



Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi

Zamawiający

Departament Oświaty Rolniczej
Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi
ul. Wspólna 30
00-930 Warszawa

ZAPYTANIE O SZACOWANIE WARTOŚCI ZAMÓWIENIA

Przedmiotem szacowania jest pozyskanie informacji o kosztach związanych z zapewnieniem dostępności, utrzymania ciągłości działania, administrowania oraz wsparcia technicznego dla systemów informatycznych wykorzystywanych przez Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi do obsługi szkół rolniczych prowadzonych przez Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi.

Celem niniejszego postępowania jest rozeznanie rynku i oszacowanie wartości przyszłego zamówienia obejmującego świadczenie usług w okresie od 1 stycznia 2027 r. do 31 grudnia 2027 r.

Niniejsze zapytanie nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego, nie jest postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego i nie zobowiązuje Zamawiającego do wszczęcia postępowania ani zawarcia umowy.

Przedmiot planowanego zamówienia obejmuje:

- dostarczenie, rozbudowę oraz wdrożenie oprogramowania w modelu SaaS wraz z udzieleniem licencji,
- zapewnienie dostępu do systemów informatycznych działających w środowisku internetowym,
- migrację danych zgromadzonych w obecnie wykorzystywanych systemach,
- udostępnienie, utrzymanie i administrowanie infrastrukturą serwerową,
- zapewnienie wsparcia technicznego dla użytkowników,
- wdrażanie aktualizacji oprogramowania, w tym wynikających ze zmian przepisów prawa,
- przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Zamawiającego,
- zapewnienie konsultacji eksperckich związanych z użytkowaniem systemów.

Planowane zamówienie obejmuje zapewnienie licencji, utrzymania i wsparcia technicznego dla:

1. Platforma komunikacyjna - służąca do wymiany informacji pomiędzy Ministerstwem Rolnictwa i Rozwoju Wsi a szkołami rolniczymi prowadzonymi przez Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi.
2. Moduł do tworzenia arkuszy organizacji szkół - umożliwiający przygotowanie, opiniowanie, zatwierdzanie oraz archiwizację arkuszy organizacji szkół rolniczych.
3. Baza aktów prawnych - zapewniająca dostęp do aktualizowanych na bieżąco aktów prawnych, w szczególności z zakresu prawa oświatowego, prawa pracy, finansów publicznych oraz administracji publicznej.
4. Moduł kadrowy/moduł pracownik - wspierający realizację procesów kadrowych wraz z funkcjonalnością samoobsługi pracowniczej.

Wymagania dotyczące realizacji zamówienia

W ramach planowanego zamówienia Wykonawca zobowiązany będzie do:

- zapewnienia ciągłości działania systemów oraz dostępności usług,

- bieżącej aktualizacji oprogramowania zgodnie ze zmianami obowiązujących przepisów prawa,
- zapewnienia bezpieczeństwa danych oraz dostępu użytkowników za pośrednictwem sieci Internet,
- zapewnienia zgodności systemów z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności RODO,
- wykonywania kopii zapasowych danych oraz zapewnienia możliwości ich odtworzenia,
- usuwania zgłoszonych awarii i usterek,
- zapewnienia wsparcia technicznego w dni robocze w godzinach 8:00-16:15,
- prowadzenia obsługi zgłoszeń błędów oraz konsultacji dla administratorów Zamawiającego,
- zapewnienia możliwości zgłaszania incydentów drogą elektroniczną oraz telefoniczną,
- zapewnienia dostępności systemów na poziomie minimum 99% w skali miesiąca, z wyłączeniem uzgodnionych okien serwisowych.

Wymagania dotyczące wsparcia technicznego

Planowane jest, aby:

- zgłoszenia błędów były przyjmowane telefonicznie i drogą elektroniczną,
- każde zgłoszenie otrzymywało indywidualny numer identyfikacyjny,
- czas usunięcia błędu krytycznego nie przekraczał 24 godzin od momentu zgłoszenia,
- czas usunięcia błędu uciążliwego nie przekraczał 2 dni roboczych od momentu zgłoszenia,
- Wykonawca informował Zamawiającego o planowanych pracach serwisowych,
- wsparcie techniczne realizowane było w języku polskim.

Szkolenia

W ramach planowanego zamówienia przewiduje się przeprowadzenie szkoleń dla maksymalnie 30 pracowników Zamawiającego.

Szkolenia powinny:

- być realizowane stacjonarnie lub zdalnie,
- mieć charakter warsztatowy,
- obejmować maksymalnie 15 uczestników w grupie,
- dotyczyć obsługi:
 - platformy komunikacyjnej,
 - systemu kadrowo-płacowego,
 - systemu arkuszy organizacji szkół,
- obejmować maksymalnie 6 godzin szkoleniowych dla każdej grupy,
- być zakończone przekazaniem materiałów szkoleniowych w formie elektronicznej.

W odpowiedzi na niniejsze zapytanie prosimy o przedstawienie:

1. szacunkowej ceny netto oraz brutto realizacji zamówienia,
2. krótkiego opisu oferowanego rozwiązania,
3. informacji o zakresie świadczonych wsparcia technicznego,
4. danych osoby do kontaktu.

Termin przekazania informacji:

Informacje należy przesłać do dnia **23 czerwca 2026 r. do godz. 12:00.**

Sposób przekazania informacji drogą mailową na adres:

oferty.zsckr@minrol.gov.pl

w tytule wiadomości: „Szacowanie wartości zamówienia – zapewnienie dostępności, utrzymania oraz wsparcia technicznego oprogramowania dla szkół prowadzonych przez Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi”.

Klauzula informacyjna o zasadach przetwarzania danych osobowych dostępna jest pod adresem:
gov.pl/rolnictwo – [Polityka przetwarzania danych osobowych](http://gov.pl/rolnictwo)

Z wyrazami szacunku

Aleksandra Banasiak
dyrektor
Departament Oświaty Rolniczej
/podpisano elektronicznie/

FORMULARZ SZACOWANIA WARTOŚCI ZAMÓWIENIA

dla Departamentu Oświaty Rolniczej Ministerstwa Rolnictwa i Rozwoju Wsi
na zapewnienie dostępności, utrzymania oraz wsparcia technicznego oprogramowania
wykorzystywanego przez Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi

Dane Wykonawcy

1. Pełna nazwa Wykonawcy:

.....

2. Forma prawna:

.....

3. Adres siedziby:

.....

4. NIP:

5. REGON:

6. Osoba upoważniona do reprezentowania Wykonawcy:

.....

7. Telefon:

8. Adres e-mail:

Informacje o proponowanym rozwiązaniu

1. Krótki opis oferowanego rozwiązania:

.....

.....

.....

2. Zakres wsparcia technicznego:

.....

.....

.....

Szacunkowa wartość realizacji zamówienia

Proponowana wartość realizacji zamówienia:

Cena netto: zł

Podatek VAT (..... %): zł

Cena brutto (łącznie): zł

Cena obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, w szczególności udzielenie licencji, utrzymanie systemów, administrowanie, wsparcie techniczne, udostępnienie infrastruktury serwerowej, migrację danych, aktualizacje oprogramowania, szkolenia oraz konsultacje eksperckie.

Dane kontaktowe

Osoba do kontaktu:

.....

Telefon:

.....

Adres e-mail:

.....

Oświadczenie

Ja/My, niżej podpisany/podpisani, oświadczam/oświadczamy, że:

1. Zapoznaliśmy się z treścią zapytania o szacowanie wartości zamówienia.
2. Przedstawione informacje mają charakter wyłącznie informacyjny i służą oszacowaniu wartości zamówienia.
3. Podane wartości obejmują wszystkie koszty niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia.

Podpis

Miejscowość:

Data:

Podpis osoby upoważnionej do reprezentowania Wykonawcy:

.....

(podpis i pieczęć)