

Dwutygodnik CeR 5/2026

DLA PACJENTA

CENTRALNA E-REJESTRACJA

Poniedziałek, 16 marca 2026 r.

UMAWIANIE WIZYT
PIERWSZORAZOWYCH

do 40 dni

BRAK
WOLNEGO
TERMINU

?

ZAPIS DO
POCZEKALNI

- PILNUJE KOLEJKI
- AUTOMATYCZNIE PRZYDZIELA WIZYTĘ

Poczekalnia – nowa możliwość dla pacjentów

W centralnej e-rejestracji pojawiła się nowa funkcja – **poczekalnia** dla pacjentów, która zmienia sposób zapisywania się na wizyty u **specjalistów**.

Umawianie wizyt pierwszorazowych jest możliwe do 40 dni do przodu.

Oznacza to, że pacjent przychodząc do placówki medycznej, który chce zapisać się na wizytę do kardiologa otrzyma termin tylko jeśli w ciągu 40 dni do przodu on będzie dostępny.

Co jednak w sytuacji, gdy w tym czasie nie ma już wolnego terminu?

Właśnie wtedy pacjent może skorzystać z nowego rozwiązania i zapisać się do poczekalni. Dzięki temu nie musi samodzielnie sprawdzać dostępności wizyt. System automatycznie pilnuje kolejki i gdy pojawi się wolny termin, przydziela wizytę pacjentowi zgodnie z kolejnością oczekiwania.

Sytuacja jest identyczna kiedy pacjent zapisze się przez IKP lub mojejIKP wybierając e-skierowanie.

Pacjent zapisując się do poczekalni może zapisać do konkretnej placówki, nawet wybrać konkretnego lekarza, ale **największą zaletą poczekalni** jest to, że możemy oczekiwać do kilku a nawet kilkunastu placówek jednocześnie. W kryteriach wyszukiwania możemy zaznaczyć promień od 2-50 km od podanego kodu pocztowego. Zatem z jednym skierowaniem **oczekujemy** w poczekalni do różnych placówek medycznych. Poczekalnia przydzieli nam najszybszy termin z tych placówek do których oczekujemy.

To duża zmiana z perspektywy pacjenta – system zaczyna aktywnie pomagać w znalezieniu wizyty, zamiast samodzielnie dzwonić do placówek i sprawdzać dostępność terminów.

Obecnie poczekalnia działa dla wizyt u kardiologa, a w przyszłości rozwiązanie będzie rozszerzane także na kolejne specjalizacje.

Więcej informacji:

www.pacjent.gov.pl/e-rejestracjawww.gov.pl/web/zdrowie/centralna-e-rejestracja-cer

CZY PROGNOZOWANY TERMIN WIZYT Z POCZEKALNI JEST TERMINEM NIEZMIENNYM W CZASIE OCZEKIWANIA NA WIZYTĘ?

Prognozowany termin nie jest terminem ostatecznym. Może ulegać zmianie wraz z:

- odblokowaniem kolejnych terminów przez placówkę (co może skarać termin prognozy),
- odwołaniem wizyt/y przez innych pacjentów (co może skarać termin prognozy),
- zmianą kryteriów wyszukiwania przez pacjenta, co aktualizuje prognozę;
- pojawieniem się w kolejce pacjentów uprzywilejowanych i pilnych (co wydłuża prognozę pacjentom stabilnym)

CZY PACJENCI BĘDĄ INFORMOWANI Z WYPRZEDZENIEM O TERMINIE WIZYT?

Tak, system e-rejestracji będzie przysyłał do Pacjentów powiadomienia o umówieniu, zmianie lub odwołaniu terminu wizyty.

MASZ PYTANIE TECHNICZNE?

ikp-pomoc@cez.gov.pl

Masz problemy z IKP/mojelKP?
Infolinia techniczna Centrum e-Zdrowia
19 239

Telefoniczna Informacja Pacjenta 24h/7
infolinia informacyjna NFZ
800 190 590