

Wyjaśnienia treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego na dostawę i montaż wkładek zamkowych wraz z kluczami działającymi w systemie „Master Key” oraz dostawa, montaż i uruchomienie systemu automatycznego pobierania kluczy – depozytory kluczy

Pytanie 1:

Czy Zamawiający zgodzi się na dostosowanie wykonywania konserwacji, przeglądów oraz serwisu gwarancyjnego urządzeń na zasadach zgodnych z kartami gwarancyjnymi urządzeń, lecz bez wymagania, by odbywały się one nie rzadziej niż co 3 miesiące od odbioru końcowego? Uzasadnienie: przeglądy nie wymagane przez producenta nie wydają się wskazane, a jedynie narażają Zamawiającego na niepotrzebne koszty z nimi związane, które będą musiały być skalkulowane przez Wykonawców już na etapie składania oferty. Dodatkowo jeśli producent nie przewiduje przeglądów kwartalnych to jest także prawdopodobne, że nie ma aktualnych procedur na takie przeglądy, a więc same przeglądy mogą nie być możliwe do wykonania w sposób odpowiadający wizji Zamawiającego.

Odpowiedź 1:

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie zmiany w tym zakresie. Należy wskazać, że Zamawiający określając częstotliwość wykonywania czynności opisanych w § 5 ust. 5 pkt 5.1 projektu umowy (stanowi załącznik nr 2 do SIWZ) kierował się koniecznością utrzymania pełnej sprawności systemu na wysokim poziomie, z uwagi na jego istotność w bieżącym funkcjonowaniu Zamawiającego.

Pytanie 2:

Czy Zamawiający w miejsce przeglądów co 3 miesiące zgodzi się na 1 przegląd generalny-końcowy na 1 miesiąc przed końcem trwania gwarancji, w tym pokrywania kosztów wymiany urządzeń, materiałów i części eksploatacyjnych przez Wykonawcę?

Odpowiedź 2:

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie zmiany w tym zakresie, z powodów określonych w odpowiedzi na pytanie 1.

Pytanie 3:

Zamawiający wymaga, by instalacja depozytorów kluczy odbyła się we wskazanych przez Zamawiającego miejscach. Czy Zamawiający zapewni infrastrukturę do działania urządzeń, tj. sieć logiczną i elektryczną do depozytorów, czy też przygotowanie jej leży w gestii Wykonawcy? Jeśli jest to po stronie Wykonawcy to czy Zamawiający może oszacować łączną liczbę metrów bieżących okablowania LAN i elektrycznego do przeprowadzenia?

Odpowiedź 3:

Zamawiający zapewni infrastrukturę do działania urządzeń zarówno sieć logiczną jak i elektryczną. Wykonawca w ramach realizacji zamówienia będzie miał za zadanie wyprowadzić okablowanie (zasilające i strukturalne) z depozytorów kluczy i wpiąć je do odpowiednich gniazdek znajdujących się w sąsiedztwie depozytorów – odległość pomiędzy danym depozytorem a danym gniazdkiem wynosi około 2 metry. Trasa kablowa pomiędzy danym depozytorem a odpowiednim gniazdkiem powinna być poprowadzona w natynkowych bezhalogenowych listwach kablowych, z zachowaniem wysokiego poziomu estetyki.

Pytanie 4:

Zamawiający punktuje kryterium „Czas usunięcia awarii”. Czy Zamawiający zgodzi się na interpretację tego zapisu jako czasu rozpoczęcia usunięcia awarii przy założeniu, że awaria zostanie usunięta tego samego dnia roboczego?

Odpowiedź 4:

Zamawiający nie wyraża zgody na dokonanie zmiany w tym zakresie z powodu konieczności przywrócenia sprawności systemu (w przypadku wystąpienia ewentualnej awarii) w możliwie najkrótszym czasie. Powyższe podyktowane jest istotnością systemu w bieżącym funkcjonowaniu Zamawiającego.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część SIWZ.