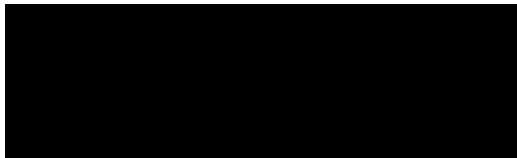




Ministerstwo Zdrowia

Departament
Zdrowia Publicznego

ZPP.055.17.2026.MG
Warszawa, 10 sierpnia 2026



Szanowni Państwo,

w odpowiedzi na petycję z dnia 2 kwietnia 2026 r., która wpłynęła do Ministerstwa Zdrowia w dniu 2 czerwca 2026 r., w sprawie funkcjonowania ośrodka terapii uzależnień przy ul. Czerskiej 18 w Warszawie, Departament Zdrowia Publicznego uprzejmie prosi o przyjęcie poniższych informacji.

Na wstępie Departament wskazuje, że program leczenia substytucyjnego prowadzony przez Volta Medica nie różni się od innych programów pod względem celu ani stosowanej metody leczenia i podlega tym samym wymaganiom prawnym dotyczącym kwalifikowania pacjentów, prowadzenia terapii, wydawania produktów leczniczych oraz zapewnienia odpowiedniego personelu.

Volta Medica zakładała początkowo objęcie leczeniem 450 pacjentów. Po przeprowadzeniu analizy przedstawionego programu Dyrektor Krajowego Centrum Przeciwdziałania Uzależnieniom (KCPU), w piśmie z dnia 23 stycznia 2026 r., znak: DLiC.4110.1.2026, wydał pozytywną opinię dla programu obejmującego nie więcej niż 250 pacjentów. Ograniczenie to uwzględniało warunki prowadzenia programu w nowym miejscu udzielania świadczeń, ponieważ poradnia działa w lokalu użytkowym znajdującym się w budynku wielorodzinnym, w sąsiedztwie zabudowy mieszkaniowej i placówek oświatowych. Zestawienie planowanej liczby pacjentów z warunkami lokalowymi oraz charakterem najbliższej zabudowy uzasadniało ograniczenie skali programu.

Dostosowanie liczby uczestników programu do warunków określonych w opinii KCPU wymagało zapewnienia części pacjentów możliwości kontynuowania leczenia u innych świadczeniodawców. Proces ten nie mógł jednak polegać na przeniesieniu pacjentów wyłącznie decyzją płatnika.

W piśmie z dnia 18 lutego 2026 r., znak: NFZ07-WSOZ-IIDOPS.413.30.2026, 2026.70491.JK, Mazowiecki Oddział Wojewódzki Narodowego Funduszu Zdrowia (MOW NFZ) wskazał, powołując się na art. 29 ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, że pacjent zachowuje prawo wyboru świadczeniodawcy. Konieczne było zatem skoordynowanie działań organizacyjnych z innymi realizatorami programów, przy równoczesnym poszanowaniu indywidualnych decyzji pacjentów i zapewnieniu ciągłości terapii.

W piśmie z dnia 13 kwietnia 2026 r., znak: NFZ07-WSOZ-II-DOPS.413.30.2026, 2026.210544.JK, MOW NFZ poinformował o zwiększeniu wartości umów z pozostałymi warszawskimi realizatorami programu, co umożliwiło przyjęcie większej liczby pacjentów i stworzyło warunki do przeprowadzenia tego procesu bez przerywania leczenia.

Następnie, w piśmie z dnia 3 lipca 2026 r., znak: NFZ07-WSOZ-II-DOPS.413.63.2026, 2026.420473.JK, MOW NFZ poinformował, że proces przenoszenia części pacjentów nadal trwa, a Volta Medica podejmuje działania zmierzające do zmiany miejsca udzielania świadczeń. Z kolei Volta Medica w piśmie z dnia 31 lipca 2026 r. podała, że proces ten zakończono 30 lipca 2026 r., a liczba osób objętych programem została dostosowana do limitu 250. Zgodnie z informacją świadczeniodawcy działania przeprowadzono we współpracy z innymi realizatorami programów leczenia substytucyjnego, z zachowaniem ciągłości terapii oraz prawa pacjentów do wyboru miejsca dalszego leczenia. Oznacza to, że najistotniejsza różnica organizacyjna, polegająca na pierwotnym planowaniu programu dla 450 pacjentów w jednej lokalizacji, została – według aktualnej informacji świadczeniodawcy – ograniczona w sposób odpowiadający warunkom opinii Dyrektora KCPU.

Informacja ta wskazuje na zmianę jednego z zasadniczych elementów organizacji programu, który powinien zostać uwzględniony przy ocenie jego aktualnego funkcjonowania. Z tego względu rozstrzygnięcie co do zasadności i ewentualnego zakresu dalszych czynności powinno zostać poprzedzone ustaleniem, jak program funkcjonuje po zakończeniu tego procesu, w szczególności przez odniesienie bieżącej organizacji udzielania świadczeń do warunków opinii Dyrektora KCPU oraz uwzględnienie aktualnych, zweryfikowanych informacji pozostających w dyspozycji MOW NFZ, Marszałka Województwa Mazowieckiego i właściwych służb. Takie następstwo działań pozwoli ocenić, czy sygnalizowane wcześniej trudności utrzymują się w obecnych warunkach, a następnie – stosownie do poczynionych ustaleń – dobrać adekwatny zakres i formę dalszych czynności, bez przesądzania na obecnym etapie o zastosowaniu określonego instrumentu.

Mając powyższe na uwadze Departament uprzejmie informuje, że na bieżąco będzie monitorował sytuację dot. prowadzenia programu leczenia substytucyjnego przez VoltaMedica.

Z wyrazami szacunku

Kuba Sękowski
Zastępca Dyrektora
/dokument podpisany elektronicznie/