

Wydawanie paszportów i dokonywanie w nich zmian

Oddział Paszportów

Wydziału Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców

**Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego w
Olsztynie**

Al. M. J. Piłsudskiego 7/9

10-575 Olsztyn

**Informacje na temat paszportów można uzyskać w kancelarii
paszportowej pok. nr 17 lub dzwoniąc na całodobową**

Infolinię paszportową 89 519 09 24

tel. (89) 523-23-68,

fax (89) 523-65-30

**Składanie wniosków pokój nr 20 stanowiska A, B, C, D, E oraz
wydawanie paszportów pokój 18 w godzinach:**

poniedziałek 9:00 – 17:00

wtorek – piątek 7:40 - 15:00

informacje w sprawie odbioru paszportu można uzyskać na stronie

<http://paszporty.mswia.gov.pl/portal/portal/default/paszpstat>

UWAGA - numerkowy system obsługi klienta

W Oddziale Paszportów funkcjonuje numerkowy system obsługi klienta. System na bieżąco monitoruje ilość pobranych numerków i ogranicza ich wydawanie stosownie do czasu trwania przyjęcia wniosków oraz ilości oczekujących klientów, tym samym może zaprzestać ich wydawania przed końcem pracy urzędu. W związku z tym prosimy, aby nie zostawiać załatwiania sprawy na sam koniec pracy Oddziału Paszportów, gdyż może zaistnieć sytuacja, że z powodu zbyt wielu oczekujących osób, nie będziemy w stanie wszystkich obsłużyć.

Klient zobowiązany jest pobrać tyle numerków kolejkowych ile wniosków chce złożyć lub ile gotowych paszportów chce odebrać, tj. np. rodzina 3 osobowa, chcąc złożyć 3 wnioski paszportowe powinna pobrać 3 numerki.

Kierownik Oddziału:

Małgorzata Polak

tel. (89) 523-25-98,

e-mail: malgorzata.polak@uw.olsztyn.pl

Oddział Paszportów zamiejscowe stanowiska pracy w Delegaturach Warmińsko-Mazurskiego Urzędu Wojewódzkiego:

Elbląg

ul. Wojska Polskiego 1/3
82-300 Elbląg

Godziny pracy

poniedziałek 9:00 – 17:00

wtorek - piątek 7:40 – 15:00

Kontakt:

Przyjmowanie wniosków pokój nr 46; Tel. (55) 233-70-01 w. 553 lub 550

Wydawanie paszportów pokój nr 44; Tel. (55) 233-70-01 w. 522

Elk

ul. Mickiewicza 15
19-300 Elk

Godziny pracy

poniedziałek 9:00 – 17:00

wtorek - piątek 7:40 – 15:00

Kontakt:

Przyjmowanie wniosków pokój nr 8 i 9; Tel. (87) 610-99-27

Wydawanie paszportów pokój nr 7; Tel. (87) 621-17-51

Oddział Paszportów zamiejscowe stanowiska pracy w Terenowych Punktach Paszportowych:

Bartoszyce

Starostwo Powiatowe
ul. Grota Roweckiego 1
11-200 Bartoszyce, pokój nr 6

Godziny pracy

poniedziałek 11:00 – 16:45

wtorek- piątek 8:00 – 13:45

Kontakt: Tel. (89) 761-00-12

Giżycko

Urząd Miasta
Al. 1 Maja 14
11-500 Giżycko, pokój nr 4B

Godziny pracy

poniedziałek 11:00 – 16:45
wtorek - piątek 8:00 – 13:45

Kontakt: Tel. (87) 732-41-63

Kętrzyn

Starostwo Powiatowe
Pl. Grunwaldzki 1
11-400 Kętrzyn, pokój nr 22

Godziny pracy

poniedziałek 9:00 – 17:00
wtorek - piątek 7:40 – 15:00

Kontakt : Tel. (89) 751-17-17

