

Ministerstwo Aktywów Państwowych

Departament Nadzoru II

DN II.III.0520.2.2025

IK: 1117342

Warszawa, 30 maja 2025 r.

Pani

.....

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na petycję z dnia 17 maja 2025 r., przekazaną zgodnie z właściwością do Ministra Aktywów Państwowych w dniu 20 maja 2025 r. przez Ministra Infrastruktury, uprzejmie przedstawiam następujące wyjaśnienia.

W art. 46 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. *Prawo pocztowe* (Dz.U. z 2025 r. poz. 366), określono częstotliwość doręczeń wyłącznie w odniesieniu do operatora wyznaczonego (którym do końca 2025 r. jest Poczta Polska S.A.), obowiązanego do świadczenia powszechnych usług pocztowych w sposób jednolity, w porównywalnych warunkach z częstotliwością zapewniającą co najmniej jedno opróżnianie nadawczej skrzynki pocztowej i doręczanie przesyłek pocztowych, co najmniej w każdy dzień roboczy i nie mniej niż przez 5 dni w tygodniu z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

Zgłoszona przez Panią propozycja wprowadzenia określonych terminów doręczania przesyłek danej kategorii, tj. wprowadzenia regulacji, nakładających na wszystkich operatorów pocztowych obowiązek doręczania do adresatów określonych rodzajów przesyłek, nie może zostać uwzględniona. Co do zasady operatorzy pocztowi doręczają przesyłki w najkrótszym możliwym terminie, bez podziału na kategorie przesyłek, zgodnie z własnymi uregulowaniami. Zaproponowane rozwiązanie może powodować pogorszenie terminowości doręczeń poprzez zbędne, sztuczne i odgórne nakazy.

Wprowadzenie zaproponowanego rozwiązania wymusiłoby ponadto konieczność całkowitego przebudowania procesu sortowania i doręczania przesyłek, co skutkowałoby znacznym wzrostem kosztów, a w ślad za nim i – cen usług pocztowych.

Odnosnie kontaktowania się z placówką pocztową uprzejmie informuję, że na stronie Spółki¹ znajduje się mapa placówek pocztowych operatora wyznaczonego wraz z danymi kontaktowymi, natomiast niezbędne dane kontaktowe adresata znajdują się na przesyłce.

¹ <https://www.poczta-polska.pl/znajdz-punkt/>

Ponadto informacje o wszelkich dodatkowych usługach, jak np. powiadomienia SMSem² o nadejściu przesyłki, można uzyskać na stronie Poczty Polskiej S.A. oraz w placówkach Spółki na terenie całego kraju.

W związku z powyższym uznaję propozycje wskazane w petycji za niezasadne, niepotrzebnie ograniczające działalność operatorów pocztowych oraz niewnoszące nowych udogodnień dla obywateli.

Z poważaniem
Renata Zając
zastępca dyrektora
dokument podpisany elektronicznie
1117342.4099186.3253650

² <https://www.gov.pl/web/gov/otrzymuj-wiadomosci-o-nadejściu-przesyłki-awizo-w-formie-sms-lub-na-adres-e-mail>

klauzula informacyjna dla osób, których dane przetwarzane są w celu przyjmowania i rozpatrywania petycji

Administrator Danych Osobowych	Minister Aktywów Państwowych, z siedzibą w Warszawie (00-522), ul. Krucza 36/Wspólna 6.
Inspektor Ochrony Danych	W MAP ³ wyznaczono Inspektora Ochrony Danych, z którym można się kontaktować kierując korespondencję na adres e-mail: iodo@map.gov.pl .
Cel przetwarzania	W celu rozpatrzenia petycji lub przekazania jej do rozpatrzenia właściwemu adresatowi petycji – w przypadku braku właściwości MAP.
Podstawa prawna przetwarzania	Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w oparciu o art. 6 ust. 1 lit. a i c RODO ⁴ , tj. przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, w związku z przepisami ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach.
Udostępnianie danych	Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom do tego uprawnionym na podstawie odrębnych przepisów oraz podmiotom, z którymi MAP zawarło umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych w zakresie świadczonych przez nie na rzecz MAP usług.
Przekazywanie danych poza EOG	Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych.
Okres przechowywania	Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez MAP przez okres niezbędny do realizacji celu ich przetwarzania, zgodny z przepisami obowiązującego prawa, a następnie w celu archiwalnym przez okres wskazany w obowiązującym w MAP jednolitym rzeczowym wykazie akt.
Pani/Pana prawa	Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz do ich sprostowania. Ponadto – jeżeli wynika to z przepisów prawa – prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych.
Organ nadzorczy	Przysługuje Pani/Panu również prawo do złożenia skargi w związku z przetwarzaniem ww. danych do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres: Urząd Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
Informacja o wymogu podania danych	Podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym, brak danych uniemożliwi rozpatrzenie petycji.
Profilowanie	Pani/Pana dane osobowe nie będą poddane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
Źródło pochodzenia oraz zakres danych osobowych	W przypadku wniesienia petycji osobiście – nie dotyczy. W przypadku petycji złożonej przez Panią/Pana do organu niewłaściwego i przekazanej przez ten organ według właściwości do MAP, źródłem pochodzenia danych osobowych jest organ przekazujący, w zakresie wynikającym z Pani/Pana petycji.

W celu realizacji praw wynikających z RODO wnioski można złożyć:

- osobiście w siedzibie MAP,
- elektronicznie na adres mailowy: iodo@map.gov.pl,
- elektronicznie za pośrednictwem platformy ePUAP, skrzynka podawcza ePUAP: /MAktywow/SkrytkaESP;
- listownie na adres siedziby MAP.

Dodatkowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych w MAP znajdują się na stronie internetowej MAP w zakładce: [Polityka przetwarzania danych osobowych](#).

³ Ministerstwo Aktywów Państwowych;

⁴ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO)).