

Procedura nr 2 współpracy z Komendantem Powiatowym PSP w Mrągowie

Data opracowania:			
Procedura postępowania w przypadku awarii SOAP oraz awarii SOSU i/lub awarii lub braku dostępności w systemie SWD-ST			
Kolejność postępowania:			
1. W przypadku awarii lub jakiegokolwiek przerwy w działaniu Stacji Odbiorczej Alarmów Pożarowych Operator informuje Stanowisko Kierowania Komendanta Powiatowego o alarmie pożarowym wykonując połączenie telefoniczne z przekazaniem wszystkich niezbędnych danych i uzyskując potwierdzenie, że zgłoszenie zostało przyjęte. Numery, na które Operator przekazuje informacje o zdarzeniu/pożarze, to w kolejności: 47 7329 621; 47 7329 622. 2. Powrotne włączenie transmisji alarmu pożarowego może nastąpić jedynie na drodze pisemnego zgłoszenia Operatora według wzoru stanowiącego załącznik nr 2 do procedury nr 3. Operator przesyła zgłoszenie na adres email: skkp.mragowo@skkw.olsztyn.pl. Po jego przesłaniu Operator potwierdza prawidłowość zgłoszenia przez SKKP PSP na podstawie wykonania połączenia telefonicznego i uzyskania potwierdzenia, że zgłoszenie wpłynęło. Numery telefonów, na które Operator potwierdza przesłanie zgłoszenia to: 47 7329 621; 47 7329 622. 3. W przypadku awarii Stacji Odbiorczej Alarmów Pożarowych lub Stacji Odbiorczej Sygnałów Uszkodzeniowych Operator podejmuje działania naprawcze w ciągu 2 godzin. 4. W przypadku awarii lub braku dostępności w systemie SWD-ST (SPI) obsada SKKP PSP w Mrągowie informuje niezwłocznie CMOS (Centrum Monitorowania Operatora Systemu) o tym fakcie podając przybliżony czas usunięcia awarii. 5. Pisemne zgłoszenie, o którym mowa w pkt. 2 musi być podpisane przez osoby upoważnione, które Operator ujął w załączniku do umowy na świadczenie usług monitoringu pożarowego.			
Osoby uprawnione do stosowania procedury:			
1. Funkcjonariusze pełniący służbę na Stanowisku Kierowania Komendanta Powiatowego PSP w Mrągowie 2. Pracownicy Stacji Monitorowania Alarmów: a) _____ b) _____ c) _____ d) _____			
Sporządził:		Podpis:	
Zatwierdził		Podpis:	