Warszawa, 10 grudnia 2018 r.

FGZ.270.67.2018.DP

**Wszyscy Wykonawcy**

Dotyczy: usługi społeczne, którego przedmiotem jest: Świadczenie usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym. FGZ.270.67.2018

**Wyjaśnienie treści SOPZ**

Zamawiający w odpowiedzi na zapytania do SOPZ z dnia 3-12-2018 r., wyjaśnia co następuję:

**Pytanie nr 1**

Zwracam się z prośbą o potwierdzenie, że opłaty za zwrot przesyłek nieujętych w Szacunkowym wykazie przesyłek zastaną naliczone zgodnie z cennikiem Wykonawcy aktualnym w dniu realizacji usługi.

Odpowiedź nr 1

Zamawiający potwierdza opłatę za zwrot przesyłek nieujętych w Szacunkowym wykazie przesyłek zgodnie z cennikiem Wykonawcy aktualnym w dniu realizacji usługi.

**Pytanie nr 2**

W związku z postanowieniami Rozdziału **III** pkt 2 *Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia* (SOPZ), zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że odbiór przesyłek przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę na dwóch egzemplarzach zestawienia odebranych przesyłek, poprzez umieszczenie daty, dokładnej godziny oraz czytelnego podpisu (jeden egzemplarz oryginału zestawienia otrzymuje Zamawiający).

**Odpowiedź nr 2**

Zamawiający potwierdza, że odbiór przesyłek przygotowanych do wyekspediowania będzie każdorazowo dokumentowany przez Wykonawcę na dwóch egzemplarzach zestawienia odebranych przesyłek, poprzez umieszczenie daty, dokładnej godziny oraz czytelnego podpisu (jeden egzemplarz oryginału zestawienia otrzymuje Zamawiający).

**Pytanie nr 3**

Z*wracamy się z prośbą o doprecyzowanie co Zamawiający rozumie poprzez sformułowanie* „przesyłki na warunkach szczególnych, które nie zostały uwzględnione w wykazie ilości przesyłek listowych Ministerstwa Zdrowia”.

**Odpowiedź nr 3**

Zamawiający w przypadku, gdy przesyłki nie zostały ujęte w wykazie ilościowym przesyłek ma możliwość zamówienia przesyłki lub usługi.

**Pytanie nr 4**

Zwracamy się z prośba o modyfikację zapisu § 1 ust. 8 *Wzoru umowy.*

Proponujemy zapis:

W przypadku nieprzedłożenia dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie OC, potwierdzonego polisą lub innym dokumentem, Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1, za każdy przypadek nieprzedłożenia ubezpieczenia OC.

**Odpowiedź nr 4**

Zamawiający podtrzymuje zapisy § 1 ust. 8 istotnych postanowień umowy.

**Pytanie nr 5**

Wykonawca informuje, że jest operatorem pocztowym w rozumieniu art. 3 pkt 12 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe, tj. przedsiębiorcą uprawnionym do wykonywania działalności pocztowej, na podstawie wpisu do rejestru operatorów pocztowych. Zgodnie z dyspozycją art. 42 ww. ustawy informacje lub dane objęte tajemnicą pocztową mogą być zbierane, utrwalane, przechowywane, opracowywane, zmieniane, usuwane lub udostępniane tylko wówczas, gdy czynności te dotyczą świadczonej usługi pocztowej albo są jej niezbędne do jej wykonania lub przepisy odrębne stanowią inaczej.

Legalność przetwarzania danych przez Wykonawcę jest zapewniona poprzez wypełnienie dyspozycji art. 6 ust. 1 lit. c) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku ciążącego na administratorze (w związku z ustawą Prawo Pocztowe).

Wykonawca, w momencie przekazania danych osobowych w celu świadczenia usługi, staje się administratorem tych danych (decyduje o środkach przetwarzania przekazanych danych) - podpisywanie umowy powierzenia, a także przyjmowanie dodatkowych obowiązków nastąpi bez podstawy prawnej.

Wobec powyższego wnioskujemy o wykreślenie § 2 ze Wzoru umowy.

**Odpowiedź nr 5**

*Zamawiający zmienia cały § 2 istotnych postanowień umowy na:*

*Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów powszechnie obowiązujących w zakresie ochrony danych osobowych w szczególności -* rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 4.05.2016) – (dalej „RODO” lub „Rozporządzenie”)

**Pytanie nr 6**

Zamawiający w § 3 ust. 5 *Wzoru umowy* określa termin płatności faktury jako 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury

Wykonawca informuje, iż faktury za usługi pocztowe i transportowe wystawiane są za pośrednictwem scentralizowanego systemu informatycznego, którego wymogi określają takie kryteria jak datę wystawienia faktury, jak również termin płatności będący w ścisłej zależności z datą sporządzenia faktury. Termin płatności faktury, określony jako 14 dni od daty wystawienia faktury, został wprowadzony ze względu na zapewnienie prawidłowego funkcjonowania systemu fakturowania Wykonawcy oraz zarządzania płatnościami wynikającymi z zawartych umów. Takie rozwiązanie daje możliwość oszacowania terminów wpływu środków oraz opóźnień w ich płatnościach.

Biorąc pod uwagę powyższe, Wykonawca ma możliwość wydłużenia terminu płatności faktury, jednakże powinien on pozostać w korelacji z datą wystawienia faktury.

Wobec powyższego, wnioskujemy o modyfikację terminu płatności z 21 dni od dnia jej doręczenia na 21 dni od wystawienia faktury VAT.

**Odpowiedź nr 6**

Zamawiający podtrzymuje zapis, zamawiający jednocześnie dopuszcza możliwość wysłania faktury e-mailem na adres skrzynki kancelaria@mz.gov.pl

**Pytanie nr 7**

W związku z powieleniem zapisów w ust. 2 i 3 § 4 *Wzoru umowy,* wnioskujemy o wykreślenie ust. 2 z § 4 Wzoru umowy.

**Odpowiedź nr 7**

Zamawiający wykreśla z istotnych postanowień umowy ust. 2 z § 4 w brzmieniu „W przypadku utraty, ubytku, uszkodzenia przesyłki bądź niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu należne odszkodowanie, zgodnie z przepisami ustawy Prawo pocztowe.”**.**

**Pytanie nr 8**

Wnioskujemy o modyfikację Wzoru umowy poprzez dodanie postanowień o zasadach wprowadzania odpowiednich zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany:

1. stawki podatku od towarów i usług,
2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne
4. cennika, o którym mowa w art. 57 ust. 1, art. 58 i art. 59 ustawy Prawo pocztowe -jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.

**Odpowiedź nr 8**

Zamawiający dokonuje zmiany § 6 :

**z**

Zmiana postanowień niniejszej Umowy może w drodze aneksu do niniejszej Umowy sporządzonego na piśmie pod rygorem nieważności.

**na**

1. Zmiana postanowień niniejszej Umowy może w drodze aneksu do niniejszej Umowy sporządzonego na piśmie pod rygorem nieważności.
2. Strony przewidują możliwość wprowadzenia następujących zmian do umowy, w okolicznościach:

a) zmiany stawki podatku od towarów i usług;

b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,

c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

d) cennika, o którym mowa w art. 57 ust. 1, art. 58 i art. 59 ustawy

3. Jednocześnie na Wykonawcy spoczywa bezwzględny obowiązek wykazania, iż zaistniała podstawa do zmiany wynagrodzenia oraz oszacowania stopnia zwiększenia kosztów po stronie Wykonawcy.

**Pytanie nr 9**

Wnioskujemy o wydłużenie czasu potrzebnego na przedłożenie Zamawiającemu dowodów w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w § 7 ust. 1 **Wzoru umowy.**

Proponujemy zapis § 7 ust. 3 Wzoru umowy:

W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia należytej realizacji Umowy, w tym spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu:

1. oświadczenie Wykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy;
2. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
3. poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń.

**Odpowiedź nr 9**

Zamawiający dokonuje zmiany Istotnych Postanowień umowy poprzez zmianę terminu § 7 ust. 3:

**z**

W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w terminie **2 dni** roboczych Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia należytej realizacji Umowy, w tym spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu…

**na**

W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w terminie **5 dni** roboczych Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia należytej realizacji Umowy, w tym spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w ust. 8 niniejszego paragrafu…

**Pytanie nr 10**

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający uzna jako dowód na potwierdzenie spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w § 7 ust. 1 Wzoru umowy, jeżeli Wykonawca, zamiast zaświadczenia wskazanego w § 7 ust. 3 pkt. 2 Wzoru umowy, przedłoży Zaświadczenie o niezaleganiu w opłacaniu składek wydanym przez Zakład Ubezpieczeń Społecznych nie wcześniej niż 3 m-ce przed datą złożenia zaświadczenia.

W ocenie Wykonawcy przedmiotowe zaświadczenie w połączeniu z zanonimizowanymi kopiami umów w pełni udokumentują fakt zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę.

**Odpowiedź nr 10**

Zamawiający na potwierdzenie spełnienie wymogu zatrudnienie, w przypadku przeprowadzenia czynności kontrolnych, będzie wymagał „zaświadczenia właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy”

**Pytanie nr 11**

Mając na względzie ochronę wrażliwych danych osobowych pracowników Wykonawcy, zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że w § 7 ust. 4 Wzoru umowy Zamawiający oczekuje przedłożenia poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę zanonimizowanej kopii umowy/umów o pracy. Zwracamy się z prośbą o aktualizację numeracji ustępów w § 7 Wzoru umowy, poprzez zachowanie ich ciągłości oraz modyfikację § 7 ust. 6 Wzoru umowy (biorąc pod uwagę ciągłość zapisów).

**Odpowiedź nr 11**

**Zamawiający potwierdza** że w § 7 ust. 4 Wzoru umowy Zamawiający oczekuje przedłożenia poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę zanonimizowanej kopii umowy/umów o pracy. Zwracamy się z prośbą o aktualizację numeracji ustępów w § 7 Wzoru umowy, poprzez zachowanie ich ciągłości oraz modyfikację § 7 ust. 6 Wzoru umowy (biorąc pod uwagę ciągłość zapisów).

**Pytanie nr 12**

Proponujemy zapis:

Za niewypełnienie obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracownika, zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości kwoty odpowiadającej minimalnemu wynagrodzeniu za pracę ustalonemu na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, za każdy przypadek naruszenia.

**Odpowiedź nr 12**

Zamawiający dokonuje zmiany Istotnych Postanowień umowy § 7 ust. 6 poprzez zmianę
na:

Za niewypełnienie obowiązku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę pracownika, zgodnie z ust. 1 niniejszego paragrafu, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości kwoty odpowiadającej minimalnemu wynagrodzeniu za pracę ustalonemu na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, za każdy przypadek naruszenia.

**Pytanie nr 13**

Zwracamy się z prośbą o potwierdzenie, że poprzez poszczególne strefy doręczeń w obrocie zagranicznym należy rozumieć:

Strefa A - Europa (łącznie z Cyprem, całą Rosją i Izraelem)

Strefa B - Ameryka Północna, Afryka

Strefa C - Ameryka Południowa, Środkowa i Azja

Strefa D - Australia i Oceania.

**Odpowiedź nr 13**

Zamawiający potwierdza.

**Pytanie nr 14**

Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie, jakiego rodzaju i wagi przesyłek dotyczy zwrot wskazany w poz. 165 *Szacunkowego wykazu przesyłek.*

**Odpowiedź nr 14**

Zamawiający miał na myśli przesyłki polecone i polecone priorytetowe o wadze do 350g.