**UMOWA Nr ………../BGI/MZ/2018**

Zawarta w dniu ................ r. w Warszawie, pomiędzy

**Skarbem Państwa - Ministerstwem Zdrowia** z siedzibą w Warszawie, ul. Miodowa 15, reprezentowanym przez **………..,** zwanym dalej „**Zamawiającym”**,

a:

………………………………..z siedzibą pod adresem …………………………………, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XVI Wydział Gospodarczy pod nr KRS ……………….., NIP: ……………………., Regon: …………………………… reprezentowana przez

**…………………………………………………..**

, zwanym dalej **,,Wykonawcą”,**

Zamawiający i Wykonawca zwani są dalej w Umowie także łącznie „**Stronami**”, a indywidualnie – „**Stroną**”.

Strony postanawiają, co następuje:

**§ 1**

**Przedmiot umowy.**

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa licencji na oprogramowanie do oceny punktowej ofert konkursowych z usługą wsparcia na okres 12 miesięcy, w którego skład wchodzi:
2. dostawa jednej licencji (dalej „Oprogramowanie”) oraz jej wdrożenie produkcyjne na infrastrukturze Zamawiającego;
3. sporządzenie oraz dostarczenie Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej;
4. świadczenie usługi wsparcia oprogramowania przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru potwierdzającego należyte wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w pkt 1 i 2 niniejszego ustępu;

zwanych dalej „Przedmiotem Umowy” lub „Przedmiotem Zamówienia”.

1. Szczegółowy zakres Przedmiotu Umowy wskazany jest w Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Ofercie Wykonawcy stanowiących odpowiednio załączniki nr 1 i 2.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy:
   1. o którym mowa w ust. 1 pkt 1-2 Umowy do 21 dni od daty podpisania Umowy;
   2. o którym mowa w ust. 1 pkt 3 Umowy przez okres 12 miesięcy liczonych od dnia odbioru Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt 1- 2;

z zastrzeżeniem dochowania przez Wykonawcę szczegółowym terminów realizacji Przedmiotu Umowy określonych w OPZ.

1. Dla uniknięcia wątpliwości Strony wskazują, że przez dni robocze należy rozumieć dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

**§ 2**

**Oświadczenia i Zobowiązania Wykonawcy.**

1. Wykonawca na mocy niniejszej Umowy zobowiązuje się do:
2. wykonania przedmiotu Umowy zgodnie z Umową, OPZ, Ofertą, przy uwzględnieniu należytej staranności, zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie   
   z obowiązującymi przepisami prawa oraz wymogami, założeniami, parametrami   
   i normami i przyjętą metodyką, a także dokumentacją określoną w Opisie Przedmiotu Zamówienia, a ponadto dokumentacją wytworzoną w toku procesu realizacji Umowy;
3. informowania Zamawiającego na piśmie o wszelkich zagrożeniach związanych   
   z wykonywaniem Umowy, w tym także o okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres prac. Nieprzekazanie takich informacji w wypadku, gdy Wykonawca o takich zagrożeniach wie lub, przy uwzględnieniu wymaganej Umową staranności powinien wiedzieć powoduje, że wszelkie koszty i dodatkowe czynności związane z konsekwencją danego zdarzenia obciążają Wykonawcę. Ponadto Wykonawca zobowiązuje się do informowania w formie pisemnej Zamawiającego o przebiegu realizacji Umowy na dodatkowe pisemne żądanie Zamawiającego;
4. po zakończeniu realizacji Umowy zwrotu Zamawiającemu wszelkich wydanych mu za potwierdzeniem odbioru i z adnotacją „do zwrotu" dokumentów, materiałów, narzędzi, sprzętu, oprogramowania i danych wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których oprogramowanie, dokumenty i dane zostały zapisane w wersji elektronicznej;
5. zachowania w tajemnicy oraz należytego zabezpieczenia wszelkich informacji, danych, które powziął w związku z realizacją niniejszej Umowy. Obowiązek zachowania   
   w tajemnicy wszelkich informacji i danych, które Wykonawca powziął w związku   
   z realizacją Umowy obowiązuje w toku realizacji Umowy, jak i po jej zakończeniu;
6. realizacji wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy terminowo, zgodnie   
   z Opisem Przedmiotu Zamówienia, złożoną ofertą, postanowieniami Umowy, obowiązującym prawem oraz z zachowaniem należytej staranności i efektywnie, przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia;
7. wykorzystania materiałów i dokumentacji wyłącznie na potrzeby należytego wykonania zamówienia;
8. nieujawniania materiałów i dokumentacji osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego;
9. Wykonawca bierze pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osób zaangażowanych w realizację Umowy jak za własne działania lub zaniechania oraz gwarantuje, że wszyscy członkowie personelu Wykonawcy, realizujący w imieniu Wykonawcy Umowę, będą posiadali umiejętności i doświadczenie odpowiednie do zakresu czynności powierzanych tym osobom.
10. Wykonawca oświadcza, że jest podmiotem świadczącym usługi wchodzące w zakres Umowy świadczyć będzie Przedmiot Umowy ze starannością uwzględniającą zawodowy charakter tej działalności.
11. Wykonawca oświadcza, że posiada upoważnienie oraz wszelkie konieczne uprawnienia do udzielania prawa do Przedmiotu Umowy i przeniesienia własności jego egzemplarzy kluczy licencyjnych haseł oraz znaków legitymacyjnych.
12. Wykonawca nałoży na podwykonawców, którymi się posługuje, obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie.
13. Wykonawca oświadcza, że brak jest przeszkód dla wykonania przez Wykonawcę   
    w terminach określonych w Umowie za umówionym wynagrodzeniem.
14. Wykonawca oświadcza, że Przedmiot Umowy będzie zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i nie narusza praw osób trzecich.
15. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za to, że jest uprawniony   
    do wprowadzenia do obrotu Przedmiotu Umowy oraz za to, że Zamawiający wskutek zawarcia Umowy będzie upoważniony do korzystania z Przedmiotu Umowy,   
    tj. w szczególności do zainstalowania, uruchamiania, wyświetlania lub w inny sposób korzystania z dostarczonego w ramach Umowy oprogramowania na urządzeniach Zamawiającego w liczbie odpowiadającej liczbie dostarczonych licencji, a także do korzystania z wszelkich uprawnień wynikających z gwarancji i subskrypcji według wariantów i parametrów określonych przez producenta.
16. Licencje (sublicencje), subskrypcje będą wystawione na Zamawiającego.
17. Zamawiający zobowiązuje się do:
18. udzielenia wszelkich informacji i danych, a także udostępnienia materiałów, narzędzi, danych oraz dokumentacji znajdujących się w jego posiadaniu, które będą niezbędne do prawidłowego i terminowego wykonania Przedmiotu Umowy;
19. w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji zobowiązań Wykonawcy zapewnić niezbędną infrastrukturę oraz dane wynikające z Umowy.

**§ 3**

**Zobowiązania Zamawiającego.**

Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą, w szczególności poprzez wyznaczenie osoby odpowiedzialnej za koordynację realizacji Umowy, uprawnionej do podpisywania protokołów odbioru oraz zapewnienie personelu Zamawiającego o niezbędnych kwalifikacjach.

**§ 4**

**Wynagrodzenie.**

1. Z tytułu należytego wykonania całości Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w łącznej wysokości: ……………. zł brutto (słownie: ……………………………. złote ), w tym:
2. ■ zł brutto z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1 -2;
3. ■ zł brutto, z tytułu świadczenia usług, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 Umowy.
4. Wartość brutto poszczególnych składników Umowy określa Oferta Wykonawcy stanowiąca Załącznik nr 2 do Umowy.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 niniejszego paragrafu płatne będzie w 4 równych ratach – każda w wysokości ■ zł brutto, po zakończeniu kwartału świadczenia usługi, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 Umowy.
6. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT będzie podpisany przez Strony Protokół Odbioru danego Przedmiotu Umowy, a w przypadku usługi wsparcia podpisanie protokołu odbioru usługi wsparcia po zakończeniu danego kwartału.
7. Płatność zostanie dokonana po wykonaniu Przedmiotu Umowy, przelewem na rachunek bankowy ■, w terminie do 21 dni od daty doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury do której dołączono kopię Protokołu Odbioru, o którym mowa w ust. 4 powyżej.
8. Za dzień zapłaty będzie uznawana data złożenia polecenia przelewu do realizacji przez Zamawiającego.
9. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje także wynagrodzenie za udzielenie licencji oraz wszystkie koszty i wydatki poniesione przez Wykonawcę w związku   
   z wykonaniem Przedmiotu Umowy i jest niezmienne przez cały okres realizacji Umowy. Wykonawcy nie przysługują w stosunku do Zamawiającego żadne inne roszczenia.
10. Zmiana stawki podatku VAT nie stanowi zmiany niniejszej Umowy. W przypadku zmiany stawki podatku VAT należne Wykonawcy wynagrodzenie ulegnie zmianie w zależności od sposobu zmiany wysokości podatku od towarów i usług.

**§ 5**

**Zasady i warunki odbioru.**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy dokonania Odbioru Przedmiotu Umowy, w szczególności jeżeli zachodzi co najmniej jedna z poniższych okoliczności:
   1. Przedmiot Umowy nie posiada parametrów lub cech zgodnych ze złożoną ofertą Wykonawcy, lub niniejszą Umową;
   2. Przedmiot Umowy ma jawne wady fizyczne lub jest niekompletny;
   3. pomimo próby uruchomienia Przedmiot Umowy nie działa lub działa nieprawidłowo;
   4. Wykonawca nie doręczył Zamawiającemu wymaganej dokumentacji;
   5. Zamawiający stwierdził inne wady Przedmiotu Umowy.
2. Odbiór usługi wsparcia, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 3 Umowy będzie następował na następujących zasadach:
3. potwierdzenie realizacji usługi nastąpi każdorazowo przez podpisanie kwartalnego Protokołu Odbioru; Kryteriami odbioru jest zgodność z Umową, przepisami prawa, OPZ, ofertą wykonawcy, ustaleniami dokonanymi pomiędzy stronami oraz standardami branżowymi.
4. Odbiór będzie uznany za dokonany przez Zamawiającego tylko wówczas, gdy Protokół Odbioru zostanie podpisany przez obie Strony bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego.
5. W przypadku odmowy podpisania przez Zamawiającego Protokołu Odbioru ze względu na okoliczności wskazane w niniejszym paragrafie, Zamawiający na piśmie przedstawi oświadczenie co do przyczyn odmowy odbioru z wyznaczeniem terminu nie krótszego niż 3 dni i nie dłuższego niż 5 dni, na usunięcie nieprawidłowości w Przedmiocie Umowy stwierdzonych w toku Odbioru i poleci Wykonawcy ponowne dostarczenie/wykonanie Przedmiotu Umowy.
6. Po dokonaniu odmowy Odbioru przez Zamawiającego, Wykonawca w terminie określonym przez Zamawiającego przedstawi Zamawiającemu do ponownego Odbioru Przedmiotu Umowy z usuniętymi nieprawidłowościami. Okres usuwania nieprawidłowości wlicza się do terminu realizacji Przedmiotu Umowy, określonego   
   w Umowie. Dla uniknięcia wątpliwości, Zamawiający ma prawo naliczania kar umownych, w przypadku opóźnienia w realizacji Przedmiotu Umowy, według zasad określonych w Umowie. Przedmiot Umowy zostanie poddany ponownemu badaniu przez Zamawiającego zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym paragrafie.

**§ 6**

**Licencje i prawa autorskie**

1. Zamawiajacy otrzymuje licencje/sublicencję na użytkowanie Oprogramowania, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych.
2. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Zamawiajacy ma prawo do korzystania z Oprogramowania na zasadach określonych w Umowie licencyjnej na oprogramowanie stanowiącej załacznik nr 3 do Umowy.
3. Wykonawca gwarantuje, że dostarczone w wyniku realizacji Umowy Oprogramowanie nie będzie obciążone wadami fizycznymi i prawnymi.
4. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, z dniem podpisania Protokołu Odbioru danego elementu Przedmiotu Umowy udziela Zamawiającemu licencji/sublicenji na Oprogramowanie oraz na dokumentację dotyczącą tego Oprogramowania, udostępnianą przez producenta, uprawniającej do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania nim w kraju i za granicą na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu zawarcia Umowy, a w szczególności obejmujących odtwarzanie, utrwalanie na wszelkich znanych w chwili zawarcia umowy nośnikach, w szczególności nośnikach magnetycznych, na płytach CD-ROM, DVD, VCD wszelkiego formatu i rodzaju, na dyskach optycznych i magnetooptycznych; trwałe lub czasowe zwielokrotnianie każdą techniką znaną w chwili zawarcia Umowy w całości lub w części, w zakresie, w którym dla rozpowszechniania, wprowadzenia, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania niezbędne jest jego zwielokrotnienie; wprowadzenie do pamięci komputera; modyfikacje, opracowania, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, łączenia w całość i w części z innymi materiałami; publiczne rozpowszechnianie w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem lub dzierżawę Oprogramowania i dokumentacji lub ich kopii; tłumaczenie, zwielokrotnianie i publikację techniką drukarską, cyfrową, reprograficzną oraz zapisem magnetycznym i optycznym; wypożyczanie, udostępnianie lub przekazywanie zwielokrotnionych egzemplarzy; digitalizację; prezentację w całości lub w części, w komputerze lub sieciach wewnętrznych oraz na dowolnych nośnikach; publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie.
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich związanych z naruszeniem autorskich praw majątkowych do Przedmiotu Umowy, o którym mowa   
   w § 1 i w związku z tym zobowiązuje się do zaspokojenia wszelkich roszczeń oraz zwolnienia Zamawiającego od wszelkiej odpowiedzialności, a także pokrycia kosztów jakie Zamawiający poniósł w związku ze skierowaniem przeciwko niemu roszczeń osób trzecich.
6. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, z dniem podpisania Protokołu Odbioru Przedmiotu Umowy przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych wraz z prawami zależnymi do dokumentacji określonej w Umowie, w tym w OPZ, i wytworzonej przez Wykonawcę, uprawniających do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania nim w kraju i za granicą na wszystkich polach eksploatacji znanych w dniu zawarcia Umowy, a w szczególności obejmujących:
   1. odtwarzanie;
   2. utrwalanie na wszelkich znanych w chwili zawarcia umowy nośnikach,   
      w szczególności nośnikach magnetycznych, na płytach CD-ROM, DVD, VCD wszelkiego formatu i rodzaju, na dyskach optycznych i magnetooptycznych;
   3. trwałe lub czasowe zwielokrotnianie każdą techniką znaną w chwili zawarcia Umowy w całości lub w części, w zakresie, w którym dla rozpowszechniania, wprowadzenia, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
   4. wprowadzenie do pamięci komputera;
   5. modyfikacje, opracowania, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, łączenia w całość i w części z innymi materiałami;
   6. publiczne rozpowszechnianie w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem lub dzierżawę oprogramowania i dokumentacji lub ich kopii;
   7. tłumaczenie, zwielokrotnianie i publikację techniką drukarską, cyfrową, reprograficzną oraz zapisem magnetycznym i optycznym;
   8. wypożyczanie, udostępnianie lub przekazywanie zwielokrotnionych egzemplarzy;
   9. digitalizację;
   10. prezentację w całości lub w części, w komputerze lub sieci Internet oraz na dowolnych nośnikach;
   11. publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie   
       i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
7. W ramach wynagrodzenia za realizację Umowy Wykonawca przenosi własność nośników, na których utwory, o których mowa w ust. 1, zostały przekazane Zamawiającemu.

**§ 7**

**Usługa wsparcia**

1. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi wparcia, o której mowa w § 1 ust. 1 pkt 4 Umowy, w ramach, której Wykonawca zobowiązuje się do dotrzymania następujących parametrów zgłoszeń:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Czas Reakcji | Czas Rozwiązania Problemu |
| Awaria krytyczna | 2 godziny | 3 dni robocze |
| Awaria niekrytyczna | 4 godziny | 5 dni roboczych |

Określone pojęcia oznaczają:

Awaria krytyczna – błąd uniemożliwiający użytkowanie w całości oprogramowania lub jego funkcjonalności służącej do zaczytywania formularzy do analizy;

Awaria niekrytyczna – błąd uniemożliwiający użytkowanie poszczególnych funkcjonalności oprogramowania;

Czas Reakcji – maksymalny czas po którym Wykonawca rozpocznie działania zmierzające do wyeliminowania zgłoszonego problemu;

Czas rozwiązania problemu- maksymalny czas po którym musi zostać przywrócona pełna funkcjonalność oprogramowania – liczony od momentu zgłoszenia.

1. Zamawiający będzie dokonywał wszelkich zgłoszeń wymagających reakcji Wykonawcy mailem na adres [■] lub faksem na nr [■] w dniach roboczych i godzinach: od 8.15 do 16.15. Zamawiający dopuszcza zastosowanie dedykowanego narzędzia do obsługi zgłoszeń udostępnionego przez Zamawiającego po wcześniejszym uzgodnieniu przez Strony.
2. Wykonawca przyjmie zgłoszenie i potwierdzi jego przyjęcie nie późnej niż do chwili upływu Czasu Reakcji, który wlicza się do Czasu rozwiązania problemu.
3. W razie wątpliwości uznaje się, że zgłoszenie zostało dokonane w chwili wysłania informacji w formie mailowej, za pośrednictwem faksu lub za pomocą dedykowanego narzędzia. Ryzyko nieotrzymania prawidłowo przekazanego zgłoszenia spoczywa na Wykonawcy, z wyłączeniem sytuacji, gdy Wykonawca udowodni, iż nie otrzymał wiadomości z przyczyn od niego niezależnych.
4. Wskazane w ust. 1 czasy liczone są od chwili dokonania zgłoszenia w sposób ciągły.
5. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usługi konsultacji, o której mowa   
   w OPZ, Wykonawca zobowiązany jest udzielić odpowiedzi Zamawiającemu na zadane pytanie w terminie do 3 dni roboczych od chwili zgłoszenia. Zgłoszenie w ramach usługi konsultacji nastąpi w sposób określony w ust. 2 powyżej.
6. W razie otrzymania przez Wykonawcę zgłoszenia lub w razie uzyskania przez Wykonawcę wiedzy o wystąpieniu danej Wadzie (Awarii Krytycznej, Awarii Niekrytycznej) z innego źródła niż zgłoszenie, Wykonawca zobowiązany będzie do podjęcia działań zmierzających do usunięcia Wady w terminach określonych w Umowie. Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania Zamawiającego mailowo o podjęciu działań naprawczych, przyczynie powstania Wady oraz ewentualnych skutkach które on spowodował. Jeżeli Zamawiający nie wie o istnieniu Wady, Wykonawca poinformuje niezwłocznie Zamawiającego ojej wystąpieniu.
7. Wykonawca, w zakresie określonym w OPZ, zobowiązuje się do zapewnienia świadczenia usługi konsultacji w siedzibie Zamawiającego. Świadczenie usługi, o której mowa w zdaniu pierwszym, nastąpi w terminie wskazanym przez Zamawiającego, z zastrzeżeniem poinformowania Wykonawcy o potrzebie konsultacji w siedzibie Zamawiającego   
   z 10 dniowym wyprzedzeniem.

**§ 8**

**Odpowiedzialność odszkodowawcza i kary umowne.**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną:
2. w przypadku zwłoki w wykonaniu Przedmiotu Umowy względem terminów,   
   o którym mowa w § 1 ust. 3 pkt 1 Umowy, OPZ, w wysokości 1% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki;
3. w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, w przypadku wypowiedzenia, odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy;
4. za niedotrzymanie Czasu Reakcji, Czasu Rozwiązania Problemu w wysokości 100 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę roboczą zwłoki w przypadku Czasu Reakcji oraz 800 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w przypadku Czasu Rozwiązania Problemu;
5. w przypadku naruszenia zasad ochrony danych osobowych, o których mowa   
   w Umowie, w wysokości 5000 zł za każde naruszenie.
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1 Umowy, w razie, gdy Wykonawca nie wykonuje postanowień Umowy w sposób z nią zgodny pomimo pisemnego wezwania przez Zamawiającego do zaprzestania popełniania naruszeń w tym obszarze   
   w wyznaczonym terminie (przy czym będą to inne naruszenia niż określone w ust. 1 niniejszego paragrafu). Powyższa kara umowna będzie naliczana za każdy dzień naruszenia i za każde naruszenie z osobna i nie obejmuje przypadków wskazanych   
   w ust. 1.
7. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 kodeksu cywilnego z kwoty zapłaty określonej w § 4 ust. 1, kary umownej naliczonej na podstawie postanowień ust. 1.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych na zasadach ogólnych, gdy szkoda przekroczy wartość ustalonej kary.
9. Jeżeli opóźnienie w wykonaniu obowiązków wynikających z Umowy przekroczy 15 dni kalendarzowych, suma kar umownych przekroczy 20 % łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 4 ust. 1, Zamawiajacy ma prawo odstapić od Umowy. Zamawiajacy może wykonac prawo odstąpienia od Umowy w terminie do 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach stanowiących podstawę do odstąpienia od Umowy. Zamawiajacy wedle swojego wyboru może odstąpić od całości lub części Umowy.
10. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań spowodowane przez siłę wyższą.

**§ 9**

**Przetwarzanie danych osobowych**

1. W związku z realizacją przez Wykonawcę Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Minister Zdrowia jako administrator danych osobowych (dalej „Administrator”) powierza Wykonawcy (dalej również „Podmiot przetwarzający”) przetwarzanie danych osobowych w imieniu i na rzecz Zamawiającego, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie   
   z niniejszą Umową oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą, w tym ustawą   
   z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, a od dnia 25 maja 2018 r. zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „Rozporządzenie”).
3. Wykonawca oświadcza, że stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Wykonawca będzie przetwarzał, powierzone na podstawie Umowy następujące dane osobowe: imię i nazwisko pracowników Ministerstwa Zdrowia oraz oferentów.
5. Powierzone przez Administratora danych dane osobowe będą przetwarzane przez Wykonawcę wyłącznie w celu realizacji niniejszej Umowy. Z chwilą przystąpienia do realizacji Przedmiotu Umowy Administrator wydaje Wykonawcy polecenie przetwarzania danych osobowych w trybie i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie lub umowie, o której mowa w ust. 13 poniżej.
6. Wykonawca zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia przez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanemu z przetwarzaniem danych osobowych.
7. Wykonawca zobowiązuje się:
8. zastosować środki zabezpieczenia – organizacyjne i techniczne- przetwarzania danych osobowych, z tym, że wdrożone środki zabezpieczenia będą adekwatne do zidentyfikowanych ryzyk w zakresie powierzonych danych osobowych;
9. dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych;
10. do udostępnienia Administratorowi wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków wynikających z aktów powszechnie obowiązujących, spoczywających na Wykonawcy, oraz umożliwi Administratorowi przeprowadzanie audytów, w tym inspekcji, współpracując przy działaniach sprawdzających i naprawczych;
11. do niezwłocznego zastosowania zaleceń pokontrolnych przekazanych przez Administratora;
12. wyznaczyć Inspektora Ochrony Danych (o ile wynika z obowiązku prawnego);
13. do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej Umowy;
14. pomagać Administratorowi w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się   
    z obowiązków określonych w przepisach prawa;
15. po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je administratorowi w ciągu 24 h;
16. udostępnić Administratorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa;
17. niezwłocznego poinformowania Administratora danych o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym, dotyczącym przetwarzania danych osobowych określonych w Umowie, o jakiejkolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych;
18. do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od Administratora danych i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”). Wykonawca oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Administratora danych w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy. Wykonawca oświadcza, że każda osoba (np. pracownik etatowy, osoba świadcząca czynności na podstawie umów cywilnoprawnych, inne osoby pracujące na rzecz Wykonawcy), która zostanie upoważniona do przetwarzania danych osobowych będących przedmiotem Umowy, zostanie zobowiązana do zachowania tych danych w tajemnicy przed udostępnieniem jej ww. danych. Tajemnica ta obejmuje również wszelkie informacje dotyczące sposobów zabezpieczenia powierzonych do przetwarzania danych osobowych.
19. Administrator danych ma prawo kontroli, czy środki zastosowane przez podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
20. Wykonawca może powierzyć dane osobowe objęte niniejszą Umową do dalszego przetwarzania podwykonawcom jedynie w celu wykonania umowy, po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych.
21. Podwykonawca, o którym mowa w ust. 9 powyżej, powinien spełniać te same gwarancje i obowiązki jakie zostały nałożone na podmiot przetwarzający w niniejszej Umowie.
22. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora za niewywiązanie się ze spoczywających na podwykonawcy obowiązków ochrony danych.
23. Wykonawca jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobowych niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
24. Wykonawca zobowiązuje się do dostosowania zasad przetwarzania danych osobowych określonych w niniejszym paragrafie w przypadku zmian przepisów prawa. Niezależnie od obowiązków wskazanych w niniejszej Umowie Wykonawca jest zobowiązany do podpisania umowy o powierzeniu do przetwarzania danych osobowych w przypadku zmian w przepisach prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych w przypadku, gdy wprowadzane zmiany rzutują na zakres obowiązków Wykonawcy określony w Umowie. W przypadku odmowy podpisania ww. umowy Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy w trybie natychmiastowym z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

**§ 10**

**Postanowienia końcowe.**

1. Wykonawca i Zamawiający wyznaczają osoby uprawnione i zobowiązane do utrzymywania kontaktów z Zamawiającym oraz podpisywania protokołów:
2. ze strony Zamawiającego:

Koordynator Zamawiającego: ……………

tel. ……………….. kom. ……………

fax: ……………………

e-mail: ………………….

oraz

Zastępca Koordynatora Zamawiającego (w przypadku nieobecności Koordynatora): : ……………

tel. ……………….. kom. ……………

fax: ……………………

e-mail: ………………….

1. ze strony Wykonawcy: ……………………….

e-mail:…………………………………

tel.: ……………………………………….

1. W przypadku powstania sporu związanego z wykonaniem Umowy, Strony zobowiązują się do podjęcia kroków zmierzających do polubownego załatwienia sprawy, a w przypadku nie osiągnięcia porozumienia sprawę poddają pod rozstrzygnięcie polskiego sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.
2. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy wymagają pod rygorem nieważności sporządzenia aneksu do Umowy i podpisania go przez Strony.
3. Wykonawca nie może przenieść swych praw ani obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osoby trzeciej, bez pisemnej zgody Zamawiającego.
4. W sprawach nieunormowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego Prawa autorskiego oraz praw pokrewnych i inne przepisy, które będą miały zastosowanie do Umowy.
5. Wszelka korespondencja będzie prowadzona w języku polskim i wysyłana na adresy wskazane przez Strony. Zmiana adresu wymaga poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone.
6. Niniejsza Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach w języku polskim: 2 egzemplarzach dla Zamawiającego oraz 1 egzemplarzu dla Wykonawcy.
7. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:
   1. Opis przedmiotu zamówienia
   2. Oferta wykonawcy
   3. Umowa licencyjna

**ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA**