4. Zobowiązania gwarancyjne będą realizowane przez Wykonawcę na zasadach określonych dla Usług Utrzymania Systemu określonych w §10.
5. W przypadku stwierdzenia uszkodzenia i nieusunięcia Wady dostarczonej przez Wykonawcę Platformy Sprzętowej w siedzibie Zamawiającego w terminie określonym

parametrami czasowymi wskazanymi w SLA, Wykonawca na czas naprawy wadliwego składnika Platformy Sprzętowej (usuwania Wady) dostarczy Zamawiającemu na własny koszt, składnik Platformy Sprzętowej funkcjonalnie zgodny z będącym w naprawie. Dostarczenie ww. składnika jest wymagane w pierwszym Dniu Roboczym liczonym od dnia wyznaczonego na dokonanie naprawy i nie powoduje naliczenia przez Zamawiającego kar umownych określonych w § 17 ust. 9 pkt 6.

6. Trzykrotne uszkodzenie tego samego urządzenia/składnika Platformy Sprzętowej dostarczonego przez Wykonawcę w ramach realizacji Umowy, zaistniałe w okresie gwarancyjnym, obliguje Wykonawcę do wymiany urządzenia/składnika Platformy Sprzętowej na funkcjonalnie zgodne z wymienianym, fabrycznie nowe, wolne od wad.
7. W okresie gwarancji, w przypadku awarii nośnika danych (np. dysku twardego) Wykonawca wymieni go na nowy, a uszkodzony nośnik pozostanie u Zamawiającego.
8. W przypadku konieczności przeprowadzenia napraw bądź wymiany składnika Platformy Sprzętowej poza siedzibą Zamawiającego, nośniki danych pozostają w siedzibie Zamawiającego i nie podlegają wydaniu Wykonawcy.
9. Po usunięciu Wady, uniemożliwiającej prawidłową eksploatację Systemu, jeżeli zajdzie taka konieczność, Wykonawca zobowiązany jest do powtórnej instalacji Oprogramowania Systemowego. Powtórna instalacja zostanie dokonana na koszt Wykonawcy.
10. Po usunięciu Wady, Wykonawca zobowiązany jest do doprowadzenia Systemu do stanu integralnej całości sprzed ujawnienia Wady, w tym w zakresie wszystkich zainstalowanych komponentów i aplikacji oraz zawartości i spójności danych. Wszystkie niezbędne w tym celu prace zostaną dokonane na koszt Wykonawcy.
11. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z obowiązków gwarancyjnych, Zamawiający może powierzyć usunięcie Wad osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
12. Zamawiający może dokonywać rozbudowy i modyfikacji Systemu bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji.
13. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Zamawiającego z tytułu gwarancji udzielonych przez producentów Platformy Sprzętowej i oprogramowania Systemu.
14. Niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, Zamawiający ma prawo dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym. Zamawiający może wykonywać uprawnienia wynikające z rękojmi również w okresie gwarancji.

§ 13.

Prawa autorskie

1. Z chwilą podpisania protokołu odbioru Etapu VI, a w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, z chwilą podpisania protokołu odbioru Etapu A.VI, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 11 ust.2 pkt. 1 i 3 odpowiednio, Wykonawca udziela Zamawiającemu bezterminowej, bez możliwości wypowiedzenia, niewyłącznej i bez ograniczeń terytorialnych licencji na korzystanie z Systemu i Oprogramowania Systemowego, w szczególności na korzystanie z kodów źródłowych Systemu, funkcji Systemu oraz wszelkiej dokumentacji powstałej w ramach realizacji przedmiotu Umowy na następujących polach eksploatacji, z zastrzeżeniem ust. 4:

- 1) korzystanie w zakresie wszystkich funkcjonalności w dowolny sposób przez użytkowników Zamawiającego;
 - 2) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów oraz systemów, którymi dysponuje Zamawiający;
 - 3) odtwarzanie;
 - 4) utrwalanie, trwałe lub czasowe, całości lub poszczególnych elementów na dowolnych nośnikach;
 - 5) zwielokrotnianie (w tym kodów źródłowych), trwałe lub czasowe, całości i poszczególnych elementów przy użyciu dowolnych technik;
 - 6) przekazywanie;
 - 7) przechowywanie;
 - 8) wyświetlanie;
 - 9) stosowanie;
 - 10) instalowanie i deinstalowanie pod warunkiem zachowania liczby udzielonych licencji;
 - 11) sporządzanie kopii zapasowej (kopii bezpieczeństwa) nośników;
 - 12) modyfikacja istniejących funkcjonalności oraz tworzenie nowych;
 - 13) przekształcanie formatu pierwotnego na dowolny inny format, wymagany przez Zamawiającego, i dostosowanie do platform sprzętowo-systemowych wybranych przez Zamawiającego;
 - 14) łączenie fragmentów z innymi programami komputerowymi i ich dostosowywanie;
 - 15) dokonywanie skrótów, cięć, montażu, tłumaczeń, korekt, przeróbek, zmian i adaptacji, w tym modyfikowanie całości lub części, wprowadzanie jakichkolwiek zmian z zachowaniem wszystkich, określonych w niniejszym ustępie, pól eksploatacji na części utworu zmienionej w ww. sposób;
 - 16) publiczne wykonanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie w dowolny, wybrany przez Zamawiającego sposób, w tym udostępnianie w sieciach komputerowych;
 - 17) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji, oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania.
2. Zakres udzielonej licencji zapewnia Zamawiającemu prawo powierzenia utrzymania i rozwoju Systemu podmiotowi trzeciemu.
 3. Wykonawca wyraża zgodę na modyfikacje Systemu (opracowywanie), w tym w szczególności jego kodów źródłowych (w tym również do wstawiania fragmentów własnego kodu Zamawiającego napisanego w języku, w którym został napisany cały System) oraz wszelkiej dokumentacji powstałej w ramach realizacji przedmiotu Umowy (nieograniczone czasowo prawa zależne), polegające na tłumaczeniu, przystosowaniu, zmianie układu, poprawkach oraz innych jakichkolwiek zmianach, oraz do rozporządzania i korzystania z tak powstałych opracowań na wszystkich polach

eksploatacji określonych w ust. 1, oraz na zezwalanie przez Zamawiającego podmiotom trzecim na wykonywanie praw zależnych w powyższym zakresie, z zastrzeżeniem ust. 4.

4. Korzystanie z kodów źródłowych Systemu oraz prawo do jego modyfikacji w zakresie określonym w Umowie jest ograniczone jedynie do potrzeb Zamawiającego lub jego następcy prawnego bez prawa rozpowszechniania.
5. Wykonawca przekaze Zamawiającemu za protokolarnym potwierdzeniem odbioru kody źródłowe Systemu oraz kody źródłowe wytworzone w ramach dostosowywania Systemu do wymagań Zamawiającego wraz z ich dokumentacją.
6. Wykonawca oświadcza, że dostarczony przez niego System, jego kody źródłowe i wszelka dokumentacja nie naruszają jakichkolwiek praw osób trzecich, zwłaszcza w zakresie przepisów o wynalazczości, znakach towarowych, prawach autorskich i prawach pokrewnych oraz nieuczciwej konkurencji, i że posiada on prawo do udzielania licencji na System, jego kody źródłowe oraz wszelką dokumentację, na którą udzielił licencji, i przejmuje w tym zakresie odpowiedzialność w przypadku roszczeń osób trzecich.
7. Wykonawca uprawnia Zamawiającego do zwielokrotniania dowolną techniką drukarską lub cyfrową, w liczbie potrzebnej do prawidłowego korzystania z Systemu, wszelkiej dokumentacji przekazanej w ramach realizacji przedmiotu Umowy, na którą Wykonawca udzielił licencji.
8. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu prawo do korzystania z usług asysty technicznej i konserwacji Systemu i Oprogramowania Systemowego świadczonych przez producenta, przez okres świadczenia Usług Utrzymania Systemu.
9. Nieprzedłużenie przez Zamawiającego okresu asysty technicznej i konserwacji Systemu i Oprogramowania Systemowego świadczonych przez producenta nie spowoduje ustania licencji na korzystanie z Systemu i Oprogramowania Systemowego, ani nie będzie uprawniać producenta Systemu do wypowiedzenia licencji.
10. Wykonawca oświadcza, że aktualizacja Systemu, jego kodów źródłowych i wszelkiej dokumentacji nie powoduje zmian pól eksploatacji określonych w ust. 1.
11. Jeżeli w toku realizacji przez Wykonawcę przedmiotu Umowy powstaną Rezultaty Prac Wykonawcy stanowiące przedmiot prawa autorskiego (w szczególności programy komputerowe), w ramach wynagrodzenia określonego w § 11 ust. 1, Wykonawca z dniem podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 9 ust. 1, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Rezultatów Prac, na polach eksploatacji określonych w art. 50 i 74 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1191, z późn. zm.) obejmujących w szczególności pola eksploatacji określone w ust. 1.

§ 14.

Klauzula poufności

1. Wszelkie informacje, co do których Wykonawca powziął wiadomość w związku z wykonaniem bądź zawarciem Umowy, objęte są klauzulą poufności w czasie trwania Umowy, jak również po jej ustaniu.
2. Informacje niezbędne do realizacji Umowy Wykonawca udostępnia wyłącznie tym członkom Personelu Wykonawcy, którym są one niezbędne do wykonywania powierzonych zadań. Zakres udostępnianych informacji uzależniony jest od zakresu

powierzonych zadań. Wykonawca zobligowany jest do dostarczenia podpisanych przez członków Personelu Wykonawcy zaangażowanych w realizację Umowy oświadczeń o zachowaniu poufności dla podmiotów zewnętrznych oraz niezwłocznego przekazania ich Zamawiającemu. Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności dla podmiotów zewnętrznych stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.

3. Podczas realizacji Umowy Wykonawca będzie stosował zasady i regulacje w zakresie bezpieczeństwa informacji obowiązujące u Zamawiającego.
4. Powielanie lub kopiowanie dokumentów zawierających informacje związane z realizacją Umowy wymaga zgody Zamawiającego.
5. Ewentualne ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie informacji, szczególnie w formie referencji, wymaga zgody Dyrektora Generalnego Zamawiającego.
6. Wykonawca jest zobowiązany do szyfrowania ogólnodostępnymi mechanizmami kryptograficznymi (np. PGP) korespondencji elektronicznej zawierającej informacje mogące mieć wpływ na bezpieczeństwo informacji u Zamawiającego.
7. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu listy członków Personelu Wykonawcy, którzy będą wykonywać prace na terenie Zamawiającego. Listę należy dostarczyć do Zamawiającego przed planowanym rozpoczęciem prac. Wzór listy stanowi Załącznik nr 3 do Umowy.
8. Po zakończeniu realizacji Umowy Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego zwrotu wszystkich informacji uzyskanych i wytworzonych w trakcie realizacji Umowy, utrwalonych w formie pisemnej, elektronicznej i ich kopii, oraz do trwałego usunięcia informacji przetwarzanych w formie elektronicznej.
9. Wnoszenie na teren Zamawiającego i wynoszenie urządzeń, służących do przetwarzania informacji związanych z realizacją Umowy, wymaga uzyskania zgody Kierownika Projektu Zamawiającego.

§ 15.

Przetwarzanie danych osobowych

1. Zamawiający może powierzyć Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych. Powierzenie przetwarzania danych osobowych następuje wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Ministrem Rolnictwa i Rozwoju Wsi odrębnej umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, niezwłocznie po zawarciu Umowy.

§ 17.

Odpowiedzialność Wykonawcy i kary umowne

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy albo jej części poprzez zapłatę kar umownych lub odszkodowania na zasadach ogólnych.
2. Całkowita łączna odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu szkód wyrządzonych Zamawiającemu w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy

jest ograniczona do kwoty równej 200% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1.

3. Powyższe ograniczenia odpowiedzialności nie mają zastosowania w odniesieniu do szkód wynikających z:
 - 1) przypadków, w których ograniczenie odpowiedzialności jest niemożliwe ze względu na bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w przypadku szkód wyrządzonych z winy umyślnej;
 - 2) wad prawnych Systemu, Oprogramowania Systemowego i Rezultatów Prac, w szczególności w przypadku konieczności zapłaty odszkodowania lub zadośćuczynienia na rzecz osób trzecich w związku z eksploatacją utworów dostarczonych przez Wykonawcę. Zdanie poprzedzające stosuje się również w przypadku powstania obowiązku zapłaty przez Zamawiającego opłat licencyjnych lub serwisowych nieprzewidzianych Umową na rzecz osób trzecich;
 - 3) szkód wynikających z ujawnienia informacji poufnych w rozumieniu § 14;
 - 4) szkód wynikających z naruszenia zasad bezpieczeństwa z winy Wykonawcy.
4. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego w związku ze zdarzeniem, które było podstawą naliczenia danej kary, z zastrzeżeniem ust. 2.
5. Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie, w szczególności w przypadku odstąpienia Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy Zamawiającemu będzie należna kara umowna z tytułu niezrealizowania przez Wykonawcę wszystkich obowiązków, których Wykonawca nie wykonał, a termin ich wykonania zgodnie z Umową, Ramowym Harmonogramem Prac, Ramowym Harmonogramem Prac Modułów Opcjonalnych, Szczegółowym Harmonogramem Prac lub Szczegółowym Harmonogramem Prac Modułów Opcjonalnych, przypadał przed dniem odstąpienia od Umowy.
6. Całkowita łączna kwota kar umownych naliczonych z tytułu Umowy nie może przekroczyć kwoty wynoszącej 100% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1.
7. Strony zgodnie ustalają, iż kwoty kar umownych przewidziane Umową będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy lub zabezpieczenia, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby pozyskiwania odrębnego pisemnego potwierdzenia. Jeżeli Zamawiający nie skorzysta z tej możliwości kwoty kar umownych będą płatne na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym w tym żądaniu.
8. W zakresie kar umownych opisanych Umową, odpowiedzialność za opóźnienia jest karą umowną na zasadzie ryzyka, od której Wykonawca może się uwolnić wyłącznie wykazując, że opóźnienie nastąpiło z przyczyn, za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający, lub było spowodowane przyczynami o charakterze siły wyższej.
9. Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne w przypadku:

- 1) opóźnienia w realizacji w stosunku do terminów określonych w Umowie, Szczegółowym Harmonogramie Prac lub Szczegółowym Harmonogramie Prac Modułów Opcjonalnych:
 - a) Etapu VI - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 2 pkt 1, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia;
 - b) Etapu A.VI - w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 2 pkt 2, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia;
 - c) Zlecenia Rozwojowego, w tym opóźnienia w odpowiedzi na skierowane do Wykonawcy Zlecenie Rozwojowe – w wysokości 1% wynagrodzenia brutto z tytułu realizacji Zlecenia Rozwojowego, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia;
- 2) opóźnienia w przedstawieniu kandydata na członka Personelu Kluczowego – w wysokości 2 000,00 zł (słownie złotych: dwa tysiące) za każdy Dzień Roboczy opóźnienia;
- 3) nieusprawiedliwionej nieobecności członka Personelu Kluczowego przez czas realizacji Umowy, kiedy ma on wykonywać swoje zadania, w tym nieobecności na spotkaniach, o których mowa w § 6 – w wysokości 1 000,00 zł (słownie złotych: jeden tysiąc) za każdy Dzień Roboczy nieobecności;
- 4) opóźnienia w przygotowaniu Ramowego Harmonogramu Prac – w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia;
- 5) opóźnienia w realizacji obowiązków Wykonawcy określonych w Umowie, polegających na dostarczeniu Zamawiającemu informacji lub dokumentów albo dokonaniu wymaganych poprawek lub akceptacji – w wysokości 0,01% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia;
- 6) opóźnień w realizacji odrębnie każdego ze Zleceń Serwisowych, przy czym w przypadku niedostępności Systemu Serwisowego oraz dodatkowych kanałów kontaktu, za moment złożenia Zlecenia Serwisowego Strony uznają moment stwierdzenia przez członka Personelu Zamawiającego Wady:
 - a) za każdą rozpoczętą Godzinę Serwisową opóźnienia w Czasie Reakcji względem czasu określonego w SLA – w wysokości 0,2% wartości brutto sumy rat za świadczenie Usług Utrzymania Systemu, o których mowa w § 11 ust. 2 pkt 3 lit. a i b, w okresie rozliczeniowym, w którym wystąpiło opóźnienie,
 - b) za każdą rozpoczętą Godzinę Serwisową opóźnienia w Czasie Naprawy Awarii względem czasu określonego w SLA – w wysokości 1% wartości brutto sumy rat za świadczenie Usług Utrzymania Systemu, o których mowa w § 11 ust. 2 pkt 3 lit. a i b, w okresie rozliczeniowym, w którym wystąpiło opóźnienie,
 - c) za każdą rozpoczętą Godzinę Serwisową opóźnienia w Czasie Naprawy Błędu względem czasu określonego w SLA – w wysokości 0,2% wartości brutto sumy rat za świadczenie Usług Utrzymania Systemu, o których mowa w § 11 ust. 2 pkt 3 lit. a i b, w okresie rozliczeniowym, w którym wystąpiło opóźnienie,
 - d) za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia w Czasie Naprawy Usterki względem czasu określonego w SLA – w wysokości 0,2% wartości brutto sumy

rat za świadczenie Usług Utrzymania Systemu, o których mowa w § 11 ust. 2 pkt 3 lit. a i b, w okresie rozliczeniowym, w którym wystąpiło opóźnienie;

- 7) niedostępności Systemu Serwisowego przez okres dłuższy niż 9 Godzin Serwisowych w danym okresie rozliczeniowym - w wysokości 0,5% wartości brutto sumy rat za świadczenie Usług Utrzymania Systemu, o których mowa w § 11 ust. 2 pkt 3 lit. a i b, w okresie rozliczeniowym, w którym wystąpiła niedostępność, za każdą kolejną Godzinę Serwisową niedostępności;
- 8) opóźnienia w przeprowadzeniu audytu Systemu lub przedstawieniu raportu z tego audytu względem terminów określonych w § 10 ust. 12 i 13 - w wysokości 5% wartości brutto sumy rat za świadczenie Usług Utrzymania Systemu, o których mowa w § 11 ust. 2 pkt 3 lit. a i b, w okresie rozliczeniowym, w którym wystąpiło opóźnienie, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia;
- 9) opóźnienia w dostosowaniu Systemu do przepisów prawa względem terminów określonych w § 10 ust. 28 - w wysokości 5% wartości brutto sumy rat za świadczenie Usług Utrzymania Systemu, o których mowa w § 11 ust. 2 pkt 3 lit. a i b, w okresie rozliczeniowym, w którym wystąpiło opóźnienie, za każdy rozpoczęty Dzień Roboczy opóźnienia;
- 10) niezrealizowania w terminie wskazanym przez Zamawiającego usług określonych w § 10 ust. 20 pkt 1 i 2 – w wysokości 20% szacowanej w zleceniu Zamawiającego wartości niezrealizowanych usług;
- 11) wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy bądź odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 11 ust. 1;
- 12) naruszenia zobowiązań dotyczących podwykonawców wymienionych w § 8 ust. 4 i 10 – w wysokości 20 000,00 zł (słownie złotych: dwadzieścia tysięcy) za każdy przypadek naruszenia;
- 13) naruszenie przez Wykonawcę innych postanowień Umowy, niż wskazane powyżej - w wysokości 0,05% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1, za każdy przypadek naruszenia.

§ 18.

Wypowiedzenie i odstąpienie od Umowy

1. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy oraz oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
3. Prawo do odstąpienia od Umowy w trybie ust. 2 może być wykonane tylko względem niezrealizowanej części Umowy.
4. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od całości albo części Umowy, z zastrzeżeniem ust. 5, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w następujących przypadkach:

- 1) naliczenia przez Zamawiającego kar umownych przekraczających łącznie 20% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1;
 - 2) opóźnienia w realizacji przez Wykonawcę jakiegokolwiek z obowiązków wynikających z Umowy przekraczającego 30 dni, w szczególności opóźnienia Wykonawcy w realizacji któregoś z Etapów, z wyłączeniem Etapu VII, przekraczającego 30 dni;
 - 3) nienależytego realizowania Umowy przez Wykonawcę, przez co Strony rozumieją w szczególności co najmniej trzykrotne zgłoszenie przez Zamawiającego zastrzeżeń do tego samego przedmiotu odbioru;
 - 4) niedysponowania przez Wykonawcę którymkolwiek z członków Personelu Kluczowego przez okres dłuższy niż 15 następujących po sobie dni;
 - 5) nieprzystąpienia przez Wykonawcę do realizacji Umowy w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia;
 - 6) naruszenia przez Wykonawcę jakichkolwiek obowiązków dotyczących podwykonawców określonych w § 8;
 - 7) naruszenia zasad ochrony informacji poufnych w rozumieniu § 14;
 - 8) przerwania ciągłości zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, o którym mowa w § 19;
 - 9) ogłoszenia upadłości lub procesu likwidacji przedsiębiorstwa Wykonawcy.
5. W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji po zrealizowaniu Etapu VI, a w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji - po zrealizowaniu Etapu A.VI, Zamawiający odstępując od Umowy w trybie ust. 4 może odstąpić wyłącznie od niezrealizowanej części Umowy.
 6. Zamawiający odstąpi od Umowy w całości z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w przypadku, gdy w którymkolwiek momencie w trakcie realizacji Umowy poweźmie informację, iż Wykonawca złożył wraz z Ofertą niezgodne z prawdą oświadczenie o funkcjonalnościach oferowanego rozwiązania. Do odstąpienia od Umowy w trybie niniejszego postanowienia nie stosuje się ust. 5.
 7. Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w przypadkach określonych w art. 145a ustawy Pzp.
 8. Zamawiający ma prawo do wypowiedzenia Umowy z zachowaniem dwutygodniowego okresu wypowiedzenia, jeśli w którymkolwiek z kolejnych lat budżetowych następujących po zawarciu Umowy nie będzie dysponował środkami na sfinansowanie wynagrodzenia Wykonawcy.
 9. W przypadku odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od Umowy w całości, Strony zwrócą sobie wszystkie uzyskane wzajemnie świadczenia.
 10. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od Umowy w niezrealizowanej części, Strony sporządzą w formie pisemnej pod rygorem nieważności protokół ze zrealizowanych na dzień rozwiązania Umowy prac, w którym zostanie między innymi określona wartość zrealizowanych prac, za które Wykonawca nie uzyskał jeszcze wynagrodzenia. Protokół ten będzie podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT obejmującej wynagrodzenie należne mu za wykonane, a nie opłacone prace.

11. W przypadku wypowiedzenia Umowy lub odstąpienia przez którąkolwiek ze Stron od Umowy w niezrealizowanej części Zamawiającemu będą przysługiwały uprawnienia z tytułu gwarancji jakości opisane w Umowie względem zrealizowanej części przedmiotu Umowy.
12. Odstąpienie od Umowy albo jej części lub wypowiedzenie Umowy albo jej części nie powodują utraty prawa dochodzenia przez Zamawiającego kar umownych.

§ 19.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy

1. W celu pokrycia roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 11 ust. 1, w kwocie (słownie: złotych).
2. Zamawiający zwróci wniesione zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania Umowy i uznania jej przez Zamawiającego za należyście wykonaną.

§ 20.

Zmiany Umowy

1. Zamawiający dopuszcza możliwość istotnej zmiany Umowy wyłącznie w następujących przypadkach i wyłącznie w zakresie w jakim okoliczności te mają wpływ na realizację Umowy:
 - 1) wprowadzenia nowej wersji oprogramowania przez producenta oprogramowania wykorzystywanego przez Wykonawcę do wykonania Umowy;
 - 2) udostępnienia przez Wykonawcę nowej wersji oprogramowania w trakcie realizacji Umowy;
 - 3) konieczności dostarczenia innych niż określone w Umowie i załącznikach do Umowy, produktów, w tym oprogramowania, spowodowanej zakończeniem produkcji określonych w Umowie i załącznikach do Umowy produktów lub wycofaniem ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - 4) zmian powszechnie obowiązujących standardów;
 - 5) uzasadnionej przyczynami technicznymi konieczności zmiany sposobu wykonania części Umowy;
 - 6) zmian w infrastrukturze Zamawiającego;
 - 7) zmian w strukturze, organizacji lub procesach Zamawiającego w trakcie realizacji Umowy, jeżeli zmiany takie istotnie wpływają na zakres i termin prac Wykonawcy;
 - 8) zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, w takim wypadku Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu

realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa;

- 9) uzasadnionej przyczynami technicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
 - a) sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym, wykorzystywanych narzędzi, przyjętych metod i kanałów komunikacji,
 - b) zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub нефunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji, przy czym żadna z tych zmian nie będzie miała wpływu na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy;
 - 10) ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania określone w Umowie;
 - 11) zmiany terminów realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Wykonawcy lub Zamawiającego, które to przyczyny każda ze Stron musi udokumentować;
 - 12) zmiany wynagrodzenia Wykonawcy na podstawie art. 142 ust 5 ustawy Pzp w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2018 r. poz. 2177),
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę.
2. Strony dopuszczają zmiany Umowy inne niż wskazane w ust. 1, o ile nie będą one miały charakteru istotnego.
 3. Zmiana Umowy, z zastrzeżeniem zmiany na podstawie ust. 1 pkt 12, nie może prowadzić do zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 21.

Postanowienia końcowe

1. Z zastrzeżeniem § 7 ust. 4, wszelkie zmiany, uzupełnienia lub rozwiązanie Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Wszelka korespondencja będzie wysyłana na adresy siedzib obu Stron wskazane w komparycji Umowy. Zmiana adresu korespondencyjnego wymaga poinformowania

o tym drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone.

3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz ustawy Pzp.
4. Spory wynikłe w związku z realizacją Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w 4 jednobrzmiących egzemplarzach, z których 3 egzemplarze otrzymuje Zamawiający, a 1 egzemplarz Wykonawca.
6. Wskazane poniżej załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
 - 1) Załącznik nr 1 - Szczegółowy opis przedmiotu Umowy;
 - 2) Załącznik nr 2 - Wzór oświadczenia o zachowaniu poufności dla podmiotów zewnętrznych;
 - 3) Załącznik nr 3 - Wzór listy członków Personelu Wykonawcy, którzy będą wykonywać prace na terenie Zamawiającego.

Zamawiający:

Wykonawca:

.....

.....