



WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

Wrocław, dnia 2 lutego 2026 r.

BZ-RM.431.5.2025.LS(5)

Pan
prof. dr hab. Wojciech Witkiewicz
Dyrektor
Wojewódzki Szpital Specjalistyczny
we Wrocławiu
ul. Kamieńskiego 73a
51-124 Wrocław

Wystąpienie Pokontrolne

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2 i ust 2 oraz art. 32 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 91 z późn. zm.) oraz w związku z Planem kontroli na II półroczu 2025 r., zespół kontrolny Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu w dniu 18 listopada 2025 r. przeprowadził kontrolę planową w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Wrocławiu ul. Kamieńskiego 73a, 51-124 Wrocław.

Celem kontroli była ocena spełnienia przez szpitalny oddział ratunkowy (SOR) warunków określonych w ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 91 z późn. zm.) oraz w oparciu o rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1646), tj. udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej polegającej na wstępnej diagnostyce oraz podjęciu leczenia w zakresie niezbędnym dla stabilizacji funkcji życiowych osób, które znajdują się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego.

Przedmiot kontroli obejmował realizację zadań z zakresu prawidłowości funkcjonowania szpitalnego oddziału ratunkowego pod kątem zgodności z ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 91

z późn. zm.) oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1646).

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz standardami kontroli.

Czynności kontrolne przeprowadził zespół kontrolny w składzie:

1. Luiza Smolińska - przewodnicząca zespołu kontrolującego, starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Ratownictwa Medycznego, w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu – upoważnienie nr BZ-RM.0030.15.2025.LS z dnia 3 listopada 2025 r.
2. Agnieszka Bogacka - członek zespołu kontrolującego, inspektor wojewódzki w Oddziale Ratownictwa Medycznego, w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu – upoważnienie nr BZ-RM.0030.16.2025.LS z dnia 3 listopada 2025 r.
3. Halina Nawrocka – członek zespołu kontrolującego, wojewódzki koordynator ratownictwa medycznego w Oddziale Ratownictwa Medycznego, w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Dolnośląskiego Urzędu Wojewódzkiego we Wrocławiu – upoważnienie nr BZ-RM.0030.17.2025.LS z dnia 3 listopada 2025 r.

Kontrolę przeprowadzono, zgodnie z zatwierdzonym w dniu 27 czerwca 2025 r. przez Wojewodę Dolnośląskiego Planem kontroli na II półrocze 2025 r. Kontrolą objęto okres od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia kontroli.

Bezpośrednich informacji i wyjaśnień udzielali: Pan Rafał Małecki – Z-ca Dyrektora ds. medycznych, Pan Krzysztof Bartkowiak – lekarz koordynujący SOR, Pani Agnieszka Płocka - pielęgniarka oddziałowa i Pan Maciej Kabata – ratownik medyczny.

Kontrola została wpisana w książce kontroli podmiotu leczniczego na lata 2023-2025.

Zakres kontroli zrealizowano poprzez:

- ustalenie podstaw prawnych funkcjonowania jednostki poprzez analizę zapisów w Statucie, Regulaminie Organizacyjnym, zarządzeniach, uchwałach organów założycielskich;
- sprawdzenie spełniania wymagań lokalizacji szpitalnego oddziału ratunkowego w strukturze szpitala (wizytacja obszarów SOR);
- sprawdzenie minimalnego wyposażenia obszarów szpitalnego oddziału ratunkowego;
- ustalenie czy szpital posiada lotnisko/lądowisko przyszpitalne;
- sprawdzenie kwalifikacji zawodowych personelu medycznego: specjalizacje lekarzy, wykształcenie / kursy pielęgniarek oraz ratowników medycznych, w liczbie niezbędnej do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania oddziału;
- sprawdzenie procedur postępowania w zdarzeniach masowych.

Ustalenia kontroli:

Ocenę ogólną uzasadniają przedstawione poniżej oceny częściowe, uwzględniające kryterium legalności i rzetelności. Na podstawie dokumentów okazanych kontrolującym ustalono co następuje:

- Statut Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu ¹;
- Regulamin Organizacyjny Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu²;
- zgodnie z § 1 ust. 3 umowy nr 783/2024 o świadczenie usług zdrowotnych, zawartej w dniu 29 sierpnia 2024 r. pomiędzy Panem Krzysztofem Bartkowiak, prowadzącym działalność gospodarczą wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej jako Krzysztof Bartkowiak Indywidualna Praktyka Lekarska oraz do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, posiadającym dyplom ukończenia Akademii Medycznej im. Piastów Śląskich we Wrocławiu Wydział Lekarski, legitymującym się prawem wykonywania zawodu oraz dyplomem uzyskania tytułu specjalisty w zakresie medycyny ratunkowej (zwanym dalej Przyjmującym Zamówienie) a Wojewódzkim Szpitalem Specjalistycznym we Wrocławiu, reprezentowanym przez prof. dr hab. n. med. Wojciecha Witkiewicza – Dyrektora Szpitala (zwanym dalej Udzielającym zamówienia), Udzielający zamówienia powierza Przyjmującemu Zamówienie również funkcję lekarza koordynującego prawidłowe funkcjonowanie Szpitalnego Oddziału Ratunkowego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu. W myśl § 11 ww. umowy, umowa zostaje zwarta na okres od dnia 1 września 2024 r. do dnia 31 sierpnia 2026 roku³. Podmiot kontrolowany działa w granicach swojego umocowania, zapisy w dokumentacji są prawidłowe.

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*.

W zakresie spełniania wymagań dotyczących lokalizacji szpitalnego oddziału ratunkowego w strukturze szpitala (wizytacja obszarów SOR) oraz minimalnego wyposażenia obszarów stwierdzono, że oddział jest zorganizowany na poziomie wejścia dla pieszych i podjazdu specjalistycznych środków transportu sanitarnego. Wydzielone jest osobne wejście

¹ Poświadczona za zgodność z oryginałem kserokopia statutu Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu, stanowiącego załącznik do uchwały nr LIII/1097/23 Sejmiku Województwa Dolnośląskiego z dnia 28 kwietnia 2023 r. w sprawie nadania statutu Wojewódzkiemu Szpitalowi Specjalistycznemu we Wrocławiu.

² Poświadczona za zgodność z oryginałem kserokopia Regulamin Organizacyjnego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu, stanowiącego załącznik nr 1 do zarządzenia nr 60/2025 Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu z dnia 1 kwietnia 2025 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu, zmienionego zarządzeniem nr 109 Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu z dnia 1 lipca 2025 r. w sprawie zmian do Regulaminu Organizacyjnego Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu wprowadzonego zarządzeniem nr 60/2025 Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu z dnia 1 kwietnia 2025 r.

³ Poświadczona za zgodność z oryginałem kserokopia umowy nr 783/2024 o świadczenie usług zdrowotnych, zawartej w dniu 29 sierpnia 2024 r.

dla pacjentów zgłaszających się samodzielnie oraz przewożonych przez zespoły ratownictwa medycznego. Szpitalny oddział ratunkowy (SOR) Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu posiada oddzielne, prawidłowo oznaczone wejście dla pieszych, które nie koliduje z wjazdem dla ambulansów zespołów ratownictwa medycznego. Wjazd dla zespołów ratownictwa medycznego jest prawidłowo wykonany, zadaszony. Szpital posiada oddzielne wejścia dla chorych przyjmowanych w trybie planowym. Chorzy zgłaszający się do szpitalnego oddziału ratunkowego przyjmowani są w obszarze segregacji i rejestracji – TRIAGE. Obszar jest prawidłowo wyposażony w aparaturę wykorzystywaną w stanach nagłego zagrożenia życia oraz umożliwiającą właściwą ocenę ciężkości stanu chorego z czym wiąże się właściwe kategoryzowanie pacjentów, które decyduje o pilności ich przyjęć. Bezpośrednio z TRIAGE pacjent kierowany jest do właściwego obszaru: resuscytacyjno – zabiegowego, terapii natychmiastowej, konsultacji i obserwacji. Dyżur w TRIAGE pełniło 2 ratowników medycznych i 1 sekretarka medyczna. Każdy obszar SOR jest właściwie wyposażony. W czasie kontroli (godz. 10:00) na podjeździe do szpitalnego oddziału ratunkowego stał jeden ambulans, tj. podstawowy zespół ratownictwa medycznego D01 42 Pogotowia Ratunkowego we Wrocławiu. Zespół ratownictwa medycznego przekazał pacjentkę po zarejestrowaniu na salę obserwacyjną. Pacjenci zgłaszający się do szpitala oraz przywożeni przez zespół ratownictwa medycznego, przyjmowani są przez lekarza. O kolejności udzielania świadczeń decyduje wstępna ocena stanu zdrowia pacjenta wykonywana przez personel medyczny w obszarze segregacji medycznej, rejestracji i przyjęć (TRIAGE). Zespół kontrolny ustalił również, że Wojewódzki Szpital Specjalistyczny we Wrocławiu zapewnia transport międzyszpitalny. Szpital ma podpisane umowy na transport z firmami SAL-MED i LUXURY.

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*.

Zgodnie z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 1646) w szpitalnym oddziale ratunkowym zorganizowane są następujące obszary: segregacji medycznej, rejestracji i przyjęć, resuscytacyjno – zabiegowy, wstępnej intensywnej terapii, terapii natychmiastowej, obserwacji, konsultacji oraz zaplecza administracyjno - gospodarczego.

Zespół kontrolny sprawdził obszary szpitalnego oddziału ratunkowego:

- w obszarze segregacji medycznej, rejestracji i przyjęć – 22 pacjentów zarejestrowanych, 8 pacjentów przebywało w poczekalni i oczekiwało na rejestrację;
- w obszarze resuscytacyjno – zabiegowym – nie przebywał żaden pacjent;
- w obszarze wstępnej intensywnej terapii - nie przebywał żaden pacjent;
- w obszarze terapii natychmiastowej - przebywał 1 pacjent;

- w obszarze obserwacyjnym – było 4 pacjentów;
- w obszarze konsultacyjnym - nie przebywał żaden pacjent.

Wszystkie obszary szpitalnego oddziału ratunkowego wyposażone są w sprzęt do monitorowania stanu zdrowia pacjenta, w wyroby medyczne i produkty lecznicze umożliwiające prawidłowe zabezpieczenie chorego.

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*.

Ustalono, iż lądowisko dla helikopterów znajduje w odległości 100 m od Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu. Miejsce przeznaczone do lądowania śmigłowców ratunkowych jest zgodne z załącznikiem rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego. Zgodnie z decyzją Prezesa Urzędu Lotnictwa Cywilnego z dnia 12 sierpnia 2014 r., znak: ULC-LTL-1/511-0060/04/14 o wpisaniu lądowiska do ewidencji lądowisk, lądowisko przy Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Wrocławiu jest wpisane do ewidencji lądowisk pod numerem 295⁴.

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*.

W dniu kontroli sprawdzono kwalifikacje zawodowe personelu medycznego (wgląd do dokumentów potwierdzających kwalifikacje wybranej grupy pracowników): specjalizacje lekarzy, wykształcenie/kursy pielęgniarek, ratowników medycznych w liczbie personelu niezbędnej do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania jednostki systemu PRM⁵. Ustalono, iż kwalifikacje zawodowe personelu medycznego, realizującego świadczenia medyczne są zgodne z wymaganiami przepisów prawa.

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*.

Obsada personelu medycznego w dniu 18 listopada 2025 r., była zgodna z przekazanymi kontrolerom zestawieniami⁶, tj.: lekarze dzień - jeden lekarz specjalista w dziedzinie chorób zakaźnych, jeden lekarz specjalista w dziedzinie chorób wewnętrznych, jeden lekarz specjalista w dziedzinie chorób wewnętrznych, sześć pielęgniarek i jedenastu ratowników medycznych. Liczba personelu zabezpieczającego działanie oddziału jest wystarczająca do zabezpieczenia prawidłowego funkcjonowania jednostki systemu, zgodnie

⁴ Potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia decyzji Prezesa Urzędu Lotnictwa Cywilnego z dnia 12 sierpnia 2014 r., znak: ULC-LTL-1/511-0060/04/14.

⁵ Wykaz personelu pielęgniarskiego w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym, wykaz personelu ratownicy medycznej w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym, wykaz personelu lekarskiego w Szpitalnym Oddziale Ratunkowym.

⁶ Stan personelu lekarskiego na dzień 18.11.2025 Dzień, potwierdzone za zgodność z oryginałem kserokopie: Organizacja Pracy w SOR 18.11.2025 r., listy obecności 2025-11 Widok: P -SOR, listy obecności 2025-11 Widok: Ś -SOR, listy obecności 2025-11, grafik rzeczywisty 2025-10 Widok: Ś-SOR, grafik rzeczywisty październik 2025 komórka SOR, grafik rzeczywisty październik 2025 komórka P-SOR, grafik planowany grudzień 2025 Komórka: P-SOR pielęgniarki, grafik planowany grudzień 2025 Komórka: SOR lekarze, grafik planowany grudzień 2025 Komórka: Ś- SOR ratownicy.

z zalecanymi w funkcjonujących na terenie województwa dolnośląskiego jednolitych zasadach postępowania z pacjentem uregulowanych przez „Dobre praktyki postępowania w szpitalnych oddziałach ratunkowych i w izbach przyjęć”, zatwierdzonych i wprowadzonych do stosowania przez Ministerstwo Zdrowia.

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie otrzymuje *ocenę pozytywną*.

W szpitalnym oddziale ratunkowym Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu obowiązuje procedura „Standardowe procedury postępowania (SOP). Przyjęcie pacjenta w stanie nagłego zagrożenia życia”.⁷ Niniejsza procedura zawiera algorytmy postępowania: algorytm postępowania w przypadku urazu wielonarządowego, algorytm postępowania w przypadku wstrząsu, algorytm postępowania w przypadku udaru mózgu, algorytm postępowania w przypadku hipotermii, algorytm postępowania w przypadku świeżego zawału serca. Ponadto w Szpitalu stosuje się procedury: „Przyjęcie pacjenta do Szpitala w trybie nieplanowanym/nagłym”⁸, „Procedura postępowania na wypadek zdarzenia mnogiego, masowego i katastrofy” (ZZ8)⁹.

Dysponent jednostki w kontrolowanym zakresie uzyskuje *ocenę pozytywną*.

W okresie od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 18 listopada 2025 r., do SOR Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu wpłynęło 28 skarg¹⁰, w tym 2 skargi zasadne tj.: 1 skarga dotycząca niewłaściwego zachowania sanitariusza, nadużycia i wykorzystanie danych pacjentki do nawiązania z nią kontaktu oraz 1 skarga dotycząca nieodpowiedniego zachowania sanitariusza.

Po przeprowadzeniu czynności kontrolnych, których przedmiotem była ocena realizacji zadań z zakresu prawidłowości funkcjonowania szpitalnego oddziału ratunkowego stwierdzono, że SOR Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Wrocławiu ul. Kamieńskiego 73a, 51-124 Wrocław w okresie objętym kontrolą realizował zadania zgodnie z obowiązującymi przepisami określonymi w ustawie z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 91 z późn. zm.) oraz w rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1646).

⁷ Potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia zarządzenia nr 47/2023 Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu z dnia 8 marca 2023 r. w sprawie wprowadzenia Procedury „Standardowe procedury postępowania (SOP). Przyjęcie pacjenta w stanie nagłego zagrożenia życia” w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Wrocławiu.

⁸ Potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia zarządzenia nr 269/2022 Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu z dnia 9 grudnia 2022 r. w sprawie wprowadzenia Procedury „Przyjęcie pacjenta do Szpitala w trybie nieplanowanym/nagłym” w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Wrocławiu.

⁹ Potwierdzona za zgodność z oryginałem kserokopia zarządzenia nr 114/2025 Dyrektora Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego we Wrocławiu z dnia 1 lipca 2025 r. w sprawie wprowadzenia „Procedury postępowania na wypadek zdarzenia mnogiego, masowego i katastrofy” (ZZ8) w Wojewódzkim Szpitalu Specjalistycznym we Wrocławiu.

¹⁰ Zestawienia z rejestru skarg 2024 oraz z rejestru skarg 2025.

Mając na uwadze, iż nie stwierdzono uchybień i nieprawidłowości, odstępuje formułowania zaleceń pokontrolnych.

Z up. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

Artur Kowalik
1. ca Dyrektora Wyzd

Stowarzyszenia i Zarządzania Kryzysowego

(podpis kierownika jednostki kontrolującej)