

Szanowni Państwo

W tym wydaniu newslettera przedstawiamy informacje o liczbie założonych adresów do e-Doręczeń, omawiamy dostępne kanały komunikacji w e-usługach udostępnianych na platformie ePUAP i ich konfigurację.

e-Doręczenia w liczbach – podsumowanie 2025 roku

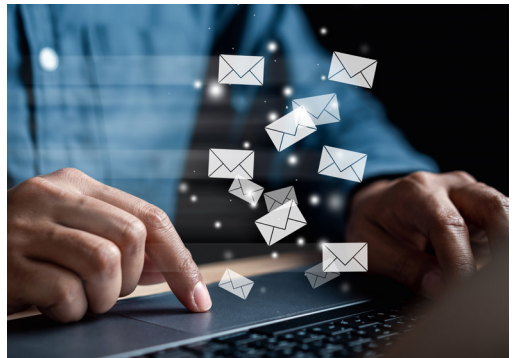


Do końca 2025 roku założono ponad 2 miliony 330 tysięcy skrzynek do e-Doręczeń, z czego prawie 1 milion założyli przedsiębiorcy, 936 tysięcy – osoby fizyczne, zaś 47 tysięcy – podmioty publiczne. Dane te jednoznacznie pokazują, że e-Doręczenia dynamicznie zyskują na popularności i stają się powszechnym narzędziem komunikacji elektronicznej.

Komunikacja elektroniczna od stycznia 2026 roku – konfiguracja kanałów komunikacji w ramach e-usług ePUAP

W ramach e-usług udostępnianych przez podmioty w rozwiązaniu dostępnym na platformie ePUAP możliwe są **trzy konfigurowalne warianty kanałów komunikacji**:

- **wyłącznie e-Doręczenia** – gdy usługa wymaga stosowania tego podstawowego i domyślnego kanału komunikacji elektronicznej – w takim przypadku nadawca musi mieć skrzynkę do e-Doręczeń – jeśli jej nie ma, to musi ją założyć,
- **wyłącznie ePUAP** – gdy przepisy uznają ten kanał jako jedyną formę komunikacji w e-usłudze – wysyłka korespondencji z tej usługi realizowana jest za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej,
- **ePUAP lub e-Doręczenia** – gdy przepisy dopuszczają oba kanały – w takim wariantcie konfiguracji e-usługi nadawca ma możliwość wyboru formy komunikacji.



Dla właścicieli e-usług udostępnianych w rozwiązaniu dostępnym na platformie ePUAP, możliwa jest samodzielna konfiguracja przypisanego kanału wysyłki korespondencji. Na stronie e-Doręczeń dostępna jest instrukcja prezentująca możliwości zmiany kanału komunikacji w usługach centralnych i lokalnych. Zachęcamy do zapoznania się z jej treścią.

[Sprawdź instrukcję](#)

Chcesz wiedzieć więcej?

[Przejdź do strony o e-Doręczeniach](#)