Załącznik nr 1 do pisma z dnia 21.12.2018 r.

**Opis przedmiotu oraz zakresu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych na terenie Polski, a w szczególności na terenie m.st. Warszawy dla pracowników Ministerstwa Sprawiedliwości oraz osób towarzyszących (małżonek lub dziecko powyżej 15 roku życia)   
   oraz dzieci do lat 15 basen, oraz dostęp do usługi pełen
2. Liczba osób korzystających z usługi zostanie ustalona na podstawie imiennej listy sporządzonej   
   przez Zamawiającego, którą przekaże Wykonawcy na 10 dni przed rozpoczęciem usługi. Lista będzie aktualizowana i dostarczana Wykonawcy przed rozpoczęciem każdego miesiąca abonamentowego.
3. Dostęp do usługi będzie aktywny przez czas trwania umowy, w którym będzie świadczona usługa. Dostęp do usługi osób rezygnujących będzie blokowany w systemie.
4. Reklamacje dotyczące nieprawidłowości w dostarczonych usług będą rozpatrywane w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
5. Zakres zamówienia obejmuje:
   1. Udostępnienie pracownikom Zamawiającego, osobom towarzyszącym oraz dzieciom pracowników dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych na terenie Polski, a w szczególności do co najmniej 200 obiektów sportowo-rekreacyjnych na terenie m.st. Warszawy. Wykonawca przekaże Zamawiającemu aktualny wykaz obiektów na terenie m.st. Warszawy, w których będą świadczone usługi dostępu w ramach umowy. Wykaz będzie załącznikiem nr 1 do Umowy.

W wykazie nie należy umieszczać obiektów, które oferują tylko takie usługi jak: saunę, masaże, magnoterapię, fizykoterapię, zabiegi kosmetyczne i solarium.

*- przez „obiekt sportowo-rekreacyjny” należy rozumieć samodzielny zwarty zespół urządzeń terenowych (zagospodarowane tereny sportowe przeznaczone do uprawiania sportów na świeżym powietrzu lub budynków, których całość lub część przeznaczona jest do celów sportowo-rekreacyjnych).*

*- zajęcia oferowane w jednym obiekcie (pod jednym adresem administracyjnym) przez ten sam podmiot, traktowane będą jako jeden obiekt.*

* 1. W ramach świadczenia usług dostępu Wykonawca zapewni pracownikom Zamawiającego i osobom towarzyszącym (małżonek lub dzieci powyżej 15 roku życia) dostęp do zróżnicowanych obiektów sportowo-rekreacyjnych,   
     a w szczególności do siłowni, klubów fitness, szkół tańca i basenów oraz zajęć sportowo-rekreacyjnych, w szczególności aerobicu, aqua aerobicu, gimnastyki, sztuk walki, nauki tańca, jogi, pilates, nordic walking.

Dzieciom pracowników do lat 15 Wykonawca zapewni dostęp do basenów, a także do innych zajęć sportowo- rekreacyjnych obowiązujących w danym obiekcie.

1. Ze względu na to, że korzystanie z obiektów sportowo-rekreacyjnych oparte jest   
   na zasadzie dobrowolności, Zamawiającemu w ramach zawartej umowy będzie przysługiwać prawo zgłaszania nowych uczestników gotowych korzystać z usług dostępu oraz uczestników rezygnujących, począwszy od nowego okresu rozliczeniowego (1 miesiąc kalendarzowy). Wykonawca będzie ponosić ryzyko zmniejszania lub zwiększania liczby uczestników korzystających z usług dostępu   
   do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych i nie będą mu z tego tytułu przysługiwały żadne roszczenia. Wykonawcy nie służy względem Zamawiającego roszczenie o zapłatę różnicy między łączną maksymalną ceną brutto określoną w umowie a kwotą wynikającą z zamówionych przez Zamawiającego i rzeczywiście dostarczonych przez Wykonawcę imiennych kart w okresie obowiązywania umowy.
2. Maksymalna ilość użytkowników usługi w ciągu miesiąca nie przekroczy:

- dla pracownika- 230 szt;

- dla osoby towarzyszącej (małżonek lub dziecko powyżej 15 roku życia) – 35 szt;

- dla dzieci do lat 15 (basen) – 40 szt.

- dla dzieci do lat 15 dostęp pełen -10 szt.

1. Na potrzeby wykonania zamówienia Zamawiający przekaże Wykonawcy takie dane jak imię i nazwisko użytkownika usługi i nie przewiduje się podawania innych informacji ponad te.
2. Weryfikacja Użytkowników usługi ma być zwolniona ze wszystkich dodatkowych opłat. Weryfikacja użytkownika usługi może odbywać się poprzez okazanie karty i dokumentu potwierdzającego tożsamość osoby oraz złożenie podpisu na liście obecności. Zamawiający dopuszcza możliwości innych form weryfikacji Użytkowników kart z zastrzeżeniem, że przy stosowaniu kodów PIN otrzymywanych poprzez wiadomości sms, użytkownik karty musi wyrazić zgodę, podpisując regulamin korzystania z karty, w którym znajdzie się informacja o sposobie weryfikacji użytkownika usługi. Wzór regulaminu zostanie przekazany Zamawiającemu w ciągu 5 dni od dnia zawarcia umowy.
3. W przypadku gdy użytkownik usługi nie wyrazi zgody na użycie telefonu komórkowego w celu identyfikacji jego osoby przy wejściu do obiektu sportowego, Wykonawca musi udostępnić inną możliwość weryfikacji użytkownika
4. 5. W przypadku weryfikacji użytkownika karty, Wykonawca wyda i dostarczy wskazanej przez Zamawiającego osobie karty bez dodatkowych opłat.
5. W przypadku konieczności wystawienia duplikatu karty Wykonawca zapewni wydanie jej bezpłatnie
6. Wykonawca zabezpieczy techniczne wymogi korzystania z usług dostępu   
   przez osoby zgłoszone przez Zamawiającego, tj. maksymalnie na 5 dni przed rozpoczęciem każdego miesiąca kalendarzowego, w którym będzie świadczona usługa.
7. Dostęp do usługi będzie uprawniać jego posiadacza do nielimitowanego dostępu do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych. *Nielimitowany dostęp do obiektów i zajęć sportowo-rekreacyjnych, to dostęp dający możliwość korzystania z różnych usług lub zajęć w jednym obiekcie lub różnych obiektach sportowo rekreacyjnych, tego samego dnia, tygodnia, miesiąca o różnych porach dnia – w godzinach otwarcia obiektu. Przy czym jest to równoznaczne z możliwością korzystania przez użytkowników bez ograniczeń takich jak odstępy czasowe pomiędzy zajęciami lub ograniczeniem ilości wejść do tego samego obiektu bądź różnych obiektów - chyba, że wynika to z ograniczeń w danym obiekcie. Czas korzystania z 1 usługi sportowo-rekreacyjnej nie może być krótszy niż 45 minut, chyba że ze względu   
   na bezpieczeństwo uczestnika czas ten powinien być krótszy lub został z góry określony w regulaminie przez dany obiekt. Zamawiający dopuszcza możliwość przedstawienia oferty na usługę dostępu do obiektów i zajęć sportowo- rekreacyjnych, w których dostęp do obiektów odbywa się na zasadzie możliwości skorzystania z jednej/wizyty zajęć dziennie w jednym obiekcie oraz skorzystania z jednego obiektu jeden raz dziennie.*
8. Przerwy w korzystaniu z oferowanych usług, mogą wynikać tylko i wyłącznie   
   z faktu, że dany obiekt sportowo-rekreacyjny wprowadza limit lub przerwy między zajęciami, wynikający   
   z obowiązujących przepisów prawa, zasad bezpieczeństwa korzystania z obiektów i urządzeń sportowo-rekreacyjnych lub obowiązujących w obiektach regulaminów i godzin pracy. Powyższe nie wyklucza jednak korzystania przez Użytkownika z usług w innym obiekcie w danym dniu.

.