



# Ministerstwo Zdrowia

Departament  
Dialogu Społecznego

DSZ.055.7.2025.JP  
Warszawa, 03 października 2025

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na petycję nr 856/2025 z dnia 2 sierpnia 2025 r. w sprawie propozycji inicjatywy prawodawczej w zakresie obrony praw pacjentów przed nieodpowiednim zachowaniem personelu medycznego, Departament Dialogu Społecznego uprzejmie przekazuje poniższe informacje.

Zgodnie z art. 8 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjent (Dz. U. z 2024 r. poz. 581) pacjent ma prawo do świadczeń zdrowotnych udzielanych z należytą starannością przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych w warunkach odpowiadających określonym w odrębnych przepisach wymaganiom fachowym i sanitarnym. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych osoby wykonujące zawód medyczny kierują się zasadami etyki zawodowej określonymi przez właściwe samorządy zawodów medycznych.

Podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych ma obowiązek stworzyć pacjentowi takie warunki, aby możliwe było respektowanie jego praw. W każdym podmiocie leczniczym musi znajdować się regulamin, w którym określa się miejsce oraz przebieg udzielania świadczeń zdrowotnych (art. 24 ust. 1 pkt 5 i 6 ustawy o działalności leczniczej).

Wskazać również należy, iż w obecnym stanie prawnym pacjenci dysponują skutecznymi mechanizmami ochrony swoich praw, w tym możliwością kierowania spraw do Rzecznika Praw Pacjenta<sup>1</sup>, sądów powszechnych lub organów odpowiedzialności zawodowej. Zgłoszenia w sprawach przewinień zawodowych lekarzy skierować można do okręgowego rzecznika odpowiedzialności zawodowej. Rzecznik odpowiedzialności zawodowej jest powołany przy każdej Okręgowej Izbie Lekarskiej. Kontakt z Rzecznikiem jest możliwy za pośrednictwem właściwej Okręgowej Izby Lekarskiej. Przynależność lekarza do izby lekarskiej można sprawdzić na stronie internetowej Naczelnej Izby Lekarskiej w zakładce „znajdź lekarza”. Tryb składania skarg opisany został na stronie Naczelnej Izby Lekarskiej

<sup>1</sup> Do zakresu działania Rzecznika m.in. należy prowadzenie postępowań wyjaśniających w sytuacjach, gdy powyższe wiadomość co najmniej uprawdopodobniającą naruszenie praw pacjenta; prowadzenie postępowań w sprawach praktyk naruszających zbiorowe prawa pacjentów; realizacja określonych w ustawie zadań w sprawach cywilnych dotyczących naruszenia praw pacjenta; analiza skarg pacjentów w celu określenia zagrożeń i obszarów w systemie ochrony zdrowia wymagających naprawy. Skargę do Rzecznika Praw Pacjenta można złożyć: pisemnie na adres ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa, przez ePUAP (Adres skrzynki ePUAP: /RzPP/skrytka), pocztą elektroniczną na adres kancelaria@rpp.gov.pl lub faksem pod numerem 22 506 50 64. Można również złożyć skargę osobiście w siedzibie Biura Rzecznika Praw Pacjenta.

<https://nil.org.pl/izba/naczelnny-rzecznik-odpowiedzialnosci-zawodowej/tryb-skladania-skarg>

W związku z powyższym brak jest podstaw do inicjowania zmian ustawowych w kierunku postulowanym w petycji.

Z wyrazami szacunku

Jakub Bydłoń

Dyrektor

/dokument podpisany elektronicznie/