

UMOWA

zawarta w dniu w Szczecinie pomiędzy:

Skarbem Państwa Regionalną Dyрекcją Ochrony Środowiska w Szczecinie, reprezentowaną przez **Sylwię Jurzyk-Nördlow Regionalnego Dyrektora Ochrony Środowiska w Szczecinie**, z siedzibą w Szczecinie przy ul. Juliusza Słowackiego 2, 71-434 Szczecin, NIP: 8513073563, zwaną dalej „Zamawiającym”

a

..... z siedzibą w przy ul., poczta:, NIP:, PESEL, zwaną dalej „Wykonawcą”

§ 1

Podstawa prawna

Oferta Wykonawcy została wybrana po przeprowadzeniu postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na podstawie § 9 ust. 1 Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Szczecinie, w związku z art. 2 ust. 1 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r., poz. 1320 t.j.).

§ 2

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest wykonywanie usług serwisowych i napraw samochodów służbowych użytkowanych przez Regionalną Dyrekcję Ochrony Środowiska w Szczecinie z siedzibą przy ul. Juliusza Słowackiego 2 w Szczecinie.
2. Zamawiający zleca, a Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obsługi technicznej i/lub naprawy pojazdów samochodowych wymienionych w załączniku nr 4 stanowiącym integralną część umowy.
3. Z zamówienia wyłączone są usługi i czynności związane z naprawami powypadkowymi.
4. Przekazanie pojazdu do warsztatu oraz jego odbiór będzie odbywał się na podstawie zlecenia, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do umowy, wystawionego i podpisanego przez Przedstawiciela Zamawiającego wskazanego w § 4 ust. 5.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać przedmiot zamówienia z należytą starannością, przy przestrzeganiu obowiązujących przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych oraz zaleceń producentów pojazdów.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane uprawnienia do wykonania prac określonych w umowie oraz dysponuje odpowiednim potencjałem technicznym, a także odpowiednią wiedzą oraz doświadczeniem w tym zakresie, i zobowiązuje się do wykonania przedmiotu umowy zgodnie ze sztuką i wiedzą techniczną.
7. Wykonawca oświadcza, że osoby świadczące usługi w jego imieniu i wykonujące wszelkie czynności przy realizacji przedmiotu umowy posiadają niezbędną wiedzę, umiejętności i doświadczenie.

§ 3

Tryb świadczenia usług

1. Zlecenie usług serwisowych i/lub napraw przez Zamawiającego:
 - 1) Zamawiający dostarcza pojazdy, o których mowa w § 2 ust. 2 do warsztatu Wykonawcy na własny koszt wraz ze zleceniem, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do umowy. Zlecenie zawiera informacje o marce i numerze rejestracyjnym pojazdu, stanie licznika, dacie dostarczenia pojazdu oraz opis zakresu, problemu lub uszkodzenia.
 - 2) Wykonawca w ciągu 2 dni roboczych od daty przyjęcia pojazdu do przeprowadzenia usługi i/lub naprawy sporządza szczegółową ocenę stanu technicznego / uszkodzeń oraz pisemny kosztorys (w oparciu o program IC Technika Intercars, AutoData lub podobny pozwalający na sporządzenie kosztorysu naprawy), w którym określa wszystkie koszty oraz czas naprawy i przedstawia go do zatwierdzenia Zamawiającemu za pośrednictwem e-maila pod adres: karol.kowalski@szczecin.rdos.gov.pl.
 - 3) Wykonawca we własnym zakresie dokonuje zakupu części zamiennych, podzespołów i materiałów niezbędnych do napraw.
 - 4) Do usług i/lub naprawy należy używać nowych, oryginalnych części zamiennych produkowanych lub/i zalecanych przez producentów pojazdów. Wyłącznie po wcześniejszym uzgodnieniu z Zamawiającym

- dopuszcza się możliwość stosowania przez Wykonawcę nieoryginalnych części zamiennych, tzw. zamienników, których producent zaświadcza, że są tej samej jakości, co stosowane do montażu w pojazdach producenta danej marki.
- 5) O dodatkowych uszkodzeniach nie ujętych w kosztorysie zatwierdzonym przez Zamawiającego, a wykrytych w trakcie naprawy, Wykonawca powiadamia Zamawiającego e-mailem, celem uzyskania jego zgody na naprawę. Za prace dodatkowe wykonane bez zgody Zamawiającego Wykonawca nie może żądać wynagrodzenia.
 - 6) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania zleconej usługi serwisowej przy dostępności części zamiennych na rynku polskim, w terminie do 2 dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego po zatwierdzeniu przez Zamawiającego kosztorysu usługi.
 - 7) Wykonawca zobowiązuje się do wykonania naprawy, przy dostępności części zamiennych na rynku polskim, w terminie do 4 dni roboczych, licząc od następnego dnia roboczego po zatwierdzeniu przez Zamawiającego kosztorysu naprawy.
 - 8) W przypadku ustalenia innego terminu wykonania usługi i/lub naprawy, termin ten może ulec wydłużeniu, za zgodą Zamawiającego. Przy naprawach wymagających oczekiwania na dostawę części, Wykonawca powiadamia Zamawiającego e-mailem o planowanym terminie zakończenia wykonania usługi i/lub naprawy z wyjaśnieniem powodu jego przedłużenia, a Zamawiający pisemnie potwierdza uzgodnienie proponowanego terminu wykonania usługi i/ lub naprawy.
2. Zamawiający przy odbiorze pojazdu z warsztatu Wykonawcy dokonuje oględzin pod kątem należytego wykonania naprawy oraz zgodności z ustalonym zakresem naprawy i potwierdza odbiór pojazdu na zleceniu naprawy.
 3. Odbioru wykonanej usługi i pojazdu dokona Przedstawiciel Zamawiającego wskazany w § 4 ust. 5.
 4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy odbioru wykonanego przedmiotu umowy w przypadku stwierdzenia podczas odbioru, że przedmiot umowy został nieprawidłowo wykonany lub wystąpiły uszkodzenia lub wady.
 5. W przypadku nie zachowania terminów określonych w ust. 1 pkt 2, 6 i 7, Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych na zasadach określonych w § 7 ust. 1.

§ 4

Prawa i obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
 - 1) dokonywania uzasadnionych zmian w kosztorysach napraw,
 - 2) odbioru niektórych starych elementów i uszkodzonych części wymienianych w trakcie naprawy, po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcą,
 - 3) kontrolowania sposobu wykonania usługi i naprawy na każdym etapie prac,
 - 4) składania reklamacji w przedmiocie zamówienia – wzór protokołu zgłoszenia reklamacji stanowi załącznik nr 3 do umowy.
2. Zamawiający, pomimo wykonania czynności wstępnych przez Wykonawcę, związanych z wyceną kosztów naprawy, zastrzega sobie możliwość rezygnacji z naprawy, bez ponoszenia kosztów za przeprowadzone wstępne ustalenia i parkowanie pojazdu. Ostateczną decyzję o naprawie samochodu, po zapoznaniu się z przedstawioną przez Wykonawcę wyceną, podejmuje Zamawiający.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy z zastrzeżeniem zastosowania sankcji przewidzianych w § 7 ust. 1 pkt. 1) w przypadku naruszenia postanowień niniejszej umowy, a w szczególności w przypadku:
 - 1) braku ważnej, opłaconej polisy, o której mowa w § 5 ust. 4 pkt 7),
 - 2) dwukrotnego wadliwego wykonania naprawy w jednym zleceniu,
 - 3) gdy w trakcie trwania umowy trzy zlecenia nie zostaną wykonane w terminach określonych w § 3 ust. 1 pkt 6 i 7),
 - 4) naruszenia postanowień zawartych w § 5 ust. 4.
4. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) terminowej zapłaty za wykonanie przedmiotu umowy,
 - 2) uczestnictwa w rozmowach, które okażą się niezbędne dla właściwego wykonania umowy.
5. Przedstawicielem Zamawiającego, upoważnionym do reprezentowania Zamawiającego w sprawach związanych z realizacją niniejszej umowy, jest: Karol Kowalski , tel. 91 43 05 251, e-mail: karol.kowalski@szczecin.rdos.gov.pl .

§ 5

Prawa i obowiązki Wykonawcy

1. Obowiązkiem Wykonawcy jest naprawa sprzętu transportowego poprzez przywrócenie jego do pełnej sprawności technicznej, zgodnie z technologią naprawy oraz instrukcją obsługi producenta sprzętu transportowego, z zachowaniem jego pierwotnych parametrów techniczno-użytkowych, a usługę

- serwisową wykonywać zgodnie z zaleceniami producenta sprzętu transportowego.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługę z należytą starannością, przy przestrzeganiu obowiązujących przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych oraz zaleceń producentów sprzętu transportowego.
 3. Wykonawca oświadcza, że świadczenie usług napraw bieżących oraz usług serwisowych sprzętu transportowego użytkowanego przez Zamawiającego będzie wykonywane co najmniej przez 5 dni roboczych w tygodniu oraz minimum 8 godzin w ciągu dnia.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) niezmienności stawki wynikającej z § 8 ust. 2 umowy w całym okresie jej obowiązywania,
 - 2) ponoszenia wszelkich kosztów związanych z utylizacją odpadów wytworzonych w trakcie naprawy,
 - 3) wykonania naprawy na jak najwyższym poziomie, zgodnie z obowiązującymi procesami technologicznymi, standardami, zasadami sztuki i zaleceniami właściwych producentów pojazdów,
 - 4) przekazania naprawionego samochodu w stanie czystości i porządku,
 - 5) należytego zabezpieczenia samochodów przekazanych do naprawy w sposób uniemożliwiający powiększanie się szkód,
 - 6) ponoszenia pełnej odpowiedzialności materialnej za powierzone pojazdy i ich wyposażenie od momentu dostarczenia pojazdu do Wykonawcy do czasu odbioru przez Zamawiającego, w szczególności za zniszczenie, kradzież, włamanie, pożar lub inne zdarzenia, do pełnej wysokości powstałej szkody,
 - 7) posiadania ważnej opłaconej polisy ubezpieczeniowej od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem umowy na kwotę nie mniejszą niż 100 000,00 zł lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie ubezpieczenia, oraz nie zmniejszania wysokości sumy gwarancyjnej i zakresu ubezpieczenia (zakresu ochrony ubezpieczeniowej) przez cały okres obowiązywania niniejszej umowy. W sytuacji, gdy polisa ubezpieczeniowa straci ważność w trakcie trwania umowy Wykonawca ma obowiązek dostarczyć bez wezwania, w ciągu 3 dni wznowioną, opłaconą polisę ubezpieczeniową lub jej kserokopię potwierdzoną za zgodność z oryginałem.
 2. Zamawiający dopuszcza możliwość powierzenia wykonania części naprawy pojazdu, warsztatowi wyspecjalizowanemu w danym obszarze usług, przy czym Wykonawca będzie zobowiązany udzielać na żądanie Zamawiającego wszelkich informacji dotyczących podwykonawcy, zwłaszcza miejsca naprawy pojazdu.
 3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za prace wykonane przy pomocy podwykonawców.
 4. Wykonawca ma całkowity zakaz poruszania się pojazdami Zamawiającego poza obrębem warsztatu, za wyjątkiem sytuacji, kiedy konieczne jest przetransportowanie pojazdu do podwykonawcy, zdiagnozowanie usterki lub sprawdzenie skuteczności naprawy. Łączny przebieg wynikający z wykorzystania pojazdu w tym celu nie może przekroczyć 15 km.

§ 6

Gwarancja

1. Strony postanawiają, że odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu umowy zostanie rozszerzona przez udzielenie gwarancji jakości.
2. Wykonawca udziela gwarancji na pełny zakres usług i/lub napraw łącznie z naprawami wykonanymi przez podwykonawców.
3. Wykonawca udziela 12 miesięcznej gwarancji na wykonane usługi i/lub naprawy, natomiast na użyte do naprawy części zamienne i podzespoły udziela gwarancji producenta. Okres gwarancji jest liczony od daty odbioru pojazdu z naprawy.
4. Zamawiający może wykonać uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne przedmiotu zamówienia niezależnie od uprawnień przysługujących z tytułu gwarancji.
5. Podstawą do składania reklamacji będzie złożenie przez Zamawiającego protokołu zgłoszenia reklamacji, którego wzór stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy, z podaniem daty wystawienia i numeru faktury VAT/rachunku za wykonaną usługę.
6. Wykonawca zobowiązuje się w terminie nie przekraczającym 2 dni roboczych od dnia wniesienia reklamacji rozpatrzyć złożoną reklamację oraz przesłać w formie pisemnej jej wynik na adres e-mail: karol.kowalski@szczecin.rdos.gov.pl
7. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Wykonawca zobowiązuje się usunąć reklamowaną wadę w sposób i w terminie, o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt 7), licząc od dnia podstawienia pojazdu do warsztatu.
8. W przypadku uznania reklamacji Zamawiającemu przysługuje przedłużenie okresu gwarancji o czas niesprawności sprzętu transportowego.
9. Wszelkie koszty związane z reklamacją ponosi Wykonawca.
10. Odmowa uznania reklamacji przez Wykonawcę może nastąpić tylko w przypadku uszkodzenia

przedmiotu umowy z winy Zamawiającego.

11. Brak rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę w terminie określonym w ust. 7 oznacza uznanie reklamacji.
12. Na wymienione w ramach reklamacji części, jak i na samą usługę, Wykonawca udziela gwarancji określonej w ust. 3 niniejszego paragrafu.
13. W przypadku wadliwego wykonania usługi, dojdzie do awarii sprzętu transportowego, Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt i ryzyko do usunięcia szkody poprzez jej naprawę w nieprzekraczającym terminie 4 dni roboczych po zgłoszeniu tego faktu przez Zamawiającego.
14. W przypadku odmowy dobrowolnego usunięcia reklamowanej usterki, Zamawiający ma prawo powołać niezależnego biegłego rzeczoznawcę do określenia przyczyny i rozmiaru uszkodzeń. W przypadku stwierdzenia winy ze strony Wykonawcy, koszt ekspertyzy poniesie Wykonawca i jest zobowiązany do usunięcia tej usterki w terminie 4 dni roboczych od dnia przekazania treści ekspertyzy do Jego wiadomości.
15. W przypadku nie zachowania terminów określonych w § 6 ust. 7, 13 i 14, Zamawiający ma prawo do usunięcia usterki reklamacyjnej na koszt i ryzyko Wykonawcy w innym warsztacie samochodowym z jednoczesnym zastosowaniem kar umownych określonych w § 7 ust. 1. Jeżeli kary umowne nie pokryją rzeczywistych kosztów usunięcia usterki reklamowanej, Zamawiający ma prawo do dochodzenia roszczeń od Wykonawcy na pokrycie kosztów naprawy w pełnym jej zakresie zgodnie z **art. 471 Kodeksu cywilnego**

§ 7

Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy odszkodowanie w formie kar umownych z następujących tytułów oraz w następujących wysokościach:
 - 1) w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 10% maksymalnej wartości umowy brutto, o której mowa w § 8 ust. 1 zdanie pierwsze,
 - 2) w przypadku niezłożenia kosztorysu w terminie określonym w § 3 ust. 1 pkt 2), Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości **100 zł brutto** za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki,
 - 3) w przypadku niewykonania usługi i/lub naprawy w terminie określonym odpowiednio w § 3 ust.1 pkt 6, 7, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości **100 zł brutto** za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki
 - 4) w przypadku odmowy przyjęcia wykonanej usługi przez Zamawiającego zgodnie z § 3 ust.4, będzie traktowane jako brak realizacji zlecenia, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę umowną w wysokości **100 zł brutto** za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki.
 - 5) w przypadku nie usunięcia usterek reklamowanej usługi zgodnie terminem określonym w § 6 ust. 7, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości **100 zł brutto** za każdy dzień roboczy zwłoki.
 - 6) w przypadku zwłoki w usunięciu wadliwie wykonanej usługi zgodnie z terminami określonymi w § 6 ust. 13 i 14 Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości **100 zł brutto** za każdy dzień roboczy zwłoki.
2. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony nie może przekroczyć **20% wartości brutto** przedmiotu umowy określonej w § 8 ust. 1.
3. Zamawiający oświadcza, że wystawi Wykonawcy notę obciążeniową zawierającą szczegółowe naliczenia kwot w przypadku sytuacji, o których mowa § 7 ust. 1.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenia kar umownych z przysługującego mu wynagrodzenia.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.

§ 8

Regulowanie płatności

1. **Maksymalną wartość umowy** określa się na kwotę **brutto** zł (słownie), w tym podatek VAT wg stawki %, w tym:
 - 1) za wykonanie przeglądów okresowych maksymalnie zł brutto (słownie),
 - 2) za wymiany opon zimowe/letnie maksymalnie zł brutto (słownie),
 - 3) za wykonanie wymiany kompletnych kółzł brutto (słownie.....),
 - 4) za wulkanizację i wymiany ogumienia maksymalnie zł brutto (słownie),
 - 5) za wykonanie przeglądów klimatyzacji maksymalnie zł brutto (słownie).
 - 6) za roboczogodzinę maksymalnie zł brutto (słownie),
2. Stawkę za 1 roboczogodzinę ustala się na kwotę..... **zł brutto** (słownie)

zgodnie z ofertą stanowiącą załącznik nr 1 do umowy.

3. Na zakup części zamiennych koniecznych do wykonania napraw Zamawiający zamierza przeznaczyć nie więcej niż **zł brutto**. Cena zakupu tych części nie może być wyższa od cen rynkowych.
4. Podstawą do zapłaty będzie faktura VAT lub rachunek wystawiony przez Wykonawcę, z załączonym kosztorysem naprawy. Oryginał faktury Wykonawca przekaże Zamawiającemu w dniu odbioru pojazdu po wykonanej naprawie.
5. Wykonawca będzie wystawiał fakturę lub rachunek oddzielnie na każdy pojazd.
6. Na każdej fakturze/rachunku należy wyszczególnić numer zlecenia, markę i numer rejestracyjny pojazdu, ilość i wartość roboczogodzin oraz wartość użytych w naprawie materiałów, części i podzespołów (z ich wyszczególnieniem, stosując kryterium nazwy). Ilość roboczogodzin musi być zgodna z załączonym kosztorysem.
7. Należność za wykonaną usługę zostanie zapłacona przez Zamawiającego przelewem na konto Wykonawcy w terminie do 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej i nie budzącej zastrzeżeń (merytorycznych, formalnych bądź rachunkowych) faktury lub rachunku. Zapłata nastąpi na wskazany przez Wykonawcę w fakturze/rachunku rachunek bankowy, z zastrzeżeniem, że rachunek ten musi być zgodny z numerem rachunku ujawnionym w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej. Gdy w wykazie ujawniony jest inny rachunek bankowy, płatność wynagrodzenia dokonana zostanie na rachunek bankowy ujawniony w tym wykazie. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 9

Klauzula adresowa

1. Strony ustalają następujące adresy do korespondencji:
 - 1) Zamawiający: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie
ul. Juliusza Słowackiego 2, 71-434 Szczecin
 - 2) Wykonawca:
2. Strony mają obowiązek powiadomienia się wzajemnie o każdej zmianie adresów pod rygorem uznania, iż dostarczenie korespondencji na adresy określone w ust.1 uznaje się za skuteczne.

§ 10

Postanowienia końcowe

1. Umowa obowiązuje od dnia podpisania do dnia 31 lipca 2026 r. z zastrzeżeniem ust. 5.
2. Określona w ofercie – załączniku nr 1 do umowy, ilość roboczogodzin oraz usług serwisowych jest wielkością szacunkową, która w trakcie realizacji umowy może ulec zmniejszeniu zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego. Z tego tytułu Wykonawcy nie będą przysługiwały żadne roszczenia w stosunku do Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się do nie zgłaszania roszczeń wynikających z niewykorzystania kwoty maksymalnej wartości umowy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przesuwania niewykorzystanych środków w ramach poszczególnych kategorii usług.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rozszerzenia ilości pojazdów z załącznika nr 4 o pojazdy nowo zakupione.
5. W przypadku wyczerpania kwoty maksymalnej wartości umowy, o której mowa w § 8 przed upływem terminu obowiązywania Umowy określonym w ust. 1 umowa wygasa.
6. Zamawiający dopuszcza zmianę postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, polegającej na zmianie danych Wykonawcy bez zmian samego Wykonawcy (np. zmiana siedziby, adresu, nazwy).
7. Zmiany postanowień umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej.
8. Żaden przepis niniejszej umowy nie może być interpretowany jako dający Wykonawcy uprawnienia do świadczenia usług na zasadach wyłączności.
9. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
10. W sprawach spornych, po wyczerpaniu możliwości polubownego załatwienia sporu, władnym do rozstrzygnięcia jest Sąd Powszechny w Szczecinie.
11. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

ZLECENIE NAPRAWY

nr z dnia

ZLECAJĄCY:

Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska
w Szczecinie
ul. Juliusza Słowackiego 2,
71-434 Szczecin
NIP: 851 30 73 563

NAZWA I ADRES WYKONAWCY USŁUGI:

.....
.....
.....
tel./fax/e-mail

Warunki płatności: Przelew – 14 dni od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury/rachunku

Zlecam wykonanie naprawy samochodu marki nr rejestracyjny

Zakres naprawy :
.....
.....
.....

Naprawa zostanie wykonana zgodnie z zawartą umową nr z dnia

.....
podpis i pieczęć Zlecającego

Data przyjęcia pojazdu do warsztatu , stan licznika km

Planowany termin wykonania naprawy

.....
podpis osoby przekazującej pojazd do
warsztatu

.....
pieczęć i podpis Wykonawcy potwierdzający
przyjęcie pojazdu do naprawy

UWAGI:

Data odbioru pojazdu z warsztatu , stan licznika km

UWAGI:

.....
podpis(czytelny) przedstawiciela Zamawiającego
potwierdzający odbiór pojazdu z warsztatu

.....
pieczęć i podpis Wykonawcy naprawy

PROTOKÓŁ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI NR.....

dotyczy umowy nr z dnia.....

DATA SPORZĄDZENIA:

DATA WYŚŁANIA:

ADRESAT:**ZGŁASZAJĄCY :**Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Szczecinie
ul. Juliusza Słowackiego 2, 71-434 Szczecin

NIP 851 307 35 63

REGON 320 590 577

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

.....

W SAMOCHODZIE: MARKA: MODEL

NR REJESTRACYJNY

MIEJSCE POSTOJU POJAZDU, KTÓREGO ZGŁOSZENIE REKLAMACJI DOTYCZY:

.....

NR FAKTURY WYKONANEJ USŁUGI Z DNIA

NA PODSTAWIE ZLECENIA NR Z DNIA

PRZYCZYNY REKLAMACJI - OPIS

.....

.....

OPRACOWAŁ:

POTWIERDZENIE PRZYJĘCIA POJAZDU DO WARSZTATU:

DATA..... STAN LICZNIKA:..... KM

.....

pieczęć i podpis Wykonawcy

przedstawiciela Zamawiającego

.....

czytelny podpis

UWAGI:

.....

.....

POTWIERDZENIE ODBIORU POJAZDU Z WARSZTATU:

DATA..... STAN LICZNIKA:..... KM

.....

przedstawiciela Zamawiającego

.....

czytelny podpis

pieczęć i podpis Wykonawcy

UWAGI:

.....

.....

WYKAZ POJAZDÓW podlegających naprawom i/lub usługom serwisowym w ramach umowy

nr z dnia

[illegible]