

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Zamawiający – Wojewódzki Inspektorat Ochrony Roślin i Nasiennictwa w Lublinie,
na podstawie punktu IX.2. zapytania ofertowego z dnia 19 lutego 2026 r. pn.:

ŚWIADCZENIE USŁUG KURIERSKICH POLEGAJĄCYCH NA ODBIORZE, PRZEMIESZCZANIU I DORĘCZANIU PRZESYŁEK KRAJOWYCH ORAZ LOKALNYCH NA TERENIE WOJEWÓDZTWA LUBELSKIEGO NA RZECZ WIORIN W LUBLINIE

przedstawia wyjaśnienia do zapisów zapytania ofertowego:

Pytanie 1

Dotyczy: **FORMULARZ OFERTOWY**

„Oświadczam, że: (...)

3. Cena oferty obejmuje wszystkie koszty realizacji zamówienia.

4. (...)”

Wykonawca nie może oświadczyć, że cena oferty obejmuje wszystkie koszty realizacji zamówienia ponieważ w przypadku braku możliwości doręczenia przesyłki kurierskiej Wykonawca, w interesie Nadawcy, zwraca mu taką przesyłkę, co uruchamia kolejny proces przemieszczenia w odwrotną stronę, zwany „ZWROTEM”. Usługa zwrotu dokonywana jest odpłatnie. Wykonawca ma możliwość, celem eliminacji ryzyka, doliczenia do każdej przesyłki opłaty za jej zwrot, co wydaje się irracjonalne również w kontekście wydatkowania środków publicznych przez Zamawiającego.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie, że Zamawiający zapłaci za zwrot przesyłki opłatę jak za jej nadanie, stosownie do Formatu i masy przesyłki, umożliwiając Wykonawcy złożenia oświadczenia, iż cena oferty obejmuje wszystkie koszty realizacji zamówienia.

Odpowiedź 1:

Zamawiający potwierdza, że za zwrot przesyłki poniesie opłatę jak za jej nadanie, stosownie do formatu i masy tej przesyłki.

Pytanie 2

Dotyczy: **FORMULARZ OFERTOWY**

„Oświadczam, że: (...)

3. Cena oferty obejmuje wszystkie koszty realizacji zamówienia.

4. (...)”

Czy Wykonawca powinien doliczyć koszt papierowej etykiety adresowej (listu przewozowego) nakładu Wykonawcy, czy Zamawiający sam wydrukuje papierowe etykiety adresowe (listy przewozowe) z elektronicznej aplikacji nadawczej udostępnionej przez Wykonawcę?

Wykonawca poleca korzystanie z elektronicznej aplikacji nadawczej udostępnionej przez Wykonawcę, gdyż jest to w interesie Zamawiającego. Wykonawca zauważa, coraz powszechniej odchodzi się o wypełniania dokumentów nadawczych w formie papierowej na korzyść sporządzania elektronicznych dokumentów nadawczych. Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o potwierdzenie możliwości świadczenia usług w zakresie ich przyjmowania z wykorzystaniem bezpłatnej internetowej aplikacji elektronicznej. Aplikacja, po wprowadzeniu danych przez Nadawcę, dokonuje automatycznego przekazywania i odbierania plików z informacjami o zarejestrowanych usługach, komunikując się bezpośrednio z placówką pocztową wskazaną w umowie. Aplikacja usprawnia i automatyzuje proces nadawania przesyłek pocztowych, umożliwia rejestrację przesyłek, generowanie dokumentów nadawczych w formie elektronicznej oraz automatyczne przekazywanie pliku z przesyłkami bezpośrednio do wybranej placówki Wykonawcy. Aplikacja umożliwia dodatkowo elektroniczną komunikację pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą oraz GENEROWANIE RAPORTÓW. Udostępniona aplikacja dostępna jest online. W przypadku korzystania przez Zamawiającego z aplikacji internetowej Wykonawcy, może ona stanowić główny kanał wnoszenia reklamacji. Wykonawca zapewnia bezpłatne szkolenia, materiały oraz pomoc wdrożeniową.

Odpowiedź 2:

Zamawiający sam będzie drukował papierowe etykiety adresowe (listy przewozowe) z elektronicznej aplikacji nadawczej udostępnionej przez Wykonawcę.

Pytanie 3

Dotyczy: **FORMULARZ OFERTOWY**

rodzaj
A
powyżej 31,5 kg

Wykonawca zauważa, że ostatni przedział wagowy jest nieograniczony i nie może wycenić usługi.

Czy Zamawiający może potwierdzić, że maksymalna masa przesyłki kurierskiej nie przekroczy 30 kg z możliwością usługi dodatkowej „masa przesyłki powyżej 30 kg do 50 kg”?

Odpowiedź 3:

Zamawiający informuje, że z danych historycznych maksymalna masa przesyłki nie przekraczała 85 kg. W związku z tym do kalkulacji należy przyjąć usługi standardowe do 30 kg w poszczególnych kategoriach oraz usługę dodatkową powyżej 30 kg wycenianą przy realizacji za każdym razem indywidualnie. Do kalkulacji ofertowej dla usług dodatkowych powyżej 30 kg

należy przyjąć przy usługach maksymalną przewidywaną masę, czyli 85 kg. Zamawiający zmienia treść formularza ofertowego.

Pytanie 4

Dotyczy: **FORMULARZ OFERTOWY**

rodzaj	krajow e	lokaln e	cena netto krajow e	cena netto lokaln e	wartość netto	kwota VAT	wartość brutto
A	B	C	D	E	$F=(B \times D)+(C \times E)$	$G=F \times \text{VAT}$	$H=F+G$
do 2 kg	140	45					
powyżej 2 kg do 5 kg	100	45					
powyżej 5 kg do 10 kg	50	60					
powyżej 10 kg do 20 kg	20	75					
powyżej 20 kg do 31,5 kg	10	20					
powyżej 31,5 kg	2	7					
Razem	322	252			zł -	zł -	zł -

Wykonawca informuje, iż w ramach usług kurierskich w obrocie krajowym na rynku usług kurierskich nie praktykuje się wyceny przesyłek ze względu na masę przesyłki a dokonuje się wyceny przesyłek ze względu na Format przesyłki.

Wykonawca informuje, iż w ramach usług kurierskich w obrocie krajowym przyjmuje przesyłki w następujących formatach, o wymiarach odpowiednio: wysokość, szerokość, długość, wraz z opakowaniem:

- **Format S** – 9 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg,
- **Format M** – 20 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg,
- **Format L** – 42 cm x 40 cm x 65 cm, maksymalna masa 20 kg,
- **Format XL** – (wysokość+szerokość+długość)<=210 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 90 cm; maksymalna masa 20 kg,
- **Format 2XL** - (wysokość+szerokość+długość)<=250 cm, przy czym największy wymiar (długość) nie może przekroczyć 120 cm; maksymalna masa 30 kg z opcją usługi dodatkowej do 50 kg.

Wykonawca wyraża przekonanie, że ww. Formaty i wagi są zgodne z potrzebami Zamawiającego.

Wykonawca prosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia, co jest bardzo istotne w aspekcie wyliczenia adekwatnych cen jednostkowych do oferty.

rodzaj	krajo we	lokal ne	cena netto kraj owe	cena netto lokal ne	wartość netto	kwota VAT	wartość brutto
A	B	C	D	E	$F=(B \times D)+(C \times E)$	$G=F \times \text{VAT}$	$H=F+G$
Format S 9x40x65 (cm) do 20 kg	140	45					
Format M 20x40x65 (cm) do 20 kg	100	45					
Format L 42x40x65 (cm) do 20 kg	50	60					
Format XL W+S+D <= 210 cm D <= 90 cm do 20 kg	20	75					
Format 2XL W+S+D <= 250 cm D <= 120 cm do 30 kg	12	27					
Usługa dodatkowa Masa powyżej 30 kg do 50 kg	2	7					
Razem	322	252			- zł	zł	zł

Dodatkowo Wykonawca zwraca uwagę, że proponowany przedział 2XL zawiera wszystkie przesyłki Zmawiającego o masie powyżej 20 kg.

Odpowiedź 4:

Zamawiający informuje, że ze względu na różnie określone parametry przesyłek przez poszczególnych operatorów na rynku usług kurierskich po stronie Wykonawcy będzie określenie w ofercie maksymalnych wymiarów paczek dla poszczególnych pozycji formularza ofertowego.

Zamawiający zmienia treść formularza ofertowego.

Pytanie 5

Dotyczy: Projekt umowy § 4 lit a

„Wymagania dotyczące realizacji usługi

a) zlecenia nadania przesyłek będą składane przez Zamawiającego telefonicznie, pocztą elektroniczną, lub za pośrednictwem formularza na stronie internetowej lub w aplikacji Wykonawcy”

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy zlecenia nadania przesyłek będą składane przez Zamawiającego za pośrednictwem formularza na stronie internetowej lub w aplikacji Wykonawcy.

Odpowiedź 5:

Zamawiający informuje, że zlecenia nadania przesyłek będą składane za pośrednictwem formularza na stronie internetowej lub w aplikacji, o ile wybrany w postępowaniu Wykonawca będzie taką możliwość udostępniał.

Pytanie 6

Dotyczy: Projekt umowy § 4 lit b-e

„Wymagania dotyczące realizacji usługi

b) odbiór przesyłek przez Wykonawcę w dni robocze, w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7.30 – 15.30

c) odbiór przesyłek w tym samym dniu, pod warunkiem zlecenia nadania przesyłki dokonanego przez Zamawiającego nie później niż do godz. 13.00,

d) terminowe i bezpieczne doręczanie przesyłek,

e) doręczanie przesyłek w terminach:

- nie później niż w dniu następującym po ich odbiorze od Zamawiającego (D+1) dla przesyłek lokalnych,
- nie później niż w dwa dni po ich odbiorze od Zamawiającego (D+2) dla przesyłek krajowych,
- pod warunkiem ich odbioru od Zamawiającego do godz. 15.30,”

Wykonawca prosi o dostosowanie postanowień umowy do warunków rynkowych i możliwości Wykonawcy, zważywszy na rozproszony charakter nadań i niewielką ilość przesyłek w danym dniu i miejscu, miejscami nadań przesyłek są mniejsze miasta i tereny przygraniczne. Nie bez jest wymóg Zamawiającego w zakresie równego traktowania przesyłek, niezależnie od ilości i miejsca nadania.

Wykonawca prosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„Wymagania dotyczące realizacji usługi

b) odbiór przesyłek przez Wykonawcę w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7.30 – 15.30

c) odbiór przesyłek w tym samym dniu, pod warunkiem zlecenia nadania przesyłki dokonanego przez Zamawiającego nie później niż do godz. 12.00,

d) terminowe i bezpieczne doręczanie przesyłek,

e) doręczanie przesyłek nie później, niż w terminach określonych w regulaminie wykonawcy, przy czym:

- przewidywany termin doręczenia D+1, tj. następny dzień roboczy dla przesyłek lokalnych,
 - przewidywany termin doręczenia D+2, tj. drugi dzień roboczy dla przesyłek krajowych,
- pod warunkiem ich odbioru od Zamawiającego do godz. 15.00,”

Odpowiedź 6:

Zamawiający zmienia treść zapytania ofertowego oraz projektu umowy w tym zakresie jak poniżej:

b) odbiór przesyłek przez Wykonawcę w dni robocze (od poniedziałku do piątku), w godzinach pracy Zamawiającego, tj. 7.30 – 15.30

- c) odbiór przesyłek w tym samym dniu, pod warunkiem zlecenia nadania przesyłki dokonanego przez Zamawiającego nie później niż do godz. 12.00,
- d) terminowe i bezpieczne doręczanie przesyłek,
- e) doręczanie przesyłek nie później, niż w terminach określonych w regulaminie wykonawcy, przy czym:
 - przewidywany termin doręczenia D+1, tj. następny dzień roboczy dla przesyłek lokalnych,
 - przewidywany termin doręczenia D+2, tj. drugi dzień roboczy dla przesyłek krajowych, pod warunkiem ich odbioru od Zamawiającego do godz. 15.00,”

Pytanie 7

Dotyczy: Projekt umowy § 6 ust. 2

„2. Podstawą rozliczenia będą ceny jednostkowe określone w ofercie Wykonawcy.”

Brak jest cen jednostkowych netto wynikających z oferty cenowej Wykonawcy. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zwroty przesyłek kurierskich nie są bezpłatne i Zamawiający zapłaci opłatę za zwrot przesyłki kurierskiej, jak za jej nadanie.

Wykonawca prosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„2. Podstawą rozliczenia będą ceny jednostkowe określone w ofercie Wykonawcy. **Za zwroty przesyłek kurierskich Zamawiający zapłaci opłatę za zwrot przesyłki kurierskiej, jak za jej nadanie.**”

Odpowiedź 7:

Zamawiający zmienia treść § 6 ust. 2 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

„2. Podstawą rozliczenia będą ceny jednostkowe określone w ofercie Wykonawcy. **Za zwroty przesyłek kurierskich Zamawiający zapłaci opłatę za zwrot przesyłki kurierskiej, jak za jej nadanie**” .

Pytanie 8

Dotyczy: Projekt umowy § 6 ust. 3

„3. Podstawą do zapłaty za wykonanie usługi będzie faktura wystawiona przez Wykonawcę z podziałem na poszczególne lokalizacje wymienione w § 1 ust. 1.”

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że będzie współdziałał z wybranym wykonawcą w celu prawidłowego przypisania poszczególnych lokalizacji wymienionych w § 1 ust. 1 w celu dokonania podziału, o którym mowa w § 6 ust. 3.

Odpowiedź 8:

Zamawiający informuje, że dla prawidłowego przypisania poszczególnych lokalizacji wymienionych w § 1 ust. 1 w celu dokonania podziału, o którym mowa w § 6 ust. 3 umowy Wykonawca zapewni w systemie zamawiania przesyłek możliwość odrębnego logowania i

zamawiania przesyłek dla każdej z wymienionych w zapytaniu ofertowym lokalizacji tak, aby na jednej zbiorczej fakturze były wyodrębnione pozycje dla każdej z lokalizacji odrębnie.

Pytanie 9

Dotyczy: Projekt umowy § 8 ust. 1

„1. Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:

- a) za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usługi – 1% ceny brutto tej usługi,
- b) za odstąpienie od wykonania usługi z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca – 5 % tej usługi brutto.”

Wykonawca prosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„1. Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu **odszkodowania lub** kary umowne w następujących przypadkach:

- a) za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usługi – **na zasadach określonych w Rozdziale 8. Ustawy Prawo pocztowe „Odpowiedzialność operatora pocztowego oraz postępowanie reklamacyjne”,**
- b) za odstąpienie od wykonania usługi **przez Zamawiającego z winy Wykonawcy – 2,5 % tej usługi brutto.”**

Odpowiedź 9:

Zamawiający zmienia treść § 8 ust. 1 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

„1. Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu **odszkodowania lub** kary umowne w następujących przypadkach:

- a) za każdy dzień zwłoki w wykonaniu usługi – **na zasadach określonych w Rozdziale 8. Ustawy Prawo pocztowe „Odpowiedzialność operatora pocztowego oraz postępowanie reklamacyjne”,**
- b) za odstąpienie od wykonania usługi **przez Zamawiającego z winy Wykonawcy – 2,5 % tej usługi brutto.”**

Pytanie 10

Dotyczy: Projekt umowy § 12

„W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.”

Wykonawca prosi o nadanie przedmiotowym postanowieniom następującego brzmienia.

„W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego **oraz postanowienia regulaminów i cenniki Wykonawcy, o ile nie stoją w sprzeczności z postanowieniami umowy.”**

Odpowiedź 10:

Zamawiający zmienia treść § 12 projektu umowy, który otrzymuje brzmienie:

„W sprawach nieuregulowanych w umowie zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz postanowienia regulaminów i cenniki Wykonawcy, o ile nie stoją w sprzeczności z postanowieniami umowy.”

Pytanie 11

Dotyczy: Projekt umowy § 14

„Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 dla każdej ze stron”

Czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie umowy w formie elektronicznej (postać elektroniczna opatrzona kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi stron)?

Odpowiedź 11:

Zamawiający dopuszcza możliwość podpisania umowy w formie elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym.

Pytanie 12

Wykonawca zauważa, że zapoznał się z warunkami zamówienia i wniósł liczne wnioski o wyjaśnienie bądź modyfikacje treści Zapytania ofertowego. Wykonawca spodziewa się udzielenia licznych wyjaśnień a nawet modyfikacji treści wzoru umowy, które będzie musiał ponownie poddać analizie w swoich komórkach organizacyjnych pod kątem możliwości złożenia oferty.

Wykonawca wnosi o uwzględnienie przy zmianie terminu składania ofert przez Zamawiającego, aby pomiędzy opublikowaniem zmian Zapytania ofertowego a nowym terminem złożenia oferty - zachować co najmniej trzy pełne dni robocze.

Odpowiedź 12:

Zamawiający zmienia termin składania ofert na godz. 10.00 w dniu 27 lutego 2026 r. W związku z powyższym zmianie ulega treść pkt. VII.1 zapytania ofertowego, która otrzymuje brzmienie: „Termin składania ofert upływa o godz. 10.00 w dniu 27 lutego 2026 r.”

Lubelski Wojewódzki Inspektor
Ochrony Roślin i Nasiennictwa
w Lublinie
Piotr Włodarczyk

FORMULARZ OFERTOWY

Nazwa Wykonawcy:

Adres siedziby:

NIP / REGON:

Osoba do kontaktu:

Telefon / e-mail:

OFERTA CENOWA

rodzaj	krajowe	lokalne	cena netto krajowe	cena netto lokalne	wartość netto	kwota VAT	wartość brutto
A	B	C	D	E	$F=(B \times D)+(C \times E)$	$G=F \times \text{VAT}$	$H=F+G$
do 2 kg maksymalne wymiary:	140	45					
powyżej 2 kg do 5 kg maksymalne wymiary:	100	45					
powyżej 5 kg do 10 kg maksymalne wymiary:	50	60					
powyżej 10 kg do 20 kg maksymalne wymiary:	20	75					
powyżej 20 kg do 30 kg maksymalne wymiary:	10	20					
usługa dodatkowa powyżej 30 kg	2	7					
Razem	322	252			- zł	- zł	- zł

Łączna cena oferty brutto:

..... zł

(słownie:)

OŚWIADCZENIA

Oświadczam, że:

1. Zapoznałem/-am się z opisem przedmiotu zamówienia oraz projektem umowy i akceptuję ich treść.
2. Posiadam uprawnienia i doświadczenie niezbędne do realizacji zamówienia.
3. Cena oferty obejmuje wszystkie koszty realizacji zamówienia.
4. Oferta jest ważna przez 30 dni od dnia jej złożenia.

Miejscowość, data:

Podpis i pieczęć Wykonawcy:

.....