

**UMOWA O UDZIELENIE ZAMÓWIENIA
NA ZAKUP ROCZNEJ LICENCJI NA PLATFORMĘ
DO EMAIL MARKETINGU GETRESPONSE, W PAKIECIE MARKETER,
WRAZ Z ZAPEWNIENIEM WSPARCIA TECHNICZNEGO.**

Zawarta dnia r. w Warszawie, pomiędzy:

Centrum Edukacji Artystycznej w Warszawie (00-924), ul. Kopernika 36/40, NIP: 525-10-03-814, REGON: 010600070,

reprezentowane przez:

Dyrektora - dr Zdzisława Bujanowskiego,

zwanym dalej UDZIELAJĄCYM ZAMÓWIENIA,

a,

NIP, REGON:

reprezentowanym przez:

.....,

zwanym dalej PRZYJMUJĄCYM ZAMÓWIENIE,

§ 1

1. UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIA zleca PRZYJMUJĄCEMU ZAMÓWIENIE na dostarczenie rocznej licencji na platformę do email marketingu GetResponse, w pakiecie Marketer, wraz z zapewnieniem wsparcia technicznego i dostępu do wszystkich wymienionych w załączniku nr 1 funkcjonalności.
2. Szczegółową specyfikację platformy określa załącznik nr 1 do niniejszej umowy, stanowiący jej integralną część.
3. Umowa realizowana będzie z należytą starannością, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz z ofertą PRZYJMUJĄCEMU ZAMÓWIENIE, na warunkach opisanych w niniejszej umowie.

§ 2

Umowa zostanie zawarta od dnia.....do dnia.....

§ 3

Termin dostawy licencji: do 14 dni od dnia podpisania umowy.

§ 4

1. Potwierdzeniem odbioru przedmiotu umowy przez UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIE będzie podpisany Protokół odbioru bezpośrednio po dokonaniu dostawy.
2. PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE prześle instrukcję aktywacji oprogramowania na sprzęcie UDZIELAJĄCYM ZAMÓWIENIE.
3. PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE w ramach usługi bieżącej pomocy technicznej usunie wady lub awarie bez zbędnej zwłoki, nie dłużej niż 3 dni od dnia zgłoszenia wady lub awarii, będzie świadczył dyżur telefoniczny w dniach i godzinach roboczych pod telefonem w celu usuwania

bieżących problemów w działaniu Platformy.

§ 5

1. Za dostarczone licencje UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIA zobowiązuje się wypłacić PRZYJMUJĄCEMU ZAMÓWIENIE wynagrodzenie w kwocie **zł brutto**, (słownie..... złotych i groszy).
2. Wynagrodzenie określone w ust. 1 niniejszego paragrafu będzie płatne przelewem na rachunek bankowy PRZYJMUJĄCEGO ZAMÓWIENIE prowadzony w o numerze, w ciągu 21 dni licząc od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury przez PRZYJMUJĄCEGO ZAMÓWIENIE:
 - a) w formie pisemnej, drogą pocztową /pocztą kurierską pod adres: Centrum Edukacji Artystycznej ul. Kopernika 36/40, 00-924 Warszawa – sekretariat,
 - b) drogą elektroniczną w formacie PDF pod adres: faktury@cea.art.pl.
3. PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE ma prawo skorzystania z możliwości przekazania ustrukturyzowanej faktury elektronicznej na zasadach określonych w ustawie z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2018 r. poz. 2191).
4. Płatność zostanie uregulowana w formie przelewu na konto bankowe PRZYJMUJĄCEGO ZAMÓWIENIE wskazane w niniejszej umowie, pozostające w wyłącznej dyspozycji PRZYJMUJĄCEGO ZAMÓWIENIE i ujęte w rejestrze rachunków (art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług). Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIA. Termin uważa się za zachowany jeżeli obciążenie rachunku bankowego UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIA nastąpi najpóźniej w ostatni dzień terminu płatności.
5. Zmiana numeru rachunku bankowego o którym mowa w § 5 pkt 3 wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności. W przypadku nie podpisania aneksu, UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIA nie ponosi konsekwencji finansowych za opóźnienia w zapłacie.

§ 6

PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE nie może powierzyć wykonania zamówienia osobie trzeciej.

§ 7

Umowa może zostać rozwiązana przez UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIA bez wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE:

- a) został wykreślony z CEIDG/KRS,
- b) przeniósł prawa i obowiązki wynikające z niniejszej umowy na osobę trzecią bez zgody UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIA.

§ 8

Strony zastrzegają następujące kary umowne:

1. PRZYJMUJĄCY ZAMÓWIENIE zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w wypadku odstąpienia od umowy z winy PRZYJMUJĄCEGO ZAMÓWIENIE - 2% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 pkt. 1.
2. UDZIELAJĄCY ZAMÓWIENIA zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w wypadku odstąpienia od umowy z winy UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIA w wysokości - 2% wynagrodzenia umownego określonego w § 5 pkt. 1.

§ 9

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.

§ 10

Zmiany umowy dokonywane są w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Spory powstałe na tle niniejszej umowy rozpatruje sąd powszechny właściwy dla siedziby UDZIELAJĄCEGO ZAMÓWIENIA.

§ 12

Umową sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – po jednej dla każdej ze stron.

§13

Integralną część umowy stanowi dokumentacja postępowania zapytania ofertowego w wyniku, którego niniejsza umowa została zawarta.

Załączniki do umowy:

Załącznik nr 1 – Opis przedmiotu zamówienia

Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy

Załącznik nr 3 - Oświadczenie Wykonawcy

**PRZYJMUJĄCY
ZAMÓWIENIE**

**UDZIELAJĄCY
ZAMÓWIENIA**

.....

.....

Załącznik nr 1

Szczegółowy Opis Przedmiotu i Zakresu Zamówienia.:

Zamówienie obejmuje dostarczenie licencji obejmującej następujące parametry i funkcjonalności:

- 1.1. Licencja: 1 (jedna) sztuka licencji na platformę GetResponse w pakiecie "Marketer".
- 1.2. Liczba Użytkowników/Kontaktów: Platforma musi obsługiwać maksymalnie 20 000 (dwadzieścia tysięcy) aktywnych kontaktów na liście mailingowej.
- 1.3. Gwarancja Przyrostu Listy: Zapewnienie średniego przyrostu listy kontaktów na poziomie 100% dla planów płatnych w ciągu pierwszych 30 dni użytkowania platformy.
- 1.4. Wskaźnik Dostarczalności: Gwarancja wskaźnika dostarczalności wiadomości e-mail na poziomie co najmniej 99% w ponad 160 krajach.
- 1.5. Wsparcie Techniczne: Dostęp do całodobowego (24/7) wsparcia technicznego świadczonego przez zespół obsługi klienta oceniany jako 5-gwiazdkowy (lub równoważny, gwarantujący najwyższą jakość serwisu).
- 1.6. Narzędzia Oparte na AI: Dostęp do narzędzi opartych na technologii OpenAI, wspierających tworzenie treści i optymalizację kampanii.
- 1.7. Szablony Wiadomości: Dostęp do ponad 150 profesjonalnie zaprojektowanych szablonów wiadomości e-mail, zoptymalizowanych pod różnorodne cele kampanii, z możliwością łatwej edycji i personalizacji.
- 1.8. Newslettery: Możliwość wysyłki nieograniczonej liczby newsletterów.
- 1.9. Kreator Emaili AI: Dostęp do kreatora wiadomości e-mail zintegrowanego z technologią AI.
- 1.10. Autorespondery: Funkcjonalność tworzenia i zarządzania autoresponderami.
- 1.11. Landing Pages i Strona WWW: Możliwość tworzenia i hostowania landing pages oraz prostej strony internetowej w ramach platformy.
- 1.12. Formularze Zapisu i Pop-upy: Dostęp do narzędzi do tworzenia formularzy zapisu i pop-upów.
- 1.13. Nieograniczony Dostęp do Funkcji Dodatkowych: Nieograniczony dostęp do następujących funkcji i usług:
 - 1.13.1. Pomoc z migracją danych i wdrożeniem platformy.
 - 1.13.2. Asystent pisania treści oparty na AI.
 - 1.13.3. Bogata biblioteka szablonów wiadomości e-mail.
 - 1.13.4. Narzędzia do przeprowadzania testów A/B.
 - 1.13.5. Funkcjonalność RSS-to-email.