

UMOWA nr

zawarta w Warszawie, w dniu pomiędzy:

Skarbem Państwa – Ministerstwem Infrastruktury z siedzibą w Warszawie, **zwanym dalej „Zamawiającym”**, reprezentowanym przez działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa z dnia, którego kopia stanowi załącznik nr 1 do umowy,

a

**gdy kontrahentem jest spółka prawa handlowego:*

spółką pod firmą „...” z siedzibą w ... (*wpisać tylko nazwę miasta/miejscowości*), **zwaną dalej „Wykonawcą”**, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego w ... pod numerem ... – zgodnie z wydrukiem z Centralnej Informacji Krajowego Rejestru Sądowego, stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy, reprezentowaną przez ...¹/reprezentowaną przez ... działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa, stanowiącego Załącznik nr 2a do umowy², **gdy kontrahentem jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą:*

Panią/Panem ...,zwaną/-ym dalej „Wykonawcą”, legitymującą/-ym się dowodem osobistym seria I numer ..., o numerze PESEL ..., zamieszkałą/-ym pod adresem ..., prowadzącą/-ym działalność gospodarczą pod firmą „...” z siedzibą w ... (*wpisać tylko nazwę miasta/miejscowości*) – zgodnie z wydrukiem z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, stanowiącym Załącznik nr 2 do umowy, reprezentowaną/-ym przez ... działającą/-ego na podstawie pełnomocnictwa, stanowiącego Załącznik nr 2a do umowy³. zaś wspólnie zwanymi dalej „Stronami”

o następującej treści:

Strony oświadczają, że Umowa została zawarta w wyniku udzielenia zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie art. 39 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r., poz. 1986), zwanej dalej „ustawą”.

Zamawiający ma prawo podawać do publicznej wiadomości informacje o niniejszej Umowie, w szczególności informacje o jej przedmiocie, Wykonawcy oraz wysokości wynagrodzenia.

Wykonawca oświadcza, że spełnia warunki określone w art. 22 ust. 1 ustawy oraz nie podlega wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 pkt 12) - 23) ustawy oraz art. 24 ust. 5 pkt 1) ustawy.

§ 1**DEFINICJE**

1. Strony zgodnie oświadczają, że na potrzeby Umowy będą posługiwały się poniższymi definicjami w znaczeniu nadanym im w ust. 2, chyba że w konkretnym postanowieniu Umowy, w sposób wyraźny, Strony nadadzą im inne znaczenie.
2. Na użytek Umowy poniższe definicje oznaczają:
 - 2.1 MDM (ang. „Mobile Device Management” lub MDM) - oprogramowanie służące do zarządzania urządzeniami przenośnymi, zwanym Systemem.
 - 2.2 SOPZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia.
 - 2.3. Umowa – niniejsza Umowa wraz ze wszystkimi załącznikami i ewentualnymi aneksami;
 - 2.4. Dzień roboczy - dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy. Jeżeli w umowie przy określaniu liczby dni nie wskazano „dzień roboczy”,
 - 2.5 Błąd krytyczny – błąd uniemożliwiający jakąkolwiek eksploatację Systemu;
 - 2.6 Błąd – defekt uniemożliwiający pracę użytkowników Systemu poprzez:

¹ Jeżeli przy zawarciu umowy działa osoba pełniąca funkcję organu (członka organu) lub prokurent spółki.

² Jeżeli przy zawarciu umowy działa pełnomocnik spółki.

³ Jeżeli przy zawarciu umowy działa pełnomocnik tej osoby.

- 2.6.1. zawieszenie się Systemu lub jego niespodziewane zamknięcie;
- 2.6.2. zablokowanie procesu biznesowego;
- 2.6.3 uszkodzenie danych.
- 2.7. Wada – inne niż Błąd działanie Systemu niezgodne z wymaganiami funkcjonalnymi i pozafunkcjonalnymi, określonymi w Dokumentacji Systemu przy prawidłowo działającej infrastrukturze informatycznej, niestanowiące Błędu Krytycznego ani Błędu.
- 2.8. Dokumentacja Systemu - wszelka dokumentacja, przekazana Zamawiającemu przez Wykonawcę, zgodnie z Umową, obejmująca m.in.: dokumentację techniczną, instrukcję użytkownika, instrukcję administratora.
- 2.9 Odbiór – stanowi potwierdzenie spełnienia przez Wykonawcę całości zobowiązań określonych Umową.
- 2.10 Protokół Odbioru – dokument stanowiący potwierdzenie dokonanie Odbioru sporządzony zgodnie z Załącznikiem nr 5.

§ 2

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest dostawa, uruchomienie i wdrożenie Systemu wraz z niezbędnymi, bezterminowymi licencjami (wraz z dokumentacją zawierającą warunki producenta dotyczące udzielenia licencji) oraz podstawowym wsparciem technicznym i gwarancją oraz przekazanie voucher na certyfikowane szkolenie w zakresie wdrożonego rozwiązania dla trzech pracowników Zamawiającego, na warunkach określonych w SPOZ, który stanowi Załącznik nr 3 do umowy oraz w ofercie Wykonawcy, której kopia stanowi Załącznik nr 4.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać wszelkie czynności w ramach realizacji Umowy z poszanowaniem mienia Zamawiającego i ustalonego u Zamawiającego porządku pracy w sposób minimalizujący zakłócenia organizacji pracy Zamawiającego.
3. Wykonawca udzieli gwarancji producenta oraz zapewni podstawowe wsparcie techniczne na wykonane prace w okresie ...⁴miesiące od dnia podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 1 ust. 2.9, na warunkach wynikających z SOPZ;
4. W przypadku stwierdzenia uszkodzeń mienia Zamawiającego w wyniku działań Wykonawcy, Zamawiający może żądać niezwłocznej naprawy uszkodzeń lub pokrycia kosztów naprawy tych uszkodzeń.
5. Strony zobowiązują się dołożyć wszelkich starań celem najefektywniejszej realizacji Umowy, w szczególności polegających na niezwłocznym przekazywaniu drugiej Stronie niezbędnych informacji mających znaczenie dla realizacji podjętych niniejszą Umową zobowiązań.
6. Wykonawca lub podwykonawca zobowiązuje się skierować do wykonywania zamówienia w okresie realizacji umowy osobę, o której mowa w pkt 4.1.4.1 SIWZ o odpowiedniej wiedzy i kwalifikacjach oraz posiadającą niezbędną wiedzę, doświadczenie, pozwalające na należyte wykonanie przedmiotu zamówienia wynikające z niniejszej Umowy.
7. Zmiana osoby, o której mowa w ust. 6, w tym również dodanie nowej osoby może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego. Ponadto zmiana osób jest możliwa pod warunkiem, że nowa osoba będzie dysponowała co najmniej i doświadczeniem wymaganych warunkach udziału w postępowaniu, dla osób wskazanych w załączniku nr 6 do Umowy.
8. *Wykonawca lub podwykonawca jest zobowiązany do wykonywania czynności wdrożenia określonych w Rozdziale II SOPZ, przy pomocy osoby zatrudnionej na podstawie umowy o pracę.⁵*
9. *Wykonawca jest zobowiązany w terminie 3 dni roboczych od zawarcia umowy/zmiany osoby, o której mowa w ust.8 i na każde wezwanie Zamawiającego do przedstawienia dowodu potwierdzającego fakt zatrudnienia na umowę o pracę osoby wykonującej czynności, o których mowa w Rozdz. II SOPZ (wdrożenie). Dowodami tymi mogą być w szczególności: oświadczenie*

⁴ Zgodnie z ofertą Wykonawcy, jednak nie krócej niż 24 miesiące.

⁵ § 2 ust. 8-10 oraz § 8 ust.2.8 mają zastosowanie, w przypadku , gdy **Wykonawca w ramach Kryterium oceny ofert zaoferuje zatrudnienie na umowę o pracę**. W przypadku, gdy wykonawca nie wskaże żadnej osoby zatrudnionej na umowę o pracę zapisy w tym zakresie nie będą miały zastosowania.

wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu pracownika na podstawie umowy o pracę, potwierdzone za zgodność z oryginałem zanonimizowane umowy o pracę w sposób zapewniający ochronę danych osobowych (kopie umów będą podlegały okazaniu tylko w części niezbędnej do ustalenia stosunku zatrudnienia tj. w szczególności w zakresie imienia i nazwiska, daty zawarcia umowy, rodzaju umowy o pracę, zakresu obowiązków pracownika).

10. Wykonawca lub podwykonawca może dokonać zmiany osoby, o której mowa w ust. 8 pod warunkiem wcześniejszego pisemnego poinformowania o tym fakcie Zamawiającego oraz przekazania dowodów potwierdzających zatrudnienie tych osób, na podstawie umowy o pracę w ciągu 3 dni roboczych od dnia poinformowania Zamawiającego o zmianie.⁶

§ 3

TERMIN REALIZACJI ORAZ WARUNKI DOSTAWY, URUCHOMIENIA I ODBIORU SYSTEMU

1. Umowa obowiązuje 10 dni roboczych od dnia jej zawarcia, z uwzględnieniem następujących terminów:
 - 1.1. w terminie 5 dni roboczych od dnia podpisania umowy Wykonawca dostarczy System, licencje, klucze aktywacyjne i wszystkie dokumenty konieczne do korzystania z rozwiązania;
 - 1.2. w terminie 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy zainstaluje i uruchomi System (wdroży) w miejscu jego użytkowania tj. w siedzibie Zamawiającego oraz prześle wouchery na certyfikowane szkolenie dla 3 pracowników Zamawiającego oraz dostarczy dokumentację powdrożeniową.
2. W okresie ...⁷miesiący od dnia podpisania Protokołu Odbioru, Wykonawca zapewni gwarancję i podstawowe wsparcie techniczne, na warunkach wynikających z SOPZ;
3. Dostawa i wdrożenie dokonane będzie w siedzibie Zamawiającego, w dzień/dni roboczy/e w godzinach od 8:15 do 16:15. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o terminie dostarczenia i wdrożenia z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z Infrastrukturą Zamawiającego opisaną w Rozdz. III SOPZ, i infrastruktura ta jest odpowiednia do zapewnienia działania Systemu zgodnie z Umową.
5. Wykonawca zobowiązuje się do aktualizacji dostarczonego Systemu do obowiązujących w Polsce przepisów prawa, w szczególności w zakresie przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w obszarze którego dotyczy System.
6. Konieczność wykonania czynności niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, a nieprzewidzianych wcześniej, nie powoduje zmiany wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
7. Po wykonaniu wdrożenia systemu MDM, Zamawiający dokona Odbioru, z którego sporządzi Protokół odbioru. Odbiór poprzedzony będzie potwierdzeniem:
 - 7.1 dostarczeniem systemu, licencji, kluczy aktywacyjnych i wszystkich dokumentów koniecznych do korzystania z rozwiązań, o których mowa § 3 ust 1 pkt. 1.1 wraz z dokumentacją zawierającą warunki producenta dotyczące udzielenia licencji
 - 7.2 wdrożenia, o którym mowa w § 3 ust.1.2 wraz ze sporządzoną na tym etapie dokumentacją powykonawczą zawierającą, m.in. raport z testów wykonanych podczas wdrożenia wraz z uzupełnieniem wynikającym z ewentualnych błędów z czynności wdrożeniowych.
8. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń Wykonawca uwzględni je i dokona stosownych zmian lub usunie zgłoszone problemy zgodnie z ust. 9, co zostanie potwierdzone przez Strony w Protokole Odbioru;
9. Protokół Odbioru, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy, sporządzony zostanie przez Strony w trzech egzemplarzach i podpisany przez osoby odpowiedzialne za realizację umowy, określone w § 14. Po podpisaniu jeden egzemplarz otrzyma Wykonawca, a pozostałe dwa

⁶ W § 2 ust. 8-10 oraz § 8 ust.2.8 mają zastosowanie, o ile Wykonawca w ramach Kryterium oceny ofert zaoferuje zatrudnienie na umowę o pracę. W przypadku, gdy wykonawca nie wskaże żadnej osoby zatrudnionej na umowę o pracę zapisy w tym zakresie nie będą miały zastosowania

⁷ Zgodnie z ofertą Wykonawcy, jednak nie krócej niż 24 miesiące.

egzemplarze - Zamawiający.

10. Uwagi lub zastrzeżenia, o których mowa w ust. 8, Zamawiający zgłosi w Protokole Odbioru, jeżeli stwierdzi, że Zamówienie wykonano w sposób niezgodny z umówionym przez Strony, wskazanym w szczególności w SOPZ, w ofercie Wykonawcy, której kopia stanowi Załącznik nr 4 i Załączniku nr 4a - Kopia wykazu oprogramowania służącego do zarządzania urządzeniami przenośnymi zaoferowanego i wyspecyfikowanego przez Wykonawcę.
11. W razie zgłoszenia na etapie procedury odbioru uwag/zastrzeżeń w Protokole Odbioru, Wykonawca jest zobowiązany w terminie 5 dni od dnia zgłoszenia, usunąć wszelkie wady lub ponowić dostawę w sposób wolny od wad i zgodny z SOPZ i Ofertą, której kopia stanowi Załącznik nr 4. Ponowny odbiór Systemu odbędzie się na zasadach określonych w ust. 6. Wszelkie koszty związane z usunięciem wady, ponosi Wykonawca.
12. W przypadku, gdy po upływie terminu wyznaczonego na podstawie ust. 11, przedmiot zamówienia w dalszym ciągu będzie zawierał wady albo nie zostanie dostarczony System wolny od wad, Zamawiający może od umowy odstąpić i żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej, określonej w § 8 ust. 2 pkt. 2.4), albo naliczać karę umowną, o której mowa w § 8 ust. 2 pkt. 2.1), do dnia przyjęcia przedmiotu zamówienia bez zastrzeżeń.
13. Strony uzgadniają, że w razie zawinionego uchylania się przez Wykonawcę od podpisania Protokołu Odbioru w terminie 7 dni od przedstawienia mu tego Protokołu do podpisu przez Zamawiającego, Zamawiający może z upływem tego terminu od Umowy odstąpić lub uznać treść sporządzonego przez siebie Protokołu Odbioru za zaakceptowaną przez Wykonawcę, o czym poinformuje Wykonawcę na piśmie.

§ 4

LICENCJE

1. Wykonawca oświadcza, że na podstawie Umowy i w ramach wynagrodzenia z Umowy udzieli lub zapewni udzielenie Zamawiającemu licencji opisanych w niniejszej Umowie i w SOPZ. Celem jest zapewnienie Zamawiającemu możliwości korzystania z przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 w sposób i w celu opisany w Umowie i SOPZ.
2. Wykonawca jest świadomy, że celem Zamawiającego jest możliwość samodzielnego lub za pomocą osób trzecich utrzymania i modyfikacji dostarczonego przedmiotu Umowy. Wykonawca oświadcza, że wykonanie przez niego przedmiotu Umowy nie ogranicza dokonania takich czynności przez Zamawiającego lub osoby trzecie.
3. Wykonawca oświadcza, że przekazane w ramach Umowy dobra własności intelektualnej nie będą posiadały żadnych wad prawnych, ani nie będą ograniczać Zamawiającego w korzystaniu z tych dóbr w inny sposób, niż wyraźnie opisany Umową. Wykonawca pokryje wszelkie opłaty, koszty, odszkodowania lub zadośćuczynienia, które będzie musiał zapłacić Zamawiający, jeżeli powyższe zapewnienia nie okażą się prawdziwe, i zwolni Zamawiającego z odpowiedzialności z tego tytułu.
4. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z przedmiotu Umowy są zgodne z wymaganiami opisanymi w Umowie i SOPZ. Ilekroć przewidywane jest udzielenie licencji lub zapewnienie udzielenia licencji, licencja taka udzielana jest na czas nieoznaczony i nie jest terytorialnie ograniczona.
5. Prawo do korzystania obejmuje w szczególności trwale lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części a także tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian do danego oprogramowania komputerowego.
6. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że warunki korzystania z przedmiotu Umowy nie wymagają ponoszenia dodatkowych opłat na rzecz Wykonawcy lub producentów elementów.
7. Nieprzedłużenie korzystania z usług wsparcia przez Zamawiającego nie może powodować ustania licencji na korzystanie z któregośkolwiek elementu przedmiotu Umowy lub uprawniać do wypowiedzenia umowy licencyjnej.
8. Wykonawca zapewnia, że korzystanie z przedmiotu Umowy podczas realizacji i na cele Umowy, w szczególności w okresie testów, nie będzie naruszać praw osób trzecich i nie będzie wymagało żadnych opłat na rzecz takich osób. Gdyby okazało się to konieczne, Wykonawca

w ramach Wynagrodzenia udzieli lub zapewni udzielenie stosownej licencji na czas realizacji Umowy obejmującej prawo korzystania z danego oprogramowania komputerowego wchodzącego w zakres przedmiotu Umowy na potrzeby realizacji Umowy do czasu uzyskania docelowych licencji opisanych Umową.

9. W przypadku, w którym w wyniku świadczenia gwarancji dojdzie do zmiany w wykonanym przedmiocie Umowy, postanowienia umowne dotyczące praw własności intelektualnej stosuje się odpowiednio do takich zmian.
10. Wykonawca zobowiązuje się i gwarantuje, że osoby uprawnione z tytułu autorskich praw osobistych do utworów objętych postanowieniami Umowy nie będą wykonywać tych praw w stosunku do Zamawiającego lub osób trzecich działających na zlecenie Zamawiającego.
11. Jakikolwiek postanowienie Umowy i Załączników dotyczące praw własności intelektualnej, nie ogranicza uprawnień Zamawiającego wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

§ 5

WYNAGRODZENIE I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2, po dokonaniu odbioru, potwierdzonego Protokołem odbioru. Wynagrodzenie w kwocie nie większej, niżzł brutto (słownie złotych: /100), w tym kwota netto: zł (słownie złotych: /100) oraz należny podatek VAT.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją postanowień Umowy, w tym koszt licencji, wszelkie koszty związane z dostarczeniem do siedziby Zamawiającego, wdrożeniem oraz przekazaniem vouchera na szkolenie dla 3 pracowników Zamawiającego, należne podatki, oraz wszelkie koszty niewymienione, a niezbędne do właściwej realizacji przedmiotu Umowy.
3. Zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem na rachunek bankowy o numerzew terminie do 14 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT. Podstawą wystawienia faktury VAT jest Protokół odbioru sporządzony zgodnie z § 3 ust. 7. Fakturę VAT należy doręczyć Zamawiającemu pod adres: Ministerstwo Infrastruktury, Biuro Zarządzania Kryzysowego, ul. Chałubińskiego 4/6, 00-928 Warszawa. Zamawiający wyraża również zgodę na przesłanie faktury w formie elektronicznej. Faktura zostanie przesłana z adresu mailowego Wykonawcy: na adres mailowy Zamawiającego: faktury@mi.gov.pl.
4. Dniem zapłaty wynagrodzenia jest dzień wydania dyspozycji przelewu z rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Za każdy dzień opóźnienia w zapłacie wynagrodzenia Wykonawca może żądać od Zamawiającego odsetek ustawowych.
6. Płatność na rzecz Wykonawcy może zostać pomniejszona o naliczone kary umowne, jeżeli taka forma zapłaty kary umownej zostanie wybrana przez Zamawiającego, zgodnie z § 8 ust. 5.
7. Zamawiający nie wyraża zgody na przelew (cesję) wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie.

§ 6

GWARANCJA I WSPARCIE TECHNICZNE

1. Wykonawca oświadcza, że dostarczony system oraz licencje niezbędne do prawidłowego działania Systemu są wolne od wad fizycznych i prawnych oraz mogą być użytkowane zgodnie z przeznaczeniem.
2. Wykonawca, oświadcza, że System jest objęty ... miesięczną gwarancją oraz wsparciem producenta. Termin gwarancji oraz wsparcia producenta rozpoczyna bieg w dniu następnym po dniu dokonania odbioru przedmiotu umowy.
3. Jeżeli w ramach gwarancji Wykonawca dokonał usunięcia błędów krytycznych/błędów, termin gwarancji biegnie na nowo od chwili usunięcia wady. W innych wypadkach termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w którym błędy krytyczne/błędy były usuwane.

4. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do usuwania zgłaszanych wad w wykonanym przedmiocie umowy, bez prawa do odrębnego wynagrodzenia. Wykonawca zobowiązany jest usunąć wszystkie zgłoszone błędy krytyczne/błędy/wady nawet pomimo zakończenia okresu gwarancyjnego, o ile zostały one zgłoszone przed zakończeniem terminu obowiązywania gwarancji.
5. Usunięcie błędów krytycznych/błędów/wad w okresie trwania gwarancji następuje na wyłączny koszt Wykonawcy. Wszystkie koszty związane z usunięciem wady, w szczególności koszty: serwisu, naprawy, dostawy, dojazdu serwisanta do siedziby Zamawiającego obciążają Wykonawcę.
6. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatną obsługę zgłoszeń serwisowych spełniając przy tym wymagania określone w Rozdz. VI SOPZ. Wymagania dotyczące gwarancji i wsparcia technicznego określone zostały w szczególności w Tabeli 2 SLA dla danego poziomu zgłoszenia.
7. W ramach gwarancji wdrożonego Systemu Wykonawca zapewni serwis oferowany przez producenta oprogramowania MDM zgodnie z SOPZ.
8. Niniejsza Umowa stanowi dokument gwarancyjny bez konieczności składania dodatkowego dokumentu na okoliczność udzielenia gwarancji
9. Wykonawca zobowiązuje się podać Zamawiającemu, najpóźniej w dniu podpisania Protokołu Odbioru, a także później przy każdej zmianie tych danych, wszelkie dane niezbędne do skorzystania przez Zamawiającego z zakresu gwarancji i wsparcia technicznego, w tym: numerów telefonicznych i adresów e-mail podmiotów realizujących gwarancje oraz wsparcie, a także dane dostępne pozwalające na samodzielne pobieranie oraz aktualizację oprogramowania przez Zamawiającego w ramach posiadanej licencji.

§ 7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy w następujących przypadkach:
 - 1.1. jeżeli przedmiot Umowy nie zostanie wykonany w terminie określonym w § 3 ust. 1 lub w terminie dodatkowym wskazanym w § 3 ust. 11,
 - 1.2. nie wykonania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z gwarancji, w tym serwisu gwarancyjnego, zgodnie z warunkami określonymi w SOPZ,
 - 1.3. trzykrotnego zgłoszenia do odbioru przez Wykonawcę Systemu i stwierdzenia niezgodności dostarczonego Systemu z opisem przedmiotu zamówienia, w szczególności naruszenia norm jakościowych i ilościowych dostarczonych licencji.
2. W przypadku, o którym mowa ust. 1 pkt 1.2), Zamawiający wezwie Wykonawcę do wykonania zobowiązań wynikających z gwarancji, w tym serwisu gwarancyjnego, zgodnie z warunkami określonymi w SOPZ, w dodatkowym terminie 1 (jednego) dnia roboczego - w odniesieniu do czynności wskazanych w ust. 1 pkt. 1.2. Termin jest liczony od dnia otrzymania doręczenia wezwania na adres mailowy Wykonawcy wskazany w § 14 ust. 1 pkt 1.2) Umowy. Po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu, Zamawiający jest uprawniony w terminie 14 dni od dnia bezskutecznego upływu dodatkowego terminu do odstąpienia od odpowiedniej części Umowy. Zamawiającemu przysługuje wówczas zwrot poniesionych kosztów i Zamawiający nie jest zobowiązany do uiszczenia wynagrodzenia za okres korzystania ze sprzętu z wadą.
3. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy, następuje ono z chwilą doręczenia Wykonawcy pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
4. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, sporządzony zostanie protokół podpisany przez obie Strony, w terminie 5 dni roboczych od dnia powzięcia przez Zamawiającego informacji o doręczeniu Wykonawcy oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Protokół powinien zawierać szczegółowy opis prac wykonanych do dnia odstąpienia od Umowy. W takim wypadku Zamawiający zapłaci Wykonawcy wyłącznie tę część wynagrodzenia, jaka proporcjonalnie odpowiada zakresowi wykonania Zamówienia do dnia odstąpienia od Umowy. Jeżeli mimo wezwania Wykonawca nie podpisze protokołu, Zamawiający może uznać treść sporządzonego przez siebie projektu Protokołu za zaakceptowaną przez Wykonawcę, o czym poinformuje Wykonawcę na piśmie.
5. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę wyłącznie z ważnych powodów.
6. Odstąpienie od umowy przez Zamawiającego nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty

zastrzeżonych kar umownych wskazanych w § 8 Umowie.

§ 8

KARY UMOWNE

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w formie kar umownych.
2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w następujących przypadkach:
 - 2.1. za każdy dzień zwłoki w wykonaniu zamówienia, o którym mowa w § 2 ust. 1 w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1;
 - 2.2. za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w usunięcia wad lub niedostarczenia nowego Systemu w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 11 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 0,5% wysokości wynagrodzenia brutto.
 - 2.3. w razie ujawnienia, także po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy, osobom trzecim przez Wykonawcę lub podwykonawcę, informacji powziętych w związku i w trakcie realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 10 000,00 zł brutto (słownie: dziesięć tysięcy złotych brutto) za każdy stwierdzony przypadek naruszenia poufności,
 - 2.4. w przypadku odstąpienia od niniejszej umowy przez Wykonawcę z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca, Zamawiający może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 25% wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1.
 - 2.5. w przypadku odstąpienia od części Umowy przez Zamawiającego z przyczyny wskazanej w § 7 ust. 1 pkt 1.2 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 25 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 Umowy.
 - 2.6. w razie niewywiązania się z zadeklarowanego w ofercie terminu/czasu wsparcia technicznego, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości:
 - 0,3 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za niedotrzymanie terminów dla błędu krytycznego, każdorazowo za przekroczenie terminów dla Poziomu nr 1 wskazanych w Tabeli nr 2 SOPZ;
 - 0,1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, za niedotrzymanie terminów dla błędu, każdorazowo za przekroczenie terminów dla Poziomu nr 2 wskazanych w Tabeli nr 2;
 - 2.7. w przypadku niedostarczenia w terminie licencji, niezbędnych elementów systemu wchodzących w skład systemu lub nieprzekazania w terminie vouchera na szkolenie dla 3 pracowników Zamawiającego w terminie i miejscu ustalonym przez strony – w wysokości 500 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 2.8. *W razie niewywiązania się ze zobowiązania zawartego w formularzu ofertowym dotyczącego zatrudnienia na umowę o pracę oraz w przypadku niedotrzymania terminów przekazania potwierdzenia dotyczącego zatrudnienia, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości 100,00 zł (słownie: sto złotych) za każdy dzień zwłoki.*⁸
3. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy.
4. Zamawiający może dochodzić na zasadach ogólnych odszkodowań przewyższających zastrzeżone kary umowne.
5. Strony uzgadniają, że kary umowne naliczane są niezależnie od siebie, a w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłacić Wykonawcy.
6. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie należności z tytułu kar umownych z wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
7. Roszczenia z tytułu kar umownych mogą być również potrącane ze złożonego przez Wykonawcę

⁸ O ile Wykonawca w ramach Kryterium oceny ofert zaoferuje zatrudnienie na umowę o pracę.

zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

§ 9

INFORMACJE POUFNE

1. Strony zobowiązują się wzajemnie do zachowania w ścisłej tajemnicy, w czasie obowiązywania Umowy oraz po jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu wszelkich informacji, dokumentów oraz materiałów dotyczących działalności jednej ze Stron, do których druga Strona Umowy uzyskała dostęp w związku z wykonywaniem Umowy, w szczególności informacji finansowych, ekonomicznych, organizacyjnych, technologicznych, oraz innych informacji o działalności jednej ze Stron, które posiadają wartość gospodarczą i mogą być uznane za poufne lub zostały udostępnione drugiej Stronie z zastrzeżeniem poufności (dalej Informacje Poufne).
2. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 2.1. wykorzystania Informacji Poufnych wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków w ramach realizacji Umowy;
 - 2.2. zabezpieczenia miejsca przechowywania nośników, na których znajdują się Informacje Poufne przed dostępem do nich osób nieupoważnionych;
 - 2.3. niepowielania Informacji Poufnych bez zgody Zamawiającego, w szczególności niesporządzania kopii dokumentów i innych nośników zawierających te informacje;
 - 2.4. zobowiązania osób, za pośrednictwem których wykonywać będzie Umowę, którym przekaze w związku z tym Informacje Poufne do zachowania poufności tych informacji na zasadach określonych niniejszą Umową;
 - 2.5. zwrotu nośników, na których znajdują się Informacje Poufne na każde żądanie Zamawiającego w sposób, w jaki Wykonawca zabezpiecza własne informacje tego rodzaju.
3. Ograniczenia i zobowiązania wynikające z niniejszego paragrafu nie obejmują informacji, które:
 - 3.1. były powszechne i ogólnodostępne przed podpisaniem niniejszej Umowy,
 - 3.2. muszą zostać ujawnione ze względu na powszechnie obowiązujące normy prawa, lub uprawnione żądanie właściwych organów, sądów, itp.,
 - 3.3. stały się publiczne i ogólnodostępne po ich uzyskaniu.
4. W sytuacji, o której mowa w ust. 3 pkt 3.2 i 3.3 Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Zamawiającego o obowiązku ujawnienia informacji. Zawiadomienie powinno być dokonane przed ujawnieniem przez Wykonawcę informacji, a w przypadku gdy obowiązek ujawnienia wynika z decyzji organu lub z orzeczenia sądu, zawiadomienie powinno zawierać kopię tej decyzji lub tego orzeczenia.
5. Ustanowione umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w § 8 ust. 2 pkt. 2.3) kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania umowy, jak i po wygaśnięciu umowy w pozostałym zakresie z jakiegokolwiek przyczyny.
6. W przypadku wygaśnięcia umowy, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie zniszczy wszelkie przekazy Informacji Poufnych, informując Zamawiającego o tym w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego.

§ 10

SIŁA WYŻSZA

1. Strona Umowy zobowiązuje się do niezwłocznego zawiadomienia drugiej Strony o zajściu okoliczności mogących stanowić przeszkodę w należyłym wykonaniu Umowy.
2. W przypadku działań siły wyższej, tj. zdarzeń zewnętrznych, na które Strony nie mają wpływu, a które uniemożliwiają wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, których nie można było przewidzieć i których nie dało się uniknąć nawet w przypadku dołożenia przez Strony najwyższej staranności, Strona dotknięta działaniem siły wyższej poinformuje niezwłocznie pisemnie drugą Stronę o wystąpieniu siły wyższej oraz o przewidywanych konsekwencjach w wykonaniu zobowiązań przewidzianych w niniejszej Umowie, w celu

wspólnego ustalenia dalszego postępowania.

3. W przypadku wystąpienia siły wyższej niezależnej od Stron, która uniemożliwia wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, Strony mogą wydłużyć termin wykonania Umowy o czas trwania zdarzeń zewnętrznych lub rozwiązać Umowę za porozumieniem Stron.

§ 11

ZMIANY UMOWY

1. Zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, z zastrzeżeniem art. 144 ust. 1 ustawy.
2. Zmiany w zakresie osób i adresów wskazanych w § 14 ust. 1 Umowy, które następują w drodze pisemnego zawiadomienia drugiej Strony niezwłocznie od zaistnienia zmiany, nie stanowią zmiany Umowy.
3. Z wyjątkiem oświadczeń Stron dotyczących osób upoważnionych do bieżącej współpracy, o których mowa w ust. 3, wszelkie oświadczenia woli lub wiedzy którejkolwiek ze Stron, składane w związku z umową, w tym oświadczenia dotyczące: wykonywania przedmiotu umowy, o którym mowa w § 2, zmiany treści umowy, rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy, wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 12

ROZWIĄZYWANIE SPORÓW

Wszelkie ewentualne spory powstałe na tle realizacji niniejszej Umowy, lub w związku z jej interpretacją Strony zobowiązują się rozwiązać polubownie, a w przypadku braku porozumienia poddać je pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 13

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy, zgodnie z art. 148 ust. 1 ustawy, w formie, w wysokości PLN (słownie złotych:), co stanowi 10% wynagrodzenia całkowitego brutto za wykonanie zamówienia. Kopia dowodu wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy potwierdzającego zabezpieczenie należytego wykonania umowy stanowi załącznik nr 5 do umowy.
2. W przypadku wystąpienia przez Wykonawcę z wnioskiem dotyczącym zmiany formy zabezpieczenia należytego wykonania umowy, dotychczasowe zabezpieczenie zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 14 dni od wniesienia Zamawiającemu nowego zabezpieczenia. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.
3. Wniesione zabezpieczenie należytego wykonania umowy zabezpiecza roszczenia z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej umowy, w tym usunięcia wad, w szczególności roszczenia Zamawiającego wobec Wykonawcy o zapłatę kar umownych.
4. Część stanowiąca 70% wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócona Wykonawcy, pod warunkiem należytego wykonania umowy, w terminie 30 dni od daty stwierdzenia w protokołach odbioru podpisanych przez Zamawiającego należytego wykonania zamówienia.
5. Pozostałe 30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania umowy zostanie zwrócone Wykonawcy w terminie 15 dni od dnia upływu okresu rękojmi, pod warunkiem należytego wykonania zobowiązań wynikających z rękojmi.
6. W przypadku zabezpieczenia należytego wykonania umowy o charakterze niepieniężnym, w tym w szczególności, gdy będzie nim gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa, musi mieć ono charakter nieodwołalny, bezwarunkowy, płatny na pierwsze żądanie. Zabezpieczenie niepieniężne nie może wygasać przed upływem terminów wskazanych w ust. 4 i 5, w stosunku do określonych

tam części zabezpieczenia i musi być dokonane z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmniejszenia jego wysokości.

7. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaci przelewem na rachunek bankowy Zamawiającego. Jeżeli zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesiono w pieniądzu, Zamawiający przechowuje je na oprocentowanym rachunku bankowym. Zamawiający zwraca zabezpieczenie należytego wykonania umowy wniesione w pieniądzu wraz z odsetkami, wynikającymi z umowy rachunku bankowego, na którym było ono przechowywane, pomniejszone o koszt prowadzenia tego rachunku oraz prowizji bankowej za przelew pieniędzy na rachunek bankowy Wykonawcy.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do bieżącej współpracy w sprawach związanych z wykonywaniem Umowy upoważnieni są:

1.1 Ze strony Zamawiającego:

a) Pan/Pani e-mail: telefon:;

b) Pan/Pani e-mail: telefon:;

Ze strony Wykonawcy:

a) Pan/Pani e-mail: telefon:;

b) Pan/Pani e-mail: telefon:

W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności ustawy i Kodeksu cywilnego.

Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Wykonawcy i dwa dla Zamawiającego.

Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.

Załącznik Nr 1: kopia upoważnienia/pełnomocnictwa do reprezentowania Zamawiającego;

Załącznik Nr 2: odpis z oficjalnego rejestru, w którym zarejestrowana jest działalność prowadzona przez Wykonawcę;

Załącznik Nr 2a: kopia upoważnienia/pełnomocnictwa do reprezentowania Wykonawcy (o ile dotyczy);

Załącznik Nr 3: Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia;

Załącznik Nr 4: Kopia oferty Wykonawcy,

Załącznik Nr 4a: Kopia wykazu oprogramowania służącego do zarządzania urządzeniami przenośnymi zaoferowanego i wyspecyfikowanego przez Wykonawcę,

Załącznik Nr 4b: Kopia wykazu osób;

Załącznik Nr 5: wzór protokołu dostawy/powdrożeniowy/odbioru/naprawy/końcowy,

Załącznik Nr 6: kopia dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia należytego wykonania umowy.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY