

Dyspozytorzy medyczni

Aby zostać dyspozytorem medycznym należy posiadać:

- wykształcenie wymagane dla pielęgniarki systemu lub ratownika medycznego,
- co najmniej pięcioletnie doświadczenie w realizacji zadań dyspozytora medycznego, lub w zespole ratownictwa medycznego, w tym lotniczym zespole ratownictwa medycznego, w szpitalnym oddziale ratunkowym, oddziale anestezjologii i intensywnej terapii lub w izbie przyjęć szpitala posiadającego oddziały anestezjologii i intensywnej terapii, chorób wewnętrznych, chirurgii ogólnej oraz ortopedii lub ortopedii i traumatologii,

i nie być skazanym prawomocnym wyrokiem za przestępstwo przeciwko zdrowiu lub życiu ludzkiemu.

Obowiązki dyspozytora medycznego

Dyspozytor medyczny:

- przyjmuje zgłoszenia o zdarzeniach, będących stanem nagłego zagrożenia zdrowotnego (np. wypadki),
- ustala kolejność i ważność działań oraz wysyła zespoły ratownictwa medycznego na miejsce zdarzenia,
- instruuje osoby udzielające pierwszej pomocy,
- przekazuje osobie kierującej akcją ratowniczą informacje, które ułatwią prowadzenie medycznych czynności ratunkowych,
- powiadamia o zdarzeniu szpitalne oddziały ratunkowe, centra urazowe, wyspecjalizowane oddziały szpitalne lub jednostki współpracujące z systemem (m.in. Państwową Straż Pożarną, Policję, GOPR, WOPR).

Jak zgłosić zdarzenie na numer alarmowy 999 lub 112

Jeśli chcesz wezwać zespół ratownictwa medycznego, zadzwoń na numer alarmowy 999 lub 112 i podaj:

- dane dotyczące miejsca zdarzenia (dokładny adres i punkty charakterystyczne),
- rodzaj zdarzenia i liczbę osób, których zdrowie jest zagrożone,
- dolegliwości i objawy występujące u osoby w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego,
- dane osoby poszkodowanej, takie jak imię, nazwisko, płeć czy wiek,
- swoje dane – imię i nazwisko, numer telefonu, stopień pokrewieństwa.

Wzywając zespół ratownictwa medycznego, powinieneś udzielić pierwszej pomocy poszkodowanemu i zostać przy nim do czasu przyjazdu zespołu ratownictwa medycznego. Dyspozytor medyczny powie ci, jak udzielić pierwszej pomocy.

Jak przebiega przyjęcie wezwania

Dyspozytor medyczny:

- odbiera zgłoszenie o zdarzeniu od osoby dzwoniącej pod numer alarmowy,
- uzyskuje informacje o danych teleadresowych,
- przeprowadza wywiad medyczny z osobą dzwoniącą,
- przekazuje osobie dzwoniącej:
 - ✓ informację o wysłaniu zespołu ratownictwa medycznego,
 - ✓ informację o odmowie wysłania zespołu ratownictwa medycznego. Jeśli dyspozytor odmówi wysłania zespołu, informuje osobę wzywającą dlaczego podjął taką decyzję, a także przekazuje zalecenia dotyczące dalszego postępowania,
- jeśli jest to konieczne, utrzymuje stały kontakt z osobą obecną na miejscu zdarzenia i udziela jej instrukcji, jak udzielić pierwszej pomocy,
- ustala priorytet wysłania zespołu ratownictwa medycznego uwzględniając przeprowadzony wywiad medyczny, a także najkrótszy czas dotarcia na miejsce zdarzenia;
- utrzymuje kontakt z członkami zespołu ratownictwa medycznego i przekazuje im niezbędne informacje,
- wskazuje zespołowi ratownictwa medycznego, szpitalny oddział ratunkowy lub szpital, do którego mogą przewieźć poszkodowaną osobę.

Podstawa prawna

Ustawa z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym

[Dz.U. 2020 poz. 882](#)

Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 19 sierpnia 2019 r. w sprawie ramowych procedur obsługi zgłoszeń alarmowych i powiadomień o zdarzeniach przez dyspozytora medycznego /Dz.U. 2019 poz. 1703/

<http://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20190001703>

Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 12 października 2018 r. w sprawie organizacji dyspozytorni medycznej / Dz.U. 2018 poz. 2001/

<http://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20180002001>