

Najważniejsze informacje dotyczące przyjmowania uchodźców z Ukrainy

- 1) Punkt informacyjny
- 2) Punkty recepcyjne
- 3) PESEL
- 4) Sprawy Cudzoziemców
- 5) Miejsca zbiórek oraz Powiatowe Magazyny Pomocy
- 6) Gdzie zgłaszać się jako wolontariusz
- 7) Z kim mają kontaktować się organizacje pozarządowe
- 8) Miejsca pomocy
- 9) Dziecko zostało zostawione na dworcu co robić? (ścieżka krótka)

1) **Punkt informacyjny**

Punkt udziela informacji – jego pracę koordynuje dyrektor Wydziału Polityki Społecznej MUW Jacek Kowalczyk i mieści się na Dworcu Głównym PKP, przy wejściu na peron 1 ul. Pawia 5a, Kraków

Specjalna Infolinia Wojewody Małopolskiego dla obywateli Ukrainy szukających schronienia w Polsce +48 12 210 20 02, e-mail: info.spec@muw.pl

Infolinia Urzędu do Spraw Cudzoziemców:
pod numerem: +48 47 721 75 75

Więcej informacji na stronie: www.ua.gov.pl

2) **Punkty recepcyjne**

Osoba przybywająca do Polski z Ukrainy w punkcie recepcyjnym:

- otrzyma więcej informacji na temat pobytu w Polsce,
- uzyska pomoc w tymczasowym zakwaterowaniu w Polsce,
- otrzyma ciepły posiłek, napój, podstawową opiekę medyczną oraz miejsce na odpoczynek.

Punkty recepcyjne znajdują się w:

- Krakowie – Dworzec Główny, przy wejściu na 4 peron od strony kas biletowych – ul. Pawia, 31-154 Kraków, punkt koordynowany jest przez Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Urzędu Miasta Krakowa,
- Zabierzowie - Eximius Park Zabierzów, Krakowska 280, budynek 800, 32-080 Zabierzów, koordynatorzy punktu: : Pan Jakub Jarek – 500 001 078, Pani Paulina Dziób – 532 342 799. Kontakt z punktem jest możliwy całodobowo pod numerem telefonu 734 114 170, Adres mailowy: PomocUKzabierzow@gmail.com

3) **PESEL**

Proces nadawania obywatelom Ukrainy numeru PESEL rozpoczął się 16 marca 2022 r.

Numer PESEL może uzyskać osoba, która:

- jest obywatelem/obywatelką Ukrainy lub
- jest obywatelem/obywatelką Ukrainy i ma Kartę Polaka, lub
- jest członkiem najbliższej rodziny obywatela/obywatelki Ukrainy, który/która ma Kartę Polaka, lub
- jest małżonkiem/małżonką obywatela/obywatelki Ukrainy, ale nie ma obywatelstwa ukraińskiego

oraz przybyła w okresie od 24 lutego 2022 r. na terytorium Polski bezpośrednio z terytorium Ukrainy w związku z działaniami wojennymi prowadzonymi w tym kraju.

Nie podlegają w tym trybie rejestracji:

- Obywatele Ukrainy oraz ich małżonkowie nieposiadający obywatelstwa ukraińskiego, którzy przybyli do Polski z terytorium innych państw, np. Słowacji, Węgier, Białorusi (czyli nie bezpośrednio z Ukrainy do Polski)
- Ww. osoby, czyli obywatele Ukrainy, ich małżonkowie nieposiadający obywatelstwa ukraińskiego oraz obywatele Ukrainy posiadający Kartę Polaka i członkowie ich rodzin, którzy posiadają już jedną z niżej wymienionych form pobytu w Polsce:
 - zezwolenie na pobyt stały,
 - zezwolenie na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej,
 - zezwolenie na pobyt czasowy,
 - status uchodźcy, ochronę uzupełniającą,
 - zgodę na pobyt tolerowany) lub
 - osoby, które złożyły w Polsce wnioski o udzielenie ochrony międzynarodowej lub zadeklarowały taki zamiar.

Co należy przygotować:

- wniosek o nadanie numeru PESEL obywatelowi Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym, który można dostać w dowolnym urzędzie gminy lub pobrać w rosyjskiej wersji językowej ze strony: <https://www.gov.pl/web/gov/uzyskaj-numer-pesel-oraz-profil-zaufany--usluga-dla-obywateli-ukrainy>
- dokument, który potwierdzi dane podawane we wniosku, w tym tożsamość (jeżeli osoba nie ma takiego dokumentu, to podpisanie przez nią wniosku jest równoważne prawnie z oświadczeniem, że jej dane są prawdziwe)
- kolorowe zdjęcie na papierze fotograficznym w rozmiarach 35 x 45 mm (szerokość x wysokość) – jeśli osoba jest na zdjęciu w ciemnych okularach lub w nakryciu głowy – powinna przedstawić odpowiednie zaświadczenie.

Dane, które są wpisywane we wniosku:

- imię i nazwisko,
- data i miejsce urodzenia,
- kraj urodzenia i obywatelstwo,
- data wjazdu do Polski,
- ukraiński numer ewidencyjny – jeśli sobą składająca wniosek go ma,

Jeśli wniosek wypełniany jest w imieniu osoby małoletniej (dziecka poniżej 18 r.ż.), trzeba podać dane rodziców i/lub osoby sprawującej faktyczną opiekę nad dzieckiem.

Wniosek składa się osobiście (w wypełnieniu wniosku może pomóc pracownik organu gminy).

W imieniu dzieci wniosek składa: rodzic, opiekun, kurator, opiekun tymczasowy (ustanowiony przez Sąd w trybie specustawy), **lub opiekun faktyczny** (osoba pod której opieką dziecko się aktualnie znajduje).

To samo dotyczy osób nie posiadających zdolności do czynności prawnych i osób o ograniczonej zdolności do czynności prawnych.

Dziecko do 12 roku życia nie musi być obecne przy składaniu wniosku – z wyjątkiem sytuacji, w której jego tożsamość będzie ustalana w oparciu o oświadczenie.

Podczas składania wniosku pobiera się odciski palców od osoby, której wniosek dotyczy. Odcisków nie pobiera się od osoby:

- poniżej 12 roku życia
- od której chwilowo fizycznie nie jest możliwe pobranie odcisków któregośkolwiek z palców
- od której pobranie odcisków jest niemożliwe (przyczyny zdrowotne).

Wniosek składać można w dowolnym urzędzie gminy.

W Krakowie wnioski przyjmowane są:

- Aleja Powstania Warszawskiego 10, Centrum Administracyjne
- ul. Wielicka 28 a,
- os. Zgody 2,

Ponadto specjalny punkt został uruchomiony w TAURON Arenie – czynny od poniedziałku do soboty, od godz. 8.00 do 20.00 (podmiot odpowiedzialny: Urzędu Miasta Krakowa),

Po co rejestrować się w gminie:

Pobyt w Polsce wszystkich osób wymienionych w ustawie jest uznawany za legalny w okresie **18 miesięcy** licząc od dnia 24 lutego 2022 r.

W wyniku rejestracji każda osoba **uzyska potwierdzenie nadania numeru PESEL ze specjalnym statusem UKR**. Dzięki temu będzie mogła korzystać z systemu oświaty, opieki społecznej, systemu ochrony zdrowia, rejestracji w urzędach pracy – na zasadach określonych w *specustawie z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa* (Dz. U. z 2022 r. poz. 583).

Dodatkowo osoby pełnoletnie mogą **po wyrażeniu zgody**:

- wpisać swoje dane (adres e-mail, numer telefonu komórkowego) do Rejestru Danych Kontaktowych – co umożliwi urzędowi szybki kontakt z klientem – wymagany polski numer telefonu komórkowego
- uzyskać profil zaufany, czyli darmowy podpis elektroniczny, co znacznie ułatwi uchodźcom załatwianie spraw urzędowych w Polsce np. umożliwi składanie wniosków o udzielenie świadczeń z zakresu pomocy społecznej – wymagany polski numer telefonu komórkowego (wyjątkowo ukraiński) oraz adres e-mailowy.

Więcej informacji na stronie internetowej:

<https://www.gov.pl/web/gov/uzyskaj-numer-pesel-oraz-profil-zaufany--usluga-dla-obywateli-ukrainy>

4) Sprawy Cudzoziemców

Obsługa w zakresie zadań Wydziału do Spraw Cudzoziemców – ul. Przy Rondzie 6 (obsługa – pracownicy Wydziału do Spraw Cudzoziemców przy wsparciu pracowników MUW)

Wydział Spraw Cudzoziemców MUW wspiera Infolinia i Informacja INFO.OPT

Więcej informacji na stronie: <https://infoopt.pl/>, nr tel.: 12 210 20 20

Organizacja pracy Wydziału i kontakt: <https://infoopt.pl/kontakt/>

Informacje można też uzyskać na stronie:

<https://www.gov.pl/web/udsc/weszla-w-zycie-ustawa-o-pomocy-obywatelom-ukrainy-w-zwiazku-z-konfliktem-zbrojnym-na-terytorium-tego-panstwa>

5) Miejsca zbiórek oraz powiatowe magazyny pomocy

Na terenie województwa małopolskiego utworzono Wojewódzki System Koordynacji Pomocy. W ramach systemu działają – utworzone przez Prezydentów miast na prawach powiatu oraz Starostów - 22 Powiatowe Magazyny Pomocy.

Zadaniem PMP jest zbiórka produktów i środków (mogących stanowić pomoc humanitarną dla potrzebujących w Ukrainie oraz oczekujących przed przejściami granicznymi, a także przebywających na terenie RP) oraz przekazanie ich:

- Rządowej Agencji Rezerw Strategicznych, która transportuje je następnie na teren Ukrainy (Kontakt do RARS - Pani Katarzyna Roszak. Tel. 22 36 09 2019 oraz 538 635 206 e-mail: katarzyna.roszak@rars.gov.pl)
- potrzebującym uchodźcom z Ukrainy na terenie danego powiatu/miasta.

Szczegółowe informacje dotyczące działania powiatowych magazynów pomocy oraz ich wykaz znajdują się na stronie internetowej Małopolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Krakowie:

<https://www.malopolska.uw.gov.pl/default.aspx?page=pomagamukrainie>

Miejsca zbiórek organizowanych przez miasto Kraków

- ul. Szeroka 6 Klezmer Hois (codziennie, godzina 9.00 - 22.00)
- ul. Sławkowska 28, Kawiarnia-księgarnia NIĆ (codziennie, godzina 8.00 - 20.00)
- ul. Wiślna 11, Cerkiew greko-katolicka w Krakowie, wejście ze strony ul. Olszewskiego, restauracja Padre (codziennie, godzina 9.00 - 19.00)
- Aleja Jana Pawła II 232 Nowa Huta Cultural Centre (od 25/02/2022 godziny przyjęcia pomocy 7.00 - 22.00), od 28.02.2022 przyjmowane tylko leki.
- Ośrodek Kultury im. C.K. Norwida, os. Górali 5 (pon. 8.30-15.30, wtorek-piątek 8.30. 20.30)
- ul. Miodowa 24, Centrum Społeczności Żydowskiej (JCC Kraków) (poniedziałek, czwartek, godzina 10.00.18.00)
- ul. Berka Joselewicza 2/1, wejście ze strony ul. Brzozowej ITcloud coworking (codziennie 9.00-18.00)
- Stadion Miejski im. Henryka Reymana, ul. Władysława Reymonta 20, (codziennie 12.00 - 20.00)
- Akademia Muzyczna, ul. św. Tomasza 43 (obok szatni w budynku głównym)
- Uniwersytet Ekonomiczny, Pawilon C, przy portierni, od 7.00 do 18.00.

6) Gdzie zgłaszać się jako wolontariusz

Bazę wolontariuszy prowadzi miasto Kraków. Na terenie dworca przy peronie nr 4 został utworzony punkt koordynacji wolontariatu prowadzony przez przedstawicieli Urzędu Miasta Krakowa. Zadaniem punktu jest skoordynowanie przy pomocy ZHP i ZHR pracy wolontariuszy na dworcu i kierowanie ich do realizacji określonych zadań.

Wolontariusze mogą:

- wysłać zgłoszenia mailowe na adres: pomocdlaukrainy@um.krakow.pl
- zgłaszać się telefonicznie: 12 616 18 79 (całodobowo)
(telefon do Koordynatora Wolontariuszy na Dworcu: 538-980-619)
- zgłaszać się przez formularz zgłoszeniowy:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScMK-NVlxvj4M-kLXN7FAIzCRahRmr-5vsistZP2eV2NxI7uA/viewform>

7) Z kim mają kontaktować się organizacje pozarządowe

Paulina Dziób - Pełnomocnik Wojewody Małopolskiego do spraw kontaktu z organizacjami pozarządowymi w zakresie wsparcia uchodźców z Ukrainy - tel. 532 342 799 oraz 12 39 21 539, e-mail: pwyr@malopolska.uw.gov.pl

8) Miejsca pomocy

Całodobowy Punkt Pomocy i Call Center (prowadzony przez organizacje: Fundacja Zustricz, Salam Lab, UAinKrakow.pl, JCC Kraków oraz Szlachetna Paczka)

ul. Radziwiłłowska 3 – miejsce, w którym uchodźcy mogą poczekać i dostać jedzenie w czasie szukania dla nich miejsca pobytu lub dopóki sami takiego nie znajdą. Uchodźcy mogą zostać w Całodobowym Punkcie Pomocy na ul. Radziwiłłowskiej maksymalnie jedną noc.

Telefon dla osób szukających pomocy: 12 323 66 20 (obsługa w języku ukraińskim)

Telefon dla osób, które chcą pomóc 12 323 66 30 (obsługa w języku polskim i ukraińskim)

Pomoc medyczna (Medycy dla Ukrainy)

Zgłoszenia osób z Ukrainy, które przebywają na terenie Polski i potrzebują pomocy medycznej można wysłać na adres: kontakt.medycydlaukrainy@gmail.com. Zgłoszenia można wysłać w języku ukraińskim, rosyjskim, angielskim i polskim. Wśród medyków znajdują się lekarze, udzielający darmowej specjalistycznej pomocy.

Opieka ginekologiczna i pediatryczna

Na stronie internetowej

https://www.krakow.pl/aktualnosci/257672,29,komunikat,jak_mozesz_pomoc_ukraincom_kt_orzy_dotarli_do_krakowa_.html

Dostępna jest lista placówek medycznych, lekarzy i położnych, którzy świadczą bezpłatną pomoc ginekologiczno-położniczą, laktacyjną oraz pediatryczną.

Bezpłatnych porad lekarskich dla uchodźców z Ukrainy w ramach opieki ambulatoryjnej ginekologiczno-położniczej udziela także Centrum Medyczne Pro Creative przy ul. Czystej 5/16. Szczegółowe informacje dostępne w recepcji pod specjalnym numerem telefonu: +48 697 307 309 lub pisząc na adres: biuro@pro-creative.pl

Gabinet internistyczno-chirurgiczny

Szpital Uniwersytecki prowadzi specjalny gabinet internistyczno-chirurgiczny, czynny codziennie w godzinach 12.00-15.00, w obrębie SOR (Budynek F, poziom +1, gabinet nr 15). Numer telefonu do gabinetu: 12 400 17 38.

Punkt Informacyjny dla Obcokrajowców

al. I Daszyńskiego 22 – odbiór rzeczy ze zbiórek, porady prawne, psychologiczne, inne, dla osób które już mają zapewniony nocleg, wydawanie pakietów pomocowych osobom prywatnym, które udzieliły schronienia uchodźcom po wcześniejszym kontakcie telefonicznym (tel. 887 201 598)

Punkt działa codziennie od poniedziałku do niedzieli w godzinach od 9.00 do 19.00.

W związku z pojawiającymi się obawami utrudnionego dostępu do opieki medycznej dla Polaków, dyrektorzy szpitali zapewniają, że konieczność leczenia obywateli Ukrainy nie będzie miała wpływu na świadczenia medyczne udzielane Polakom.

Centrum Wielokulturowe – al. Daszyńskiego 22

Centrum udziela ogólnych porad, wspiera obcokrajowców w czynnościach życia codziennego, takich jak zakupy, wizyty w urzędzie czy szkole. Pomaga w tłumaczeniach, zarówno pisemnych, jak i na żywo podczas spotkań. Zapewnia także pomoc psychologiczną w siedzibie centrum lub online.

- tel. 887 201 598
- godziny otwarcia: od poniedziałku do piątku, w godz. 9.00–19.00 oraz w każdy ostatni weekend miesiąca (sobota, niedziela) 9.00–14.00
- e-mail: centrum@open.krakow.pl

Centrum Wielokulturowe wspólnie z partnerami zorganizowali **Szafę Dobra**.

Pomoc prawna

Radcy prawni z Centrum Wielokulturowego przy ul. Daszyńskiego 22 bezpłatnie udzielają indywidualnych porad, przygotowują opinie prawne oraz pomagają w uzyskaniu dokumentów legalizujących pobyt. Ta usługa jest świadczona również w wersji online.

Dyżury radców prawnych odbywają się w każdy wtorek w godz. 15.00–18.00 oraz w każdy czwartek w godz. 16.00–19.00. Z prawnikami można także kontaktować się telefonicznie: **+48 510 080 765** (wtorki) i **+48 510 065 321** (czwartki).

Pomoc psychologiczna – ul. Radziwiłłowska 8b

Osoby potrzebujące wsparcia mogą skorzystać z pomocy psychologicznej bezpośrednio w siedzibie Ośrodka Interwencji Kryzysowej przy ul. Radziwiłłowskiej 8b lub kontaktując się pod całodobowym nr telefonu **12 421 92 82**.

Opieka dla dzieci ukraińskich

Centrum Młodzieży przy ul. Krupniczej 38 organizuje opiekę dla dzieci z Ukrainy. Opieka jest prowadzona od poniedziałku do piątku w godz. 9.00–15.00 przy ul. Krupniczej 38. Placówka jest w stanie przyjąć maksymalnie 50 dzieci. Więcej informacji pod numerem telefonu: 12 430 00 15 wew. 211.

Więcej szczegółowych informacji na stronie :

https://www.krakow.pl/aktualnosci/257672,29,komunikat,jak_mozesz_pomoc_ukraincom_kt_orzy_dotarli_do_krakowa_.html

9) Dziecko zostało zostawione na dworcu co robić?

W sytuacji pozostawienia bez opieki małoletniego dziecka, należy niezwłocznie powiadomić o tym fakcie funkcjonariusza Policji lub Straży Granicznej.

Zadaniem funkcjonariusza jest przetransportowanie dziecka do interwencyjnej placówki opiekuńczo-wychowawczej w celu zapewnienia mu opieki.